

BAB III

ANALISA DAN PEMBAHASAN

III. 1 Sistem Operasional Jalan Tol Dalam Pelayanan Lalu Lintas

Jalan Tol Semarang-Solo

Operasional jalan tol dalam hal pelayanan lalu lintas adalah serangkaian kegiatan yang dilakukan untuk menjalankan jalan tol aspek yang bertujuan untuk memastikan kelancaran, keselamatan dan kenyamanan pengguna tol. Pada jalan tol Semarang-Solo sudah tersedia unit patroli jalan tol yang berfungsi untuk mengontrol lalu lintas jalan tol selama 24 jam dengan sistem shift dan terdapat pembagian wilayah untuk penentuan mobil patroli jalan tol yang terdapat pada **Tabel II.2**. Berikut pembagian shift patroli lalu lintas di jalan tol Semarang-Solo:

- a. Shift 1 : Pukul 06.00-14.00
- b. Shift 2 : Pukul 14.00-22.00
- c. Shift 3 : Pukul 22.00-06.00

Tolak Ukur Pengaturan dalam hal standar kelengkapan sarana pelayanan lalu lintas diatur dalam Surat Keputusan Direksi PT Jasa Marga (Persero) Tbk No 44.1/KPTS/2020 meliputi spesifikasi kendaraan pelayanan lalu lintas, kelengkapan kendaraan petugas pelayanan lalu lintas dan kelengkapan sarana petugas pelayanan yang bertujuan meningkatkan kinerja pelayanan lalu lintas

1. Kendaraan Ambulans



Gambar III. 1 Mobil Ambulans (Hasil Survey 2024)

Kendaraan Ambulans menggunakan jenis kendaraan dengan spesifikasi sebagai berikut:

- Jenis kendaraan : minibus dengan modifikasi desain khusus Ambulans;
- Umur kendaraan : maksimal 5 tahun;
- Kapasitas mesin : minimal 2000 cc;
- Jenis ban : radial;
- Kapasitas : minimal 2 tempat tidur;
- Air conditioner : 1 (satu) unit;
- Rotator : 1 (satu) unit (warna merah); tipe Lightbar LED Strobo (min 120cm);
- Sirine : 1 (satu) unit;
- Warna kendaraan : kombinasi warna putih, biru, Kuning (detail warna terdapat pada Gambar III.);
- Sabuk keselamatan : 2 (dua) buah;
- Kaca film : 60% (enam puluh persen);
- Dilengkapi alat penentuan lokasi kendaraan/GPS;

Petugas Ambulance adalah petugas Pelayanan Lalu Lintas yang langsung melakukan pelaksanaan tugas dalam memberi pertolongan pertama dan mengevakuasi korban kecelakaan ke Rumah sakit sesuai shift tugasnya. Daftar perlengkapan paramedis sebagai berikut:

- a. Radio Komunikasi : 1 (satu) unit
- b. Lampu Sorot Tempel : 1 (satu) buah
- c. Public Address/sirine : 1 (satu) unit
- d. Tensi meter : 1 (satu) set
- e. Pincet anatomi : 1 (satu) set
- f. Gunting perban : 1 (satu) set
- g. Arteri klem : 1 (satu) set
- h. Tromol gas : 1 (satu) set
- i. Piala ginjal : 1 (satu) set
- j. Suction/penghisap serum : 1 (satu) set
- k. Tabung oksigen : 1 (satu) unit
- l. Resusitator : 1 (satu) unit

m.	Mitella	: 1 (satu) set
n.	Spalk kayu	: 1 (satu) set
o.	Spalk leher	: 1 (satu) set
p.	Scoop streher	: 1 (satu) set
q.	S-guedel	: 1 (satu) buah
r.	Infus set	: 4 (empat) buah
s.	Cairan infus	: 4 (empat) buah
t.	Long spin board	: 1 (satu) buah
u.	Kendrick extraction	: 1 (satu) buah
v.	Face masker	: 1 (satu) buah
w.	Selimut pasien	: 1 (satu) set
x.	Kantong jenazah	: 4 (empat) buah
y.	Oxiviva/mobile oksigen	: 1 (satu) set
z.	Stabilizer kepala	: 1 (satu) set
aa.	Termometer digital	: 1 (satu) set
bb.	Doctore case	: 1 (satu) set
cc.	Masker	: 1 (satu) set
dd.	Handscoon	: 1 (satu) set
ee.	Wastafel tempel	: 1 (satu) ser
ff.	APAR 6kg	: 1 (satu) buah
gg.	Ketentuan/dokumen	: 1 (satu) set
hh.	Jas hujan	: 2 (dua) set
ii.	Sepatu boot	: 1 (satu) pasang
jj.	Hazmat suit coverall	: 2 (dua) set

Daftar perlengkapan petugas ambulans sebagai berikut:

- a. Rompi K3 (warna biru dominan variasi biru resesif)
- b. Jas hujan
- c. Sarung tangan (handscoon)
- d. Topi reflektif
- e. Kacamata safety
- f. Masker
- g. Formulir/kertas kerja

2. Kendaraan Rescue



Gambar III. 2 Mobil Rescue (Hasil Survey 2024)

Kendaraan Rescue menggunakan jenis kendaraan dengan spesifikasi sebagai berikut:

- Jenis kendaraan : Pick up dengan modifikasi desain rescue;
- Umur kendaraan : maksimal 5 tahun;
- Kapasitas mesin : minimal 2000 cc;
- Jenis ban : radial;
- Air conditioner : 1 (satu) unit;
- Rotator : 1 (satu) unit (warna merah) tipe Lightbar LED Strobo (min 120cm);
- Sirine : 1 (satu) unit;
- Warna kendaraan : kombinasi warna putih, biru, Kuning (detail warna terdapat pada Gambar III.);
- Sabuk keselamatan : 2 (dua) buah;
- Kaca film : 60% (enam puluh persen)
- Dilengkapi alat penentuan lokasi kendaraan/GPS;

Daftar perlengkapan Kendaraan Rescue sebagai berikut:

- a. Radio komunikasi : 1 (satu) unit
- b. Lampu sorot tempel : 1 (satu) buah
- c. Public address/sirine : 1 (satu) unit
- d. Winch : 1 (satu) unit
- e. Mesin/hidrolik pump : 1 (satu) unit
- f. Footpump : 1 (satu) unit
- g. Ram : 1 (satu) unit

- h. Jack kits : 1 (satu) unit
- i. Selang/hosereels : 1 (satu) unit
- j. Gunting/cutter : 1 (satu) unit
- k. Spreader : 1 (satu) unit
- l. Airbag/N2 : 1 (satu) unit
- m. Rantai : 1 (satu) unit
- n. Kotak P3K : 1 (satu) buah
- o. APAR 6 kg : 1 (satu) buah
- p. Combi tools : 1 (satu) unit
- q. Chainsaw : 1 (satu) unit
- r. Sarung tangan nitril : 2 (dua) pasang
- s. Ketentuan/dokumen : 1 (satu) set
- t. Jas hujan : 2 (dua) set
- u. Sepatu boot : 1 (satu) pasang

Daftar perlengkapan Petugas Rescue sebagai berikut:

- a. Rompi K3 (warna biru dominan variasi biru resesif)
- b. Jas hujan
- c. Sarung tangan safety
- d. Safety shoes
- e. Helm Keselamatan
- f. Kacamata safety
- g. Masker
- h. Formulir/kertas kerja

3. Kendaraan Derek



Gambar III. 3 Mobil Derek (Hasil Survey 2024)

Kendaraan Derek menggunakan jenis kendaraan dengan spesifikasi sebagai berikut:

a. Kendaraan Derek Gendong

- Daya angkut minimum : 2,5 Ton;
- Daya tarik minimum : 7,5 Ton;
- Kendaraan harus lolos uji kendaraan (KIR) derek;
- Umur pakai kendaraan : maksimal 5 (lima) tahun terhitung sejak pembuatan sampai berakhirnya masa kontrak;
- Rotator : 1 (satu) unit (warna kuning) tipe Strobo Bar;
- Sirine : 1 (satu) unit;
- GPS : 1 (satu) unit;
- Sabuk keselamatan : 2 (dua) buah;
- Warna kendaraan : kombinasi warna putih, biru, kuning (detail warna terdapat pada Gambar III.);
- Logo kendaraan : logo perusahaan menyesuaikan logo penyedia jasa pada pintu kiri dan kanan kendaraan;
- Tulisan kendaraan : - "Derek Resmi Jasa Marga" ditulis pada kaca depan atas dengan huruf capital dan ukuran disesuaikan;
- "Derek Gratis Jalan Tol sampai Gerbang Tol Terdekat" ditulis disamping bak kiri dan kanan badan samping kendaraan dengan huruf kapital dan ukuran disesuaikan;

- Kode wilayah operasi dan nomor urut kendaraan ditulis dipintu samping kanan dan kiri disertai dengan keterangan dan nama ruas dibawahnya;
 - "Call Center 14080" ditulis disampingnak kiri dan kanan badan samping kendaraan dengan huruf kapital dan ukuran disesuaikan.
- b. Kendaraan Derek Kecil
- Daya angkut minimum : 2,5 Ton;
 - Daya tarik minimum : 7,5 Ton;
 - Kendaraan harus lolos uji kendaraan (KIR) derek;
 - Umur pakai kendaraan : maksimal 5 (lima) tahun terhitung sejak pembuatan sampai berakhirnya masa kontrak;
 - Rotator : 1 (satu) unit (warna kuning) tipe Strobo Bar;
 - Sirine : 1 (satu) unit;
 - GPS : 1 (satu) unit;
 - Sabuk keselamatan : 2 (dua) buah;
 - Warna kendaraan : kombinasi warna putih, biru, kuning (detail warna terdapat pada Gambar III.);
 - Logo kendaraan : logo perusahaan
Menyesuaikan logo penyedia jasa pada pintu kiri dan kanan kendaraan;
 - Tulisan kendaraan : - "Derek Resmi Jasa Marga"

ditulis pada kaca depan atas dengan huruf capital dan ukuran disesuaikan;

- "Derek Gratis Jalan Tol sampai Gerbang Tol Terdekat" ditulis disamping bak kiri dan kanan badan samping kendaraan dengan huruf kapital dan ukuran disesuaikan;
- Kode wilayah operasi dan nomor urut kendaraan ditulis dipintu samping kanan dan kiri disertai dengan keterangan dan nama ruas dibawahnya;
- "Call Center 14080" ditulis disampingnak kiri dan kanan badan samping kendaraan dengan huruf kapital dan ukuran disesuaikan.

c. Kendaraan Derek Besar

- Daya angkut minimum : 7,5 Ton;
- Daya tarik minimum : 15 Ton;
- Kendaraan harus lolos uji kendaraan (KIR) derek;
- Umur pakai kendaraan : maksimal 5 (lima) tahun
terhitung sejak pembuatan sampai berakhirnya masa kontrak;
- Rotator : 1 (satu) unit (warna kuning)
tipe Strobo Bar;
- Sirine : 1 (satu) unit;
- GPS : 1 (satu) unit;

- Sabuk keselamatan : 2 (dua) buah;
- Warna kendaraan : kombinasi warna putih, biru, kuning (detail warna terdapat pada Gambar III.);
- Logo kendaraan : logo perusahaan menyesuaikan logo penyedia jasa pada pintu kiri dan kanan kendaraan;
- Tulisan kendaraan : - "Derek Resmi Jasa Marga" ditulis pada kaca depan atas dengan huruf capital dan ukuran disesuaikan;
- "Derek Gratis Jalan Tol sampai Gerbang Tol Terdekat" ditulis disamping bak kiri dan kanan badan samping kendaraan dengan huruf kapital dan ukuran disesuaikan;
- Kode wilayah operasi dan nomor urut kendaraan ditulis dipintu samping kanan dan kiri disertai dengan keterangan dan nama ruas dibawahnya;
- "Call Center 14080" ditulis disampingnak kiri dan kanan badan samping kendaraan dengan huruf kapital dan ukuran disesuaikan.

