

**LAPORAN MAGANG I**  
**DI PERUM DAMRI CABANG BANDUNG**  
**(*JOURNEY RISK MANAGEMENT TRAYEK***  
***ANGKUTAN PERINTIS*)**



Disusun oleh:

|                      |            |
|----------------------|------------|
| Rizalul Permana Adi  | : 21011025 |
| Indah Nur Fatimah    | : 21011045 |
| Deta Pratama         | : 21013068 |
| Nurul Aulia Septiani | : 21013109 |

**PROGRAM SARJANA TERAPAN**  
**PROGRAM STUDI REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN**  
**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**  
**TEGAL**  
**2025**

**LAPORAN MAGANG I**  
**DI PERUM DAMRI CABANG BANDUNG**  
**(*JOURNEY RISK MANAGEMENT TRAYEK***  
***ANGKUTAN PERINTIS*)**



Disusun oleh:

Rizalul Permana Adi : 21011025  
Indah Nur Fatimah : 21011045  
Deta Pratama : 21013068  
Nurul Aulia Septiani : 21013109

Mengetahui dan mengesahkan

Tanggal, 6 November 2024

Manager Usaha

**Wildan Habiburrahman Azrie, S.ST**

**NIK. 941613687**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Disusun oleh:

Rizalul Permana Adi : 21011025  
Indah Nur Fatimah : 21011045  
Deta Pratama : 21013068  
Nurul Aulia Septiani : 21013109

Telah disetujui oleh:

Tanggal:

Pembimbing 1



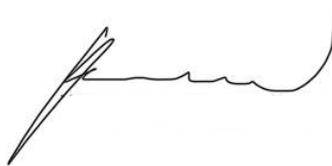
**Suprpto Hadi, S.Pd., M.T**  
**NIP. 19911205 201902 1002**

Pembimbing 2



**Ramadhan Dwi Prasetyo, M.Sc.**  
**NIP. 19940310 202203 1 011**

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



**Rizal Aprianto, S.T., M.T**  
**NIP. 19910415 201902 1 005**

## HALAMAN PENGESAHAN

Disusun oleh:

Rizalul Permana Adi : 21011025  
Indah Nur Fatimah : 21011045  
Deta Pratama : 21013068  
Nurul Aulia Septiani : 21013109

Telah diseminarkan :

Tanggal : 7 November 2024

Penguji 1



**Suprpto Hadi, S.Pd., M.T**  
**NIP. 19911205 201902 1002**

Penguji 2

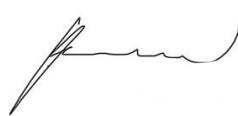


**Wildan Habiburrahman Azrie, S.ST**  
**NIK. 941613687**

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



**Rizal Aprianto, S.T., M.T**  
**NIP. 19910415 201902 1 005**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizalul Permana Adi : 21011025  
Indah Nur Fatimah : 21011045  
Deta Pratama : 21013068  
Nurul Aulia Septiani : 21013109

Program Studi : Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa Laporan Magang dengan judul "Journey Risk Management Trayek Angkutan Perintis" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi jalan.

Bandung, 6 November 2024

Tim Penyusun,

ttd



Rizalul Permana Adi  
Notar. 21011025

ttd



Indah Nur Fatimah  
Notar.21011045

ttd



Deta Pratama Ardiansah  
Notar. 21013068

ttd



Nurul Aulia Septiani  
Notar. 21013109

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan Magang hingga penyusunan laporan ini. Adapun penyusunan laporan ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan semester 8 Diploma IV Rekayasa Sistem Transportasi Jalan di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan laporan ini tidak lepas dari dukungan banyak pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses praktek dan penyusunan laporan ini, terutama kepada:

1. Ibu Firga Ariani, S.E.,M.M.Tr. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
2. Bapak Rizal Aprianto, M.T. selaku Ketua Program Studi Rekayasa Sistem Transportasi Jalan;
3. Bapak Suprpto Hadi, S.Pd., M.T. selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan banyak waktu, serta dukungan untuk memberikan saran serta pengarahan selama Magang;
4. Bapak Ramadhan Dwi P., M.Sc. selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan banyak waktu, serta dukungan untuk memberikan saran serta pengarahan selama Magang;
5. Bapak Suranto, S.SI selaku General Manager Perum DAMRI Cabang Bandung.
6. Kakak Wildan Habiburrohman Azrie selaku dosen pembimbing lapangan kami atas bimbingan, pengarahan, semangat dan motivasi yang sangat bermanfaat.
7. Seluruh Tenaga pengajar jurusan Teknik Rekayasa Otomotif atas ilmu yang diberikan selama proses belajar;
8. Seluruh Staf Perum DAMRI Cabang Bandung, atas waktu dan kerjasama selama proses pengumpulan data;
9. Bapak dan Ibu Penulis serta seluruh keluarga yang tak hentihentinya memberikan dukungan;

