

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Kegiatan magang dilaksanakan di Perum DAMRI Cabang Surabaya selama 3 bulan terhitung sejak tanggal 12 Agustus 2024 hingga 12 November 2024. Perusahaan Umum DAMRI, atau Djawatan Angkutan Motor Republik Indonesia, merupakan entitas Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang telah berkontribusi secara signifikan di bidang pelayanan transportasi darat sejak berdirinya pada tanggal 6 November 1946 sesuai dengan maklumat Kementerian Perhubungan Republik Indonesia No.01/DAMRI/46 pada tanggal 1946. Perum DAMRI merupakan perusahaan umum yang menyelenggarakan angkutan penumpang dan barang dengan menggunakan kendaraan bermotor di jalan.

Kegiatan magang pada Perum DAMRI Cabang Surabaya mencakup kegiatan di lapangan dan kantor. Mahasiswa diharapkan dapat memahami lebih dalam mengenai operasional perusahaan transportasi, baik dari sisi teknis di lapangan maupun sisi manajerial di kantor. Pada kegiatan lapangan, mahasiswa terlibat dalam proses pengadministrasian dan pengoperasian armada. Interaksi langsung dengan pengemudi dan petugas lapangan memungkinkan pemahaman terhadap kendala yang terjadi di lapangan serta pencarian solusi yang tepat guna mendukung kelancaran operasional.

Pelaksanaan magang pada kantor Perum DAMRI Cabang Surabaya terdapat beberapa divisi, yaitu divisi teknik, keuangan, SDM, dan usaha. Selama kegiatan magang, tim magang ditempatkan di divisi keuangan, SDM, dan Usaha menggunakan sistem rotasi setiap 3 minggu. Divisi Keuangan bertanggung jawab atas pengelolaan seluruh aspek keuangan perusahaan, termasuk penyusunan rencana keuangan jangka pendek dan panjang, pengelolaan anggaran, proyeksi keuangan, serta penyusunan laporan keuangan untuk manajemen dan pihak eksternal. Divisi SDM berfokus pada pengelolaan tenaga kerja, memastikan kelancaran semua aspek yang berkaitan dengan karyawan, merancang dan melaksanakan program pelatihan, mengelola proses evaluasi kinerja, menetapkan sasaran, serta memberikan umpan balik konstruktif untuk mendukung pertumbuhan karyawan dan pencapaian tujuan perusahaan. Divisi Usaha

bertanggung jawab atas operasional setiap segmen yang ada, seperti Trans Semanggi Suroboyo (BTS Listrik Koridor III) Koridor 3, Trans Jatim Koridor 1, KSPN (Kawasan Strategis Pariwisata Nasional), AKDP (Antar Kota Dalam Provinsi), Trans Jawa, Angkutan Perintis, GSN (Gapura Surya Nusantara), Angkutan Pemasu Moda, dan Angkutan Karyawan.

I.2. Tujuan

1. Bagi Mahasiswa
 - a. Menerapkan dan mengaplikasikan ilmu pengetahuan teoritis yang diperoleh di perkuliahan ke dalam kegiatan magang
 - b. Mendapatkan pengalaman dan bekal tentang teknis kerja di lapangan yang sesungguhnya, sehingga mahasiswa dapat memperoleh gambaran nyata tentang dunia kerja
 - c. Mengenal dan mempelajari permasalahan yang sering terjadi di lapangan kerja, dan mencari penyelesaiannya berdasarkan ilmu yang telah diperoleh di perkuliahan
2. Bagi Tempat Magang
 - a. Membantu menyelesaikan pekerjaan di instansi tempat kegiatan magang
 - b. Pemberi informasi di bidang Rekayasa Sistem Transportasi Jalan bagi kemajuan mahasiswa selain bangku kuliah
3. Bagi Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan
 - a. Evaluasi kurikulum terhadap kebutuhan industri saat ini
 - b. Mencetak tenaga kerja yang terampil dan profesional, serta mengamalkan nilai konservasi yang lain dalam menjalankan tugas dan kewajiban
 - c. Memperbanyak mitra kerja dengan Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan dalam dunia industri