Daftar perlengkapan Kendaraan Derek sebagai berikut:

- a. Lampu rotator berwarna kuning bermagnet tipe strobo/beacon (untuk dipasangkan pada kendaraan yang ditangani)
- b. Chevron reflektif warna kuning hitam pada bagian belakang, depan dan samping kiri kanan, dengan ukuran disesuaikan
- c. Rubber cone 2 (dua) buah ukuran tinggi 75 cm
- d. Radio komunikasi dengan frekuensi ruas yang bersangkutan
- e. Rantai 1 (satu) unit, slink 2 (dua) buah dan balok
- f. Kunci pembuka baut dan dongkrak
- g. Public address
- h. Senter pengarah (warna merah), minimal 1 buah
- i. APAR 6kg 1 (satu) buah
- j. Bendera merah ukuran 90x90, minimal 2 buah
- k. Jas hujan 2 (dua) set
- l. Sepatu boot 1 (satu) pasang

Daftar perlengkapan Petugas Derek sebagai berikut:

- a. Baju seragam kerja oranye yang dilengkapi dengan nama petugas
- b. Rompi K3 (warna biru dominan variasi biru resesif)
- c. Jas hujan
- d. Sarung tangan safety
- e. Safety shoes
- f. Helm Keselamatan
- g. Kacamata safety
- h. Masker
- i. Formulir/kertas kerja
- j. Lampu senter merah

4. Kendaraan Mobile Customer Service



Gambar III. 4 Mobil Customer Service (Hasil Survei 2024)

Kendaraan Mobile Customer Service menggunakan jenis kendaraan dengan spesifikasi sebagai berikut:

- Jenis kendaraan : Pick up extra cabin;
- Umur kendaraan : maksimal 3 tahun;
- Kapasitas mesin : minimal 2000 cc;
- Transmisi : minimal 5 kecepatan manual;
- Accu : 70 Ampere
- Jenis ban : radial;
- Sistem rem : rem depan cakram dan rem rem belakang tromol hidrolis dilengkapi dengan booster vacuum
- Air conditioner : 1 (satu) unit;
- Radio tape : 1 (satu) unit;
- Rotator : 1 (satu) unit (warna kuning) tipe Lightbar LED Strobo Amber (min 120cm);
- Public address : 1 (satu) unit;
- Warna kendaraan : kombinasi warna putih, biru, Kuning (detail warna terdapat pada Gambar III.);
- Sabuk keselamatan : 2 (dua) buah;
- Kaca film : 60% (enam puluh persen)
- Dilengkapi alat penentuan lokasi kendaraan/GPS;

- Ruas yang sudah mendapatkan sertifikat ISO9001 seri 2015 (atau versi terbaru) harus memasang logo ISO tersebut pada badan kendaraan Mobile Customer Service.

Daftar perlengkapan kendaraan Mobile Customer Service sebagai berikut:

- | | |
|----------------------------------|-------------------|
| a. Radio komunikasi | : 1 (satu) buah |
| b. Lampu sorot tempel | : 1 (satu) buah |
| c. Public address/sirine | : 1 (satu) unit |
| d. Rambu darurat | : 1 (satu) unit |
| e. Traffic cone | : 5 (lima) unit |
| f. Sapu lidi | : 1 (satu) buah |
| g. Sekop | : 1 (satu) buah |
| h. APAR 6 kg | : 1 (satu) buah |
| i. jerigen | : 1 (satu) buah |
| j. serbuk gergaji | : 1 (satu) karung |
| k. linggis | : 1 (satu) buah |
| l. lampu sorot tangan | : 1 (satu) buah |
| m. Kotak P3K | : 1 (satu) buah |
| n. Senter pengarah (warna merah) | : 2 (dua) buah |
| o. Perlak penutup mayat | : 2 (dua) buah |
| p. Bendera merah | : 2 (dua) buah |
| q. Ketentuan/dokumen | : 1 (satu) set |
| r. Jas hujan | : 2 (dua) set |
| s. Sepatu boot | : 1 (satu) pasang |

Daftar perlengkapan Petugas Mobile Customer Service sebagai berikut:

- Rompi K3 (warna biru dominan variasi biru resesif)
- Jas hujan
- Sarung tangan safety
- Sepatu kulit dilengkapi besi pengaman pada ujung sepatu
- Topi reflektif
- Kacamata safety
- Masker
- Formulir/kertas kerja

5. Petugas Kamtib



Gambar III. 5 Mobil Kamtib (Hasil Survey 2024)

Daftar perlengkapan kendaraan Kamtib sebagai berikut:

- a. Bendera Merah
- b. Tang
- c. Kawat
- d. Senter Led
- e. Lampu sorot tangan
- f. Gebyok (alat pemadam api sementara)

Daftar perlengkapan petugas Kamtib sebagai berikut:

- a. Rompi K3 (warna biru dominan variasi biru resesif)
- b. Jas hujan
- c. Sepatu safety
- d. Topi reflektif
- e. Tongkat satpam
- f. Peluit dan tali kur putih
- g. Senter lalin

III. 2 Deskripsi Pekerjaan Taruna

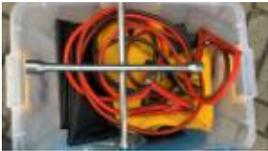
III.2.1 Inspeksi Pengoprasian Jalan Pada Komponen Pelayanan Transaksi dan Komponen Pelayanan Lalu Lintas Oleh JMTO Bulan September 2024

Pada inspeksi pertama dilibatkan dalam mereview kelengkapan dan kesesuaian perlengkapan dibandingkan sesuai kontrak yang ada pada bidang operasional Jalan Tol Semarang-Solo baik dalam manajemen pelayanan transaksi dan management pelayanan lalu lintas. Pada pelaksanaannya, dibantu dengan formulir pengecekan yang sudah sesuai dengan tolak ukur Pengaturan

dalam hal standar kelengkapan sarana pelayanan lalu lintas diatur dalam Surat Keputusan Direksi PT Jasa Marga (Persero) Tbk No 44.1/KPTS/2020 mengenai spesifikasi kendaraan pelayanan lalu lintas, kelengkapan kendaraan petugas pelayanan lalu lintas dan kelengkapan sarana petugas pelayanan. Selanjutnya mengidentifikasi kekurangan pada pemenuhan pengoprasian jalan tol oleh service provider

Tabel III. 1 Lampiran pemeriksaan pekerjaan kontrak manajemen pengoprasian bulan September 2024

No	Substansi/Pelayanan	Dokumentasi	Keterangan
	Uraian		
1	Perlengkapan Mobile Customer Service (210-215)		Pemenuhan perlengkapan traffic cone sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan (5 buah per kendaraan, Reflektif dan berlogo TMJ)
2	Perlengkapan Mobile Customer Service (211,212,213,214,215)		Pemenuhan perlengkapan Velg dan Ban Cadangan sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
3	Perlengkapan Mobile Customer Service (214 dan 215)		Pemenuhan perlengkapan Ban Kendaraan 214 depan kiri dan 215 depan kanan sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan

4	Perlengkapan Mobile Customer Service (211,212,215)		Pemenuhan perlengkapan Rambu Perhatian Portable sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
5	Perlengkapan Mobile Customer Service (211,214)		Pemenuhan perlengkapan Rambu Petunjuk arah Portable sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
6	Perlengkapan Mobile Customer Service (210,211,212,213,214)		Pemenuhan perlengkapan Kabel Jumper Aki sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
7	Perlengkapan Mobile Customer Service (210,213)		Pemenuhan perlengkapan Kunci Roda Palang sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
8	Perlengkapan Mobile Customer Service (210,211,214,215)		Pemenuhan perlengkapan Gebyok atau Alat Pemadam Api Sementara sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
9	Perlengkapan Mobile Customer Service (211)		Pemenuhan perlengkapan Lampu sorot Tangan sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan

10	Perlengkapan Mobile Customer Service (210,213)		Pemenuhan perlengkapan Serbuk Gergaji sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
11	Perlengkapan Mobile Customer Service (213)		Pemenuhan perlengkapan Lampu Sorot Kanan sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
12	Perlengkapan Mobil Kamtib (223A)		Pemenuhan perlengkapan Senter Lalin sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
13	Perlengkapan Mobil Kamtib (223B)		Pemenuhan perlengkapan Handy Talkie (HT) sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
14	Perlengkapan Mobil Kamtib (223B)		Pemenuhan perlengkapan Bendera Merah sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
15	Perlengkapan Mobil Kamtib (223A)		Pemenuhan perlengkapan Kawat Bendrat sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan

16	Perlengkapan Mobil Kamtib (223A dan 223B)		Pemenuhan perlengkapan Lampu Sorot Tangan sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
17	Perlengkapan Mobil Kamtib (223A dan 223B)		Pemenuhan perlengkapan Gebyok atau Alat Pemadam Api Sementara sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
18	Perlengkapan Mobil Rescue (L-01)		Pemenuhan perlengkapan Lampu Sorot sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
19	Perlengkapan Mobil Paramedis (K-3)		Pemenuhan perlengkapan Lampu Rotator Kiri sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
20	Perlengkapan Mobil Paramedis (K-3)		Pemenuhan perlengkapan Tensimeter yang bocor sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
21	Perlengkapan Mobil Paramedis (K-2)		Pemenuhan perlengkapan Tabung Oksigen Kecil sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan

22	Perlengkapan Mobil Paramedis (K-3)		Pemenuhan perlengkapan Hazmat Suit Coverall sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
23	Perlengkapan Mobil Paramedis (K-1)		Pemenuhan perlengkapan Tensocrepe sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
24	Perlengkapan Mobil Paramedis (K-3)		Pemenuhan perlengkapan Minyak Kayu Putih sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
25	Perlengkapan Mobil Paramedis (K-1)		Pemenuhan perlengkapan Canulla O2 Dewasa sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
26	Perlengkapan Mobil Paramedis (K-1)		Pemenuhan perlengkapan Kendrick Extrication sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
27	Perlengkapan Mobil Paramedis (K-1 dan K-3)		Pemenuhan perlengkapan Termometer Digital sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
28	Perlengkapan Petugas Paramedis (K-1.K-2, dan K-3)	Senter Kepala	Pemenuhan perlengkapan Senter kepala sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan

29	Perlengkapan Petugas Paramedis (K-3)		Pemenuhan perlengkapan Celemek Medis sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
30	Perlengkapan Petugas Paramedis (K-1 dan K-3)		Pemenuhan perlengkapan Oximeter Digital sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
31	Perlengkapan Petugas Kamtib (223A dan 223B)	Tas Ransel dan Topi Reflektif (Belum Dapat)	Penuhi sesuai kontrak
32	Perlengkapan Petugas Mobil Rescue (L-01 dan L-02)	Tas Ransel dan Topi Reflektif (Belum Dapat)	Penuhi sesuai kontrak
33	Perlengkapan Petugas Paramedis (K-1, K-2, dan K-3)	Tas Ransel (Belum Dapat)	Penuhi sesuai kontrak
34	Perlengkapan Mobil Derek (G-01, G-02, G-03, G-04, G-05, G-06)	Tas Ransel dan Topi Reflektif (Belum Dapat)	Penuhi sesuai kontrak
35	Perlengkapan Petugas Derek (G-02)		Pemenuhan perlengkapan Jas Hujan sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan

