

LAPORAN MAGANG
DI KANTOR PUSAT PERUM DAMRI JAKARTA



Disusun oleh:

Angel Lika Diansyah : (21013063)
Arofah Bachtiar Hamzah : (21013064)
Octaviana Apriadi : (21013110)
Pramesti Gita Alfianti : (21013081)

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2024**

LAPORAN MAGANG I
DI KANTOR PUSAT PERUM DAMRI JAKARTA



Disusun oleh:

Angel Lika Diansyah : (21013063)
Arofah Bachtiar Hamzah : (21013064)
Octaviana Apriadi : (21013110)
Pramesti Gita Alfianti : (21013081)

Mengetahui dan mengesahkan:

Tanggal: 11 Januari 2025

Plt.Kepala Divisi Keselamatan

Perum DAMRI Kantor Pusat

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Yongkie Urcha Pratama".

Yongkie Urcha Pratama

NIK. 961713727

Koordinator Lapangan

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Eko Ade Susanto".

Eko Ade Susanto

NIK. 870911345

**HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN MAGANG
DI KANTOR PUSAT PERUM DAMRI JAKARTA**

Disusun oleh:

Angel Lika Diansyah : (21013063)
Arofah Bachtiar Hamzah : (21013064)
Octaviana Apriadi : (21013110)
Pramesti Gita Alfianti : (21013081)

Telah disetujui oleh:

Tanggal: 11 Februari 2025

Dosen Pembimbing I



Joko Siswanto, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198805282019021002

Dosen Pembimbing II



Arief Novianto, S.T.,M.Sc

NIP. 19741129 200604 1 001

Mengetahui:
Ketua Program Studi
Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Rizal Aprianto, M.T.
NIP. 199104152019021005

**HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG
DI KANTOR PUSAT PERUM DAMRI JAKARTA**

Disusun oleh:

Angel Lika Diansyah : (21013063)
Arofah Bachtiar Hamzah : (21013064)
Octaviana Apriadi : (21013110)
Pramesti Gita Alfianti : (21013081)

Telah diseminarkan:

Tanggal: 11 Februari 2025

Penguji 1

Tanda tangan



Joko Siswanto, S.Kom., M.Kom.

NIP. 198805282019021002

Penguji 2

Tanda tangan



Arief Novianto, S.T.,M.Sc

NIP. 19741129 200604 1 001

Penguji 3

Tanda Tangan

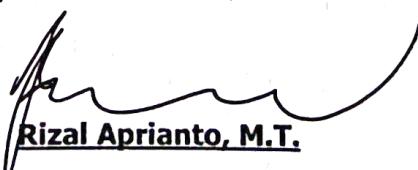


Yongkie Urcha Pratama

NIK. 961713727

Mengetahui:

Ketua Program Studi
Rekayasa Sistem Transportasi Jalan


Rizal Aprianto, M.T.

NIP. 199104152019021005

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Angel Lika Diansyah : (21013063)
Arofah Bachtiar Hamzah : (21013064)
Octaviana Apriadi : (21013110)
Pramesti Gita Alfianti : (21013081)
Program Studi : Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa laporan magang dengan judul "**Laporan Magang Di Kantor Pusat Perum Damri Jakarta**" merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan tiruan, salinan atau duplikasi laporan magang yang pernah ditulis oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan rasa tanggung jawab serta bersedia memikul segala resiko jika pernyataan diatas tidak benar.

Jakarta, 11 Februari 2025

Tim Penyusun,

Angel Lika Diansyah
21013063

Arofah Bachtiar Hamzah
21013064

Octaviana Apriadi
21013110

Pramesti Gita Alfianti
21013081

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberi Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan magang II yang berjudul "**LAPORAN MAGANG DI KANTOR PUSAT PERUM DAMRI JAKARTA**". Kami menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Magang ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Firga Ariani, S.E., M.M.Tr. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
2. Bapak Rizal Aprianto, M.T. selaku Ketua Program Studi Diploma IV Rekayasa Sistem Transportasi Jalan;
3. Bapak Joko Siswanto, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan sumbangsih, nasehat, saran yang sangat berarti selama bimbingan;
4. Bapak Arief Novianto, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan sumbangsih, nasehat, saran yang sangat berarti selama bimbingan;
5. Bapak Yongkie Urcha Pratama selaku Plt. divisi keselamatan dan Sub divisi keselamatan dan kesehatan kerja (K3) kantor pusat Perum DAMRI dan koordinator lapangan;
6. Bapak Eko Ade Susanto selaku kepala sub divisi keselamatan atas arahan, bimbingan, semangat serta motivasinya;
7. Seluruh Staf Divisi Keselamatan kantor pusat Perum DAMRI, atas waktu dan kerjasamanya selama proses pengumpulan data;
8. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung turut membantu dalam penyusunan buku kinerja keselamatan ini yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Magang masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk tercapainya kesempurnaan dalam penulisan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

