

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

PT Transportasi Jakarta sebagai perusahaan yang mengelola perencanaan, pengoperasian, dan pemeliharaan kendaraan transportasi angkutan penumpang umum milik BUMD DKI Jakarta, yang bertujuan memberikan pelayanan yang baik dengan biaya terjangkau bagi masyarakat yang berada di DKI Jakarta. PT Transportasi terus meningkatkan pelayanannya bagi penggunaannya, hal ini terlihat dari semakin meningkatnya masyarakat menggunakan Moda Transportasi bus transjakarta.

Setiap armada bus yang beroperasi di jalur bus transjakarta harus memenuhi persyaratan yang diatur dalam Peraturan Gubernur Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta Nomor 13 Tahun 2019 tentang Standar Pelayanan Minimal Layanan Angkutan Umum Transjakarta serta harus memenuhi persyaratan teknis dan laik jalan sebagaimana diamanatkan oleh Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.

Standar Pelayanan Minimum ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas layanan publik, memberikan kepastian kepada penerima pelayanan dan memberikan perlindungan kepada pemberi pelayanan. Indikator kinerja Layanan Angkutan Umum Transjakarta meliputi keamanan, keselamatan, kenyamanan, keterjangkauan, kesetaraan, keteraturan. Standar Pelayanan Minimum dilaksanakan oleh perseroan sesuai dengan kontrak. Dalam penerapan Standar Pelayanan Minimum atas penyelenggaraan pelayanan perlu adanya *quality control* terhadap penerapan Standar Pelayanan Minimum, salah satu kegiatan yang dilakukan yaitu melakukan pemeriksaan penerapan Standar Pelayanan Minimum pada armada bus di tiap tiap *pool*/transportasi jakarta bus transjakarta.

Kemajuan teknologi saat ini dihitung sangatlah cepat dan harus dapat diakses oleh para pemakai yang membutuhkannya. Informasi yang dapat ditangkap dengan cepat dan mudah serta berbagai ragam aktifitas manusia di berbagai sektor kehidupan. Dengan tingginya penemuan di bidang teknologi khususnya teknologi di bidang informasi, pengolahan data dan penyimpanan data

menjadikan teknologi ini sebagai penghubung antara manusia satu dengan manusia di dunia ini. Mulai dari kalangan atas, menengah hingga kalangan bawah.

Pengembangan teknologi yang akan dibuat peneliti diharapkan dapat mempermudah pemeriksaan bus di tiap tiap *pool*/PT Transportasi Jakarta. Karena Pemeriksaan bus di *pool*/PT Transportasi Jakarta tersebut masih dilakukan secara manual, menggunakan formulir manual ini berdampak pada data yang disimpan akan hilang dan pemahaman dalam penulisan form pengecekan check di kertas kurang, pengecekan tersusun dan acak menggunakan media kertas formulir *checklist* kendaraan. Peneliti merencanakan untuk input data pemeriksaan, penyimpanan serta pembuatan laporan data pemeriksaan, penyampaian hasil pemeriksaan dan grafik tiap bus yang telah diperiksa di tiap tiap *pool*. Diharapkan dapat membantu mempercepat dalam proses input, penyampaian informasi, pengolahan data hasil pemeriksaan dan peningkatan kinerja di tiap tiap *pool*.

Point pemeriksaan yang telah tercantum dalam formulir *checklist*. Fitur yang ada di dalam Android dapat menjalankan berbagai aplikasi yang memudahkan pengguna Android untuk melakukan berbagai aktivitas kehidupan. Salah satunya adalah dengan menggunakan kode lambung sebagai ID untuk menampilkan informasi historis tentang catatan bus inspeksi Trans Jakarta. Kode lambung sebagai identitas.

