

SKRIPSI

PENYUSUNAN DAN PENILAIAN DOKUMEN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN PADA PERUSAHAAN OTOBUS (PO) YESSOE TRAVEL KALIMANTAN TENGAH

Ditujukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Terapan
Transportasi Pada Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Disusun oleh:

Dian Tri Handoko Naibaho

18.01.0543

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN REKAYASA
SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2022**

SKRIPSI
PENYUSUNAN DAN PENILAIAN DOKUMEN SISTEM
MANAJEMEN KESELAMATAN PADA PERUSAHAAN
OTOBUS (PO) YESSOE TRAVEL KALIMANTAN TENGAH

Ditujukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Terapan
Transportasi Pada Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Disusun oleh:

Dian Tri Handoko Naibaho

18.01.0543

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN REKAYASA
SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2022

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENYUSUNAN DAN PENILAIAN DOKUMEN SISTEM MANAJEMEN
KESELAMATAN PADA PERUSAHAAN OTOBUS (PO) YESSOE TRAVEL
KALIMANTAN TENGAH**

*(The Arrangement And Assessment In Safety Management System Documents Of
Yessoe Travel Bus Company)*

Disusun oleh:

Dian Tri Handoko Naibaho

18.01.0543

Telah disetujui oleh :

Pembimbing 1



HANENDYO PUTRO, A.TD., M.T.

NIP. 197005191993011001

Tanggal : 8 - 8 - 2022

Pembimbing 2



SUPRAPTO HADI, S.Pd., M.T.

NIP. 199112052019021002

Tanggal : 8 - 8 - 2022

HALAMAN PENGESAHAN

PENYUSUNAN DAN PENILAIAN DOKUMEN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN PADA PERUSAHAAN OTOBUS (PO) YESSOE TRAVEL KALIMANTAN TENGAH

*(The Arrangement And Assessment In Safety Management System Documents Of
Yessoe Travel Bus Company)*

Disusun oleh:

DIAN TRI HANDOKO NAIBAHO

18.01.0543

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 29 Juli 2022

Ketua Sidang

Tanda Tangan

HANENDYO PUTRO, A.TD., M.T.

NIP. 197005191993011001



Penguji 1

Tanda Tangan

RIZAL APRIANTO, S.T., M.T.

NIP. 199104152019021005

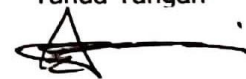


Penguji 2

Tanda Tangan

EDI PURWANTO, A.TD., M.T.

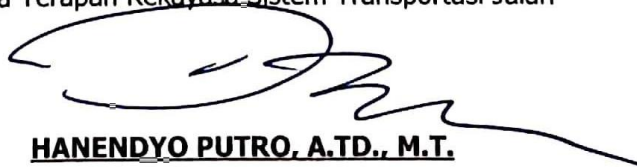
NIP. 196802071990031012



Mengetahui,

Ketua Program Studi

Sajana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



HANENDYO PUTRO, A.TD., M.T.

NIP. 197005191993011001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dian Tri Handoko Naibaho

Notar : 18.01.0543

Program Studi : Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul "**PENYUSUNAN DAN PENILAIAN DOKUMEN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN PADA PERUSAHAAN OTOBUS (PO) YESSOE TRAVEL KALIMANTAN TENGAH**" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa laporan tugas akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila laporan tugas akhir ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Tegal, 7 Juli 2022

Yang menyatakan,



Dian Tri Handoko Naibaho

HALAMAN PERSEMBAHAN

Terimakasih Tuhan Yesus, terimakasih atas berkat yang Engkau berikan sampai pada hari ini. Kami tak berdaya tanpa berkat-Mu ya Tuhan. Terimakasih atas kekuatan yang Engkau berikan sehingga saya Dian Tri Handoko Naibaho dapat menyelesaikan skripsi ini pada waktunya. Jauhkan lah daripada kami rasa tinggi hati dan kiranya ilmu yang kami dapatkan di kampus dapat memberikan manfaat kepada orang banyak. Karena ada pepatah mengatakan "sebaik-baiknya orang adalah ia yang bermanfaat bagi orang lain."

Untuk kedua orangtuaku yaitu Alm. Bapak Jahisar Naibaho dan mamak Jumriana Habeahan.

