

LAPORAN MAGANG II

EVALUASI KUALITAS PELAYANAN HALTE PADA TRANSPORTASI UMUM BISKITA TRANSPAKUAN BOGOR

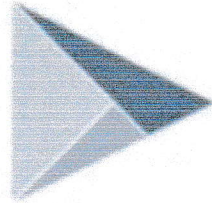


disusun oleh:

Mixel Nikson Simanjuntak : 21011047

**PRODI REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2025**

LAPORAN MAGANG II
DI PT. KODJARI TATA ANGKUTAN
(BISKITA TRANS PAKUAN BOGOR)



KODJARI

Disusun oleh:

Mixel Nikson Simanjuntak : 21011047

Mengetahui dan mengesahkan:

Tanggal: Bogor, 08 Februari 2025

Pembimbing Lapangan

Dian Andriawan, S.I. Kom.

NIP. 2109241036

HALAMAN PERSETUJUAN

LAPORAN MAGANG II

Evaluasi Kualitas Pelayanan Halte Terminal Bubulak Pada Transportasi Umum BisKita Transpakuan Bogor

Disusun oleh:

Mixel Nikson Simanjuntak

: 21011047

Telah disetujui oleh :

Tanggal : Jum'at 08 Februari 2025

Pembimbing 1



Rizki Hardimansyah, S.ST., M.Sc.

NIP. 19890804 201012 1 005

Pembimbing 2



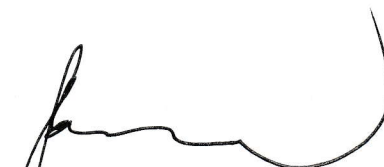
Aat Eska Fahmadi, S. PD., M. PD.

NIP. 19880627 201902 1 001

Mengetahui :

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Rizal Aprianto, S.T., M.T.

NIP. 19910415201902100

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN MAGANG II

Evaluasi Kualitas Pelayanan Halte Terminal Bubulak Pada Transportasi Umum BisKita Transpakuan Bogor

Disusun oleh:

Mixel Nikson Simanjuntak : 21011047

Telah disetujui oleh :

Tanggal : Jum'at 08 Februari 2025

Penguji 1

Rizki Hardimansyah, S. S. T(TD)., M. Sc.

NIP. 19890804 201012 1 005

Tanda tangan

Penguji 2

Aat Eska Fahmadi, S. PD., M. PD.

NIP. 19880627 201902 1 001

Tanda tangan

Penguji 3

Dian Andriawan, S.I. Kom.

NIP. 2109241036

Tanda tangan

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Rizal Aprianto, S.T., M.T.

NIP. 199104152019021005

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mixcel Nikson Simanjuntak

Notar. : 21011047

Program Studi : Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa Laporan Magang dengan judul "Evaluasi Kualitas Pelayanan Halte Terminal Bubulak Pada Transportasi Umum BisKita Transpakuan Bogor" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi jalan.

Bogor, 8 Februari 2025

Yang Menyatakan,



Mixcel Nikson Simanjuntak

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, puji Tuhan karena hanya atas izin dan karuniaNya lah maka laporan magang ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya.

Karya ini didedikasikan kepada orang tua dan kaka saya yang telah memberikan cinta, dukungan, dan pengorbanan tanpa henti. karena tiada kata seindah lantunan doa dan tiada doa yang paling khusuk selain doa yang terucap dari orang tua. Ucapan terimakasih saja takkan pernah cukup untuk membalas kebaikan orang tua, karena itu terimalah persembahan bakti dan cinta ku untuk kalian bapak ibuku.

Terima kasih juga kepada Bapak Rizki Hardimansyah, S.ST., M.Sc. dan Bapak Aat Eska Fahmadi, S. PD., M. PD. atas bimbingan serta arahan selama penyusunan laporan magang II

Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada kakak alumni dan seluruh staf PT. Kodjari Tata Angkutan atas dukungan dan kemudahan yang telah diberikan dalam proses penyusunan dan penelitian tugas akhir ini.

Sahabat dan Teman Tersayang, tanpa semangat, dukungan dan bantuan kalian semua tak kan mungkin aku sampai disini, terimakasih untuk canda tawa, tangis, dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terimakasih untuk kenangan manis yang telah mengukir selama ini. Dengan perjuangan dan kebersamaan kita pasti bisa! Semangat!!

