

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

IV.1. Kesimpulan

- a. E-participation dalam bentuk website dapat mengurangi kesenjangan komunikasi antara pengemudi dan operator dalam merespon pengemudi angkutan umum BRT dalam meningkatkan komunikasi, efisiensi operasional, dan kepuasan kerja pengemudi.
- b. E-Partisipasi memiliki kinerja sebagai wadah keluhan pengemudi, penyampaian aspirasi, dan dapat melihat jadwal pelayanan pengemudi.
- c. Model pengembangan Extreme Programming membantu rancang bangun E-Partisipasi lebih mudah dengan 4 tahapan yaitu planning, design, coding, dan testing.
- d. Perancangan sistem menggunakan Unified Modeling Language (UML) untuk pemodelan visual yang dapat menampilkan pengemudi yang menggunakan E-Partisipasi, jadwal pengemudi, dan keluhan pengemudi terhadap operator.
- e. Type class yang dibutuhkan pada E-Partisipasi yaitu user, report, admin, category, follow up, dan notification.

IV.2. Saran

Berikut adalah beberapa saran untuk Rancang Bangun E-Partisipasi Pengemudi Angkutan Umum Bus Rapid Transi (BRT):

- a. Peningkatan User Interface (UI) Aplikasi antarmuka yang sederhana dan ramah pengguna.
- b. Integrasi teknologi pendukung (IoT dan GPS) untuk real-time tracking.
- c. Peningkatan keamanan data dan pelatihan penggunaan E-Partisipasi untuk mencegah adanya penyalahgunaan sistem.
- d. Evaluasi dan pengembangan berkelanjutan.

DAFTAR PUSTAKA

- Adela, A. S. (2022). Pengaruh Partisipasi Anggota terhadap Keberhasilan Koperasi Produsen Kopi Margamulya Kecamatan Pangalengan Kabupaten Bandung. *Agrikultura*, 33(1), 35. <https://doi.org/10.24198/agrikultura.v33i1.37752>
- Alantoni, I. N., Nyoman, N., Ariasri, R., & Swandewi, N. K. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Event Meeting Terhadap Kepuasan Pelanggan di Phenom Event Indonesia. 3(2), 44–55. <https://doi.org/10.52352/jecom.v3i2.1641>
- Anggarawati, I. R. (2021). Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan PDAM Tirta Marta Yogyakarta. *Jurnal Indonesia Sosial Sains*, 2(1), 40–49. <https://doi.org/10.36418/jiss.v2i1.146>
- Ardila, F. A. A. D. (2023). Studi Penentuan Tarif Buy the Service Transpakuan Koridor 6 Metode Ability to Pay dan Willingness to Pay. *Journal of Applied Civil Engineering and Infrastructure Technology*, 4(2), 19–27. <https://doi.org/10.52158/jaceit.v4i2.555>
- Ariyadi, A., Ismail, A. M. I., & Syafaruddin, S. (2024). Dimensi Tangible Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik. *Indonesian Journal of Intellectual Publication*, 4(3), 105–118. <https://doi.org/10.51577/ijipublication.v4i3.541>
- Arnstein, S. R. (1969). LADDER OF CITIZEN PARTICIPATION. *J. Am. Inst. Planners*, 35(4), 216–224.
- Brilliant, M. G., Raja, R., Meilala, S., & Herwanis, D. (2024). Manajemen Transportasi : Kerugian Transportasi Akibat Kemacetan Lalu Lintas di Aceh. 42–53.
- Cesariana, C., Juliansyah, F., & Fitriyani, R. (2022). Model Keputusan Pembelian Melalui Kepuasan Konsumen Pada Marketplace. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(1), 211–224.
- Dewi. (2017). Efektivitas Pelayanan Transportasi Publik (Studi Kasus : Brt Mamminasata) Nabilah Ulfah Dewi Program Studi Administrasi Negara. Program Studi Administrasi Negara Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin, i–80.

