

**LAPORAN MAGANG II**

**ANALISIS AKSESIBILITAS DAN KESELAMATAN**

**PERJALANAN BUS KOTA DAMRI**



Disusun oleh:

**INDAH NUR FATIMAH 21.01.1045**

**PROGRAM SARJANA TERAPAN**

**PROGRAM STUDI REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN**

**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**

**TEGAL**

**2025**

**LAPORAN MAGANG II**

**ANALISIS AKSESIBILITAS DAN KESELAMATAN**

**PERJALANAN BUS KOTA DAMRI**



Disusun oleh:

**INDAH NUR FATIMAH 21.01.1045**

**PROGRAM SARJANA TERAPAN**

**PROGRAM STUDI REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN**

**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**

**TEGAL**

**2025**

**LAPORAN MAGANG II**

**ANALISIS AKSESIBILITAS DAN KESELAMATAN**

**PERJALANAN BUS KOTA DAMRI**



Disusun oleh:

Indah Nur Fatimah 21011045

Mengetahui dan mengesahkan

Tanggal, 07 Februari 2025

Manager Usaha

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Wildan Habiburrohman Azrie". A red checkmark is drawn under the signature.

**Wildan Habiburrohman Azrie,S.ST**

**NIK. 941613687**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Disusun oleh:

Indah Nur Fatimah 21011045

Telah disetujui oleh:

Pembimbing 1



**Suprapto Hadi, S.Pd., M.T**  
**NIP. 199112052019021002**

Tanggal 03 Februari 2025

Pembimbing 2



**Ramadhan Dwi Prasetyo, M.Sc.**  
**NIP. 199403102022031011**

Tanggal 04 Februari 2025

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



**Rizal Aprianto, S.T.,M.T**

**NIP. 199104152019021005**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Disusun oleh:

Indah Nur Fatimah 21011045

Telah diseminarkan :

Tanggal : 07 Februari 2025

Penguji 1



**Suprapto Hadi, S.Pd., M.T**

**NIP. 199112052019021002**

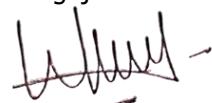
Penguji 2



**Ramadhan Dwi Prasetyo, M.Sc.**

**NIP. 199403102022031011**

Penguji 3



**Wildan Habiburrohman Azrie, S.ST**

**NIK. 941613687**

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



**Rizal Aprianto, S.T.,M.T**

**NIP. 199104152019021005**

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indah Nur Fatimah

Program Studi : Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa Laporan Magang dengan judul "Analisis Aksesibilitas dan Keselamatan Perjalanan Bus Kota DAMRI" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi jalan.

Bandung, 07 Februari 2025

Tim Penyusun,

ttd



Indah Nur Fatimah  
Notar.21011045

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan Magang hingga penyusunan laporan ini. Adapun penyusunan laporan ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan semester 8 Diploma IV Rekayasa Sistem Transportasi Jalan di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan laporan ini tidak lepas dari dukungan banyak pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses praktek dan penyusunan laporan ini, terutama kepada:

1. Ibu Firga Ariani, S.E.,M.M.Tr. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
2. Bapak Rizal Aprianto, M.T. selaku Ketua Program Studi Rekayasa Sistem Transportasi Jalan;
3. Bapak Suprapto Hadi, S.Pd., M.T. selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan banyak waktu, serta dukungan untuk memberikan saran serta pengarahan selama Magang;
4. Bapak Ramadhan Dwi P., M.Sc. selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan banyak waktu, serta dukungan untuk memberikan saran serta pengarahan selama Magang;
5. Bapak Nardi,SE,M.MTr selaku General Manager Perum DAMRI Cabang Bandung.
6. Kakak Wildan Habiburrohman Azrie selaku dosen pembimbing lapangan kami atas bimbingan, pengarahan, semangat dan motivasi yang sangat bermanfaat.
7. Seluruh Tenaga pengajar prodi Rekayasa Sistem Transportasi Jalan atas ilmu yang diberikan selama proses belajar;
8. Seluruh Staf Perum DAMRI Cabang Bandung, atas waktu dan kerjasama selama proses pengumpulan data;

9. Bapak dan Ibu Penulis serta seluruh keluarga yang tak hentihentinya memberikan dukungan; Teman-teman satu angkatan Taruna Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, atas semangat saling mendukung;
10. Rekan satu kelompok yang telah membantu dalam menyusun laporan dan semangat yang selalu diberikan tanpa pernah putus asa;

Akhir kata semoga laporan ini bisa bermanfaat bagi banyak pihak yang membacanya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu apabila ada kritik dan saran yang berkenan dengan laporan ini, penulis akan dengan senang hati membuka diri untuk penyempurnaan lebih lanjut.

