

BAB V

PENUTUP

V.1. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil observasi dan analisis ketepatan waktu kedatangan bus DAMRI, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Ketepatan kedatangan waktu bus disebabkan oleh faktor lalu lintas, dan faktor lalu lintas yang paling sering membuat bus mengalami keterlambatan waktu kedatangan adalah adanya kemacetan lalu lintas terutama pada titik-titik tertentu yang disebabkan oleh adanya bangkitan pada kawasan sekolah terutama pada saat terjadinya berangkat maupun pulang sekolah, adanya jalan yang memiliki jalan yang sempit yaitu pada jalan Naripan Bandung, kemacetan yang diakibatkan oleh keluar masuknya jalan minor, keluar masuknya bus di terminal cicaheum, dan kemacetan yang diakibatkan oleh simpang.
2. Kemacetan pada lalu lintas mengakibatkan keterlambatan kedatangan bus yang mengakibatkan ketidaksesuaian antara jarak dan waktu tempuh actual.
3. Upaya peningkatan operasional bus DAMRI dapat dilakukan dengan pembuatan jadwal bus, pengawasan jadwal perjalanan bus melalui GPS, dan koordinasi petugas PPB (Petugas Pemberangkatan Bus).

V.2. SARAN

Dari hasil laporan analisis yang dilakukan, terdapat beberapa saran untuk penelitian selanjutnya, saran dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Membandingkan ketepatan waktu bus dengan moda transportasi lain, seperti kereta atau angkutan umum berbasis aplikasi, untuk menemukan solusi yang lebih efektif, dan mengkaji kebijakan transportasi di kota lain atau negara lain yang berhasil meningkatkan ketepatan waktu layanan bus.
2. Pengembangan metode ketepatan waktu dengan menggunakan teknologi GPS dan sistem manajemen transportasi untuk memperoleh data perjalanan yang lebih akurat.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahren. (2018). Management Commitment to Service Quality and Organizational Outcomes. *Emerald Group Publishing, Limited, Bradford, United Kingdom*.
- Apriyadi. (2017). *ANALISIS PENGARUH KETEPATAN WAKTU, FASILITAS DAN HARGA TIKET TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG KERETA API DI STASIUN PURWOSARI*.
- Aryaputra, F., Cong, V., Zahra Alifa, S. K., Rahmawati, A., Nanda Kamila, A., Khansa Qiana, Q., Dwi Anaya Pebriyanti, S., Nazla Rifat Junaedi, S., Salma Putri Kamilah, T., Hidayatullah, A., Yuli, Y., & Manalu, R. (2024). Perspektif Pengguna Transportasi Publik Terhadap Fasilitas TransJakarta Blok M Jakarta Selatan. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(11), 149–161. <https://doi.org/10.5281/zenodo.12577530>
- BPS Kota Bandung. (2023). *Penduduk Kota Bandung Berdasarkan Kelompok Umur dan Jenis Kelamin (Jiwa), 2022-2023*. <https://bandungkota.bps.go.id/id/statistics-table/2/ODUjMg==/penduduk-kota-bandung-berdasarkan-kelompok-umur.html>
- Dinas, M. A. (2024). *Kebijakan Pengembangan Infrastruktur dan Manajemen Umum Untuk Mengatasi Kemacetan di Kota Bandung*. <https://doi.org/10.26760/jrh.V8i2.200-216>
- Herdiana. (2012). *Evaluasi Kinerja Pelayanan Angkutan Bus Damri Kota Bandung Berdasarkan Persepsi Pengguna dan Pengelola*.
- Jabar Antara News. (2023). *Jumlah kendaraan di Kota Bandung mencapai 2,2 juta unit*. <https://Jabar.Antaraneews.Com/>. <https://jabar.antaraneews.com/berita/431445/dishub-catat-jumlah-kendaraan-nyaris-sama-dengan-penduduk-di-kota-bandung>

- Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat No.SK.687/AJ/DRJD/2002. (2002). *Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat No.SK.687/AJ/DRJD/2002.*
- Kho Professor, S.-Y., Park Student, J.-S., Kim Student, Y.-H., & Kim Student, E.-H. M. (2005). *A DEVELOPMENT OF PUNCTUALITY INDEX FOR BUS OPERATION.*
- Lubis, adelina. (2022). *PENYULUHAN USAHA PENINGKATAN JUMLAH PENUMPANG PADA USAHA JASA ANGKUTAN UMUM RAJAWALI SUMATERA UTARA DI MASA PANDEMI COVID 19.*
- Lukman. (2000). *Manajemen Kualitas Pelayanan.*
- Mbagha, Y. (2023). ANALISIS KINERJA OPERASIONAL DAN TINGKAT PELAYANAN ANGKUTAN UMUM (Studi Kasus: Angkutan Kota ADL Trayek Arjosari-Dinoyo-Landungsari Kota Malang). *Jurnal Penelitian & Pengkajian Ilmiah Mahasiswa (JPPIM)*, 4(4), 61–72.
- Muhammad Yogi. (2013). Analisis Kinerja Keuangan Pada Dinas Pendapatan Pengelolaan Aset dan Daerah Klaten. <https://Eprints.Uny.Ac.Id/>.
- Noor, H. M. (2014). Determinants of Customer Satisfaction of Service Quality: City Bus Service in Kota Kinabalu, Malaysia. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 153, 595–605. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.10.092>
- Parasuraman, V. A. , Z. dan L. L. B. (1998). Servqual A Multipel Item Scale For Meansuring Customer Perseption of Service Quality. *Jurnal of Relating.*
- Peraturan Kementerian Perhubungan No 111. (2015). *Peraturan Kementerian Perhubungan No 111 Tahun 2015.*
- PM 52 Tahun 2019. (n.d.). *PENYELENGGARAAN ANGKUTAN PENUMPANG UMUM PADA KAWASAN STRATEGIS NASIONAL.*
- Putra, A. (2022). *MEDIA KOMUNIKASI TEKNIK SIPIL.*
- Ratminto. (2016). *Manajemen Pelayanan Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's charter dan standar pelayanan minimal.*

- Rizki Dendy Arifiyananta. (2015). STRATEGI DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA UNTUK MENGURANGI KEMACETAN JALAN RAYA KOTA SURABAYA. *Ejournal.Unesa.Ac.Id*.
- R.vhucic. (2005). *Urban Transit, Operation, Planning And Economic* .
- Sam, E. F., Hamidu, O., & Daniels, S. (2018). SERVQUAL analysis of public bus transport services in Kumasi metropolis, Ghana: Core user perspectives. *Case Studies on Transport Policy*, 6(1), 25–31. <https://doi.org/10.1016/j.cstp.2017.12.004>
- Sinambela. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik*.
- Tjiptono. (2018). Service Management, Mewujudkan Layanan Prima. 2018.
- Triantoni. (2020). Analisis Lalu Lintas Di Ruas Jalan Wonokusumo Kota Surabaya. *Spirit Pro Patria (E-Journal)*.
- Wahyu Fadhilah, M. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Bus Kota DAMRI Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi pada Penumpang Bus Kota DAMRI Bandung). *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 7(3), 2022.
- Wiedyani & Prabowo. (2019). The Effect of Service Quality, Price Reception, and Trust on Passenger Satisfaction of Argo Muria Train. *Journal Of Management*, 1.
- Yuniarti. (2022). *IMPLEMENTASI KEBIJAKAN TRANS METRO BANDUNG (TMB) DALAM MENGATASI KEMACETAN DI KOTA BANDUNG*.