

BAB V

PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan apa yang telah dilalui pada penelitian ini yang berjudul Aplikasi *Booking Service Online* Pada Bengkel Berbasis *Website* & Android (Studi Kasus Pada Bengkel PKTJ Tegal), beberapa kesimpulan yang dapat disampaikan oleh peneliti yaitu sebagai berikut :

1. Penelitian ini menghasilkan aplikasi *booking service* berbasis *website* yang ditujukan untuk admin bengkel dan admin mekanik, serta aplikasi berbasis android yang ditujukan untuk pelanggan. Aplikasi ini menghasilkan informasi berupa informasi nomor antrian servis kendaraan dan informasi status pengerjaan servis kendaraan.
2. Hasil uji coba *usability testing* menunjukkan bahwa aplikasi berbasis *website* mendapatkan skor sebesar 82,5 dengan tingkat penerimaan *Acceptable* dan tingkat penilaian A, sedangkan aplikasi berbasis android mendapatkan skor sebesar 89,167 dengan tingkat penerimaan *Acceptable* dan tingkat penilaian A, sehingga aplikasi ini efektif.
3. Aplikasi ini memudahkan pemesanan servis, penyimpanan data servis, mempersingkat alur pendaftaran servis, serta mengurangi penggunaan kertas sehingga aplikasi ini efisien.

V.2 Saran

Berdasarkan penerapan dan uji coba aplikasi *booking service online* pada bengkel berbasis *website* dan android, beberapa saran yang dapat dijadikan acuan untuk pengembangan pada penelitian selanjutnya yaitu sebagai berikut :

1. Perlu adanya pengembangan lebih lanjut pada aplikasi berbasis android meliputi tampilan antarmuka, notifikasi Whatsapp, dan registrasi akun pelanggan, serta pada aplikasi berbasis *website* meliputi fungsi pengelolaan dan pelaporan data.

2. Perlu adanya pengembangan lebih lanjut terkait penambahan fungsi selain pemesanan servis *online* sehingga aplikasi bisa menjadi lebih baik, seperti menu pembayaran servis dan sistem inventori suku cadang.
3. Perlu adanya penelitian lebih lanjut terkait pemeliharaan dan keamanan aplikasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Fatmawati, & Mutedi, A. (2019). Rancang Bangun Aplikasi Booking Kapal untuk Berwisata & Memancing Berbasis Android. *JTIM: Jurnal Teknologi Informasi Dan Multimedia*, 1(3), 213–220.
- Fauzi, R., Wibowo, S., & Putri, D. Y. (2018). Perancangan Aplikasi Marketplace Jasa Percetakan Berbasis Website. *Fountain of Informatics Journal*, 3(1), 5.
- Febiharsa, D., Sudana, I. M., & Hudallah, N. (2018). Uji Fungsionalitas (Blackbox Testing) Sistem Informasi Lembaga Sertifikasi Profesi (SILSP) Batik dengan AppPerfect Web Test dan Uji Pengguna. *Joined Journal (Journal of Informatics Education)*, 1(2), 117. <https://doi.org/10.31331/joined.v1i2.752>
- Gultom, E. E., & Oktarina, D. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Antrian Service Mobil Berbasis Android. *Jurnal Mahasiswa Aplikasi Teknologi Komputer Dan Informasi*, 1(Thn), 58–64.
- Hasibuan, I. B. P. (2020). *Rancang Bangun Program Booking Online Bengkel Motor Berbasis Android*.
- Hidayat, M. R. (2014). *Perancangan Booking Service System Pada Toyota Nasmoco*.
- Mirwan, M. (2021). *Perancangan Model Booking Service Untuk Meningkatkan Customer Relationship Management (Studi Kasus Ahass Tiomotor Pelaihari, Tanah Laut)*. 1–8.
- Naufalfarras, A. M. (2017). *Pengembangan Aplikasi Booking Service Motor Berbasis Android (Olrive) Menggunakan Metode Value Proposition Design*. 176.
- Pratama, N. A., & Hermawan, C. (2016). Aplikasi Pembelajaran Tes Potensi Akademik Berbasis Android komputer yang dibuat untuk menolong manusia Dalvik Virtual Machine (DVM) adalah Android SDK adalah tools API (Application Examination) yang sudah menjadi standar Pengertian Android ad. *Jnteti*, 6(1), 1–6. <http://jurnal.unda.ac.id/index.php/Jpdf/article/view/11/13>
- Putra, A. P., Andriyanto, F., Karisman, K., Harti, T. D. M., & Sari, W. P. (2020). Pengujian Aplikasi Point of Sale Menggunakan Blackbox Testing. *Jurnal Bina Komputer*, 2(1), 74–78.
- RAHMAWATI, P. R. (2017). Rancang Bangun Aplikasi Travel Online Berbasis Android. In <https://Repository.Its.Ac.Id>. <https://repository.its.ac.id/3464/7/5109100016-Undergraduate-Theses.pdf>
- Sari, M. W., & Hardyanto, H. (2016). Implementasi Aplikasi Monitoring Pengendalian Pintu Gerbang Rumah Menggunakan App Inventor Berbasis Android. *Eksis*, 09(1), 20–28.
- Setiawan, R., & Nugroho, W. (2021). Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Makanan Berbasis Android. *Journal of Information Systems and Informatics*, 3(2), 329–340. <https://doi.org/10.33557/journalisi.v3i2.132>

- Simatupang, J., Yanris, Juni, G., & Sugiyarti. (2020). Implementasi Sistem Informasi Booking Service Online Pada PT Riau Argo Perkasa Berbasis Web. *Jurnal Intra-Tech*, 4(2), 69–80.
- Suprpto, E. (2021). User Acceptance Testing (UAT) Refreshment PBX Outlet Site BNI Kanwil Padang. *Jurnal Civronlit Unbari*, 6(2), 54.
- Welim, Y. Y., T.W., W., & Firmansyah, R. (2015). Pengembangan Sistem Informasi Service Kendaraan Pada Bengkel KFMP. *Simetris : Jurnal Teknik Mesin, Elektro Dan Ilmu Komputer*, 6(1), 17.
- Widharma, I. G. S. (2017). Perancangan Simulasi Sistem Pendaftaran Kursus Berbasis Web Dengan Metode Sdlc. *Matrix : Jurnal Manajemen Teknologi Dan Informatika*, 7(2), 38.
- Widhiananda, I. G. N. A., Arsa Suyadnya, I. M., & Oka Saputra, K. (2018). Rancang Bangun Aplikasi Reservasi Service Untuk Bengkel Sepeda Motor Berbasis Web. *Jurnal SPEKTRUM*, 4(2), 97.