36	<p>Beban SDM Pelayanan Transaksi (Petugas Customer Service PKWTT dan PKWT)</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>1</th> <th>Beban SDM</th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>T1.A</td> <td>Manager Area</td> <td>1</td> <td>OrgbIn</td> </tr> <tr> <td>T1.B</td> <td>Assistant Manager TCM</td> <td>1</td> <td>OrgbIn</td> </tr> <tr> <td>T1.C</td> <td>Customer Service Supervisor (CSS)</td> <td>25</td> <td>OrgbIn</td> </tr> <tr> <td>T1.D</td> <td>Petugas Customer Service (CS) PKWTT</td> <td>8</td> <td>OrgbIn</td> </tr> <tr> <td>T1.E</td> <td>Petugas Customer Service (CS) PKWT</td> <td>52</td> <td>OrgbIn</td> </tr> <tr> <td>T1.F</td> <td>Senior Officer TCM</td> <td>1</td> <td>OrgbIn</td> </tr> <tr> <td>T1.G</td> <td>Officer TCM</td> <td>2</td> <td>OrgbIn</td> </tr> </tbody> </table>	1	Beban SDM			T1.A	Manager Area	1	OrgbIn	T1.B	Assistant Manager TCM	1	OrgbIn	T1.C	Customer Service Supervisor (CSS)	25	OrgbIn	T1.D	Petugas Customer Service (CS) PKWTT	8	OrgbIn	T1.E	Petugas Customer Service (CS) PKWT	52	OrgbIn	T1.F	Senior Officer TCM	1	OrgbIn	T1.G	Officer TCM	2	OrgbIn	<p>Pemenuhan personil PKWTT dan PKWT sebagaimana kontrak.</p> <p>Saat ini PKWTT 4 personil seharusnya 8 personil dan PKWT 53 personil seharusnya 52 personil, 4 personil PKWTT ditambahkan ke PKWT sehingga jumlah PKWTT 56 personil, terdapat kekurangan 3 personil PKWTT (sebagaimana dalam kontrak jumlah petugas customer service 60 personil).</p>																
1	Beban SDM																																																		
T1.A	Manager Area	1	OrgbIn																																																
T1.B	Assistant Manager TCM	1	OrgbIn																																																
T1.C	Customer Service Supervisor (CSS)	25	OrgbIn																																																
T1.D	Petugas Customer Service (CS) PKWTT	8	OrgbIn																																																
T1.E	Petugas Customer Service (CS) PKWT	52	OrgbIn																																																
T1.F	Senior Officer TCM	1	OrgbIn																																																
T1.G	Officer TCM	2	OrgbIn																																																
37	<p>Beban SDM Pelayanan Lalu Lintas (Petugas Mobile Customer Service PKWTT dan PKWT)</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>1</th> <th>Beban SDM</th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>L1.A</td> <td>Assistant Manager Traffic</td> <td>1</td> <td>OrgbIn</td> </tr> <tr> <td>L1.B</td> <td>Supervisor Mobile Customer Service</td> <td>5</td> <td>OrgbIn</td> </tr> <tr> <td>L1.C</td> <td>Petugas Mobile Customer Service PKWTT</td> <td>6</td> <td>OrgbIn</td> </tr> <tr> <td>L1.D</td> <td>Petugas Mobile Customer Service PKWT</td> <td>39</td> <td>OrgbIn</td> </tr> <tr> <td>L1.E</td> <td>Petugas TIC PKWTT</td> <td>2</td> <td>OrgbIn</td> </tr> <tr> <td>L1.F</td> <td>Petugas TIC PKWT</td> <td>3</td> <td>OrgbIn</td> </tr> <tr> <td>L1.G</td> <td>Paramedis</td> <td>15</td> <td>OrgbIn</td> </tr> <tr> <td>L1.H</td> <td>Pengemudi Ambulans</td> <td>15</td> <td>OrgbIn</td> </tr> <tr> <td>L1.I</td> <td>Petugas Rescue</td> <td>10</td> <td>OrgbIn</td> </tr> <tr> <td>L1.J</td> <td>Senior Officer TM</td> <td>1</td> <td>OrgbIn</td> </tr> <tr> <td>L1.K</td> <td>Officer TM</td> <td>2</td> <td>OrgbIn</td> </tr> </tbody> </table>	1	Beban SDM			L1.A	Assistant Manager Traffic	1	OrgbIn	L1.B	Supervisor Mobile Customer Service	5	OrgbIn	L1.C	Petugas Mobile Customer Service PKWTT	6	OrgbIn	L1.D	Petugas Mobile Customer Service PKWT	39	OrgbIn	L1.E	Petugas TIC PKWTT	2	OrgbIn	L1.F	Petugas TIC PKWT	3	OrgbIn	L1.G	Paramedis	15	OrgbIn	L1.H	Pengemudi Ambulans	15	OrgbIn	L1.I	Petugas Rescue	10	OrgbIn	L1.J	Senior Officer TM	1	OrgbIn	L1.K	Officer TM	2	OrgbIn	<p>Pemenuhan personil PKWTT dan PKWT sebagaimana kontrak.</p> <p>Saat ini PKWTT 4 personil seharusnya 6 personil dan PKWT 39 personil seharusnya 38 personil, 2 personil PKWTT ditambahkan ke PKWT sehingga jumlah PKWTT 40 personil, terdapat kekurangan 1 personil PKWTT (sebagaimana dalam kontrak jumlah petugas mobile customer service 44 personil).</p>
1	Beban SDM																																																		
L1.A	Assistant Manager Traffic	1	OrgbIn																																																
L1.B	Supervisor Mobile Customer Service	5	OrgbIn																																																
L1.C	Petugas Mobile Customer Service PKWTT	6	OrgbIn																																																
L1.D	Petugas Mobile Customer Service PKWT	39	OrgbIn																																																
L1.E	Petugas TIC PKWTT	2	OrgbIn																																																
L1.F	Petugas TIC PKWT	3	OrgbIn																																																
L1.G	Paramedis	15	OrgbIn																																																
L1.H	Pengemudi Ambulans	15	OrgbIn																																																
L1.I	Petugas Rescue	10	OrgbIn																																																
L1.J	Senior Officer TM	1	OrgbIn																																																
L1.K	Officer TM	2	OrgbIn																																																

38	Beban SDM Pelayanan Lalu Lintas (Petugas TIC PKWT)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>1</th> <th>Beban SDM</th> <th></th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>L1.A</td> <td>Assistant Manager Traffic</td> <td>1</td> <td>Origin</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>L1.B</td> <td>Supervisor Mobile Customer Service</td> <td>5</td> <td>Origin</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>L1.C</td> <td>Petugas Mobile Customer Service PKWTT</td> <td>6</td> <td>Origin</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>L1.D</td> <td>Petugas Mobile Customer Service PKWT</td> <td>38</td> <td>Origin</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>L1.E</td> <td>Petugas TIC PKWTT</td> <td>2</td> <td>Origin</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>L1.F</td> <td>Petugas TIC PKWT</td> <td>3</td> <td>Origin</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>L1.G</td> <td>Paramedis</td> <td>15</td> <td>Origin</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>L1.H</td> <td>Pengemudi Ambulans</td> <td>15</td> <td>Origin</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>L1.I</td> <td>Petugas Rescue</td> <td>10</td> <td>Origin</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>L1.J</td> <td>Senior Officer TM</td> <td>1</td> <td>Origin</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>L1.K</td> <td>Officer TM</td> <td>2</td> <td>Origin</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table>	1	Beban SDM				L1.A	Assistant Manager Traffic	1	Origin	9	L1.B	Supervisor Mobile Customer Service	5	Origin	9	L1.C	Petugas Mobile Customer Service PKWTT	6	Origin	9	L1.D	Petugas Mobile Customer Service PKWT	38	Origin	9	L1.E	Petugas TIC PKWTT	2	Origin	9	L1.F	Petugas TIC PKWT	3	Origin	9	L1.G	Paramedis	15	Origin	9	L1.H	Pengemudi Ambulans	15	Origin	9	L1.I	Petugas Rescue	10	Origin	9	L1.J	Senior Officer TM	1	Origin	9	L1.K	Officer TM	2	Origin	9	Pemenuhan petugas TIC PKWT sebagaimana kontrak. Saat ini TIC PKWT 2 Personil seharusnya 3 personil (sebagaimana dalam kontrak).
1	Beban SDM																																																														
L1.A	Assistant Manager Traffic	1	Origin	9																																																											
L1.B	Supervisor Mobile Customer Service	5	Origin	9																																																											
L1.C	Petugas Mobile Customer Service PKWTT	6	Origin	9																																																											
L1.D	Petugas Mobile Customer Service PKWT	38	Origin	9																																																											
L1.E	Petugas TIC PKWTT	2	Origin	9																																																											
L1.F	Petugas TIC PKWT	3	Origin	9																																																											
L1.G	Paramedis	15	Origin	9																																																											
L1.H	Pengemudi Ambulans	15	Origin	9																																																											
L1.I	Petugas Rescue	10	Origin	9																																																											
L1.J	Senior Officer TM	1	Origin	9																																																											
L1.K	Officer TM	2	Origin	9																																																											
39	Beban SDM Pelayanan Lalu Lintas (Pengemudi Ambulans)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>1</th> <th>Beban SDM</th> <th></th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>L1.A</td> <td>Assistant Manager Traffic</td> <td>1</td> <td>Origin</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>L1.B</td> <td>Supervisor Mobile Customer Service</td> <td>5</td> <td>Origin</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>L1.C</td> <td>Petugas Mobile Customer Service PKWTT</td> <td>6</td> <td>Origin</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>L1.D</td> <td>Petugas Mobile Customer Service PKWT</td> <td>38</td> <td>Origin</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>L1.E</td> <td>Petugas TIC PKWTT</td> <td>2</td> <td>Origin</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>L1.F</td> <td>Petugas TIC PKWT</td> <td>3</td> <td>Origin</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>L1.G</td> <td>Paramedis</td> <td>15</td> <td>Origin</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>L1.H</td> <td>Pengemudi Ambulans</td> <td>15</td> <td>Origin</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>L1.I</td> <td>Petugas Rescue</td> <td>10</td> <td>Origin</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>L1.J</td> <td>Senior Officer TM</td> <td>1</td> <td>Origin</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>L1.K</td> <td>Officer TM</td> <td>2</td> <td>Origin</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table>	1	Beban SDM				L1.A	Assistant Manager Traffic	1	Origin	9	L1.B	Supervisor Mobile Customer Service	5	Origin	9	L1.C	Petugas Mobile Customer Service PKWTT	6	Origin	9	L1.D	Petugas Mobile Customer Service PKWT	38	Origin	9	L1.E	Petugas TIC PKWTT	2	Origin	9	L1.F	Petugas TIC PKWT	3	Origin	9	L1.G	Paramedis	15	Origin	9	L1.H	Pengemudi Ambulans	15	Origin	9	L1.I	Petugas Rescue	10	Origin	9	L1.J	Senior Officer TM	1	Origin	9	L1.K	Officer TM	2	Origin	9	Pemenuhan Pengemudi Ambulans sebagaimana kontrak. Saat ini Pengemudi Ambulans 12 Personil seharusnya 15 personil (sebagaimana dalam kontrak).
1	Beban SDM																																																														
L1.A	Assistant Manager Traffic	1	Origin	9																																																											
L1.B	Supervisor Mobile Customer Service	5	Origin	9																																																											
L1.C	Petugas Mobile Customer Service PKWTT	6	Origin	9																																																											
L1.D	Petugas Mobile Customer Service PKWT	38	Origin	9																																																											
L1.E	Petugas TIC PKWTT	2	Origin	9																																																											
L1.F	Petugas TIC PKWT	3	Origin	9																																																											
L1.G	Paramedis	15	Origin	9																																																											
L1.H	Pengemudi Ambulans	15	Origin	9																																																											
L1.I	Petugas Rescue	10	Origin	9																																																											
L1.J	Senior Officer TM	1	Origin	9																																																											
L1.K	Officer TM	2	Origin	9																																																											
40	Beban SDM Pelayanan Lalu Lintas (Officer TM)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>1</th> <th>Beban SDM</th> <th></th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>L1.A</td> <td>Assistant Manager Traffic</td> <td>1</td> <td>Origin</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>L1.B</td> <td>Supervisor Mobile Customer Service</td> <td>5</td> <td>Origin</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>L1.C</td> <td>Petugas Mobile Customer Service PKWTT</td> <td>6</td> <td>Origin</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>L1.D</td> <td>Petugas Mobile Customer Service PKWT</td> <td>38</td> <td>Origin</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>L1.E</td> <td>Petugas TIC PKWTT</td> <td>2</td> <td>Origin</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>L1.F</td> <td>Petugas TIC PKWT</td> <td>3</td> <td>Origin</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>L1.G</td> <td>Paramedis</td> <td>15</td> <td>Origin</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>L1.H</td> <td>Pengemudi Ambulans</td> <td>15</td> <td>Origin</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>L1.I</td> <td>Petugas Rescue</td> <td>10</td> <td>Origin</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>L1.J</td> <td>Senior Officer TM</td> <td>1</td> <td>Origin</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>L1.K</td> <td>Officer TM</td> <td>2</td> <td>Origin</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table>	1	Beban SDM				L1.A	Assistant Manager Traffic	1	Origin	9	L1.B	Supervisor Mobile Customer Service	5	Origin	9	L1.C	Petugas Mobile Customer Service PKWTT	6	Origin	9	L1.D	Petugas Mobile Customer Service PKWT	38	Origin	9	L1.E	Petugas TIC PKWTT	2	Origin	9	L1.F	Petugas TIC PKWT	3	Origin	9	L1.G	Paramedis	15	Origin	9	L1.H	Pengemudi Ambulans	15	Origin	9	L1.I	Petugas Rescue	10	Origin	9	L1.J	Senior Officer TM	1	Origin	9	L1.K	Officer TM	2	Origin	9	Pemenuhan Officer TM sebagaimana kontrak. Saat ini Officer TM belum ada Personil seharusnya 2 personil (sebagaimana dalam kontrak).
1	Beban SDM																																																														
L1.A	Assistant Manager Traffic	1	Origin	9																																																											
L1.B	Supervisor Mobile Customer Service	5	Origin	9																																																											
L1.C	Petugas Mobile Customer Service PKWTT	6	Origin	9																																																											
L1.D	Petugas Mobile Customer Service PKWT	38	Origin	9																																																											
L1.E	Petugas TIC PKWTT	2	Origin	9																																																											
L1.F	Petugas TIC PKWT	3	Origin	9																																																											
L1.G	Paramedis	15	Origin	9																																																											
L1.H	Pengemudi Ambulans	15	Origin	9																																																											
L1.I	Petugas Rescue	10	Origin	9																																																											
L1.J	Senior Officer TM	1	Origin	9																																																											
L1.K	Officer TM	2	Origin	9																																																											
41	Beban SDM Pelayanan Lalu Lintas (Petugas Kamtib dan Petugas Derek)	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Petugas Kamtib</th> <th></th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>L1.L</td> <td>- Wilayah 1 (Banjumenik - Salatiga)</td> <td>10</td> <td>Origin</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td></td> <td>- Wilayah 2 (Salatiga - Boyolali)</td> <td>10</td> <td>Origin</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>L1.M</td> <td>Petugas Derek</td> <td>38</td> <td>Origin</td> <td>9</td> </tr> </tbody> </table>		Petugas Kamtib				L1.L	- Wilayah 1 (Banjumenik - Salatiga)	10	Origin	9		- Wilayah 2 (Salatiga - Boyolali)	10	Origin	9	L1.M	Petugas Derek	38	Origin	9	Pemenuhan personil Kamtib dan Derek sebagaimana kontrak. Saat ini Kamtib wilayah 2 (Salatiga-Boyolali) 9 personil seharusnya 10 personil dan Derek 32 personil seharusnya 36 personil (sebagaimana dalam kontrak).																																								
	Petugas Kamtib																																																														
L1.L	- Wilayah 1 (Banjumenik - Salatiga)	10	Origin	9																																																											
	- Wilayah 2 (Salatiga - Boyolali)	10	Origin	9																																																											
L1.M	Petugas Derek	38	Origin	9																																																											

