

LAPORAN MAGANG
DI PERUM DAMRI CABANG SURABAYA



Disusun oleh:

Salsabilla Varadinta	: 21011028
Chandra Wahyu Kusuma	: 21011035
Danar Ramadhan	: 21013066
Cheryl Fara Icha Yuanisha	: 21013096

PRODI REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2024

LAPORAN MAGANG
DI PERUM DAMRI CABANG SURABAYA



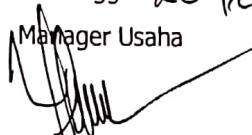
disusun oleh:

Salsabilla Varadinta : 21011028
Chandra Wahyu Kusuma : 21011035
Danar Ramadhan : 21013066
Cheryl Fara Icha Yuanisha : 21013096

Mengetahui dan mengesahkan:

Tanggal: 20 Desember 2024

Manager Usaha

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Moch. Rizki Pramusinto", written over the printed name.

Moch. Rizki Pramusinto, S.Pd

NIK. 8214120318

**HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN MAGANG
DI PERUM DAMRI SURABAYA**

disusun oleh:

Salsabilla Varadinta : 21011028
Chandra Wahyu Kusuma : 21011035
Danar Ramadhan : 21013066
Cheryl Fara Icha Yuanisha : 21013096

Telah disetujui oleh:

Tanggal: 19 Desember 2024

Dosen Pembimbing 1



Faris Humami, S.Pd., M.Eng
NIP. 19901110 201902 1 002

Dosen Pembimbing 2



Ajie Setiawan, S.ST., M.H
NIP. 19880419 201012 1 003

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



RIZAL APRIANTO, S.T., M.T.
NIP. 19910415 201902 1 005

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG
DI PERUM DAMRI SURABAYA

disusun oleh:

Salsabilla Varadinta	: 21011028
Chandra Wahyu Kusuma	: 21011035
Danar Ramadhan	: 21013066
Cheryl Fara Icha Yuanisha	: 21013096

Telah diseminarkan:

Tanggal: 20 Desember 2024

Penguji 1

Tanda tangan

Ajje Setiawan, S.ST., M.H

NIP. 19880419 201012 1 003



Penguji 2

Tanda tangan

Moch. Rizki Pramusinto, S.Pd

NIK. 8214120318



Mengetahui,

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



RIZAL APRIANTO, S.T., M.T.
NIP. 19910415 201902 1 005

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Salsabilla Varadinta (21011028)
Chandra Wahyu Kusuma (21011035)
Danar Ramadhan (21013066)
Cheryl Fara Icha Yuanisha (21013096)

Program Studi : Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa Laporan Magang dengan judul "Laporan Magang di Perum DAMRI Cabang Surabaya" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Surabaya, 20 Desember 2024

Tim Penyusun,



Salsabilla Varadinta
Notar. 21.01.1028



Chandra Wahyu Kusuma
Notar. 21.01.1035



Danar Ramadhan
Notar. 21.01.3066



Cheryl Fara Icha Yuanisha
Notar. 21.01.3096

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan hasil magang ini dengan baik. Laporan magang ini disusun sebagai salah satu syarat penyelesaian program magang yang kami jalani di Perum DAMRI Cabang Surabaya. Selama periode magang ini, kami telah diberikan kesempatan untuk mendapatkan pengalaman berharga dalam dunia kerja, memahami lebih dalam mengenai industri terkait, dan mengaplikasikan pengetahuan yang kami peroleh selama perkuliahan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam proses penyusunan tidak lepas dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih atas dukungan serta bimbingan selama proses magang, kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik dan lancar
2. Ibu Firga Ariani selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
3. Bapak Rizal Aprianto, S.T., M.T selaku Ketua Program Studi Rekayasa Sistem Transportasi Jalan;
4. Bapak Faris Humami, M.Eng. Selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan banyak waktu dan dukungan untuk memberikan saran dan arahan penulisan kegiatan magang;
5. Bapak Ajie Setiawan, S.ST., M.H selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah membimbing dan memberikan arahan mengenai kegiatan magang;
6. Bapak Heru Warsono selaku General Manager Perum DAMRI Cabang Surabaya;
7. Bapak Moch Rizki Pramusinto selaku Manager Usaha Perum DAMRI Cabang Surabaya;
8. Bapak Bambang Suprojo selaku pembimbing lapangan Perum DAMRI Cabang Surabaya;
9. Seluruh tenaga pengajar prodi Rekayasa Sistem Transportasi Jalan atas ilmu yang diberikan selama proses belajar;
10. Seluruh pegawai dan karyawan Perum DAMRI Cabang Surabaya yang telah memberikan arahan selama kegiatan magang berlangsung.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan penelitian ini.