KATA PENGANTAR

Kami panjatkan puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan Rahmat dan Karunia-Nya, kami dapat menyelesaikan Laporan Kegiatan Magang Mahasiswa/i Diploma IV Rekayasa Sistem Transportasi Jalan yang telah dilaksanakan mulai tanggal 12 Agustus 2024 sampai dengan 12 Februari 2025 di PT. Kodjari Tata Angkutan (Biskita Transpakuan Bogor).

Dengan diadakannya magang ini, diharapkan mahasiswa/i dapat mencapai target dan tujuan yang diinginkan, diantaranya mahasiswa/i mampu mengenal dunia kerja dan mampu menerapkan materi yang telah dipelajari untuk dapat diterapkan di dunia kerja, mampu menerapkan materi dan praktik yang sesungguhnya serta dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan dalam dunia kerja.

Dapat terlaksananya kegiatan magang ini tidak lepas dari dukungan dan partisipasi dari berbagai pihak, sehingga kami dapat melaksanakan magang dengan baik dan benar. Dalam penulisan laporan ini, kami ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang kami tujukan kepada :

1. Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Ibu Firga Ariani, S.E., M.M.Tr. beserta staff yang telah memberikan bimbingan baik secara langsung maupun tidak secara langsung selama pendidikan.
2. Bapak Rizal Aprianto, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Diploma IV Rekayasa Sistem Transportasi Jalan yang telah mendukung kegiatan magang.
3. Bapak Rizki Hardimansyah, S.ST., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing pertama dan Bapak Aat Eska Fahmadi, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Dua Magang yang telah memberikan bimbingan dan pendampingan baik selama kegiatan magang maupun penulisan laporan.
4. Bapak Benedictus Zova Sunandar selaku Direktur Utama BusKita Trans Pakuan Bogor PT. Kodjari Tata Angkutan. Yang sudah memberikan izin tempat Magang kepada kami.
5. Bapak Dian Adriawan, selaku Kepala Bagian Operasional Biskita Transpakuan Bogor PT. Kodjari Tata Angkutan dan selaku Dosen pembimbing lapangan

yang telah memberikan semangat, bimbingan, pengarahan dan motivasi yang sangat bermanfaat.

6. Seluruh Civitas Akademik Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan terkhusus Tenaga Pengajar Program Studi D-IV Rekayasa Sistem Transportasi Jalan atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama proses perkuliahan.
7. Seluruh Keluarga Besar PT. Kodjari Tata Angkutan (BisKita Transpakuan Bogor), atas waktu dan kerja samanya selama proses pengumpulan data.
8. Bapak dan Ibu Penulis serta seluruh keluarga yang tak henti-hentinya memberikan dukungan pada proses magang.
9. Seluruh temana-teman satu angkatan, serta kaka dan adik mahasiswa/i Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan yang telah memberikan dukungan selama proses magang.

Akhir kata semoga laporan magang ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan di kemudian hari.

Bogor, 8 Februari 2025



Mixcel Nikson Simanjuntak

DAFTAR ISI

LAPORAN MAGANG II EVALUASI KUALITAS PELAYANAN HALTE PADA TRANSPORTASI UMUM BISKITA TRANSPAKUAN BOGOR	i
LAPORAN MAGANG II	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I. 1 Latar Belakang	1
I. 2 Rumusan Masalah.....	2
I. 3 Batasan Masalah.....	2
I. 4 Tujuan.....	2
I. 5 Manfaat	3
I. 6 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
II. 1 Pemberhentian Angkutan Umum.....	4
II. 2 Halte	4
II. 2. 1 Lokasi dan Jarak Halte	5
II. 2. 2 Tata Letak Halte Berdasarkan Keputusan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat (Direktur Jendral Perhubungan Darat, 1996)...	5
II. 2. 3 Tipe Halte	5
II. 2. 4 Fasilitas Halte.....	6
II. 3 Kualitas Pelayanan.....	7
BAB III METODE PENELITIAN.....	9
III. 1 Metode Kegiatan.....	9
III. 1. 1 Bagan Alir.....	9