42	Beban Pelayanan Pemeliharaan (Petugas General Cleaning Gerbang Tol)	<table border="1"> <tr> <td rowspan="6">P21</td> <td>-Gerbang Tol Semarang</td> <td>6</td> <td>Dipin</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>-Gerbang Tol Ungaran</td> <td>6</td> <td>Dipin</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>-Gerbang Tol Bawen</td> <td>6</td> <td>Dipin</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>-Gerbang Tol Sabdya</td> <td>5</td> <td>Dipin</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>-Gerbang Tol Boyali</td> <td>6</td> <td>Dipin</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>-Kantor PIR, Lembang 1 B</td> <td>1</td> <td>Dipin</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>P28</td> <td>-Pengantar Koordinator CB</td> <td>1</td> <td>Dipin</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>P30</td> <td>-General Cleaning Gerbang Tol</td> <td>5</td> <td>Talrem</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>P33</td> <td>-Material dan Chemical</td> <td>1</td> <td>Lesin</td> <td>3</td> </tr> </table>	P21	-Gerbang Tol Semarang	6	Dipin	3	-Gerbang Tol Ungaran	6	Dipin	3	-Gerbang Tol Bawen	6	Dipin	3	-Gerbang Tol Sabdya	5	Dipin	3	-Gerbang Tol Boyali	6	Dipin	3	-Kantor PIR, Lembang 1 B	1	Dipin	3	P28	-Pengantar Koordinator CB	1	Dipin	3	P30	-General Cleaning Gerbang Tol	5	Talrem	3	P33	-Material dan Chemical	1	Lesin	3	Pemenuhan Petugas General Cleaning Gerbang Tol sebagaimana kontrak. Saat ini belum dilaksanakan General Cleaning Gerbang Tol (sebagaimana dalam kontrak dilaksanakan general cleaning pada 5 titik/smt).
P21	-Gerbang Tol Semarang	6		Dipin	3																																						
	-Gerbang Tol Ungaran	6		Dipin	3																																						
	-Gerbang Tol Bawen	6		Dipin	3																																						
	-Gerbang Tol Sabdya	5		Dipin	3																																						
	-Gerbang Tol Boyali	6		Dipin	3																																						
	-Kantor PIR, Lembang 1 B	1	Dipin	3																																							
P28	-Pengantar Koordinator CB	1	Dipin	3																																							
P30	-General Cleaning Gerbang Tol	5	Talrem	3																																							
P33	-Material dan Chemical	1	Lesin	3																																							

III.2.2 Inspeksi Pengoprasian Jalan Pada Komponen Pelayanan Transaksi dan Komponen Pelayanan Lalu Lintas Oleh JMTD Bulan Januari 2025

Pada inspeksi kedua atau dilibatkan dalam mereview ulang kelengkapan dan kesesuaian perlengkapan dibandingkan keadaan sebelum dilaksanakannya inspeksi pertama dan pengajuan laporan pasca inspeksi pertama yang ada pada bidang operasional Jalan Tol Semarang-Solo baik dalam manajemen pelayanan transaksi dan management pelayanan lalu lintas.

Tabel III. 2 Lampiran pemeriksaan pekerjaan kontrak manajemen pengoprasian bulan Januari 2025

No	Substansi/Pelayanan	Dokumentasi	Keterangan
	Uraian		
1	Perlengkapan Mobile Customer Service (210- 215)		Pemenuhan perlengkapan traffic cone sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan (5 buah per kendaraan, tinggi 75 cm, Reflektif dan berlogo TMJ)
2	Perlengkapan Mobile Customer Service (210,211,214,215)		Pemenuhan perlengkapan Gebyok atau Alat Pemadam Api Sementara sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan

3	Perlengkapan Mobil Kamtib (223A dan 223B)		Pemenuhan perlengkapan Lampu Sorot Tangan sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
4	Perlengkapan Mobil Kamtib (223A dan 223B)		Pemenuhan perlengkapan Jas Hujan personil sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
5	Perlengkapan Mobil Kamtib (223A)		Pemenuhan perlengkapan Kawat Bendrat sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
6	Perlengkapan Mobil Paramedis (K-1)		Pemenuhan perlengkapan Selimut Pasien sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
7	Perlengkapan Mobil Paramedis (K-1)		Pemenuhan perlengkapan Kantong Jenazah sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
8	Perlengkapan Mobil Paramedis (K-2)		Pemenuhan perlengkapan Tabung Oxigen Kecil sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan

9	Perlengkapan Petugas Kamtib (223A dan 223B)	Tas Ransel dan Topi Reflektif (Belum Dapat)	Penuhi sesuai kontrak																								
10	Perlengkapan Petugas Ambulans dan Paramedis (K-1,K-2 dan K-3)	Tas Ransel dan Topi Reflektif (Belum Dapat)	Penuhi sesuai kontrak																								
11	Perlengkapan Petugas Rescue (L-1 dan L-2)	Tas Ransel dan Topi Reflektif (Belum Dapat)	Penuhi sesuai kontrak																								
12	Perlengkapan Mobil Derek (G-01, G-02, G-03, G-04, G-05, G-06)		Pemenuhan perlengkapan Jas Hujan personil sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan																								
13	Beban SDM Pelayanan Transaksi (Petugas Customer Service PKWTT dan PKWT)	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">1. Beban SDM</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>T1.A</td> <td>Manajer Area</td> <td>1 Orgbhn</td> </tr> <tr> <td>T1.B</td> <td>Asisten Manajer TCM</td> <td>1 Orgbhn</td> </tr> <tr> <td>T1.C</td> <td>Customer Service Supervisor (CSS)</td> <td>25 Orgbhn</td> </tr> <tr> <td>T1.D</td> <td>Pelugas Customer Service (CS) PKWTT</td> <td>8 Orgbhn</td> </tr> <tr> <td>T1.E</td> <td>Pelugas Customer Service (CS) PKWT</td> <td>52 Orgbhn</td> </tr> <tr> <td>T1.F</td> <td>Senior Officer TCM</td> <td>1 Orgbhn</td> </tr> <tr> <td>T1.G</td> <td>Officer TCM</td> <td>2 Orgbhn</td> </tr> </tbody> </table>	1. Beban SDM			T1.A	Manajer Area	1 Orgbhn	T1.B	Asisten Manajer TCM	1 Orgbhn	T1.C	Customer Service Supervisor (CSS)	25 Orgbhn	T1.D	Pelugas Customer Service (CS) PKWTT	8 Orgbhn	T1.E	Pelugas Customer Service (CS) PKWT	52 Orgbhn	T1.F	Senior Officer TCM	1 Orgbhn	T1.G	Officer TCM	2 Orgbhn	Pemenuhan personil PKWTT dan PKWT sebagaimana kontrak. Saat ini PKWTT 4 personil seharusnya 8 personil dan PKWT 55 personil seharusnya 52 personil, 4 personil PKWTT ditambahkan ke PKWT sehingga jumlah PKWTT 56 personil, terdapat kekurangan 1 personil PKWTT (sebagaimana dalam kontrak jumlah petugas customer service 60 personil).
1. Beban SDM																											
T1.A	Manajer Area	1 Orgbhn																									
T1.B	Asisten Manajer TCM	1 Orgbhn																									
T1.C	Customer Service Supervisor (CSS)	25 Orgbhn																									
T1.D	Pelugas Customer Service (CS) PKWTT	8 Orgbhn																									
T1.E	Pelugas Customer Service (CS) PKWT	52 Orgbhn																									
T1.F	Senior Officer TCM	1 Orgbhn																									
T1.G	Officer TCM	2 Orgbhn																									