DAFTAR ISI

LAPORAN MAGANG I	i
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Ruang Lingkup	2
I.3 Tujuan	3
I.4 Manfaat	3
I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang	4
I.6 Metode Kegiatan.....	5
1.7 Bagan Alir.....	8
1.9 Jadwal Kegiatan Magang.....	10
I.7 Sistematika Penulisan Laporan	10
BAB II GAMBARAN UMUM	12
II.1 Profil Perum Damri	12
II.2 Kelembagaan	13
II.2.1 Visi, Misi, Tujuan dan Budaya Perusahaan	13
II.2.2 Struktur Organisasi	16
II.2.3 Sumber Daya Manusia	18
II.3 Tugas dan Fungsi Divisi.....	19
II.3.1 Divisi Keselamatan.....	19
II.3.2 Divisi Pengembangan Usaha.....	21
II.3.3 Divisi Operasi	21
II.3.4 Divisi Keuangan.....	21
II.3.5 Divisi Akuntansi	21
II.3.6 Divisi Kapital Manusia	22
II.3.7 Divisi Audit Internal	22

II.3.8 Divisi Teknologi Informasi	22
BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN	23
III.1 Orientasi Magang	23
III.2 Sosialisasi Keselamatan Pengemudi.....	24
III.2.1 Sosialisasi Pengemudi di Pool Kemayoran.....	24
III.2.2 Sosialisasi Pengemudi di Pool DAMRI MAC.....	24
III.2.3 Sosialisasi Mekanik di Pool Pupar	25
III.3 Inspeksi APAR & P3K di Kantor Pusat Perum DAMRI.....	25
III.4 Update Video Kecelakaan Kerja Unit Perbengkelan.	31
III.5 Desain Rak Ban Bus, Rak Tabung Gas, Dan <i>Wheel Chock</i>	32
III.6 Pemasangan Rambu di Area Perbengkelan	34
III.7 Merekap Hasil <i>Job Safety Analysis</i> (JSA) perbengkelan.	36
III.8 Rekap Hasil Pemeriksaan Kesehatan Pengemudi.	38
III.9 Merekam Data Investigasi Kecelakaan.....	40
III.10 Melaksanakan Pemeriksaan Kelengkapan PTD.....	42
III.11 Melaksanakan Kegiatan Rampcheck	43
III.12 Membuat Desain <i>WA-Blast</i>	44
III.13 Desain Buku Tanggap Darurat Di Dalam Bus.....	45
III.14 Melaksanakan Survey <i>Journey Risk Management</i>	46
III.5 Penerapan SMKPAU di Perum DAMRI	48
III.5.1 Komitmen dan Kebijakan	48
III.5.2 Pengorganisasian	54
III.5.3 Manajemen Bahaya dan Risiko	60
III.5.4 Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan Kendaraan	66
III.5.5 Dokumentasi dan Data	71
III.5.6 Peningkatan Kompetensi dan Pelatihan	77
III.5.7 Tanggap Darurat.....	79
III.5.8 Pelaporan Kecelakaan Internal.....	84
III.5.9 Monitoring dan Evaluasi	88
III.5.10 Pengukuran Kinerja	93
BAB IV PENUTUP	97
IV.1 Kesimpulan	97
IV.2 Saran.....	97