Surabaya, 20 Desember 2024

Tim Magang I
Perum DAMRI Cabang Surabaya

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Tujuan	2
I.3. Manfaat.....	3
I.4. Ruang lingkup	3
I.5. Waktu dan Tempat Magang	3
I.6. Metode Kegiatan	3
I.6.1. Bagan Alir	4
I.6.2. Pengumpulan dan Analisis Data	4
I.6.3. Jadwal Kegiatan Magang.....	5
BAB II GAMBARAN UMUM	6
II.1. Sejarah Perum DAMRI	6
II.2. Profil Perum DAMRI Cabang Surabaya.....	7
II.3. Struktur Organisasi	8
II.4. Sumber Daya Manusia	8
II.5. Tugas, Pokok, dan Fungsi	9
II.5.1. Divisi Keuangan, SDM dan Umum, dan Bendahara	9
II.5.2. Divisi Usaha	11
II.5.3. Divisi Teknik	11
BAB III SISTEM OPERASIONAL	13
III.1. Segmentasi Bus.....	13

III.1.1.	Segmen Antar Kota	13
III.1.2.	Segmen Pemadu Moda	15
III.1.3.	Segmen Pariwisata, Religi, dan Karyawan.....	17
III.1.4.	Segmen Perkotaan	20
III.1.5.	Segmen Angkutan Perintis	25
III.2.	Pelaksanaan Operasional Bus	26
III.2.1.	Standar Operasional Prosedur Sebelum Dinas Angkutan.....	26
III.2.2.	Standar Operasional Prosedur Selama Dinas Angkutan	30
III.2.3.	Standar Operasional Prosedur Sesudah Dinas Angkutan	31
III.2.4.	Pelaksanaan Operasional Seluruh Segmen.....	32
III.3.	Perawatan dan Perbaikan Armada	33
III.3.1.	SOP Pemeriksaan Kondisi Kendaraan Harian Bus Konvensional	33
III.3.2.	SOP Pemeriksaan Kondisi Kendaraan Harian BTS Listrik Koridor III..	35
III.3.3.	SOP Pemeliharaan Berkala (AT/12)	37
III.3.4.	SOP Perbaikan Kendaraan.....	38
III.3.5.	Pengadaan, Penerimaan dan Pengeluaran Barang	40
III.4.	Data Operasional Layanan BTS Koridor III L	45
III.4.1.	Load Factor.....	45
III.4.2.	Capaian KM Layanan.....	46
III.4.3.	Kesiapan Armada Beroperasi (SO).....	47
III.4.4.	Capaian Ritase	48
III.4.5.	Performa Unit SO.....	49
III.4.6.	Daftar Pengemudi.....	50
III.5.	Data Operasional Layanan Angkutan Pemadu Moda	52
III.5.1.	Jumlah Penumpang	52
III.5.2.	Daftar Pengemudi.....	55
III.6.	Data Operasional Layanan Angkutan Trans Jatim	56
III.6.1.	Capaian KM Ritase.....	56
III.6.2.	Data Penumpang dan <i>Load Factor</i>	58
III.6.3.	Data Penumpang dan <i>Load Factor</i> 2024	62
III.6.4.	Daftar Pengemudi.....	63
BAB IV	HASIL KEGIATAN.....	66