14	<p>Beban SDM Pelayanan Lalu Lintas (Petugas Mobile Customer Service PKWTT dan PKWT)</p>	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>Beban SDM</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>L1.A</td><td>Assistant Manager Traffic</td><td>1</td><td>Org/bln</td><td>9</td></tr> <tr><td>L1.B</td><td>Supervisor Mobile Customer Service</td><td>5</td><td>Org/bln</td><td>9</td></tr> <tr><td>L1.C</td><td>Petugas Mobile Customer Service PKWTT</td><td>6</td><td>Org/bln</td><td>9</td></tr> <tr><td>L1.D</td><td>Petugas Mobile Customer Service PKWT</td><td>38</td><td>Org/bln</td><td>9</td></tr> <tr><td>L1.E</td><td>Petugas TIC PKWTT</td><td>2</td><td>Org/bln</td><td>9</td></tr> <tr><td>L1.F</td><td>Petugas TIC PKWT</td><td>3</td><td>Org/bln</td><td>9</td></tr> <tr><td>L1.G</td><td>Paramedis</td><td>15</td><td>Org/bln</td><td>9</td></tr> <tr><td>L1.H</td><td>Pengemudi Ambulans</td><td>15</td><td>Org/bln</td><td>9</td></tr> <tr><td>L1.I</td><td>Petugas Rescue</td><td>10</td><td>Org/bln</td><td>9</td></tr> <tr><td>L1.J</td><td>Senior Officer TM</td><td>1</td><td>Org/bln</td><td>9</td></tr> <tr><td>L1.K</td><td>Officer TM</td><td>2</td><td>Org/bln</td><td>9</td></tr> </table>	1	Beban SDM				L1.A	Assistant Manager Traffic	1	Org/bln	9	L1.B	Supervisor Mobile Customer Service	5	Org/bln	9	L1.C	Petugas Mobile Customer Service PKWTT	6	Org/bln	9	L1.D	Petugas Mobile Customer Service PKWT	38	Org/bln	9	L1.E	Petugas TIC PKWTT	2	Org/bln	9	L1.F	Petugas TIC PKWT	3	Org/bln	9	L1.G	Paramedis	15	Org/bln	9	L1.H	Pengemudi Ambulans	15	Org/bln	9	L1.I	Petugas Rescue	10	Org/bln	9	L1.J	Senior Officer TM	1	Org/bln	9	L1.K	Officer TM	2	Org/bln	9	<p>Pemenuhan personil PKWTT dan PKWT sebagaimana kontrak.</p> <p>Saat ini PKWTT 2 personil seharusnya 6 personil dan PKWT 41 personil seharusnya 38 personil, 4 personil PKWTT ditambahkan ke PKWT sehingga jumlah PKWTT 42 personil, terdapat kekurangan 1 personil PKWT (sebagaimana dalam kontrak jumlah petugas mobile customer service 44 personil).</p>
1	Beban SDM																																																														
L1.A	Assistant Manager Traffic	1	Org/bln	9																																																											
L1.B	Supervisor Mobile Customer Service	5	Org/bln	9																																																											
L1.C	Petugas Mobile Customer Service PKWTT	6	Org/bln	9																																																											
L1.D	Petugas Mobile Customer Service PKWT	38	Org/bln	9																																																											
L1.E	Petugas TIC PKWTT	2	Org/bln	9																																																											
L1.F	Petugas TIC PKWT	3	Org/bln	9																																																											
L1.G	Paramedis	15	Org/bln	9																																																											
L1.H	Pengemudi Ambulans	15	Org/bln	9																																																											
L1.I	Petugas Rescue	10	Org/bln	9																																																											
L1.J	Senior Officer TM	1	Org/bln	9																																																											
L1.K	Officer TM	2	Org/bln	9																																																											
15	<p>Beban SDM Pelayanan Lalu Lintas (Petugas TIC PKWT)</p>	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>Beban SDM</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>L1.A</td><td>Assistant Manager Traffic</td><td>1</td><td>Org/bln</td><td>9</td></tr> <tr><td>L1.B</td><td>Supervisor Mobile Customer Service</td><td>5</td><td>Org/bln</td><td>9</td></tr> <tr><td>L1.C</td><td>Petugas Mobile Customer Service PKWTT</td><td>6</td><td>Org/bln</td><td>9</td></tr> <tr><td>L1.D</td><td>Petugas Mobile Customer Service PKWT</td><td>38</td><td>Org/bln</td><td>9</td></tr> <tr><td>L1.E</td><td>Petugas TIC PKWTT</td><td>2</td><td>Org/bln</td><td>9</td></tr> <tr><td>L1.F</td><td>Petugas TIC PKWT</td><td>3</td><td>Org/bln</td><td>9</td></tr> <tr><td>L1.G</td><td>Paramedis</td><td>15</td><td>Org/bln</td><td>9</td></tr> <tr><td>L1.H</td><td>Pengemudi Ambulans</td><td>15</td><td>Org/bln</td><td>9</td></tr> <tr><td>L1.I</td><td>Petugas Rescue</td><td>10</td><td>Org/bln</td><td>9</td></tr> <tr><td>L1.J</td><td>Senior Officer TM</td><td>1</td><td>Org/bln</td><td>9</td></tr> <tr><td>L1.K</td><td>Officer TM</td><td>2</td><td>Org/bln</td><td>9</td></tr> </table>	1	Beban SDM				L1.A	Assistant Manager Traffic	1	Org/bln	9	L1.B	Supervisor Mobile Customer Service	5	Org/bln	9	L1.C	Petugas Mobile Customer Service PKWTT	6	Org/bln	9	L1.D	Petugas Mobile Customer Service PKWT	38	Org/bln	9	L1.E	Petugas TIC PKWTT	2	Org/bln	9	L1.F	Petugas TIC PKWT	3	Org/bln	9	L1.G	Paramedis	15	Org/bln	9	L1.H	Pengemudi Ambulans	15	Org/bln	9	L1.I	Petugas Rescue	10	Org/bln	9	L1.J	Senior Officer TM	1	Org/bln	9	L1.K	Officer TM	2	Org/bln	9	<p>Pemenuhan petugas TIC PKWT sebagaimana kontrak. Saat ini TIC PKWTT 0 dan 2 personil ditambahkan ke PKWT, jumlah PKWT 4 personil dan terdapat kekurangan 1 personil (sebagaimana dalam kontrak petugas TIC 5 personil).</p>
1	Beban SDM																																																														
L1.A	Assistant Manager Traffic	1	Org/bln	9																																																											
L1.B	Supervisor Mobile Customer Service	5	Org/bln	9																																																											
L1.C	Petugas Mobile Customer Service PKWTT	6	Org/bln	9																																																											
L1.D	Petugas Mobile Customer Service PKWT	38	Org/bln	9																																																											
L1.E	Petugas TIC PKWTT	2	Org/bln	9																																																											
L1.F	Petugas TIC PKWT	3	Org/bln	9																																																											
L1.G	Paramedis	15	Org/bln	9																																																											
L1.H	Pengemudi Ambulans	15	Org/bln	9																																																											
L1.I	Petugas Rescue	10	Org/bln	9																																																											
L1.J	Senior Officer TM	1	Org/bln	9																																																											
L1.K	Officer TM	2	Org/bln	9																																																											

16	Beban SDM Pelayanan Lalu Lintas (Pengemudi Ambulans)	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">1 Beban SDM</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>L1.A</td><td>Asistent Manager Traffic</td><td>1</td><td>Orghin 9</td></tr> <tr><td>L1.B</td><td>Supervisor Mobile Customer Service</td><td>5</td><td>Orghin 9</td></tr> <tr><td>L1.C</td><td>Petugas Mobile Customer Service PKWTT</td><td>6</td><td>Orghin 9</td></tr> <tr><td>L1.D</td><td>Petugas Mobile Customer Service PKWTT</td><td>38</td><td>Orghin 9</td></tr> <tr><td>L1.E</td><td>Petugas TIC PKWTT</td><td>2</td><td>Orghin 9</td></tr> <tr><td>L1.F</td><td>Petugas TIC PKWTT</td><td>3</td><td>Orghin 9</td></tr> <tr><td>L1.G</td><td>Paramedis</td><td>15</td><td>Orghin 9</td></tr> <tr><td>L1.H</td><td>Pengemudi Ambulans</td><td>15</td><td>Orghin 9</td></tr> <tr><td>L1.I</td><td>Petugas Rescue</td><td>10</td><td>Orghin 9</td></tr> <tr><td>L1.J</td><td>Senior Officer TM</td><td>1</td><td>Orghin 9</td></tr> <tr><td>L1.K</td><td>Officer TM</td><td>2</td><td>Orghin 9</td></tr> </tbody> </table>	1 Beban SDM				L1.A	Asistent Manager Traffic	1	Orghin 9	L1.B	Supervisor Mobile Customer Service	5	Orghin 9	L1.C	Petugas Mobile Customer Service PKWTT	6	Orghin 9	L1.D	Petugas Mobile Customer Service PKWTT	38	Orghin 9	L1.E	Petugas TIC PKWTT	2	Orghin 9	L1.F	Petugas TIC PKWTT	3	Orghin 9	L1.G	Paramedis	15	Orghin 9	L1.H	Pengemudi Ambulans	15	Orghin 9	L1.I	Petugas Rescue	10	Orghin 9	L1.J	Senior Officer TM	1	Orghin 9	L1.K	Officer TM	2	Orghin 9	<p>Pemenuhan Pengemudi Ambulans sebagaimana kontrak. Saat ini Pengemudi Ambulans 12 Personil, terdapat kekurangan 3 personil, (sebagaimana dalam kontrak pengemudi ambulans 15 personil).</p>
1 Beban SDM																																																			
L1.A	Asistent Manager Traffic	1	Orghin 9																																																
L1.B	Supervisor Mobile Customer Service	5	Orghin 9																																																
L1.C	Petugas Mobile Customer Service PKWTT	6	Orghin 9																																																
L1.D	Petugas Mobile Customer Service PKWTT	38	Orghin 9																																																
L1.E	Petugas TIC PKWTT	2	Orghin 9																																																
L1.F	Petugas TIC PKWTT	3	Orghin 9																																																
L1.G	Paramedis	15	Orghin 9																																																
L1.H	Pengemudi Ambulans	15	Orghin 9																																																
L1.I	Petugas Rescue	10	Orghin 9																																																
L1.J	Senior Officer TM	1	Orghin 9																																																
L1.K	Officer TM	2	Orghin 9																																																
17	Beban SDM Pelayanan Lalu Lintas (Officer TM)	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">1 Beban SDM</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>L1.A</td><td>Asistent Manager Traffic</td><td>1</td><td>Orghin 9</td></tr> <tr><td>L1.B</td><td>Supervisor Mobile Customer Service</td><td>5</td><td>Orghin 9</td></tr> <tr><td>L1.C</td><td>Petugas Mobile Customer Service PKWTT</td><td>6</td><td>Orghin 9</td></tr> <tr><td>L1.D</td><td>Petugas Mobile Customer Service PKWTT</td><td>38</td><td>Orghin 9</td></tr> <tr><td>L1.E</td><td>Petugas TIC PKWTT</td><td>2</td><td>Orghin 9</td></tr> <tr><td>L1.F</td><td>Petugas TIC PKWTT</td><td>3</td><td>Orghin 9</td></tr> <tr><td>L1.G</td><td>Paramedis</td><td>15</td><td>Orghin 9</td></tr> <tr><td>L1.H</td><td>Pengemudi Ambulans</td><td>15</td><td>Orghin 9</td></tr> <tr><td>L1.I</td><td>Petugas Rescue</td><td>10</td><td>Orghin 9</td></tr> <tr><td>L1.J</td><td>Senior Officer TM</td><td>1</td><td>Orghin 9</td></tr> <tr><td>L1.K</td><td>Officer TM</td><td>2</td><td>Orghin 9</td></tr> </tbody> </table>	1 Beban SDM				L1.A	Asistent Manager Traffic	1	Orghin 9	L1.B	Supervisor Mobile Customer Service	5	Orghin 9	L1.C	Petugas Mobile Customer Service PKWTT	6	Orghin 9	L1.D	Petugas Mobile Customer Service PKWTT	38	Orghin 9	L1.E	Petugas TIC PKWTT	2	Orghin 9	L1.F	Petugas TIC PKWTT	3	Orghin 9	L1.G	Paramedis	15	Orghin 9	L1.H	Pengemudi Ambulans	15	Orghin 9	L1.I	Petugas Rescue	10	Orghin 9	L1.J	Senior Officer TM	1	Orghin 9	L1.K	Officer TM	2	Orghin 9	<p>Pemenuhan Officer TM sebagaimana kontrak. Saat ini Officer TM belum ada Personil (sebagaimana dalam kontrak Officer TM 2 personil).</p>
1 Beban SDM																																																			
L1.A	Asistent Manager Traffic	1	Orghin 9																																																
L1.B	Supervisor Mobile Customer Service	5	Orghin 9																																																
L1.C	Petugas Mobile Customer Service PKWTT	6	Orghin 9																																																
L1.D	Petugas Mobile Customer Service PKWTT	38	Orghin 9																																																
L1.E	Petugas TIC PKWTT	2	Orghin 9																																																
L1.F	Petugas TIC PKWTT	3	Orghin 9																																																
L1.G	Paramedis	15	Orghin 9																																																
L1.H	Pengemudi Ambulans	15	Orghin 9																																																
L1.I	Petugas Rescue	10	Orghin 9																																																
L1.J	Senior Officer TM	1	Orghin 9																																																
L1.K	Officer TM	2	Orghin 9																																																
18	Beban SDM Pelayanan Lalu Lintas (Petugas Kamtib dan Petugas Derek)	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Petugas Kamtib</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>L1.L</td><td>- Wilayah 1 (Banjumenik - Salatiga)</td><td>10</td><td>Orghin 9</td></tr> <tr><td>L1.M</td><td>- Wilayah 2 (Salatiga - Boyolali)</td><td>10</td><td>Orghin 9</td></tr> <tr><td>L1.N</td><td>Petugas Derek</td><td>36</td><td>Orghin 9</td></tr> </tbody> </table>	Petugas Kamtib				L1.L	- Wilayah 1 (Banjumenik - Salatiga)	10	Orghin 9	L1.M	- Wilayah 2 (Salatiga - Boyolali)	10	Orghin 9	L1.N	Petugas Derek	36	Orghin 9	<p>Pemenuhan personil Kamtib dan Derek sebagaimana kontrak. Saat ini Kamtib wilayah 2 (Salatiga-Boyolali) 9 personil seharusnya 10 personil, terdapat kekurangan 4 personil (sebagaimana dalam kontrak petugas derek 36 personil).</p>																																
Petugas Kamtib																																																			
L1.L	- Wilayah 1 (Banjumenik - Salatiga)	10	Orghin 9																																																
L1.M	- Wilayah 2 (Salatiga - Boyolali)	10	Orghin 9																																																
L1.N	Petugas Derek	36	Orghin 9																																																
19	Beban Pelayanan lalu lintas (Pemeliharaan bahan habis pakai APAR)	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">8 Bahan Habis Pakai</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>L8.A</td><td>Pengisian APAR 8 Kg Cerdang Tol</td><td>6</td><td>kg/thn 9</td></tr> <tr><td>L8.B</td><td>Pengisian APAR 8 Kg Mendaran MCS</td><td>6</td><td>kg/thn 9</td></tr> <tr><td>L8.C</td><td>Pengisian APAR 50 Kg Cerdang Tol</td><td>50</td><td>kg/thn 9</td></tr> </tbody> </table>	8 Bahan Habis Pakai				L8.A	Pengisian APAR 8 Kg Cerdang Tol	6	kg/thn 9	L8.B	Pengisian APAR 8 Kg Mendaran MCS	6	kg/thn 9	L8.C	Pengisian APAR 50 Kg Cerdang Tol	50	kg/thn 9	<p>Pemenuhan Pemeliharaan bahan habis pakai APAR sebagaimana kontrak.</p>																																
8 Bahan Habis Pakai																																																			
L8.A	Pengisian APAR 8 Kg Cerdang Tol	6	kg/thn 9																																																
L8.B	Pengisian APAR 8 Kg Mendaran MCS	6	kg/thn 9																																																
L8.C	Pengisian APAR 50 Kg Cerdang Tol	50	kg/thn 9																																																