I.3. Manfaat

Manfaat Dalam Pelaksanaan magang dan penyusunan laporan magang ada beberapa manfaat yang diperoleh, diantaranya yaitu :

1. Bagi Mahasiswa, sebagai sarana untuk mempelajari terkait Kinerja Sistem Operasional Angkutan Umum dan mengetahui seluruh segmen usaha yang terdapat pada DAMRI Cabang Surabaya
2. Bagi Perum DAMRI Surabaya dapat mengevaluasi kinerja operasional angkutan umum
3. Bagi Program Studi Rekayasa Sistem Transportasi Jalan, meningkatkan kerjasama dengan Perum DAMRI Cabang Surabaya sebagai wadah pengembangan program pendidikan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

I.4. Ruang lingkup

Ruang Lingkup Laporan ini menjelaskan tentang kegiatan magang mahasiswa Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan di Perum DAMRI Surabaya. Laporan magang ini membahas mengenai kegiatan dan keterlibatan mahasiswa dalam kinerja operasional dan segmen segmen usaha yang terdapat pada Perum DAMRI Cabang Surabaya. Laporan magang akan berfokus pada operasional seluruh segmen sesuai dengan penempatan selama magang. Laporan ini menggunakan data yang diperoleh selama masa magang, baik dari observasi langsung maupun dari dokumen internal perusahaan yang diberikan kepada tim magang.

I.5. Waktu dan Tempat Magang

Pelaksanaan magang berlangsung dalam 3 bulan terhitung mulai tanggal 12 Agustus 2024 sampai dengan 12 November 2024 yang dilaksanakan di Perum DAMRI Cabang Surabaya.

I.6. Metode Kegiatan

Metode kegiatan yang digunakan dalam penelitian magang di Perum DAMRI Cabang Surabaya adalah pendekatan deskriptif kuantitatif. Metode deskriptif kuantitatif digunakan untuk menganalisis data seperti jumlah penumpang, *headway*, load factor dan sebagainya, yang diolah dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul kemudian

diolah secara statistik untuk mengidentifikasi kinerja operasional bus yang beroperasi.

I.6.1. Bagan Alir



Bagan I. 1 Bagan Alir

I.6.2. Pengumpulan dan Analisis Data

1. Pengumpulan Data

Kegiatan pengumpulan data dilakukan dengan cara, diantaranya :

a. Observasi Lapangan

Observasi lapangan dilakukan untuk mengetahui kegiatan operasional di Perum DAMRI cabang Surabaya secara langsung.

b. Wawancara

Dilakukan untuk mendapatkan keluhan dan saran secara langsung kepada pelanggan

c. Dokumentasi

Pengumpulan data sekunder dari laporan kegiatan harian peserta magang, catatan kehadiran, dan hasil kerja yang telah diserahkan.

2. Analisis Data

Data yang telah didapatkan dilakukan analisis untuk didapatkan evaluasi untuk meningkatkan kinerja operasional segmen angkutan di DAMRI cabang Surabaya.

I.6.3. Jadwal Kegiatan Magang

Berikut jadwal kegiatan magang yang dilaksanakan selama 6 bulan:

Tabel I. 1 Jadwal Kegiatan Magang

ROAD MAP MAGANG PERUM DAMRI SURABAYA																									
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN 2024																									
Kegiatan	Agustus			September				Oktober				November				Desember				Januari				Februari	
	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
Pengantaran Magang	■																								
Pembagian Divisi (Rolling)	■			■	■			■	■			■	■	■		■	■	■		■	■	■			
Kegiatan Lapangan		■	■			■	■			■						■								■	
Kunjungan Kantor Cabang Pemasaran (Malang)												■	■												
Laporan Kegiatan ke Damri		■			■				■				■	■			■				■				■
Kunjungan Dosen 1						■	■																		
Kunjungan Dosen 2																		■	■						
Kunjungan Dosen 3																								■	■
Monitoring Evaluasi																								■	■
Kembali Ke Kampus																									■