IV.1.	Penjadwalan Operasional Pegawai	66
IV.2.	Rencana Operasional	68
IV.3.	Sosialisasi Keselamatan Pengemudi	77
IV.4.	Pengoperasian Unit Kendaraan.....	78
IV.4.	Rekapitulasi Beban Biaya Operasional Kendaraan	81
IV.5.	Rekapitulasi Biaya Pemeliharaan Bus	83
IV.6.	Rekapitulasi Gaji Karyawan	84
IV.7.	Laporan Harian Operasional Bus	85
IV.8.	Penerapan Standar Prosedur Pengoperasian	87
IV.8.1.	Penerapan SOP BTS BTS Listrik Koridor III.....	87
IV.8.2.	Penerapan SOP Angkutan Pemadu Moda	93
IV.8.3.	Penerapan SOP Bus Trans Jatim.....	94
IV.9.	Monitoring dan Evaluasi	96
IV.9.1.	Perencanaan Monitoring.....	96
IV.9.2.	Pengamatan Operasional BTS Listrik Koridor III	101
IV.9.3.	Pengamatan Operasional Angkutan Pemadu Moda	118
IV.9.4.	Pengamatan Operasional Bus Trans Jatim	123
IV.10.	Pengamatan Bahaya Risiko Perjalanan Bus.....	137
IV.10.1.	BTS Listrik Koridor III.....	137
IV.10.2.	Angkutan Pemadu Moda	159
IV.10.3.	Bus Trans Jatim	177
IV.11.	Keterlibatan dalam Petugas Bus Pemadu Moda	212
IV.12.	Evaluasi Pemindahan Loker Terhadap Jumlah Penumpang	215
IV.13.	Upaya Peningkatan Jumlah Penumpang	217
IV.14.	Rekomendasi Sistem Pelaporan Operasional Harian	219
IV.15.	Kontribusi Persiapan Kunjungan Kementerian	223
IV.16.	Kontribusi Perayaan DAMRI.....	226
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	235
V.1.	Kesimpulan.....	235
V.2.	Saran	235
DAFTAR PUSTAKA		237
LAMPIRAN.....		238

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Kantor keuangan.....	9
Gambar II. 2 Kantor SDM.....	10
Gambar II. 3 Kantor usaha	11
Gambar III. 1 Trayek Bus AKAP Malang-Surabaya-Jakarta	13
Gambar III. 2 Trayek Bus AKAP Yogyakarta-Surabaya-Denpasar	14
Gambar III. 3 Armada Bus AKAP	14
Gambar III. 4 Armada Bus AKDP	15
Gambar III. 5 Trayek Terminal Purabaya-Bandara	16
Gambar III. 6 Trayek Terminal Bunder-Bandara.....	16
Gambar III. 7 Trayek Terinal Kertajaya-Bandara	16
Gambar III. 8 Armada Bus Pemadu Moda.....	16
Gambar III. 9 Armada Bus Pariwisata.....	17
Gambar III. 10 Armada Angkutan KSPN.....	18
Gambar III. 11 Trayek Angkutan Religi	19
Gambar III. 12 Armada Angkutan Religi.....	19
Gambar III. 13 Armada Angkutan Karyawan.....	20
Gambar III. 14 Trayek Bus Trans Jatim.....	21
Gambar III. 15 Armada Bus Trans Jatim.....	21
Gambar III. 16 Trayek Bus Trans Semanggi Koridor 3L	23
Gambar III. 17 Armada Bus Trans Semanggi Suroboyo Koridor 3L.....	24
Gambar III. 18 Armada Angkutan Perintis	26
Gambar III. 19 Format AP/6.....	27
Gambar III. 20 STNK	27
Gambar III. 21 KPS.....	27
Gambar III. 22 Buku KIR.....	28
Gambar III. 23 Format AP/1	28
Gambar III. 24 Format AP/2.....	29
Gambar III. 25 Format AT/3.....	29
Gambar III. 26 Format AP/10.....	31
Gambar III. 27 Format AT/4.....	32
Gambar III. 28 Proses Peneliharaan dan Perawatan Berkala.....	40
Gambar III. 29 Form Permintaan Barang	41
Gambar III. 30 Surat Pemesanan	42
Gambar III. 31 Bukti Barang Masuk.....	43
Gambar III. 32 Bukti Barang Keluar	44
Gambar IV. 1 Penjadwalan Karyawan	66
Gambar IV. 2 Monitoring dan Evaluasi Absensi	67
Gambar IV. 3 Sosialisasi Keselamatan	77
Gambar IV. 4 Poster Keselamatan Mengemudi	78
Gambar IV. 5 Operasional Listrik Trans Semanggi Suroboyo Koridor III	79