III. 3 Pencapaian Taruna

III.3.1 Kontribusi Yang Telah Dicapai Selama Magang

Berdasarkan hasil pengolahan data inspeksi dan evaluasi pengoprasian jalan tol pada inspeksi pertama bulan September 2024 dan inspeksi kedua bulan Januari 2025 memperlihatkan indikator yang belum terpenuhi pada beberapa substansi atau pelayanan. Ditemukannya kekurangan atau belum terpenuhinya indikator-indikator tersebut pada setiap dilakukannya inspeksi. Tidak terpenuhinya indikator-indikator Substansi Pelayanan terkait dengan Pelayanan umumnya disebabkan karena faktor eksternal di luar operator. Kenyataan-kenyataan itu seharusnya dapat segera ditindaklanjuti dengan baik karena pada dasarnya tidak lengkapnya pelayanan tersebut dapat memberikan dampak bagi operator dan pengguna jalan tol.

Tabel III. 3 Hasil Identifikasi Kekurangan Pada Pengoprasian Jalan Tol
Oleh Service Provider JMTO

No	Substansi/ Pelayanan	Status	Dokumentasi	Keterangan/ Rekomendasi Perbaikan
	Uraian			
1	Perlengkapan Mobile Customer Service (214 dan 215)	Terpenuhi		Pemenuhan perlengkapan Ban Kendaraan 214 depan kiri dan 215 depan kanan sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditetentukan
2	Perlengkapan Mobile Customer Service (211,212,213,214, 215)	Dalam Proses		Pemenuhan perlengkapan Velg dan Ban Cadangan sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan

3	<p>Perlengkapan Mobile Customer Service (210,211,212,213, 214,215)</p>	Terpenuhi		<p>Perlengkapan Rambu Perhatian dan Rambu Petunjuk Arah Portable sudah terpenuhi sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan</p>
4	<p>Perlengkapan Mobile Customer Service (210,213)</p>	Terpenuhi		<p>Perlengkapan Kunci Roda Palang sudah terpenuhi sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan</p>
5	<p>Perlengkapan Mobile Customer Service (211)</p>	Terpenuhi		<p>Perlengkapan Lampu sorot Tangan sudah terpenuhi sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan</p>
6	<p>Perlengkapan Mobile Customer Service (210,213)</p>	Terpenuhi		<p>Perlengkapan Serbuk Gergaji sudah terpenuhi sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan</p>
7	<p>Perlengkapan Mobile Customer Service (213)</p>	Terpenuhi		<p>Perlengkapan Lampu Sorot Kanan sudah terpenuhi sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan</p>

8	Perlengkapan Mobil Kamtib (223A)	Terpenuhi		Perlengkapan Senter Lalin sudah terpenuhi sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
9	Perlengkapan Mobil Kamtib (223B)	Terpenuhi		Perlengkapan Handy Talkie (HT) sudah terpenuhi sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
10	Perlengkapan Mobil Kamtib (223B)	Terpenuhi		Perlengkapan Bendera Merah sudah terpenuhi sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
11	Perlengkapan Mobil Kamtib (223A dan 223B)	Terpenuhi		Perlengkapan Gebyok atau Alat Pemadam Api Sementara sudah terpenuhi sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
12	Perlengkapan Mobil Rescue (L-01)	Terpenuhi	 	Perlengkapan Lampu Sorot sudah terpenuhi sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan

13	Perlengkapan Mobil Paramedis (K-1)	Terpenuhi		Perlengkapan Kendrick Extrication sudah terpenuhi sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
14	Perlengkapan Mobil Paramedis (K-1)	Terpenuhi		Perlengkapan Tensocrepe sudah terpenuhi sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
15	Perlengkapan Mobil Paramedis (K-1)	Terpenuhi		Perlengkapan Canulla O2 Dewasa sudah terpenuhi sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
16	Perlengkapan Mobil Paramedis (K-3)	Terpenuhi		Perlengkapan Lampu Rotator Kiri sudah terpenuhi sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
17	Perlengkapan Mobil Paramedis (K-3)	Dalam Proses		Pemenuhan perlengkapan Tensimeter yang bocor sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan

18	Perlengkapan Mobil Paramedis (K-3)	Terpenuhi		<p>Pemenuhan perlengkapan Hazmat Suit Coverall sudah terpenuhi sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan</p>
19	Perlengkapan Mobil Paramedis (K-3)	Terpenuhi		<p>Pemenuhan perlengkapan Minyak Kayu Putih sudah terpenuhi sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan</p>
20	Perlengkapan Mobil Paramedis (K-3)	Terpenuhi		<p>Pemenuhan perlengkapan Celemek Medis sudah terpenuhi sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan</p>
21	Perlengkapan Mobil Paramedis (K-1 dan K-3)	Terpenuhi		<p>Pemenuhan perlengkapan Termometer Digital sudah terpenuhi sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan</p>

22	Perlengkapan Mobil Paramedis (K-1 dan K-3)	Terpenuhi		Pemenuhan perlengkapan Oximeter Digital sudah terpenuhi sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
23	Perlengkapan Mobile Customer Service (210-215)	Indikator berulang		Perlengkapan <i>traffic cone</i> sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan (5 buah per kendaraan, Reflektif dan berlogo TMJ)
24	Perlengkapan Mobile Customer Service (210,211,212,213, 214)	Indikator berulang		Perlengkapan Kabel Jumper Aki hanya pada MCS215, pemenuhan sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
25	Perlengkapan Mobile Customer Service (210,211,212,213, 214,215)	Indikator berulang		Pemenuhan perlengkapan Gebyok atau Alat Pemadam Api Sementara sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan

26	Perlengkapan Mobil Kamtib (223A)	Indikator berulang		Perlengkapan Kawat Bendrat barang habis pakai, pemenuhan sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
27	Perlengkapan Mobil Paramedis (K-2)	Belum terpenuhi		Pemenuhan perlengkapan Tabung Oxigen Kecil sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
28	Perlengkapan Mobil Paramedis (K-1)	Belum terpenuhi		Pemenuhan perlengkapan Selimut Pasien barang habis pakai, sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
29	Perlengkapan Mobil Paramedis (K-1)	Belum terpenuhi		Pemenuhan perlengkapan Kantong Jenazah barang habis pakai, sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
30	Perlengkapan Mobil Kamtib (223A dan 223B)	Belum terpenuhi		Pemenuhan perlengkapan Lampu Sorot Tangan sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan

31	Perlengkapan Petugas Kamtib (223A dan 223B)	Belum terpenuhi	Tas Ransel dan Topi Reflektif (Belum Dapat)	Pemenuhan perlengkapan Petugas Kamtib per personil sebagaimana kontrak
32	Perlengkapan Petugas Mobil Rescue (L-01 dan L-02)	Belum terpenuhi	Tas Ransel dan Topi Reflektif (Belum Dapat)	Pemenuhan perlengkapan Petugas Rescue per personil sebagaimana kontrak
33	Perlengkapan Petugas Paramedis (K-1,K-2, dan K-3)	Belum terpenuhi	Tas Ransel (Belum Dapat)	Pemenuhan perlengkapan Petugas Paramedis per personil sebagaimana kontrak
34	Perlengkapan Petugas Derek (G-01, G-02, G-03, G-04, G-05, G-06)	Belum terpenuhi	Tas Ransel dan Topi Reflektif (Belum Dapat)	Pemenuhan perlengkapan Petugas Derek per personil sebagaimana kontrak
35	Perlengkapan Petugasl Derek (G-01, G-02, G-03, G-04, G-05, G-06)	Belum terpenuhi		Pemenuhan perlengkapan Jas Hujan per personil sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan
36	Perlengkapan Mobil Kamtib (223A dan 223B)	Belum terpenuhi		Pemenuhan perlengkapan Jas Hujan per personil sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan

