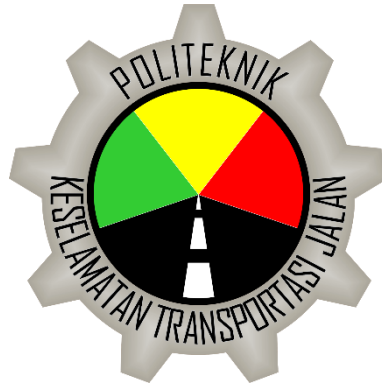


LAPORAN MAGANG 2
EVALUASI KINERJA OPERASIONAL BUS TRANS JATIM
KORIDOR V



Disusun oleh:

NIKEN NUR FAJRI
21011052

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2025

LAPORAN
MAGANG INDIVIDU
DI DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI JAWA TIMUR



Disusun oleh:

Niken Nur Fajri

21011052

Mengetahui dan Mengesahkan :

Tanggal : 07 Februari 2025

Kepala Bidang Angkutan Jalan
Dinas Perhubungan Provinsi Jatim



AINUR ROFIQ, Ama, PKB, S.H., M.M.
NIP. 197201281991111001

HALAMAN PERSETUJUAN
EVALUASI KINERJA OPERASIONAL BUS TRANS JATIM
KORIDOR V

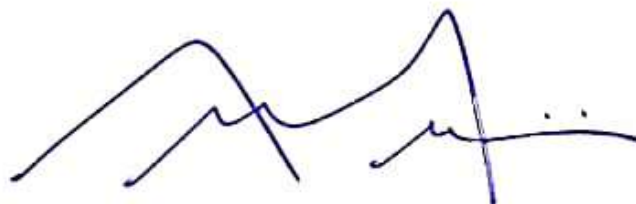
Disusun oleh:

Niken Nur Fajri
21011052

Telah disetujui oleh:

Tanggal : 5 Maret 2025

Dosen Pembimbing



ANTON BUDI HARJO, S. SiT., M.T

NIP. 19830504 200812 1 001

Mengetahui

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



RIZAL APRIANTO, S.T., M. T.

NIP 19910415 201902 1 005

HALAMAN PERSETUJUAN
EVALUASI KINERJA OPERASIONAL BUS TRANS JATIM
KORIDOR V

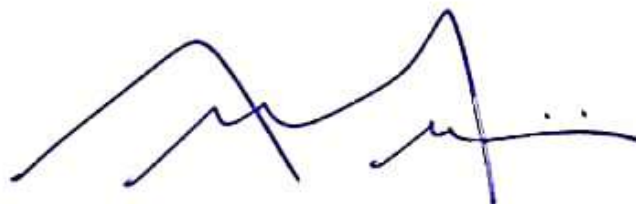
Disusun oleh:

Niken Nur Fajri
21011052

Telah disetujui oleh:

Tanggal : 5 Maret 2025

Dosen Pembimbing



ANTON BUDI HARJO, S. SiT., M.T

NIP. 19830504 200812 1 001

Mengetahui

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



RIZAL APRIANTO, S.T., M. T.

NIP 19910415 201902 1 005

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Niken Nur Fajri

Notar : 21011052

Program Studi : Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa Laporan Magang II dengan judul **"EVALUASI KINERJA OPERASIONAL BUS TRANSJATIM KORIDOR V"** bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau dibuat oleh pihak lain kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti Laporan Magang ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Surabaya, Januari 2025

Yang menyatakan,



Niken Nur Fajri

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat, nikmat, dan petunjuk-Nya yang telah memungkinkan kami menyelesaikan Laporan Magang dengan judul "**EVALUASI KINERJA OPERASIONAL BUS TRANS JATIM KORIDOR V**" dengan baik dan tepat waktu. Saya yang melaksanakan magang pada Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Firga Ariani, S.E., M.M.Tr. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
2. Rizal Aprianto, S.T., M. T selaku Ketua Jurusan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan;
3. Anton Budiharjo, S. ST., M.T selaku Dosen Pembimbing Magang.
4. Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur;
5. Para Kepala Bidang dan Kepala seksi Bidang Angkutan Jalan dan Bidang Lalu Lintas Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur;
6. Operasional Layanan Bus Trans Jatim
7. Seluruh Pegawai Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa laporan magang ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak yang bersedia memberikan masukan untuk perbaikan laporan ini di masa mendatang.