<https://core.ac.uk/download/pdf/83869434.pdf>

- Dzunurayn, M., Paramita, P., Pribadi, R., Riri Angela, R., Olivia Sudrajat, M., Rahma Damayanti, A., & Prabowo, H. (2024). Penggunaan Bus Transpakuan (Biskita) Sebagai Sarana Rekreasi Ibu Dan Anak. *Berkala Forum Studi Transportasi Antar Perguruan Tinggi*, 2(1), 11–21. <https://doi.org/10.19184/berkalafstpt.v2i1.912>
- Fadilah, A. (2022). Peranan Penanganan Keluhan Pelanggan Dalam Meningkatkan Kepercayaan Pelanggan : Studi Pada Lintas Shuttle Btc Pasteur. *Jurnal Bisnis Dan Pemasaran*, Volume 12, 1–15.
- Gusti. (2024). Efisiensi dan inovasi dalam sistem transportasi untuk mendukung kelancaran distribusi logistik di perkotaan. November, 0–7.
- Haryanda, H., Nasution, M. F., Hutabarat, D., Razzaq, A., & Syahputra, A. (2023). Implementasi Metode Bubble Sort pada Aplikasi Pencarian Rute Berdasarkan Jarak Tempuh Transportasi Umum. *Blend Sains Jurnal Teknik*, 1(3), 213–219. <https://doi.org/10.56211/blendsains.v1i3.183>
- Hawari, A. Y., Suwaryo, U., & Kartini, D. S. (2024). Agile Governance Pemerintah Kota Bogor dalam Pembangunan Transportasi Publik Biskita untuk Mengatasi Kemacetan. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 10(1), 18–30.
- Heskian Tara. (2024). IDENTIFIKASI PERILAKU KOMPLAIN PELANGGAN TERHADAP BARANG E-COMMERCE PADA SICEPAT EXPRES KOTA KUPANG. 14, 1–11.
- Istiyanto, B. (2019). Kajian Literatur Analisis Kompetensi Pengemudi Mengemudikan Kendaraan Dalam Lalu Lintas Angkutan Jalan. *Jurnal Keselamatan Transportasi Jalan (Indonesian Journal of Road Safety)*, 6(1), 29–36. <https://doi.org/10.46447/ktj.v6i1.39>
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. (2019). Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 15 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek. PM 15 Tahun 2019, 13.
- Kesani, F. A., Hanani, R., & Rahman, A. Z. (2023). Analisis Pelatihan Pengemudi

- Bus Rapid Transit (BRT) Trans Semarang. *Jurnal Administrasi Publik*, 1–13.
- Noor. (2023). Penentuan Moda Transportasi Untuk Efisiensi Biaya Kirim Dengan Metode Ahp Pada Ikm Kerupuk Idaman Ciamis. *Jurnal Industrial Galuh*, 2(2), 71–79. <https://doi.org/10.25157/jig.v2i2.2969>
- Nursalim, A. W. S. (2023). Kualitas Pelayanan Bus Rapid Transit Trans Semarang. *Administrasi Fisip Semarang*, 20(1), 253–260. <https://doi.org/10.56444/mia.v20i1.679>
- Osly, P. J., Meutia, W., & Kurniawan, E. (2022). Kinerja Pelayanan “Bis Kita” Trans Pakuan Bogor Berdasarkan Persepsi Kepuasan Masyarakat. *Jurnal ARTESIS*, 2(2), 192–199. <https://doi.org/10.35814/artesis.v2i2.4302>
- Parasuraman, A., Details, P. author, & ; Zeithaml, Valarie A; Berry, L. L. (2017). Servqual: A Multiple-Item Scale For Measuring Consumer Perc - ProQuest. In *Journal of retailing* (Vol. 9, Issue 10, pp. 1–13). <https://www.proquest.com/openview/7d007e04d78261295e5524f15bef6837>
- Paul Cunningham. (2006). *Exploiting The Knowledge Economy Issues, Application, Case Studies*. IOS Press.
- Philco, A., Canos Cerda, J. H., & Penades Gramaje, M. C. (2019). Advances in e-Participation: A perspective of Last Years. *IEEE Access*, 7, 155894–155916. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2019.2948810>
- Polem, O. P., Subowo, A., & ... (2023). Kualitas Pelayanan Bus Rapid Transit (Brt) Trans Patriot Kota Bekasi. *Journal of Public Policy* <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/38497%0Ahttps://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/download/38497/28915>
- Purwanto, S. (2024). Definisi dan Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia (M. M. Dr. Selvi Yona Sari, S.E. (ed.)). Penerbit Yayasan Tri Edukasi Ilmiah. https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=o4skEQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=kebijakan+perusahaan+definisi&ots=2JA4bl3DR-&sig=cmx_AAcv_jSAftwuxNFsroD6UCo&redir_esc=y#v=onepage&q=kebijakan perusahaan definisi&f=false
- Putri, N. I. P. (2022). Pengaruh Transportasi Umum Terhadap Perkembangan