Bandung, 07 Februari 2025

Yang menyatakan,



Indah Nur Fatimah

## **DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>i</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
I.1. Latar Belakang .....	1
I.2. Rumusah Masalah.....	3
I.3. Batasan Masalah.....	3
I.4. Tujuan Penelitian .....	3
I.5. Manfaat Penelitian .....	4
I.6. Waktu dan Tempat Lokasi Magang .....	4
I.7. Metode Kegiatan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
II.1. Segmentasi Layanan Alun-Alun – Kota Baru Parahyangan .....	9
II.2. Standar Pelayanan Minimal Angkutan Perkotaan .....	9
II.3. Keselamatan Perjalanan .....	30
II.4. Aksesibilitas Transportasi Umum .....	31
II.5. Matriks Konsep Penelitian .....	31
II.6. Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM).....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>43</b>

III.1. Lokasi Penelitian.....	43
III.2. Diagram Alir Penelitian .....	44
III.3. Metode Pengambilan Data .....	45
III.3.1. Data Primer .....	45
III.3.2. Data Sekunder .....	46
III.4. Metode Pengumpulan Data.....	46
III.4.1. Study Pustaka .....	47
III.4.2. Kuesioner .....	47
III.4.3. Dokumentasi.....	47
III.5. Bahan Dan Alat Penelitian .....	48
III.6. Populasi dan Sampel.....	48
III.7. Teknik Analisis Data.....	49
III.7.1. Metode Analisis Data.....	49
III.7.2. Metode Pengolahan Data.....	51
III.7.3. Prosedur Penelitian.....	53
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
IV.1. Hasil Analisis .....	54
IV.1.1. Data Responden .....	54
IV.1.2. Jawaban Responden.....	57
IV.1.3. Kualitas Pelayanan .....	57
IV.1.4. Keselamatan.....	57
IV.1.5. Aksesibilitas.....	58
IV.1.6. <i>Structural Equation Model Partial Least Square</i> .....	59
IV.1.7. <i>Uji Measurement Model (Outer Model)</i> .....	60
IV.1.8. <i>Uji Structural Model (Inner Model)</i> .....	64
IV.1.9. Hipotesis.....	65
IV.2. Pembahasan.....	66

IV.2.1. Analisis Karakteristik Responden	Error!	Bookmark	not defined.
IV.2.2. Analisis Uji Measurement Model ( <i>Outer Model</i> ).....	66		
IV.2.3. Analisis Uji Structural Model ( <i>Inner Model</i> ) .....	68		
IV.2.4. Analisis Hipotesis Penelitian.....	68		
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>71</b>		
V.1. Kesimpulan.....	71		
V.2. Saran.....	71		
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>73</b>		
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN.....</b>	<b>75</b>		

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel II. 1</b> Matriks Konsep Penelitian.....	31
<b>Tabel II. 2</b> Kriteria Penilaian Model PLS-SEM .....	38
<b>Tabel III. 1</b> Variabel dan Indikator Penelitian .....	45
<b>Tabel III. 2</b> Matriks Varibel Penelitian.....	52
<b>Tabel IV. 1</b> Uji Validitas Konvergen (Convergent Validity) .....	61
<b>Tabel IV. 2</b> (AVE) pada uji validitas konvergen .....	62
<b>Tabel IV. 3</b> Hasil Cross Loading.....	62
<b>Tabel IV. 4</b> Hasil Fornell Lacker.....	63
<b>Tabel IV. 5</b> Uji Reliabilitas (Composite Reliability) .....	63
<b>Tabel IV. 6</b> Hasil Uji Coefficient Determination (R-Square).....	64
<b>Tabel IV. 7</b> Hasil Path Coefficient (Koefisien Jalur) .....	64
<b>Tabel IV. 8</b> Hasil uji hipotesis.....	65

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar II. 1</b> Trayek Bus Damri Kota Baru Parahyangan- Alun -alun .....	9
<b>Gambar II. 2</b> Pembagian Evaluasi Model PLS-SEM.....	36
<b>Gambar II. 3</b> Gambar aplikasi SmartPLS 3 .....	41
<b>Gambar III. 1</b> Lokasi Penelitian.....	43
<b>Gambar III. 2</b> Diagram Alir Penelitian .....	44
<b>Gambar IV. 1</b> Jenis Kelamin .....	54
<b>Gambar IV. 2</b> Jumlah Usia .....	55
<b>Gambar IV. 3</b> Rute Awal Penumpang .....	55
<b>Gambar IV. 4</b> Frekuensi Perjalanan Penumpang.....	56
<b>Gambar IV. 5</b> Kualitas Pelayanan.....	57
<b>Gambar IV. 6</b> Keselamatan .....	58
<b>Gambar IV. 7</b> Aksesibilitas .....	58
<b>Gambar IV. 8</b> Model SEM-PLS .....	59
<b>Gambar IV. 9</b> Hasil Uji Validitas Konvergen.....	61
<b>Gambar IV. 10</b> Hasil Hipotesis.....	65

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1</b> Matriks penelitian kuesioner .....	75
<b>Lampiran 2</b> Dokumentasi .....	76