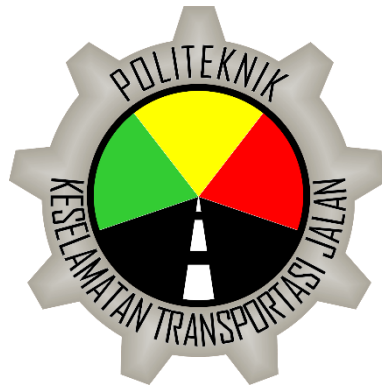


LAPORAN MAGANG II
DI PERUM DAMRI CABANG BANDUNG
(ANALISIS KETEPATAN WAKTU BUS KOTA DAMRI
TRAYEK CIBIRU-LEUWIPANJANG)



Disusun oleh:

NURUL AULIA SEPTIANI 21.01.3109

PROGRAM SARJANA TERAPAN
PROGRAM STUDI REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2023

LAPORAN MAGANG II
DI PERUM DAMRI CABANG BANDUNG
(ANALISIS KETEPATAN WAKTU BUS KOTA DAMRI
TRAYEK CIBIRU-LEUWIPANJANG)



Disusun oleh:

NURUL AULIA SEPTIANI 21.01.3109

Mengetahui dan mengesahkan

Tanggal, 7 Februari 2025

Manager Usaha

Wildan Habiburrohman Azrie, S.ST

NIK. 941613687

HALAMAN PERSETUJUAN

Disusun oleh:

Nurul Aulia Septiani

21.01.3109

Telah disetujui oleh:

Pembimbing 1



Suprpto Hadi, S.Pd., M.T
NIP. 19911205 201902 1002

Pembimbing 2



Ramadhan Dwi Prasetyo, M.Sc.
NIP. 19940310 202203 1 011

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Rizal Aprianto, S.T., M.T
NIP. 19910415 201902 1 005

HALAMAN PENGESAHAN

Disusun oleh:
Nurul Aulia Septiani
21.01.3109
Telah Diseminarkan
Pada tanggal 7 Februari 2025

Penguji 1



Suprpto Hadi, S.Pd., M.T
NIP. 19911205 201902 1002

Penguji 2



Wildan Habiburrahman Azrie, S.ST
NIK. 941613687

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Rizal Aprianto, S.T., M.T
NIP. 19910415 201902 1 005

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Aulia Septiani

Notar : 21.01.3109

Program Studi : Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa Laporan Magang dengan judul "**ANALISIS KETEPATAN WAKTU BUS KOTA DAMRI TRAYEK CIBIRU LEUWIPANJANG**" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi jalan.

Bandung, 7 Februari 2025

Yang Menyatakan



Nurul Aulia Septiani

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, nikmat, serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Dalam penuh kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan apresiasi yang mendalam atas dukungan dan bimbingan yang tak ternilai selama proses penyusunan laporan magang individu dengan judul "**ANALISIS KETEPATAN WAKTU BUS KOTA DAMRI TRAYEK CIBIRU-LEUWIPANJANG**" ini.

Proses perjalanan magang ini bukanlah tanpa rintangan, namun dengan izin-Nya serta upaya keras kami, setiap hambatan dapat diatasi dengan bijak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Ibu Firga Ariani, S.E.,M.M.Tr. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
2. Bapak Rizal Aprianto, M.T. selaku Ketua Program Studi Rekayasa Sistem Transportasi Jalan;
3. Bapak Suprpto Hadi, S.Pd., M.T. selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan banyak waktu, serta dukungan untuk memberikan saran serta pengarahan selama Magang;
4. Bapak Ramadhan Dwi P., M.Sc. selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan banyak waktu, serta dukungan untuk memberikan saran serta pengarahan selama Magang;
5. Kakak Wildan Habiburrohman Azrie selaku dosen pembimbing lapangan kami atas bimbingan, pengarahan, semangat dan motivasi yang sangat bermanfaat.

Penulis menyadari bahwa laporan magang ini mungkin masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati mengharapkan saran dan kritik konstruktif dari semua pihak yang bersedia memberikan masukan demi kesempurnaan laporan ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga laporan magang ini dapat memberikan manfaat serta menjadi langkah awal yang berarti dalam perjalanan kami di dunia profesional. Terima kasih atas segala bantuan dan kesempatan berharga yang telah diberikan kepada kami.

Bandung, 7 Februari 2025
Yang menyatakan,



Nurul Aulia Septian

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	10
I.1. Latar Belakang.....	10
I.2. Rumusah Masalah.....	11
I.3. Batasan Masalah.....	12
I.4. Tujuan Penelitian	12
I.5. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
II.1. Angkutan Umum.....	13
II.2. Kualitas Pelayanan.....	14
II.3. Ketepatan waktu	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
III.1. Lokasi Penelitian.....	21
III.2. Bagan Alir Penelitian	22
III.3. Metode Pengambilan Data.....	23
III.3.1. Data Primer	23
III.3.2. Data Sekunder	23
III.3.3. Instumen Penelitian.....	23

III.4. Populasi dan Sampel.....	23
III.5. Metode Analisis Data	24
BAB IV.....	27
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	27
IV.1. Gambaran Umum Bus DAMRI Trayek Cibiru-Leuwipanjang	27
IV.1.1. Deskripsi Trayek	27
IV.1.2. Identifikasi Armada Bus pada Trayek Cibiru-Leuwipanjang dan Jadwal Operasional	28
IV.2. Analisis Ketepatan Waktu Bus	33
IV.2.1. Ketepatan keberangkatan dan kedatangan di setiap halte .	33
IV.2.2. Pembahasan Hasil Analisis Ketepatan Waktu Bus DAMRI ...	53
IV.3. Rekomendasi Perbaikan Ketepatan Waktu	54
BAB V	56
PENUTUP.....	56
V.1. Kesimpulan.....	56
V.2. SARAN	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN – LAMPIRAN	60
FORM LAMPIRAN KETEPATAN WAKTU	60
LAMPIRAN KEGIATAN.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel IV. 1 Identifikasi Bus DAMRI.....	29
Tabel IV. 2 Bus DAMRI Cibiru-Leuwipajang.....	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 Lokasi Penelitian.....	21
Gambar III. 2 Trayek Bus DAMRI Cibiru-Leuwipanjang	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Form Analisis Ketepatan Kedatangan Bus.....60

Lampiran 2 Kegiatan Survei Pengambilan Data64