Gambar IV. 6 Operasional Angkutan pepadu Moda	80
Gambar IV. 7 Operasional Trans Jatim	81
Gambar IV. 8 Bukti Barang Keluar (BBK)	83
Gambar IV. 9 Dokumentasi Penumpang.....	85
Gambar IV. 10 Lembar Muatan Bus (LMB).....	86
Gambar IV. 11 Kegiatan Ramp Check Sebelum Beroperasi	88
Gambar IV. 12 Kegiatan Ramp Check Setelah Beroperasi	92
Gambar IV. 13 Penugasan dari kantor	98
Gambar IV. 14 Briefing dengan Koordinator	99
Gambar IV. 15 SPD ke BTS Listrik Koridor III.....	99
Gambar IV. 16 Koordinasi dengan Surveyor Indonesia.....	100
Gambar IV. 17 Koordinasi dengan Petugas Timer	100
Gambar IV. 18 Perjalanan Monitoring BTS Listrik Koridor III.....	102
Gambar IV. 19 Perjalanan Angkutan Pepadu Moda	119
Gambar IV. 20 Perjalanan Trans Jatim	124
Gambar IV. 21 Keterlibatan Sebagai Timer	212
Gambar IV. 22 Terlibat Sebagai PPA	213
Gambar IV. 23 Terlibat Sebagai Pramujasa	214
Gambar IV. 24 Terlibat pada Ticket Counter	214
Gambar IV. 25 Terlibat Tester	215
Gambar IV. 26 Mengarahkan Penumpang.....	216
Gambar IV. 27 Pembagian Snack	218
Gambar IV. 28 Menu Home	219
Gambar IV. 29 Menu Halaman Login	220
Gambar IV. 30 Menu Profil DAMRI	220
Gambar IV. 31 Menu Segmen	221
Gambar IV. 32 Menu Formulir Laporan Harian	222
Gambar IV. 33 Menu Cetak Laporan	222
Gambar IV. 34 Koordinasi Internal	223
Gambar IV. 35 Pengumpulan Berkas Administrasi.....	224
Gambar IV. 36 Pembersihan Area Kantor.....	225
Gambar IV. 37 Pengaturan Ruang Rapat	225
Gambar IV. 38 Kegiatan Kunjungan dari Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian RI	226
Gambar IV. 39 Rapat 1 HUT DAMRI.....	227
Gambar IV. 40 Rapat 2 Perayaan HUT DAMRI	227
Gambar IV. 41 Rapat 3 HUT DAMRI.....	228
Gambar IV. 42 Kegiatan Santunan	229
Gambar IV. 43 Donor Darah	229
Gambar IV. 44 Kerja Bakti dan Penanaman Pohon.....	230
Gambar IV. 45 Senam Pagi.....	230
Gambar IV. 46 Lomba Anak-Anak.....	231

Gambar IV. 47 Lomba Staf DAMRI	231
Gambar IV. 48 Pembagian Doorprize.....	232
Gambar IV. 49 Upacara HUT DAMRI.....	232
Gambar IV. 50 Tasyakuran	233
Gambar IV. 51 Pembubaran Panitia	233