Skripsi ini kupersembahkan untuk kedua orangtua ku yang amat ku sayang. Tuhan telah memilih saya anak yang nakal dan amat bebal ini terlahir di keluarga naibaho ini karena saya percaya Tuhan mengetahui yang terbaik untuk umatNya. Saya mengucapkan terimakasih kepada bapak dan mamak yang telah merawat saya sedari kecil hingga saat ini saya telah menyelesaikan skripsi ini. Maaf terhadap tingkah laku ku yang selama ini mengundang amarah mu. Ini adalah persembahan kecil dari anakmu pak, mak. Terimakasih telah menjadi orangtua yang begitu teramat sayang pada saya. Pokok e love youu both gengs :*

Teruntuk abang ku Romualdo dan Kakaku Larasati yang selalu memberi masukan dan motivasi berupa kalimat-kalimat pedas yang sangat mengena untuk saya pribadi hahaha. Terimakasih juga atas perhatian yang kalian berikan, baik itu perhatian bentuk kecil dan besar. Kalian lah saudara terbaik. Love youu geng.

Kepada yang terhormat bapak Hanendyo Putro, ATD., MT dan bapak Suprpto Hadi, S.Pd., M.T. selaku dosen pembimbing, saya mengucapkan terimakasih atas bimbingannya dan arahannya sedari awal dalam proses pembuatan skripsi hingga skripsi dapat diselesaikan. Terimakasih juga untuk kakak-kakak alumni dan adek-adek yang telah memberi semangat dan motivasi. Teruntuk teman kamar sedari muda (BB 7 (prat, kacong, dimbe)), remaja-madya (W 6 (irvan)), dan dewasa (BG 205 (irvan, dimbe, kacong, nando)) terimakasih sudah mau menjadi tempat untuk bertukar pikiran serta keluh kesah, dan selalu memotivasi.

Teruntuk Pomparan Ompung Jahisar, Pomparan Ompung Noval Pasaribu dan Pomparan Ompung Romualdo Naibaho

Saya mengucapkan terimakasih kepada seluruh pomparan op. Noval dan op. Romualdo karena selalu mensupport saya dalam segala aktivitas. Terimakasih atas ilmu dan motivasi yang dapat mengeluarkan saya dari jurang kemalasan. Kedepannya supaya kita bisa selalu kompak, tidak ada perselisihan. Amin. Tuhan Yesus memberkati.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas rahmat Tuhan Yang Maha Esa, karena kita masih bisa bernafas dan beraktivitas sampai dengan saat ini sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal tugas akhir ini dengan judul "**PENYUSUNAN DAN PENILAIAN DOKUMEN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN PADA PERUSAHAAN OTOBUS (PO) YESSOE TRAVEL KALIMANTAN TENGAH**". Sehubungan dengan hal tersebut, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada beberapa pihak yang berperan penting, yaitu :

1. Ibu Siti Maimunah, S.Si., M.S.E., M.A., selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
2. Bapak Hanendyo Putro, ATD., M.T., selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan dan selaku dosen pembimbing I
3. Bapak Suprpto Hadi, S.Pd., M.T., selaku dosen pembimbing II
4. Bapak Rizal Aprianto, S.T., M.T., selaku dosen penguji I
5. Bapak Edi Purwanto, A.TD., M.T., selaku dosen penguji II
6. Untuk kedua orang tua yang selalu mengirimkan dukungan serta doa
7. Rekan – rekan D.IV MKTJ angkatan VIII serta kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwasanya masih terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini, sehingga kami mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Tegal, 7 Juli 2022

Tertanda,

Dian Tri Handoko Naibaho

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	2
I.3 Batasan Masalah	2
I.4 Tujuan Penelitian	3
I.5 Manfaat Penelitian	3
I.6 Sistematika Penulisan Laporan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
II.1 Penyusunan Dokumen Sistem Manajemen Keselamatan.....	5
II.2 Penilaian Dokumen Sistem Manajemen Keselamatan	5
II.3 Sistem Manajemen Keselamatan.....	7
II.4 Angkutan Umum	12
II.5 Penelitian Relevan	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	16
III.1 Lokasi Penelitian.....	16
III.2 Alat penelitian	17
III.3 Jenis Penelitian.....	17
III.4 Teknik Pengumpulan Data.....	17
III.4.1 Kuesioner	17
III.4.2 Wawancara	18