- Antar Wilayah Administrasi di Jakarta. *Jurnal Manajemen Bisnis Transportasi Dan Logistik*, 8(1), 63. <https://doi.org/10.54324/j.mbt.v8i1.1249>
- Republik Indonesia. (2009). Undang - Undang Republik Indonesia No. 29 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Angkutan Jalan. 255), 5(2, مجلة العربية. ???
- Rodiyah, I., & Ikhtiarini, E. I. (2024). The Service of Trans Jatim Bus Transportation by means of Public Value Approach. *Indonesian Journal of Public Policy Review*, 24, 1–18. <https://doi.org/10.21070/ijppr.v24i0.1346>
- Romadlon, F. (2020). Preferensi Pengguna terhadap Layanan Bus Rapid Transit (BRT) Purwokerto-Purbalingga. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik (JMTRANSLOG)*, 7(2), 154. <https://doi.org/10.54324/j.mtl.v7i2.359>
- Sarfina, U. (2024). Transportasi Berbasis Rel. XVI(13).
- Sari, N. (2022). Perancangan Sistem Informasi Monitoring Sertifikat Menggunakan Extreme Programming. *Jurnal Ilmiah Computer Science*, 1(1), 1–6. <https://doi.org/10.58602/jics.v1i1.1>
- Sawatnatee. (2021). Insider Threat Detection and Prevention Protocol: ITDP. *International Journal of Online and Biomedical Engineering*, 17(2), 69–89. <https://doi.org/10.3991/ijoe.v17i02.18297>
- Schafer, A. (1998). The global demand for motorized mobility. *Transportation Research Part A: Policy and Practice*, 32A(6), 455–477. [https://doi.org/10.1016/S0965-8564\(98\)00004-4](https://doi.org/10.1016/S0965-8564(98)00004-4)
- Snoeck, M., Cromptvoets, J., Habra, N., Simonofski, A., & Vanderose, B. (2017). Reexamining e-participation: systematic literature review on citizen participation in e-government service delivery. *AMCIS 2017 - America's Conference on Information Systems: A Tradition of Innovation*, 2017-Augus(August).
- Suwaji. (2023). Pengaruh Responsiveness Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Pt . Auto2000 Semarang. 27(1), 153–159.
- Widayant. (2014). Permasalahan Dan Pengembangan Angkutan Umum Di Kota Surabaya. *Jurnal Transportasi*, 14(1), 53–60.

Wijaya, J. H., Yunanto, S. E., Setyowati, Y., & Supardal, S. (2022). E-partisipasi Masyarakat dalam Pelaksanaan E-government di Indonesia Tahun 2003-2020. *Jurnal Administrasi Pemerintahan Desa*, 3(1), 37–53. <https://doi.org/10.47134/villages.v3i1.27>