37	<p>Perengkapan Petugas Paramedis (K-1.K-2, dan K-3)</p>	<p>Belum terpenuhi</p>	<p>Senter Kepala</p>	<p>Pemenuhan perlengkapan Senter kepala sebagaimana kontrak dan sesuai spesifikasi yang ditentukan</p>																																																
38	<p>Beban SDM Pelayanan Transaksi (Petugas Customer Service PKWTT dan PKWT)</p>	<p>Dalam proses</p>	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>Beban SDM</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>T1.A</td><td>Manager Area</td><td>1</td><td>Org/bn</td></tr> <tr><td>T1.B</td><td>Assisnt Manager TCM</td><td>1</td><td>Org/bn</td></tr> <tr><td>T1.C</td><td>Customer Service Supervisor (CSS)</td><td>25</td><td>Org/bn</td></tr> <tr><td>T1.D</td><td>Petugas Customer Service (CS) PKWTT</td><td>8</td><td>Org/bn</td></tr> <tr><td>T1.E</td><td>Petugas Customer Service (CS) PKWT</td><td>52</td><td>Org/bn</td></tr> <tr><td>T1.F</td><td>Senior Officer TCM</td><td>1</td><td>Org/bn</td></tr> <tr><td>T1.G</td><td>Officer TCM</td><td>2</td><td>Org/bn</td></tr> </table>	1	Beban SDM			T1.A	Manager Area	1	Org/bn	T1.B	Assisnt Manager TCM	1	Org/bn	T1.C	Customer Service Supervisor (CSS)	25	Org/bn	T1.D	Petugas Customer Service (CS) PKWTT	8	Org/bn	T1.E	Petugas Customer Service (CS) PKWT	52	Org/bn	T1.F	Senior Officer TCM	1	Org/bn	T1.G	Officer TCM	2	Org/bn	<p>Pemenuhan personil Customer Service PKWTT dan PKWT sebagaimana dalam kontrak jumlah 60 personil, saat ini Customer Service 59 personil dan 1 personil PKWTT dalam proses pengajuan (sebagaimana dalam kontrak).</p>																
1	Beban SDM																																																			
T1.A	Manager Area	1	Org/bn																																																	
T1.B	Assisnt Manager TCM	1	Org/bn																																																	
T1.C	Customer Service Supervisor (CSS)	25	Org/bn																																																	
T1.D	Petugas Customer Service (CS) PKWTT	8	Org/bn																																																	
T1.E	Petugas Customer Service (CS) PKWT	52	Org/bn																																																	
T1.F	Senior Officer TCM	1	Org/bn																																																	
T1.G	Officer TCM	2	Org/bn																																																	
39	<p>Beban SDM Pelayanan Lalu Lintas (Petugas Mobile Customer Service PKWTT dan PKWT)</p>	<p>Dalam proses</p>	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>Beban SDM</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>L1.A</td><td>Asisntant Manager Traffic</td><td>1</td><td>Org/bn</td></tr> <tr><td>L1.B</td><td>Supervisor Mobile Customer Service</td><td>5</td><td>Org/bn</td></tr> <tr><td>L1.C</td><td>Petugas Mobile Customer Service PKWTT</td><td>6</td><td>Org/bn</td></tr> <tr><td>L1.D</td><td>Petugas Mobile Customer Service PKWT</td><td>38</td><td>Org/bn</td></tr> <tr><td>L1.E</td><td>Petugas TIC PKWTT</td><td>2</td><td>Org/bn</td></tr> <tr><td>L1.F</td><td>Petugas TIC PKWT</td><td>3</td><td>Org/bn</td></tr> <tr><td>L1.G</td><td>Paramedis</td><td>15</td><td>Org/bn</td></tr> <tr><td>L1.H</td><td>Pengemudi Ambulans</td><td>15</td><td>Org/bn</td></tr> <tr><td>L1.I</td><td>Petugas Rescue</td><td>10</td><td>Org/bn</td></tr> <tr><td>L1.J</td><td>Senior Officer TM</td><td>1</td><td>Org/bn</td></tr> <tr><td>L1.K</td><td>Officer TM</td><td>2</td><td>Org/bn</td></tr> </table>	1	Beban SDM			L1.A	Asisntant Manager Traffic	1	Org/bn	L1.B	Supervisor Mobile Customer Service	5	Org/bn	L1.C	Petugas Mobile Customer Service PKWTT	6	Org/bn	L1.D	Petugas Mobile Customer Service PKWT	38	Org/bn	L1.E	Petugas TIC PKWTT	2	Org/bn	L1.F	Petugas TIC PKWT	3	Org/bn	L1.G	Paramedis	15	Org/bn	L1.H	Pengemudi Ambulans	15	Org/bn	L1.I	Petugas Rescue	10	Org/bn	L1.J	Senior Officer TM	1	Org/bn	L1.K	Officer TM	2	Org/bn	<p>Pemenuhan personil Mobile Customer Service PKWTT dan PKWT sebagaimana dalam kontrak jumlah 42 personil, saat ini Mobile Customer Service 43 personil dan 1 personil PKWTT dalam proses pengajuan (sebagaimana dalam kontrak).</p>
1	Beban SDM																																																			
L1.A	Asisntant Manager Traffic	1	Org/bn																																																	
L1.B	Supervisor Mobile Customer Service	5	Org/bn																																																	
L1.C	Petugas Mobile Customer Service PKWTT	6	Org/bn																																																	
L1.D	Petugas Mobile Customer Service PKWT	38	Org/bn																																																	
L1.E	Petugas TIC PKWTT	2	Org/bn																																																	
L1.F	Petugas TIC PKWT	3	Org/bn																																																	
L1.G	Paramedis	15	Org/bn																																																	
L1.H	Pengemudi Ambulans	15	Org/bn																																																	
L1.I	Petugas Rescue	10	Org/bn																																																	
L1.J	Senior Officer TM	1	Org/bn																																																	
L1.K	Officer TM	2	Org/bn																																																	

40	<p style="text-align: center;">Beban SDM Pelayanan Lalu Lintas (Petugas TIC PKWT)</p>	<p style="text-align: center;">Dalam proses</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">1 Beban SDM</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>L1A</td> <td>Assistant Manager Traffic</td> <td>1</td> <td>Org/bn 9</td> </tr> <tr> <td>L1B</td> <td>Supervisor Mobile Customer Service</td> <td>5</td> <td>Org/bn 9</td> </tr> <tr> <td>L1C</td> <td>Petugas Mobile Customer Service PKWTT</td> <td>6</td> <td>Org/bn 9</td> </tr> <tr> <td>L1D</td> <td>Petugas Mobile Customer Service PKWTT</td> <td>38</td> <td>Org/bn 9</td> </tr> <tr> <td>L1E</td> <td>Petugas TIC PKWTT</td> <td>2</td> <td>Org/bn 9</td> </tr> <tr> <td>L1F</td> <td>Petugas TIC PKWTT</td> <td>3</td> <td>Org/bn 9</td> </tr> <tr> <td>L1G</td> <td>Paramedis</td> <td>15</td> <td>Org/bn 9</td> </tr> <tr> <td>L1H</td> <td>Pengemudi Ambulans</td> <td>15</td> <td>Org/bn 9</td> </tr> <tr> <td>L1I</td> <td>Petugas Rescue</td> <td>10</td> <td>Org/bn 9</td> </tr> <tr> <td>L1J</td> <td>Senior Officer TM</td> <td>1</td> <td>Org/bn 9</td> </tr> <tr> <td>L1K</td> <td>Officer TM</td> <td>2</td> <td>Org/bn 9</td> </tr> </tbody> </table>	1 Beban SDM				L1A	Assistant Manager Traffic	1	Org/bn 9	L1B	Supervisor Mobile Customer Service	5	Org/bn 9	L1C	Petugas Mobile Customer Service PKWTT	6	Org/bn 9	L1D	Petugas Mobile Customer Service PKWTT	38	Org/bn 9	L1E	Petugas TIC PKWTT	2	Org/bn 9	L1F	Petugas TIC PKWTT	3	Org/bn 9	L1G	Paramedis	15	Org/bn 9	L1H	Pengemudi Ambulans	15	Org/bn 9	L1I	Petugas Rescue	10	Org/bn 9	L1J	Senior Officer TM	1	Org/bn 9	L1K	Officer TM	2	Org/bn 9	<p>Pemenuhan petugas TIC sebagaimana kontrak 5 personil. 2 personil TIC PKWTT ditambahkan ke PKWT, saat ini 4 personil dan 1 personil dalam proses 42pengajuan (sebaiknya dalam kontrak).</p>
1 Beban SDM																																																				
L1A	Assistant Manager Traffic	1	Org/bn 9																																																	
L1B	Supervisor Mobile Customer Service	5	Org/bn 9																																																	
L1C	Petugas Mobile Customer Service PKWTT	6	Org/bn 9																																																	
L1D	Petugas Mobile Customer Service PKWTT	38	Org/bn 9																																																	
L1E	Petugas TIC PKWTT	2	Org/bn 9																																																	
L1F	Petugas TIC PKWTT	3	Org/bn 9																																																	
L1G	Paramedis	15	Org/bn 9																																																	
L1H	Pengemudi Ambulans	15	Org/bn 9																																																	
L1I	Petugas Rescue	10	Org/bn 9																																																	
L1J	Senior Officer TM	1	Org/bn 9																																																	
L1K	Officer TM	2	Org/bn 9																																																	
41	<p style="text-align: center;">Beban SDM Pelayanan Lalu Lintas (Pengemudi Ambulans)</p>	<p style="text-align: center;">Dalam proses</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">1 Beban SDM</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>L1A</td> <td>Assistant Manager Traffic</td> <td>1</td> <td>Org/bn 9</td> </tr> <tr> <td>L1B</td> <td>Supervisor Mobile Customer Service</td> <td>5</td> <td>Org/bn 9</td> </tr> <tr> <td>L1C</td> <td>Petugas Mobile Customer Service PKWTT</td> <td>6</td> <td>Org/bn 9</td> </tr> <tr> <td>L1D</td> <td>Petugas Mobile Customer Service PKWTT</td> <td>38</td> <td>Org/bn 9</td> </tr> <tr> <td>L1E</td> <td>Petugas TIC PKWTT</td> <td>2</td> <td>Org/bn 9</td> </tr> <tr> <td>L1F</td> <td>Petugas TIC PKWTT</td> <td>3</td> <td>Org/bn 9</td> </tr> <tr> <td>L1G</td> <td>Paramedis</td> <td>15</td> <td>Org/bn 9</td> </tr> <tr> <td>L1H</td> <td>Pengemudi Ambulans</td> <td>15</td> <td>Org/bn 9</td> </tr> <tr> <td>L1I</td> <td>Petugas Rescue</td> <td>10</td> <td>Org/bn 9</td> </tr> <tr> <td>L1J</td> <td>Senior Officer TM</td> <td>1</td> <td>Org/bn 9</td> </tr> <tr> <td>L1K</td> <td>Officer TM</td> <td>2</td> <td>Org/bn 9</td> </tr> </tbody> </table>	1 Beban SDM				L1A	Assistant Manager Traffic	1	Org/bn 9	L1B	Supervisor Mobile Customer Service	5	Org/bn 9	L1C	Petugas Mobile Customer Service PKWTT	6	Org/bn 9	L1D	Petugas Mobile Customer Service PKWTT	38	Org/bn 9	L1E	Petugas TIC PKWTT	2	Org/bn 9	L1F	Petugas TIC PKWTT	3	Org/bn 9	L1G	Paramedis	15	Org/bn 9	L1H	Pengemudi Ambulans	15	Org/bn 9	L1I	Petugas Rescue	10	Org/bn 9	L1J	Senior Officer TM	1	Org/bn 9	L1K	Officer TM	2	Org/bn 9	<p>Pemenuhan Personil Pengemudi Ambulans sebagaimana kontrak 15 personil, saat ini 12 personil dan 3 personil dalam proses pengajuan (sebagaimana dalam kontrak).</p>
1 Beban SDM																																																				
L1A	Assistant Manager Traffic	1	Org/bn 9																																																	
L1B	Supervisor Mobile Customer Service	5	Org/bn 9																																																	
L1C	Petugas Mobile Customer Service PKWTT	6	Org/bn 9																																																	
L1D	Petugas Mobile Customer Service PKWTT	38	Org/bn 9																																																	
L1E	Petugas TIC PKWTT	2	Org/bn 9																																																	
L1F	Petugas TIC PKWTT	3	Org/bn 9																																																	
L1G	Paramedis	15	Org/bn 9																																																	
L1H	Pengemudi Ambulans	15	Org/bn 9																																																	
L1I	Petugas Rescue	10	Org/bn 9																																																	
L1J	Senior Officer TM	1	Org/bn 9																																																	
L1K	Officer TM	2	Org/bn 9																																																	
42	<p style="text-align: center;">Beban SDM Pelayanan Lalu Lintas (Officer TM)</p>	<p style="text-align: center;">Dalam proses</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">1 Beban SDM</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>L1A</td> <td>Assistant Manager Traffic</td> <td>1</td> <td>Org/bn 9</td> </tr> <tr> <td>L1B</td> <td>Supervisor Mobile Customer Service</td> <td>5</td> <td>Org/bn 9</td> </tr> <tr> <td>L1C</td> <td>Petugas Mobile Customer Service PKWTT</td> <td>6</td> <td>Org/bn 9</td> </tr> <tr> <td>L1D</td> <td>Petugas Mobile Customer Service PKWTT</td> <td>38</td> <td>Org/bn 9</td> </tr> <tr> <td>L1E</td> <td>Petugas TIC PKWTT</td> <td>2</td> <td>Org/bn 9</td> </tr> <tr> <td>L1F</td> <td>Petugas TIC PKWTT</td> <td>3</td> <td>Org/bn 9</td> </tr> <tr> <td>L1G</td> <td>Paramedis</td> <td>15</td> <td>Org/bn 9</td> </tr> <tr> <td>L1H</td> <td>Pengemudi Ambulans</td> <td>15</td> <td>Org/bn 9</td> </tr> <tr> <td>L1I</td> <td>Petugas Rescue</td> <td>10</td> <td>Org/bn 9</td> </tr> <tr> <td>L1J</td> <td>Senior Officer TM</td> <td>1</td> <td>Org/bn 9</td> </tr> <tr> <td>L1K</td> <td>Officer TM</td> <td>2</td> <td>Org/bn 9</td> </tr> </tbody> </table>	1 Beban SDM				L1A	Assistant Manager Traffic	1	Org/bn 9	L1B	Supervisor Mobile Customer Service	5	Org/bn 9	L1C	Petugas Mobile Customer Service PKWTT	6	Org/bn 9	L1D	Petugas Mobile Customer Service PKWTT	38	Org/bn 9	L1E	Petugas TIC PKWTT	2	Org/bn 9	L1F	Petugas TIC PKWTT	3	Org/bn 9	L1G	Paramedis	15	Org/bn 9	L1H	Pengemudi Ambulans	15	Org/bn 9	L1I	Petugas Rescue	10	Org/bn 9	L1J	Senior Officer TM	1	Org/bn 9	L1K	Officer TM	2	Org/bn 9	<p>Pemenuhan Officer TM sebagaimana kontrak 2 personil, saat ini belum ada personil dan 2 personil dalam proses pengajuan (sebagaimana dalam kontrak).</p>
1 Beban SDM																																																				
L1A	Assistant Manager Traffic	1	Org/bn 9																																																	
L1B	Supervisor Mobile Customer Service	5	Org/bn 9																																																	
L1C	Petugas Mobile Customer Service PKWTT	6	Org/bn 9																																																	
L1D	Petugas Mobile Customer Service PKWTT	38	Org/bn 9																																																	
L1E	Petugas TIC PKWTT	2	Org/bn 9																																																	
L1F	Petugas TIC PKWTT	3	Org/bn 9																																																	
L1G	Paramedis	15	Org/bn 9																																																	
L1H	Pengemudi Ambulans	15	Org/bn 9																																																	
L1I	Petugas Rescue	10	Org/bn 9																																																	
L1J	Senior Officer TM	1	Org/bn 9																																																	
L1K	Officer TM	2	Org/bn 9																																																	