10. Teman-teman satu angkatan Taruna Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, atas semangat saling mendukung;
11. Rekan satu kelompok yang telah membantu dalam menyusun laporan dan semangat yang selalu diberikan tanpa pernah putus asa;
12. Kakak-Kakak dan Adik-Adik taruna taruni yang ikut serta memberi dukungan.

Akhir kata semoga laporan ini bisa bermanfaat bagi banyak pihak yang membacanya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu apabila ada kritik dan saran yang berkenan dengan laporan ini, penulis akan dengan senang hati membuka diri untuk penyempurnaan lebih lanjut.

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....                 | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                  | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....                  | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                      | <b>iv</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                          | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                        | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                       | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                     | <b>x</b>    |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                   | <b>1</b>    |
| I.1. Latar Belakang.....                         | 1           |
| I.2. Rumusah Masalah.....                        | 3           |
| I.3. Batasan Masalah.....                        | 3           |
| I.4. Tujuan Penelitian .....                     | 4           |
| I.5. Manfaat Penelitian .....                    | 4           |
| I.6. Waktu dan Tempat Lokasi Magang .....        | 4           |
| I.7. Metode Kegiatan.....                        | 6           |
| 1. Bagan Alir Magang .....                       | 6           |
| 2. Bagan Alir Penelitian .....                   | 7           |
| 3. Pengumpulan Data.....                         | 8           |
| 4. Analisis Data.....                            | 10          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....             | <b>11</b>   |
| II.1. Gambaran Umum .....                        | 11          |
| 1. Profil Lokasi Magang .....                    | 11          |
| 2. Visi, Misi, Tujuan dan Budaya Perusahaan..... | 12          |
| II.2. Struktur Organisasi .....                  | 14          |

|   |           |
|---|-----------|
| 1. Sumber Daya Manusia.....   | 17        |
| 2. Tugas dan Fungsi Divisi.....   | 23        |
| 1. Divisi Keuangan, SDM, dan Umum.....  | 23        |
| 2. Divisi Usaha.....  | 24        |
| 3. Divisi Teknik.....   | 25        |
| II.3. Segmentasi Layanan .....  | 27        |
| II.4. <i>Journey Risk Management</i> .....  | 38        |
| II.5. <i>Hazard Identification Risk Assesment and Determining Control (HIRADC)</i> .....                                  | 38        |
| II.6. Pengendalian Risiko .....   | 41        |
| II.7. Indikator Risiko Bahaya.....  | 41        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>   | <b>44</b> |
| III.1. Hasil Identifikasi dan Penilaian Risiko pada Trayek Perintis berdasarkan Observasi, Wawancara, dan Kuesioner ..... | 44        |
| III.2. Jumlah Sampel Wawancara .....  | 44        |
| III.3. Hasil Identifikasi dan Penilaian Risiko Trayek Perintis Damri Cabang Bandung .....                                 | 44        |
| III.4. Hasil Analisis HIRADC .....  | 52        |
| <b>BAB IV.....</b>  | <b>78</b> |
| <b>PENUTUP.....</b>   | <b>78</b> |
| IV.1. Kesimpulan.....   | 78        |
| IV.2. Saran.....  | 78        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>80</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>  | <b>82</b> |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| <b>Tabel I. 1</b> Jadwal Magang.....                          | 5  |
| <b>Tabel II. 1</b> Struktur Jabatan DAMRI Cabang Bandung..... | 17 |
| <b>Tabel II. 2</b> Pegawai Administrasi.....                  | 17 |
| <b>Tabel II. 3</b> Pegawai Lintas.....                        | 18 |
| <b>Tabel II. 4</b> Pengemudi .....                            | 20 |
| <b>Tabel II. 5</b> Skala Penilaian Risiko .....               | 39 |
| <b>Tabel II. 6</b> Skala Risiko .....                         | 40 |
| <b>Tabel II. 7</b> Contoh Matriks Penilaian Risiko .....      | 40 |
| <b>Tabel II. 8</b> Indikator Bahaya Risiko .....              | 42 |
| <b>Tabel II. 9</b> Form Wawancara .....                       | 42 |
| <b>Tabel III. 1</b> Penilaian Bahaya dan Risiko .....         | 46 |