LAMPIRAN **99**

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Indikator SMKPAU	5
Tabel I.2 Aspek Wawancara	7
Tabel I.3 Time Line Kegiatan Magang	10
Tabel I.4 Time Line Kegiatan Magang Lanjutan.....	10
Tabel II.1 Tugas dan Fungsi	16
Tabel III.1 Standar Pemenuhan Fire Box di Perum DAMRI	26
Tabel III.2 Hasil Inspeksi APAR & P3K.....	27
Tabel III.3 Standar Kotak P3K sesuai Permenaker	28
Tabel III.4 Standar Inspeksi Kotak P3K	28
Tabel III.5 Hasil Inspeksi Kotak P3K.....	29
Tabel III.6 Jenis APAR	31
Tabel III.7 Standar Rambu Keselamatan Perum DAMRI	34
Tabel III.8 Keterangan Warna dan Makna	35
Tabel III.9 Form Analisis JSA.....	36
Tabel III.10 Hasil Analisis JSA Penggantian Kampas Rem	37
Tabel III.11 Hasil Analisa JSA Penggantian Filter Udara	37
Tabel III.12 Standar Pemeriksaan Pengemudi	38
Tabel III.13 Data Pemeriksaan Pengemudi.....	39
Tabel III.14 Fasilitas Tanggap Darurat Bus <i>Skyweel</i>	43
Tabel III.15 Rute SBU Transbusway	46
Tabel III.16 Rute SBU MAC.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Peta Wilayah Kantor Perum DAMRI Pusat.....	4
Gambar I.2 Kantor Perum DAMRI Pusat	5
Gambar I.3 Bagan Alir.....	8
Gambar II.1 Sejarah Perum DAMRI	13
Gambar II.2 <i>Core Values</i> DAMRI.....	15
Gambar II.3 Struktur Organisasi	16
Gambar II.4 Struktur Organisasi Divisi Keselamatan.....	19
Gambar III.1 Pengantar Mahasiswa Magang Oleh PKTJ	23
Gambar III.2 Pengenalan PERUM DAMRI.....	24
Gambar III.3 Desain Rak Tabung Gas.....	33
Gambar III.4 Desain Rak Ban Bus	33
Gambar III.5 Desain <i>Wheel Chock Bus</i>	34
Gambar III.6 Grafik Data Kecelakaan 2023-2024	41
Gambar III.7 Desain <i>WA-Blast</i>	44
Gambar III.8 Desain Buku Tanggap Darurat Eksekutif dan Royal	45
Gambar III.9 Desain Buku Tanggal Darurat VVIP.....	46
Gambar III.10 Publikasi Komitmen Perum DAMRI.....	49
Gambar III.11 Publikasi Kebijakan Perum DAMRI	50
Gambar III.12 Visi Perum DAMRI.....	50
Gambar III.13 Misi Perum DAMRI	51
Gambar III.14 Laporan Kegiatan Sosialisasi	51
Gambar III.15 Hasil Penerapan Elemen 1 SMKPAU	53
Gambar III.16 Struktur Divisi Keselamatan	54
Gambar III.17 Jobdesk Kepala Divisi Keselamatan.....	56
Gambar III.18 Jobdesk Subdivisi Keselamatan	56
Gambar III.19 Jobdesk Subdivisi Kesehatan Kerja dan Lingkungan (K3L)	56
Gambar III.20 Prosedur Penerimaan SDM	58
Gambar III.21 Hasil Penerapan Elemen 2 SMKPAU	59
Gambar III.22 Laporan Journey Risk Management (JRM).....	61
Gambar III.23 Manajemen Bahaya dan Risiko di Kantor.....	61
Gambar III.24 Manajemen Bahaya dan Risiko di Bengkel.....	62
Gambar III.25 Manajemen Bahaya dan Risiko Operasional.....	62

Gambar III.26 Matriks Penilaian Bahaya dan Risiko	62
Gambar III.27 Notulen Rapat Sosialisasi	63
Gambar III.28 Form Pelaporan Pengemudi	64
Gambar III.29 Hasil Penerapan Elemen 3 SMKPAU	65
Gambar III.30 Prosedur Pengoperasian Kendaraan.....	67
Gambar III.31 Intruksi Kerja Penggantian Filter Solar	67
Gambar III.32 Intruksi Kerja Penggantian Ban	67
Gambar III.33 Form Pemeriksaan APAR	68
Gambar III.34 Form Pemeriksaan Kendaraan.....	68
Gambar III.35 Form Pemeriksaan Kendaraan Sebelum Beroperasi	68
Gambar III.36 Hasil Penerapan Elemen 4 SMKPAU	70
Gambar III.37 Masterlist Dokumen	71
Gambar III.38 Data Kecelakaan Tahun 2024.....	72
Gambar III.39 Data Kendaraan.....	72
Gambar III.40 Data Mekanik	73
Gambar III.41 Data Pelanggaran Lalu Lintas.....	73
Gambar III.42 Data Pemeriksaan Kendaraan	74
Gambar III.43 Data Pengemudi	74
Gambar III.44 Data Perbaikan Kendaraan.....	75
Gambar III.45 Data Uji Berkala Kendaraan	75
Gambar III.46 Hasil Penerapan Elemen 5 SMKPAU	76
Gambar III.47 Prosedur Tanggap Darurat.....	79
Gambar III.48 Ceklist Tanggap Darurat 1	80
Gambar III.49 Ceklist Tanggap Darurat 2	80
Gambar III.50 Tim Tanggap Darurat Perum DAMRI Pusat.....	81
Gambar III.51 Hasil Penerapan Elemen 7	83
Gambar III.52 Prosedur Kecelakaan Internal.....	84
Gambar III.53 Form Kecelakaan Lalu Lintas.....	85
Gambar III.54 Hasil Penerapan Elemen 8	87
Gambar III.55 Prosedur Monitoring dan Evaluasi Melalui Audit Internal.....	89
Gambar III.56 Form Jadwal Audit Internal.....	89
Gambar III.57 Form Daftar Laporan Ketidaksesuaian.....	90
Gambar III.58 Form Permintaan Perbaikan Dan Pencegahan.....	90
Gambar III.59 Form Laporan Audit Internal	90