43	Beban SDM Pelayanan Lalu Lintas (Petugas Kamtib)	Terpenuhi	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">Petugas Kamtib</td> </tr> <tr> <td>L.L</td> <td>- Wilayah 1 (Banumantik - Salatiga)</td> <td>10</td> <td>Orgin 9</td> </tr> <tr> <td>L.L</td> <td>- Wilayah 2 (Salatiga-Boyolali)</td> <td>10</td> <td>Orgin 9</td> </tr> <tr> <td>L.M</td> <td>Petugas Derek</td> <td>36</td> <td>Orgin 9</td> </tr> </table>	Petugas Kamtib				L.L	- Wilayah 1 (Banumantik - Salatiga)	10	Orgin 9	L.L	- Wilayah 2 (Salatiga-Boyolali)	10	Orgin 9	L.M	Petugas Derek	36	Orgin 9	Pemenuhan Petugas Kamtib wilayah 2 (Salatiga-Boyolali) sebagaimana kontrak 10 personil, saat ini sudah terpenuhi (sebagaimana dalam kontrak).
Petugas Kamtib																				
L.L	- Wilayah 1 (Banumantik - Salatiga)	10	Orgin 9																	
L.L	- Wilayah 2 (Salatiga-Boyolali)	10	Orgin 9																	
L.M	Petugas Derek	36	Orgin 9																	
44	Beban SDM Pelayanan Lalu Lintas (Petugas Derek)	Dalam proses	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">Petugas Kamtib</td> </tr> <tr> <td>L.L</td> <td>- Wilayah 1 (Banumantik - Salatiga)</td> <td>10</td> <td>Orgin 9</td> </tr> <tr> <td>L.L</td> <td>- Wilayah 2 (Salatiga-Boyolali)</td> <td>10</td> <td>Orgin 9</td> </tr> <tr> <td>L.M</td> <td>Petugas Derek</td> <td>36</td> <td>Orgin 9</td> </tr> </table>	Petugas Kamtib				L.L	- Wilayah 1 (Banumantik - Salatiga)	10	Orgin 9	L.L	- Wilayah 2 (Salatiga-Boyolali)	10	Orgin 9	L.M	Petugas Derek	36	Orgin 9	Pemenuhan Petugas Derek sebagaimana kontrak 36 personil, saat ini 32 personil dan 4 personil dalam proses pengajuan (sebagaimana dalam kontrak).
Petugas Kamtib																				
L.L	- Wilayah 1 (Banumantik - Salatiga)	10	Orgin 9																	
L.L	- Wilayah 2 (Salatiga-Boyolali)	10	Orgin 9																	
L.M	Petugas Derek	36	Orgin 9																	
45	Beban Pelayanan lalu lintas (Pemeliharaan bahan habis pakai APAR)	Belum terpenuhi	<table border="1"> <tr> <td colspan="4">Bahan Habis Pakai</td> </tr> <tr> <td>L.B.A</td> <td>Pengisian APAR 6 Kg Gertang Tol</td> <td>6</td> <td>kg/bn 9</td> </tr> <tr> <td>L.B.B</td> <td>Pengisian APAR 6 Kg Kendaraan MGS</td> <td>6</td> <td>kg/bn 9</td> </tr> <tr> <td>L.B.C</td> <td>Pengisian APAR 50 Kg Gertang Tol</td> <td>50</td> <td>kg/bn 9</td> </tr> </table>	Bahan Habis Pakai				L.B.A	Pengisian APAR 6 Kg Gertang Tol	6	kg/bn 9	L.B.B	Pengisian APAR 6 Kg Kendaraan MGS	6	kg/bn 9	L.B.C	Pengisian APAR 50 Kg Gertang Tol	50	kg/bn 9	Pemenuhan Pemeliharaan bahan habis pakai APAR sebagaimana kontrak.
Bahan Habis Pakai																				
L.B.A	Pengisian APAR 6 Kg Gertang Tol	6	kg/bn 9																	
L.B.B	Pengisian APAR 6 Kg Kendaraan MGS	6	kg/bn 9																	
L.B.C	Pengisian APAR 50 Kg Gertang Tol	50	kg/bn 9																	

Berdasarkan **Tabel III.3** Hasil Identifikasi Kekurangan Pada Pengoperasian Jalan Tol Oleh Service Provider JMTO dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Mengevaluasi Pengoperasian jalan tol oleh Service Provider JMTO pada bulan September 2024 dan bulan Januari 2025 dan menghasilkan temuan pada pengoperasian jalan tol seperti 7 Substansi pelayanan yang belum terpenuhi atau sedang dalam proses pengajuan, antara lain Customer Service, Mobile Customer Service, TIC, Pengemudi Ambulans, Officer TM, Petugas Kamtib, Petugas Derek, dan Pemeliharaan APAR. Dari 8 Substansi Pelayanan Pengoperasian Jalan Tol, hanya 1

indikator yang sudah terpenuhi setelah dilaksanakannya inspeksi kedua, yaitu Petugas Kamtib wilayah 2 (Salatiga-Boyolali).

2. Terdapat 3 indikator perlengkapan pengoprasian yang selalu tidak dapat dipenuhi oleh beberapa kendaraan dan menjadi indikator berulang pada setiap dilaksanakannya inspeksi seperti Perlengkapan kendaraan MCS *traffic cone* sesuai spesifikasi yang ditentukan (5 buah per kendaraan, Reflektif dan berlogo TMJ), Perlengkapan Kendaraan MCS Kabel Jumper Aki, Perlengkapan kendaraan MCS Gebyok atau Alat Pemadam Api Sementara.
3. Berdasarkan hasil identifikasi pada Mobile Customer Service terdapat 7 substansi perlengkapan Mobile Customer Service yang sudah terpenuhi antara lain pergantian ban kendaraan MCS 214 dan 215, ban cadangan MCS 211-215, Rambu Perhatian dan Rambu Petunjuk Arah Portable MCS 210-215, kunci roda palang MCS 210 dan 213, lampu sorot tangan MCS 211, serbuk gergaji MCS 210 dan 213, lampu sorot kanan MCS 213.
4. Berdasarkan hasil identifikasi pada kendaraan Kamtib terdapat 4 substansi perlengkapan kendaraan Kamtib yang sudah terpenuhi antara lain Perlengkapan senter lalin Kamtib 223A, Handy Talkie Kamtib 223B, Bendera merah Kamtib 223B dan perlengkapan gebyok atau alat pemadam api sementara Kamtib 223A dan 223 B. Selain itu terdapat 2 substansi yang belum terpenuhi antara lain perlengkapan Lampu sorot tangan pada Kamtib 223A dan 223B, dan perlengkapan barang habis pakai kawat bendrat pada Kamtib 223A.
5. Berdasarkan hasil identifikasi pada kendaraan Rescue terdapat 1 substansi perlengkapan kendaraan Rescue yang sudah terpenuhi yaitu penggantian lampu sorot pada Rescue L-01.

6. Berdasarkan hasil identifikasi pada kendaraan ambulans terdapat 11 substansi perlengkapan paramedis antara lain Kendrick extrication, tensocrepe, canulla dewasa, oximeter digital dan termometer digital pada kendaraan Ambulans K-1. Tensimeter, hazmat suit coverall, minyak kayu putih celemek medis, oximeter digital dan termometer digital pada kendaraan Ambulans K-3, serta perlengkapan kendaraan lampu rotator Ambulans K-3. Selain itu terdapat 3 substansi yang belum terpenuhi perlengkapan barang habis pakai antara lain Oxigen kecil Ambulans K-2, selimut pasien dan kantong jenazah Ambulans K-1.
7. Berdasarkan hasil identifikasi terdapat perlengkapan Tas ransel dan topi reflektif tiap personil petugas Kamtib, petugas Rescue, petugas Paramedis dan petugas Derek, serta belum terpenuhinya perlengkapan jas hujan tiap petugas Derek dan petugas Kamtib

Rekomendasi penanganan pada pemenuhan pengoprasian jalan tol oleh service provider JMTO

Tabel III. 4 Hasil temuan dan rekomendasi penanganan

No	Temuan	Keterangan	Usulan
1.	Personil Pelayanan Pengoprasian	7 substansi pelayanan yang belum terpenuhi atau sedang dalam proses pengajuan	Pemenuhan personil sebagaimana kontrak
2.	Traffic cone MCS 210-215	Rubbercone yang menjadi indikator berulang pada setiap inspeksi karena jumlah tidak lengkap dan tidak sesuai spesifikasi	Pengadaan ulang Rubbercone pada setiap kendaraan MCS sesuai kontrak dan menjadi tanggung jawab setiap personil dan dilakukan pengecekan setiap pergantian shift

3.	Kabel Jumper Aki MCS 210-214	Kabel jumper aki yang hanya tersedia pada MCS 215	Melengkapi perlengkapan kabel jumper aki pada tiap kendaraan MCS
4.	Gebyok atau Alat Pemadam Api Sementara MCS 210-215	Gebyok rusak dan belum ada pergantian	Pergantian gebyok yang sudah rusak pada semua kendaraan MCS dan dengan menambahkan perlengkapan APAR 3 kg pada masing-masing kendaraan MCS
5.	Lampu sorot tangan	Lampu sorot tangan belum tersedia	Pengadaan lampu sorot tangan menggunakan baterai, dikarenakan lampu LED yang sudah tersedia tidak efisien harus dilakukan Charge pada setiap penggunaannya
6.	Barang habis pakai pada kendaraan MCS, Kamtib dan Paramedis	Barang habis pakai	Melakukan pengecekan barang habis pakai pada kendaraan-kendaraan berikut dan melakukan pelaporan langsung bagi tiap personil pada JMTO untuk pemenuhan kebutuhan perlengkapannya
7.	Tas ransel dan topi reflektif tiap personil petugas Kamtib, petugas Rescue, petugas Paramedis dan petugas Derek,	tas ransel, topi reflektif dan jas hujan belum diberikan sesuai kontak	Melakukan pengadaan tas ransel, topi reflektif dan jas hujan bagi setiap personil untuk meningkatkan kualitas kerja
8.	Pemeliharaan APAR	Pemeliharaan APAR yang belum terpenuhi	Dilakukannya pemeliharaan APAR jangka waktu sesuai kontrak