

LAPORAN MAGANG II
EVALUASI PEMENUHAN PENGOPRASIAN JALAN TOL OLEH
SERVICE PROVIDER (JMTO) PADA RUAS TOL SEMARANG-SOLO
PT TRANS MARGA JATENG (TMJ)

Ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Terapan



Disusun Oleh :
REA ALIF RAHMATULLOH
21.01.3084

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2025

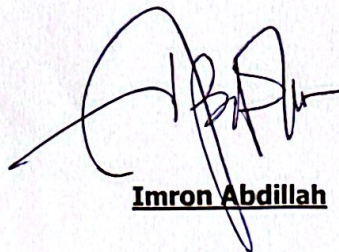
LAPORAN MAGANG
DI PT TRANS MARGA JATENG (TMJ)



Disusun Oleh
Rea Alif Rahmatulloh : 21.01.3084

Mengetahui dan mengesahkan :
Tanggal : 7 Februari 2025

General Manager
Operational and Maintenance

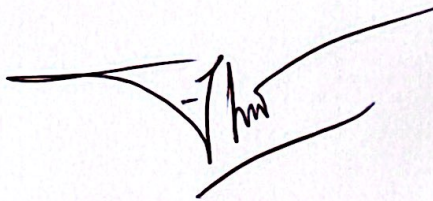


Imron Abdillah

HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN MAGANG
DI PT TRANS MARGA JATENG (TMJ)

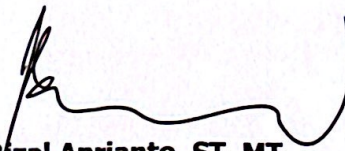
Disusun Oleh
Rea Alif Rahmatulloh : 21.01.3084

Telah disetujui oleh :
Tanggal : 7 Februari 2025
Dosen Pembimbing



Riza Pahlevi Marwanto, S.T., M.T.
NIP. 19850716 201902 1 001

Mengetahui :
Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Rizal Aprianto, ST., MT.
NIP. 19910415 201902 1 005

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG II
DI PT TRANS MARGA JATENG

**(Evaluasi Pemenuhan Pengoprasian Jalan Tol Oleh Service
Provider (Jmto) Pada Ruas Tol Semarang-Solo
Pt Trans Marga Jateng (Tmj)**

Disusun Oleh

Rea Alif Rahmatulloh : 21.01.3084

Telah diseminarkan :

Tanggal : 7 Februari 2025

Penguji 1

Tanda Tangan



Rendi Fitrayanda
NIP. 151.0317.01
Penguji 2

Tanda Tangan



Riza Pahlevi Marwanto, S.T., M.T.
NIP. 19850716 201902 1 001

Mengetahui :

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Rizal Aprianto, ST., MT.
NIP. 19910415 201902 1 005

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rea Alif Rahmatulloh

Program Studi : D-IV Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa Laporan Magang dengan judul "LAPORAN MAGANG II EVALUASI PEMENUHAN PENGOPRASIAN JALAN TOL OLEH SERVICE PROVIDER (JMTO) PADA RUAS TOL SEMARANG-SOLO PT TRANS MARGA JATENG (TMJ)" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang ini merupakan hasil karya pihak lain, saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Semarang, 7 Februari 2025

Penyusun,



Rea Alif Rahmatulloh

Notar. 21.01.3084

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, tuhan semesta alam atas kekuatan lahir dan batin yang diberikan, sehingga laporan ini dapat diselesaikan dengan tepat pada waktunya. Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian laporan ini tidak terlepas dari doa, dukungan, bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada beberapa pihak yang berperan penting, yaitu :

1. Ibu Firga Ariani, S.E., M.M.Tr selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
2. Bapak Rizal Aprianto, S.T., M.T selaku Ketua Program Studi Rekayasa Sistem Transportasi Jalan (RSTJ);
3. Bapak Riza Pahlevi Marwanto, S.T., M.T selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan sumbangasih, nasehat, dan saran yang sangat berarti selama bimbingan;
4. Bapak Imron Abdillah selaku *General Manager Operational and Maintenance* PT Trans Marga Jateng;
5. Bapak Rendi Fitrayanda selaku Dosen Pembimbing Lapangan yang telah memberikan sumbangasih, nasehat, dan saran yang sangat berarti selama di tempat magang;
6. Kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan, doa dan motivasi;
7. Kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk tercapainya kesempurnaan dalam penulisan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penyusun dan bagi pembaca pada umumnya.

Semarang, 7 Februari 2025



Rea Alif Rahmatulloh

DAFTAR ISI

LAPORAN MAGANG	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
I. 1 Latar Belakang	1
I. 2 Tujuan.....	2
I. 3 Manfaat.....	3
I. 4 Ruang Lingkup	3
I. 5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan	3
I. 6 Metode Kegiatan	4
I.6.1 Bagan Alir	4
I.6.2 Pengumpulan dan Analisis Data	4
I.6.3 Jadwal Pengambilan Data	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
II. 1 Jasa Marga Tollroad Operator	6
II. 2 Jalan Tol	7
II.4.2 Golongan Kendaraan dan Tarif Tol Ruas Semarang-Solo.....	10
II.4.3 Sarana Pendukung Operasional Jalan Tol.....	13
BAB III	14
ANALISA DAN PEMBAHASAN	14
III. 1 Sistem Operasional Jalan Tol Dalam Pelayanan Lalu Lintas Jalan Tol Semarang-Solo	14
III. 2 Deskripsi Pekerjaan Taruna.....	26
III.2.1 Inspeksi Pengoprasian Jalan Pada Komponen Pelayanan Transaksi dan Komponen Pelayanan Lalu Lintas Oleh JMTO Bulan September 2024 ..	26
III.2.2 Inspeksi Pengoprasian Jalan Pada Komponen Pelayanan Transaksi dan Komponen Pelayanan Lalu Lintas Oleh JMTO Bulan Januari 2025	35

III. 3 Pencapaian Taruna	40
III.3.1 Kontribusi Yang Telah Dicapai Selama Magang	40
BAB IV	54
PENUTUP	54
IV.1 Kesimpulan.....	54
IV.2 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Bagan Alir Penelitian	4
Tabel I. 2 Rencana Kegiatan Magang II	5
Tabel II. 1 Wilayah Operasi (Jasa Marga Toll Road Operational)	13
Tabel III. 1 Lampiran pemeriksaan pekerjaan kontrak manajemen pengoprasian bulan September 2024.....	27
Tabel III. 2 Lampiran pemeriksaan pekerjaan kontrak manajemen pengoprasian bulan Januari 2025	35
Tabel III. 3 Hasil Identifikasi Kekurangan Pada Pengoprasian Jalan Tol Oleh Service Provider JMTO	40
Tabel III. 4 Hasil temuan dan rekomendasi penanganan	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 2	GT. Banyumanik.....	9
Gambar II. 3	GT. Ungaran	9
Gambar II. 4	GT. Bawen	9
Gambar II. 5	GT. Salatiga	10
Gambar II. 6	GT. Boyolali.....	10
Gambar II. 7	Golongan Kendaraan.....	11
Gambar II. 8	Tarif Tol Semarang – Solo.....	12
Gambar III. 1	Mobil Ambulans (Hasil Survey 2024)	14
Gambar III. 2	Mobil Rescue (Hasil Survey 2024).....	17
Gambar III. 3	Mobil Derek (Hasil Survey 2024).....	18
Gambar III. 4	Mobil Costumer Service	24
Gambar III. 5	Mobil Kamtib (Hasil Survey 2024).....	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Formulir Inspeksi Pelayanan lalu Lintas	56
-------------------	---	----