DAFTAR TABEL

Tabel III. 1 Halte Trans Jatim	22
Tabel III. 2 Halte Trans Semanggi Surabaya Koridor 3L	24
Tabel III. 3 Pengemudi Bus Trans Semanggi Suroboyo Koridor 3L	50
Tabel III. 4 Daftar Pengemudi Bus Pemandu Moda.....	55
Tabel III. 5 Daftar Pengemudi Bus Trans Jatim	63
Tabel IV. 1 Kriteria Surat Peringatan.....	67
Tabel IV. 2 Kendaraan Siap Operasi (SO)	68
Tabel IV. 3 Time table BTS Listrik Koridor III	69
Tabel IV. 4 Time Table Angkutan Pemandu Moda	69
Tabel IV. 5 Time Table Trans Jatim.....	70
Tabel IV. 6 Jadwal Pengemudi BTS Listrik Koridor III.....	71
Tabel IV. 7 Jadwal Pengemudi Angkutan Pemandu Moda	72
Tabel IV. 8 Jadwal Pengemudi Trans Jatim	73
Tabel IV. 9 Target Ritase	74
Tabel IV. 10 Rute dan Waktu Tempuh.....	75
Tabel IV. 11 Pengeluaran BBM.....	76
Tabel IV. 12 Beban Operasional.....	82
Tabel IV. 13 Beban Sima Operasi	82
Tabel IV. 14 Biaya Pemeliharaan Bus.....	84
Tabel IV. 15 Perhitungan Gaji Karyawan	85
Tabel IV. 16 Permasalahan Bus	96
Tabel IV. 17 Data Armada Jum'at, 1 November 2024	102
Tabel IV. 18 Penumpang bus TB-III-12 Terminal Purabaya-Kenjeran Park.....	103
Tabel IV. 19 Penumpang bus TB-III-12 Kenjeran Park-Terminal Purabaya.....	105
Tabel IV. 20 Data Armada Sabtu, 2 November 2024	106
Tabel IV. 21 Jumlah Penumpang TB-III-14 Terminal Purabaya-Kenjeran Park	107
Tabel IV. 22 Jumlah Penumpang TB-III-14 Kenjeran Park-Terminal Purabaya	109
Tabel IV. 23 Data Armada Minggu, 3 November 2024.....	111
Tabel IV. 24 Jumlah Penumpang TB-III-07 Terminal Purabaya - Kenjeran Park.....	112
Tabel IV. 25 Jumlah Penumpang TB-III-07 Kenjeran Park - Terminal Purabaya.....	113
Tabel IV. 26 Data Armada Senin, 4 November 2024.....	114
Tabel IV. 27 Jumlah Penumpang TB-III-04 Terminal Purabaya-Kenjeran Park	115
Tabel IV. 28 Jumlah Penumpang TB-III-04 Kenjeran Park-Terminal Purabaya	117
Tabel IV. 29 Data Operasional Hari Selasa.....	119
Tabel IV. 30 Data Operasional Hari Rabu.....	120
Tabel IV. 31 Data Operasional Hari Sabtu.....	121
Tabel IV. 32 Data Operasional Hari Minggu	122
Tabel IV. 33 Data Operasional Terminal Porong – Bunder	125
Tabel IV. 34 Data Operasional Terminal Bunder – Porong.....	126
Tabel IV. 35 Data Operasional Trans Jatim.....	128
Tabel IV. 36 Data Operasional Trans Jatim.....	129

Tabel IV. 37 Data Penumpang Trans Jatim.....	131
Tabel IV. 38 Data Penumpang Trans Jatim Hari Sabtu	132
Tabel IV. 39 Data Penumpang Trans Jatim.....	133
Tabel IV. 40 Data Penumpang Trans Jatim.....	135
Tabel IV. 41 Bahaya Resiko Perjalanan Terminal Purabaya - Kenjeran Park	137
Tabel IV. 42 Bahaya dan Resiko Perjalanan Kenjeran Park - Terminal Purabaya	150
Tabel IV. 43 Bahaya dan Resiko Perjalanan Terminal Purabaya – Bandara Juanda Terminal 1.....	159
Tabel IV. 44 Bandara Juanda Terminal 1 - Terminal Purabaya.....	169
Tabel IV. 45 Bahaya dan Resiko Perjalanan Terminal Porong-Terinal Bunder	177
Tabel IV. 46 Bahaya dan Resiko Perjalanan Terminal Bunder-Terminal Porong	194

DAFTAR GRAFIK

Grafik III. 1 Load factor BTS Listrik Koridor III	45
Grafik III. 2 Capaian KM Layanan Bus Trans Semanggi Suroboyo Koridor 3L.....	46
Grafik III. 3 Armada Siap Operasi Bus Trans Semanggi Suroboyo Koridor 3L	47
Grafik III. 4 Capaian Ritase Bus Trans Seanggi Suroboyo Koridor 3L.....	48
Grafik III. 5 Perfoma Tiap Unit SO	49
Grafik III. 6 Jumlah Penumpang Bus Pemadu Moda Tahun 2023.....	52
Grafik III. 7 Jumlah Penumpang Bus Pemadu Moda Tahun 2024.....	53
Grafik III. 8 Capaian Ritase 2023.....	57
Grafik III. 9 Capaian Ritase 2024.....	58
Grafik III. 10 Jumlah Penumpang 2022.....	59
Grafik III. 11 Load Factor 2022.....	59
Grafik III. 12 Jumlah Penumpang 2023.....	60
Grafik III. 13 Load Factor 2023.....	61
Grafik III. 14 Jumlah Penumpang 2024.....	62
Grafik III. 15 Load Factor 2024.....	63
Grafik IV. 1 Data Jumlah Penumpang Agustus - November	216
Grafik IV. 2 Jumlah Pendapatan Agustus - November.....	216
Grafik IV. 3 Jumlah Penumpang Hari Pelanggan.....	218