Pencarian unit yang akan diperiksa berdasarkan nomor lambung dan kode kendaraan, dibuat suatu aplikasi yang dapat menjadi media informasi yang menyampaikan rincian kendaraan *track record bus* dari awal masuk hingga akhir *update* terbaru yang dapat disimpan langsung ke *database* sehingga dapat menggantikan sistem basis data yang telah ada namun masih berjalan secara manual dan agar data baik yang disimpan maupun ditampilkan dapat terintegrasi serta mempercepat pengolahan data dan mengurangi tingkat kesalahan pada waktu proses pendataan kendaraan berlangsung.

Pembuatan sistem pengelolaan data inspeksi kendaraan sangat diperlukan. Resiko kehilangan data hasil perawatan dan pengecekan secara menyeluruh dapat dihindarkan dengan database, pengarsipan, pelaporan, dan pencarian data akan lebih mudah dan praktis. Berdasarkan hal dan alasan di atas maka penulis

mengambil Skripsi dengan judul "**SISTEM PENGAWASAN DAN EVALUASI UNIT BUS BERBASIS ANDROID "(STUDI KASUS PADA PT TRANSPORTASI JAKARTA)"**

I.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut dapat diidentifikasi beberapa masalah yaitu:

1. Proses pengecekan kendaraan unit bus masih dilakukan secara manual di PT Transportasi Jakarta.
2. Sering terjadinya kehilangan data pemeriksaan dengan sistem manual berupa kertas.
3. Tulisan tidak jelas pada saat melakukan checklist kendaraan, sehingga sulit dibaca.

I.3. Rumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang masalah di atas, dapat dirumuskan masalah penelitian ini sebagai berikut :

1. Bagaimana pelaksanaan pengecekan kendaraan unit bus di PT Transportasi Jakarta?
2. Bagaimana Rancangan Sistem Pengawasan Dan Evaluasi Unit Bus dengan Aplikasi Android?

I.4. Batasan Masalah

Penelitian ini dilakukan untuk mendesain rancang bangun sistem pengawasan dan evaluasi unit bus berbasis android. Penelitian yang akan dibahas meliputi:

1. Lokasi penelitian dilakukan di *Pool*/PT Transportasi Jakarta.
2. Mengetahui sistem pengawasan dan evaluasi unit bus berbasis android.
3. Pembahasan difokuskan pada rancang bangun aplikasi android guna pengecekan kendaraan sebelum beroperasi.
4. Membahas pemanfaatan perangkat android guna menunjang kegiatan dalam pemeriksaan kendaraan.

I.5. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini antara lain:

1. Mengetahui alur pemeriksaan bus di *Pool*/PT Transportasi Jakarta.
2. Membuat desain rancang bangun aplikasi pengawasan dan evaluasi

unit bus berbasis android guna pengecekan dan perawatan di *Pool* PT Transportasi Jakarta.

I.6. Manfaat Penelitian

Penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak, antara lain :

1. Bagi Pengguna Aplikasi:
 - a) Memberikan kemudahan dalam menginput data temuan kerusakan, pelaporan kerusakan kepada Koordinator Lapangan, Kepala Mekanik dan Operator, menyimpan data temuan kerusakan bus, serta mengetahui grafik *track record* bus di *pool* PT Transportasi Jakarta.
 - b) Memberikan kelengkapan informasi kendaraan bus tanpa harus mendapatkannya dari administrator dan mengakses dari komputer perusahaan sehingga diharapkan menjadi lebih efektif dan efisien.
 - c) Menambah wawasan penggunaan tentang android sebagai media penyajian informasi.
2. Bagi Intansi Terkait:
 - a) Memberikan solusi berbasis mobile untuk menampilkan informasi detail pada setiap kendaraan bus yang dimiliki oleh perusahaan.
 - b) Membantu mendapatkan informasi lebih lanjut tentang kendaraan bus tanpa menggunakan administrator atau mengakses dari komputer perusahaan.
3. Bagi PKTJ:
 - a) Menambah arsip PKTJ tentang penelitian mengenai penyajian informasi menggunakan teknologi android.
 - b) Penelitian mengenai pengolahan data pada android yang terintegrasi pada database *Firebase* Sebagai bahan literatur tugas akhir yang berkaitan dengan teknologi android.