Surabaya, Februari 2025



Niken Nur Fajri

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah	2
I.3 Batasan Masalah	3
I.4 Tujuan Penelitian	3
I.5 Manfaat Penelitian.....	3
I.6 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang	4
I.7 Sistematika Penulisan	4
I.8 Metode Penelitian.....	5
I.8.1 Bagan Alir	6
I.8.2 Jenis Data	6
I.8.3 Prosedur Pengambilan dan Pengumpulan Data	7
I.8.4 Teknik Analisis Data	8
I.8.1 Jadwal Kegiatan Magang	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
II.1 <i>Bus Rapid Transit (BRT)</i>	12
II.2 <i>Buy The Service</i>	12
II.3 Bus Trans Jatim	13
II.3.1 Sejarah dan Perkembangan Trans Jatim	13
II.3.2 Sumber Daya Manusia	15
II.3.3 Rute Bus Trans Jatim.....	16
II.3.4 Aplikasi Trans Jatim (AJAIB).....	20
II.3.5 Standar Pelayanan Minimum (SPM) Trans Jatim.....	24
II.4 Analisis Kinerja Operasional Angkutan Umum.....	45

II.4.1	<i>Load Factor</i> (Faktor Muat)	46
II.4.2	Waktu Tempuh	46
II.4.3	Kecepatan Perjalanan	46
II.4.4	Waktu Antara (<i>Headway</i>)	48
II.4.5	Frekuensi	48
II.4.6	Waktu Tunggu Penumpang	48
II.5	Penelitian yang relevan	48
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN		53
III.1	Analisis Kinerja Operasional Bus Trans Jatim Koridor V Rute Surabaya – Bangkalan	53
III.1.1	<i>Load Factor</i>	53
III.1.2	Waktu Tempuh	58
III.1.3	Kecepatan Perjalanan	59
III.1.4	Waktu Antara (<i>Headway</i>)	59
III.1.5	Frekuensi	61
III.1.6	Waktu Tunggu Penumpang	61
III.2	Hasil Tingkat Kesesuaian Kinerja Operasional Bus Trans Jatim Koridor V Rute Surabaya – Bangkalan berdasarkan SK Dirjen Nomor 687 Tahun 2002 dan Standar Pelayanan Minimum	62
III.2.1	<i>Load Factor</i>	64
III.2.2	Waktu Tempuh	65
III.2.3	Kecepatan Perjalanan	66
III.2.4	Waktu Antara (<i>Headway</i>)	67
III.2.5	Frekuensi	68
III.2.6	Waktu Tunggu Penumpang	69
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN		71
IV.1	Kesimpulan	71
IV.2	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN		75