III. 1. 2 Prosedur Pengambilan Data	10
III. 1. 3 Teknik Analisis Data.....	10
BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN	13
IV. 1 Evaluasi Kualitas Pelayanan Halte pada Transportasi Umum Biskita Transpakuan Bogor	13
IV. 2 Penilaian terhadap Tingkat Kinerja Halte.....	13
IV. 3 Penilaian terhadap Tingkat Kepentingan Halte.....	19
IV. 4 Perhitungan terhadap Tingkat Kesesuaian.....	24
IV. 5 Perhitungan Nilai Rata-Rata dari Tingkat Kinerja Halte dan Tingkat Kepentingan Halte.....	29
IV. 6 Pembuatan Diagram Kartesius	34
IV. 7 Implementasi Hasil Analisa Metode IPA (Importance Performance Analysis)	36
IV. 8 Penilaian Metode dan Langkah-langkah dalam Mengevaluasi Kualitas Pelayanan Halte pada Transportasi Umum Biskita Transpakuan Bogor...	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	44
V. 1 Kesimpulan	44
V. 2 Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN.....	47

DAFTAR TABEL

Tabel IV. 1 Penilaian terhadap Tingkat Kinerja Halte Terminal Bubulak.....	14
Tabel IV. 2 Penilaian terhadap Tingkat Kinerja Halte Bappeda	15
Tabel IV. 3 Penilaian terhadap Tingkat Kinerja Halte Stasiun Bogor.....	17
Tabel IV. 4 Penilaian terhadap Tingkat Kepentingan Halte Terminal Bubulak...	19
Tabel IV. 5 Penilaian terhadap Tingkat Kepentingan Halte Bappeda	21
Tabel IV. 6 Penilaian terhadap Tingkat Kepentingan Halte Stasiun Bogor	22
Tabel IV. 7 Hasil Perhitungan terhadap Tingkat Kesesuaian dari Pelayanan Pengguna Halte Terminal Bubulak.....	24
Tabel IV. 8 Hasil Perhitungan terhadap Tingkat Kesesuaian dari Pelayanan Pengguna Halte Bappeda	26
Tabel IV. 9 Hasil Perhitungan terhadap Tingkat Kesesuaian dari Pelayanan Pengguna Halte Stasiun Bogor	27
Tabel IV. 10 Presentase Tingkat Kesesuaian	29
Tabel IV. 11 Perhitungan Nilai Rata-Rata dari Tingkat Kinerja dan Tingkat Kepentingan Halte Terminal Bubulak	30
Tabel IV. 12 Perhitungan Nilai Rata-Rata dari Tingkat Kinerja dan Tingkat Kepentingan Halte Bappeda.....	31
Tabel IV. 13 Perhitungan Nilai Rata-Rata dari Tingkat Kinerja dan Tingkat Kepentingan Halte Stasiun Bogor	33
Tabel IV. 14 Ceklist Metode dan Langkah-Langkah yang Dilakukan dalam Mengevaluasi Kualitas Pelayanan Halte pada Transportasi Umum Biskita Transpakuan Bogor.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 Bagan Alir	9
Gambar IV. 1 Kategori Hasil Perhitungan Berupa Diagram Kartesius Halte Terminal Bubulak.....	35
Gambar IV. 2 Kategori Hasil Perhitungan Berupa Diagram Kartesius Halte Bappeda	36
Gambar IV. 3 Kategori Hasil Perhitungan Berupa Diagram Kartesius Halte Stasiun Bogor	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Halte Terminal Bubulak.....	47
Lampiran 2 Halte Bappeda	48
Lampiran 3 Halte Stasiun Bogor.....	49
Lampiran 4 Kusiner Tingkat Kinerja.....	50
Lampiran 5 Kusiner Tingkat Kepentingan	51
Lampiran 6 Hasil Pengisian Kusiner Tingkat Kinerja Halte Terminal Bubulak..	52
Lampiran 7 Hasil Pengisian Kusiner Tingkat Kinerja Halte Bappeda	53
Lampiran 8 Hasil Pengisian Kusiner Tingkat Kinerja Halte Stasiun Bogor.....	54
Lampiran 9 Hasil Pengisian Kusiner Tingkat Kepentingan Halte Terminal Bubulak	55
Lampiran 10 Hasil Pengisian Kusiner Tingkat Kepentingan Halte Bappeda	56
Lampiran 11 Hasil Pengisian Kusiner Tingkat Kepentingan Halte Stasiun Bogor	57