

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **V.1. Kesimpulan**

Terdapat beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Karakteristik responden pada penelitian ini di dominasi oleh penumpang perempuan sebesar 56%, dan penumpang laki-laki sebesar 44%. Dengan didominasi frekuensi perjalanan penumpang beberapa minggu sekali. Serta didominasi dengan bangkitan penumpang paling tinggi pada rute Alun-Alun Bandung dengan 9 penumpang diantara 100 responden ini.
2. Berdasarkan hasil dari uji hipotesis yang telah dilakukan, variabel aksesibilitas dan keselamatan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kualitas pelayanan bus kota Damri trayek Alun-Alun – Kota Baru Parahyangan. Hasil uji hipotesis menunjukkan nilai t-statistic dari masing-masing variabel sebesar 4.066 untuk aksesibilitas, 3.546 untuk variabel keselamatan yang artinya nilai t-statistic > nilai t-tabel sehingga dapat disimpulkan bahwa seluruh variabel dapat mempengaruhi kualitas pelayanan terhadap pengguna bus kota Damri trayek Alun-Alun – Kota Baru Parahyangan.

#### **V.2. Saran**

Berdasarkan pada hasil yang diperoleh dalam penelitian ini, terdapat saran yang dapat dijadikan landasan perbaikan untuk penyedia layanan bus kota Damri agar selalu memperhatikan dan mengembangkan kualitas pelayanan akan aksesibilitas dan keamanan perjalanannya bus sebagai alat transportasi publik. Diharapkan peningkatan kualitas pelayanan akan aksesibilitas dan keselamatan perjalanan pada trayek ini dapat menambah minat masyarakat sekitar untuk menggunakannya sehingga ketimpangan antara penggunaan transportasi publik dan pribadi dapat menurun dan kemacetan berkurang.

Untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat dilakukan secara maksimal baik dalam penentuan cara penyebaran kuesioner maupun waktu pengambilan data agar jawaban atau data yang diperoleh lebih baik. Penelitian selanjutnya perlu menambah variabel-variabel lainnya sehingga diharapkan dapat lebih menggambarkan permasalahan yang ada pada lokasi penelitian. Meskipun penelitian ini memiliki keterbatasan, akan tetapi diharapkan penelitian ini dapat memberikan tinjauan pustaka yang komprehensif terkait angkutan umum Bus Kota Damri Bandung sehingga dapat memberikan wawasan yang lebih luas dan dapat dimanfaatkan untuk pengembangan pengetahuan dan teknologi di masa yang akan datang.

## DAFTAR PUSTAKA

- P. M. P. N. 98 T. (2013). *Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 98 Tahun 2013*.  
file:///C:/Users/user/Documents/MATERI SEMESTER 6/MAGANG/LAPORAN  
MAGANG INDIVIDU/Data laporan individu/pm.\_no.\_98\_tahun\_2013.pdf
- P. N. 29 tahun. (2015). PM Nomor 29 Tahun 2015 tentang Perubahan atas  
Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor: PM 98 Tahun  
2013 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan  
Bermotor Umum Dalam T. In *Direktorat Jenderal Perhubungan Darat  
Kemenhub* (pp. 1–37).
- Astracha, (2015). A comparative study of CB-SEM and PLS-SEM for theory  
development in family firm research. *Journal of Family Business Strategy*,  
5(1), 116–128. <https://doi.org/10.1016/j.jfbs.2013.12.002>
- Budiastuti,(2018). *TEKNIK SAMPLING*.[https://core.ac.uk/download/pdf/187726085  
.pdf](https://core.ac.uk/download/pdf/187726085.pdf)
- Damri Bandung, (2024). *Load Factor 3 bulan terakhir*.  
file:///C:/Users/user/Documents/MATERI SEMESTER 6/MAGANG/LAPORAN  
MAGANG INDIVIDU/Data laporan individu/Load Factor Trayek Cibiru.pdf
- Fernanda, (2022). Analisis Partial Least Square Structural Equation Model (PLS-  
SEM) untuk Pemodelan Penerimaan Sistem Jaringan Informasi Bersama Antar  
Sekolah (JIBAS). *J Statistika: Jurnal Ilmiah Teori Dan Aplikasi Statistika*, 15(2),  
292–297. <https://doi.org/10.36456/jstat.vol15.no2.a6436>
- Ibnu Hadjar, (2016). *PENGANTAR METODE PENELITIAN*. [https://idr.uin-  
antasari.ac.id/10670/1/PENGANTAR METODOLOGI PENELITIAN.pdf](https://idr.uin-antasari.ac.id/10670/1/PENGANTAR%20METODOLOGI%20PENELITIAN.pdf)
- Katadata.co.id. (2022). *STUDI PUSTAKA menurut AHLI*.  
[https://katadata.co.id/berita/nasional/62e773e3da762/studi-pustaka-adalah-  
referensi-penelitian-ini-penjelasan-lengkapnya](https://katadata.co.id/berita/nasional/62e773e3da762/studi-pustaka-adalah-referensi-penelitian-ini-penjelasan-lengkapnya)
- Lahmoller, (2015). *Tahapan PLS-SEM*.
- Nursasi, (2023). Pengaruh Kualitas Layanan Angkutan Umum Transjakarta  
terhadap Persepsi Penumpang terkait Aksesibilitas dan Keselamatan

Perjalanan (Rute Cibubur-BKN). *Warta Penelitian Perhubungan*, 35(1), 59–66.  
<https://doi.org/10.25104/warlit.v35i1.2235>

Sudaryono, (2019). Validity of Test Instruments. *Journal of Physics: Conference Series*, 1364(1), 012050. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1364/1/012050>

Universitas, (2020). *SAMPLING ERROR*.  
<https://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/29352/G. BAB III.pdf?sequence=7&isAllowed=y>