Gambar III.60	Form Tindakan Perbaikan	91
Gambar III.61	Hasil Penerapan Elemen 9	92
Gambar III.62	Prosedur Pengukuran Kinerja	93
Gambar III.63	Penilaian Accident Rate	94
Gambar III.64	Rata-rata Accident Rate Per Bulan.....	94
Gambar III.65	Penilaian Severity Index	94
Gambar III.66	Rata-rata Severity Index Per Bulan.....	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran. 1 Sosialisasi Pengemudi cabang Jabodetabek	99
Lampiran. 2 Sosialisasi Pengemudi cabang Jabodetabek	99
Lampiran. 3 Sosialisasi Mekanik Perbengkelan Pupar	99
Lampiran. 4 Sosialisasi Pengemudi SBU MAC	99
Lampiran. 5 Kegiatan Rampcheck	99
Lampiran. 6 Kegiatan Rampcheck	99
Lampiran. 7 Pemeriksaan Kotak P3K area perbengkelan PUPAR.....	99
Lampiran. 8 Pemeriksaan APAR area perbengkelan PUPAR	99
Lampiran. 9 Pemasangan stiker rambu di area perbengkelan	100
Lampiran. 10 Pemasangan stiker rambu pada unit bus Skywell	100
Lampiran. 11 JOB SAFETY ANALYSIS (JSA) Penggantian Kampas Rem	100
Lampiran. 12 JOB SAFETY ANALYSIS (JSA) Penggantian Mesin dan Filter Oli	100
Lampiran. 13 Pemeriksaan APAR kantor pusat DAMRI	100
Lampiran. 14 Area Perbengkelan PUPAR	100
Lampiran. 15 Form Quality Control (QC) rampcheck bus.....	101
Lampiran. 16 Data rekap uji coba B'Safety	101
Lampiran. 17 Rekap update video keselamatan kerja di area perbengkelan..	101
Lampiran.18 Kunjungan Dosen PKTJ.....	102
Lampiran.19 Pengecekan PTD di Pupar	102
Lampiran.20 Pemeriksaan Kesehatan Pengemudi acara HUT DAMRI.....	102
Lampiran.21 Kegiatan Fit To Work Pengemudi.....	102
Lampiran.22 Refreshment Tanggap Darurat di area Kantor DAMRI Pusat....	103
Lampiran.23 Refreshment Training Pengemudi Basoetta	103
Lampiran.24 Survey Journey Risk Management 2.....	103
Lampiran.25 Survey Journey Risk Management 1.....	103
Lampiran.26 Survey Journey Risk Management 4.....	104
Lampiran.27 Survey Journey Risk Management 3.....	104
Lampiran.28 Survey Journey Risk Management 5.....	104
Lampiran.29 Survey Journey Risk Management 6.....	104
Lampiran.30 Survey Jjourney Risk Management 8.....	104
Lampiran.31 Survey Journey Risk Management 7	104
Lampiran.32 Senter pada Bus Skywell.....	105

Lampiran.33	Kotak P3K Bus Skyweel	105
Lampiran.34	Palu Pemecah Kaca pada bus Skywell	105
Lampiran.35	APAR pada bus Skywell	105
Lampiran.36	Pemeriksaan Administrasi Rampcheck.....	105
Lampiran.37	Potensi Bahaya dan Risiko di Per Bengkelan	106
Lampiran.38	Hasil Rampcheck.....	113