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Kabupaten dan Kota di Provinsi Jawa Timur	Error! Bookmark not defined.
Tabel II. 2 Sejarah Perkembangan Trans Jatim	Error! Bookmark not defined.
Tabel II. 3 Standar Pelayanan Minimum (SPM) Trans Jatim	31
Tabel II. 4 Standar Penilaian Kinerja Operasional Angkutan Umum berdasarkan Nomor SK.687/AJ.206/DRJD/2002.....	45
Tabel II. 5 Ketentuan Kecepatan Minimum berdasarkan Kelas Fungsi Jalan	46
Tabel II. 6 Penelitian yang Relevan	49
Tabel III. 1 Hasil Survei Jumlah Penumpang <i>Weekend</i> dalam satu rit perjalanan (Minggu, 5 Februari 2025) (Sumber : Hasil Survei, 2025)	53
Tabel III. 2 Hasil Survei Jumlah Penumpang <i>Weekday</i> dalam satu rit perjalanan (Senin, 6 Januari 2025) (Sumber : Hasil Survei, 2025)	55
Tabel III. 3 Hasil Survei Waktu Tempuh pada <i>Weekday dan Weekend</i> (5 dan 6 Januari 2025)	58
Tabel III. 4 Hasil Perhitungan Kecepatan Bus Trans Jatim.....	59
Tabel III. 5 Hasil Survei Waktu Antara/ <i>Headway</i>	60
Tabel III. 6 Hasil Perhitungan Frekuensi Bus Trans Jatim.....	61
Tabel III. 7 Hasil Survei Waktu Tunggu Penumpang.....	62
Tabel III. 8 Hasil Tingkat kesesuaian Kinerja Operasional Bus Trans Jatim Koridor V Rute Surabaya-Bangkalan bedasarkan SK Dirjen Nomor 687 Tahun 2002	63
Tabel III. 9 Kesesuaian Load Factor Bus Trans Jatim Koridor V terhadap SK Dirjen Nomor 687 Tahun 2002	64
Tabel III. 10 Kesesuaian Waktu Tempuh Bus Trans Jatim Koridor V terhadap SK Dirjen Nomor 687 Tahun 2002.....	65
Tabel III. 11 Kesesuaian Kecepatan Perjalanan Bus Trans Jatim Koridor V terhadap SK Dirjen Nomor 687 Tahun 2002	66
Tabel III. 12 Kesesuaian <i>Headway</i> Bus Trans Jatim Koridor V terhadap SK Dirjen Nomor 687 Tahun 2002	67
Tabel III. 13 Kesesuaian Frekuensi Bus Trans Jatim Koridor V terhadap SK Dirjen Nomor 687 Tahun 2002	68
Tabel III. 14 Kesesuaian Waktu Tunggu Bus Trans Jatim Koridor V terhadap SK Dirjen Nomor 687 Tahun 2002.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Bagan Alir Penelitian.....	6
Gambar II. 1 Logo Layanan Bus Trans Jatim	13
Gambar II. 2 Rute Koridor I (Sidoarjo-Gresik).....	16
Gambar II. 3 Rute Koridor II (Mojokerto-Sidoarjo)	17
Gambar II. 4 Rute Koridor III (Mojokerto-Gresik).....	18
Gambar II. 5 Rute Koridor IV (Gresik-Lamongan).....	18
Gambar II. 6 Rute Koridor V (Surabaya-Bangkalan).....	19
Gambar II. 7 Halaman Utama Fitur Trans Jatim-AJAIB	20
Gambar II. 8 Fitur Pembelian Tiket	20
Gambar II. 9 Fitur Pembelian Tiket Luxury	21
Gambar II. 10 Fitur Info Rute	21
Gambar II. 11 Fitur Semuua Bus	22
Gambar II. 12 Fitur Bus Terdekat.....	22
Gambar II. 13 Fitur AR Shelter.....	23
Gambar II. 14 Fitur Sistem Peringatan Dini	23
Gambar II. 15 Fitur Rambu Suara	24
Gambar III. 1 Grafik Load Factor Bus Trans Jatim Koridor V (<i>Weekend</i>)	55
Gambar III. 2 Grafik <i>Load Factor</i> Bus Trans Jatim Koridor V (<i>Weekday</i>)	57
Gambar III. 3 <i>Timetable</i> Bus Trans Jatim Koridor V Rute Surabaya-Bangkalan	60
Gambar III. 4 Grafik Tingkat Kesesuaian Load Factor Bus Trans Jatim Koridor V terhadap Standar Penilaian.....	64
Gambar III. 5 Grafik Tingkat Kesesuaian Waktu Tempuh Bus Trans Jatim Koridor V terhadap Standar Penilaian.....	65
Gambar III. 6 Grafik Tingkat Kesesuaian Kecepatan Bus Trans Jatim Koridor V terhadap Standar Penilaian.....	66
Gambar III. 7 Grafik Tingkat Kesesuaian Waktu Tempuh saat <i>onpeak</i> Bus Trans Jatim Koridor V terhadap Standar Penilaian.....	67
Gambar III. 8 Grafik Tingkat Kesesuaian Waktu Tempuh saat <i>offpeak</i> Bus Trans Jatim Koridor V terhadap Standar Penilaian.....	67
Gambar III. 9 Grafik Tingkat Kesesuaian Frekuensi Bus Trans Jatim Koridor V terhadap Standar Penilaian.....	68

Gambar III. 10 Grafik Tingkat Kesesuaian Waktu Tunggu Bus Trans Jatim Koridor V terhadap Standar Penilaian	69
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Bus Trans Jatim Koridor V (Operator PT. Menggala Garuda Lokantara)	75
Lampiran 2 Data Jumlah Penumpang per hari pada Weekend (Sumber : Trans Jatim,2025).....	75
Lampiran 3 Data Jumlah Penumpang per hari pada Weekday (Sumber : Trans Jatim,2025).....	77
Lampiran 4 Formulir Survei Kinerja Operasional Bus Trans Jatim Koridor V (Weekend).....	79
Lampiran 5 Formulir Survei Kinerja Operasional Bus Trans Jatim Koridor V (Weekend).....	84
Lampiran 6 Dokumentasi Kegiatan.....	89
Lampiran 7 <i>Time Table</i> Bus Trans Jatim Koridor V.....	92
Lampiran 8 Record Waktu Tempuh	94