III.4.3	Observasi	18
III.4.4	Dokumentasi	18
III.5	Variabel Penelitian	19
III.6	Bagan Alir	22
III.7	Metode Analisa Data	23
III.8	Jadwal Pelaksanaan Penelitian	26
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	27
IV.1	Penyusunan Dokumen Sistem Manajemen Keselamatan.....	27
IV.1.1	Komitmen dan Kebijakan	27
IV.1.2	Pengorganisasian	27
IV.1.3	Manajemen Bahaya dan Risiko	28
IV.1.4	Fasilitas Pemeliharaan Dan Perbaikan	29
IV.1.5	Dokumentasi dan Data	29
IV.1.6	Peningkatan Kompetensi dan Pelatihan	30
IV.1.7	Tanggap Darurat.....	30
IV.1.8	Pelaporan Kecelakaan Internal	31
IV.1.9	Monitoring dan Evaluasi.....	31
IV.1.10	Pengukuran Kinerja.....	32
IV.2	Penilaian Dokumen 10 Elemen Sistem Manajemen Keselamatan	32
IV.2.1	Hasil <i>Self Assessment</i> Dokumen Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum	33
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	34
V.1	Kesimpulan	34
V.2	Saran	34
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 Lokasi Penelitian	16
Gambar III. 2 Armada Penelitia	16
Gambar III. 3 Bagan Alir	22

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Sistem Penilaian Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum	6
Tabel II. 2 Penelitian Relevan	13
Tabel III. 1 Indikator Instrumen Penelitian	19
Tabel III. 2 Sistem Penilaian Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum	24
Tabel III. 3 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	26
Tabel IV. 1 Hasil <i>Self Assessment</i> Dokumen Elemen Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Penyusunan Dokumen Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum	39
Lampiran 1.2 Formulir Penilaian Dokumen Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum.....	149
Lampiran 1.3 Rekomendasi dokumen yang belum dilaksanakan oleh perusahaan.	163

INTISARI

Mengacu pada PM 85 Tahun 2018 tentang Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum menjelaskan bahwa perusahaan angkutan umum wajib membuat, melaksanakan, dan menyempurnakan Sistem Manajemen Keselamatan. Hal tersebut sangat penting bagi perusahaan angkutan umum dengan tujuan mengurangi risiko fatalitas dan mencegah terjadinya kecelakaan serta meningkatkan keselamatan bagi penumpang juga produktivitas bagi perusahaan. Metode yang digunakan dalam pengambilan data untuk penyusunan dokumen Sistem Manajemen Keselamatan menggunakan PM 85 tahun 2018 tentang Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum, sementara metode untuk penilaian menggunakan formulir Penilaian Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum berdasarkan Peraturan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Nomor KP.1990/AJ.503/DRJD/2019. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui sejauh mana dokumen yang telah disusun pada PO. Yessoe Travel dengan hasil akhir berupa persentase nilai.

Berdasarkan hasil penelitian bahwa penyusunan dokumen Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum pada perusahaan Yessoe Travel sudah disusun tetapi masih dalam tahap planning belum sampai tahap implementasi. Dan untuk penilaian dokumen Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum didapatkan hasil sebesar 75% dimana hasil ini $100\% < SMK \leq 60\%$ yang memiliki arti bahwa sistem manajemen keselamatan telah dilaksanakan sebagian pada semua fungsi dan elemen dengan status lulus dengan perbaikan pemenuhan elemen sistem manajemen keselamatan. Dari 53 dokumen Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum yang harus dipenuhi terdapat 34 dokumen Sistem Manajemen Keselamatan yang telah dipenuhi oleh Perusahaan Yessoe.

Kata Kunci: Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum, Penyusunan dokumen Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum, Penilaian dokumen Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum, Yessoe Travel.

ABSTRACT

Referring to PM 85 of 2018 concerning the Safety Management System of Public Transportation Companies that explained public transportation companies are obliged to create, implement, and improve the Safety Management System. This is very important for public transportation companies with the aim of reducing the risk of fatalities and preventing accidents and increasing safety for passengers as well as productivity for the company. The method that used to collect data for the arrangement of Safety Management System documents referring to PM 85 of 2018 concerning the Safety Management System of Public Transportation Companies, the method that used for Assessment In Safety Management System Documents referring to the Regulation of the Director General of Land Transportation Number KP.1990/AJ.503/DRJD/2019.

Based on the results of the research that the arrangement of safety management system documents at the Yessoe Travel company has been compiled but is still in the planning stage, not yet at the implementation stage. The results of the assesment safety managment is 75% where this result is $100% < SMK \leq 60%$ which means that the safety management system has been partially implemented on all functions and elements with a pass status with improvement in the fulfillment of the safety management system elements. From 53 safety management system documents that must be completed, there are 34 safety management system documents that have been completed by the Yessoe Company.

Keywords: *Public Transportation Safety Management System, Arrangement In Safety Management System Documents, Assessment In Safety Management System Documents, Yessoe Travel.*