## DAFTAR GAMBAR

|                      |  |    |
|----------------------|--|----|
| <b>Gambar I. 1</b>   | Lokasi Magang .....                                    | 6  |
| <b>Gambar I. 2</b>   | Gambar Bagan Alir Magang .....                         | 7  |
| <b>Gambar I. 3</b>   | Bagan Alir Penelitian .....                            | 8  |
| <b>Gambar II. 1</b>  | Profil Lokasi Magang.....                              | 12 |
| <b>Gambar II. 2</b>  | Core Values AKHLAK DAMRI.....                          | 14 |
| <b>Gambar II. 3</b>  | Jajaran Direksi DAMRI .....                            | 15 |
| <b>Gambar II. 4</b>  | Struktur Organisasi DAMRI Bandung .....                | 15 |
| <b>Gambar II. 5</b>  | Trayek Bus DAMRI Ledeng-Leuwipanjang .....             | 27 |
| <b>Gambar II. 6</b>  | Trayek Bus DAMRI Elang-Jatinangor .....                | 28 |
| <b>Gambar II. 7</b>  | Trayek Bus DAMRI Tanjungsari-Kebon Kelapa .....        | 28 |
| <b>Gambar II. 8</b>  | Trayek Bus DAMRI Cibiru-Leuwipanjang .....             | 29 |
| <b>Gambar II. 9</b>  | Trayek Bus DAMRI Kota Baru Parahyangan-Alun-alun ..... | 29 |
| <b>Gambar II. 10</b> | Angkutan Kota DAMRI .....                              | 30 |
| <b>Gambar II. 11</b> | Trayek Bus Bandung-Indramayu.....                      | 31 |
| <b>Gambar II. 12</b> | Trayek Bus DAMRI Bandung-Kuningan.....                 | 31 |
| <b>Gambar II. 13</b> | Trayek Bus DAMRI Bandung-Ciledug.....                  | 31 |
| <b>Gambar II. 14</b> | Trayek Bus DAMRI Bandung-Yogyakarta .....              | 32 |
| <b>Gambar II. 15</b> | Trayek Bus DAMRI Bandung-Pekalongan.....               | 32 |
| <b>Gambar II. 16</b> | Bus DAMRI AKDP dan AKAP .....                          | 33 |
| <b>Gambar II. 17</b> | Trayek Bus DAMRI Bandung-Ponorogo .....                | 33 |
| <b>Gambar II. 18</b> | Bus AKDP dan AKAP DAMRI .....                          | 34 |
| <b>Gambar II. 19</b> | Trayek Bus DAMRI Pangandaran-Sindangbarang .....       | 35 |
| <b>Gambar II. 20</b> | Trayek Bus DAMRI Sindangbarang-Tegalbuleud.....        | 35 |
| <b>Gambar II. 21</b> | Trayek Bus DAMRI Tegalbuleud-Sagaranten .....          | 35 |
| <b>Gambar II. 22</b> | Trayek Bus DAMRI Surade-Sagaranten .....               | 36 |
| <b>Gambar II. 23</b> | Trayek Bus DAMRI Pelabuhan ratu-Sagaranten.....        | 36 |
| <b>Gambar II. 24</b> | Trayek Bus DAMRI Jasinga-Parungpanjang.....            | 36 |
| <b>Gambar II. 25</b> | Trayek Bus DAMRI Leuwiliang-Cikidang.....              | 37 |
| <b>Gambar II. 26</b> | Trayek Bus DAMRI Leuwiliang-Banyuresmi .....           | 37 |
| <b>Gambar II. 27</b> | Trayek Bus DAMRI Leuwiliang-Tamansari.....             | 37 |
| <b>Gambar II. 28</b> | Angkutan Perintis DAMRI.....                           | 38 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |    |
|---|----|
| <b>Lampiran 1</b> Lembar <i>Route Hazard Mapping</i> .....    | 82 |
| <b>Lampiran 2</b> Lembar <i>Journey Management Plan</i> ..... | 83 |
| <b>Lampiran 3</b> Form Wawancara.....                         | 84 |
| <b>Lampiran 4</b> Lembar Jawaban Pengemudi .....              | 85 |
| <b>Lampiran 5</b> Dokumentasi Observasi Lapangan .....        | 88 |
| <b>Lampiran 6</b> Dokumentasi Lapangan .....                  | 93 |