

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

IV.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis kinerja operasional setiap koridor angkutan massal Trans Jatim didapatkan hasil sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil survei koridor yang memiliki *Load Factor* tertinggi yaitu di Koridor 1 dengan rata-rata sebesar 143 % sedangkan *Load Factor* terendah yaitu pada koridor 3 dengan rata-rata sebesar 69 %.
2. Pada hasil rata-rata penilaian kinerja operasional didapatkan rata-rata setiap koridor memiliki headway yang belum sesuai. Sehingga perlu pengoptimalan jadwal operasional atau penambahan jumlah armada.
3. Pada prasarana didapatkan halte yang rusak dan membahayakan penumpang, perlu adanya evaluasi dan perbaikan secara berkala serta penambahan jadwal waktu keberangkatan pada setiap titik pemberhentian bus untuk menjamin keselamatan dan kenyamanan setiap penumpang Bus Trans Jatim.

IV.2. Saran

Beberapa masukan yang dapat penulis berikan antara lain:

1. Bagi pemerintah perlu memperbarui regulasi yang mengatur standar kinerja operasional angkutan umum agar lebih sesuai dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan masyarakat saat ini. Hal ini sangat urgensi mengingat layanan angkutan umum yang semakin meningkat.
2. Bagi operator diharapkan untuk selalu mengecek setiap armada yang akan beroperasi setiap harinya sesuai dengan SPM yang telah disepakati dan para pengemudi selalu di cek kesehatannya untuk keamanan selama berkendara.

DAFTAR PUSTAKA

- Ali Fathoni, Rohmatul Fitriyah Dewi, Muhammad Chusnul Khitam, Danu Kusbandono, & Hery Suprpto. (2022). Analisis Kebijakan Manajemen Transportasi Pemerintah Pada Pertumbuhan Ekonomi Pariwisata Jawa Timur. *Journal Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial*, 14(1), 181–188. <https://doi.org/10.37304/jpips.v14i1.4795>
- Almy Aprilia, Denok Elvira, A. J. (2024). Strategi Pengambilan Keputusan Terhadap Perluasan Layanan Bus Trans Jatim Ke Lamongan Dan Bangkalan Denok Elvira Hanindiya Perluasan Layanan Bus Trans Jatim Ke Lamongan Dan Bangkalan Merupakan Proses Pembentukan Dan Mengatur Strategi Untuk Mengembangkan L. *Ilmu Hukum Dan Administrasi Negara*, 2(3).
- Amelia, R. C. A., Mulyantomo, E., & Rianto, S. (2020). Persepsi Pengguna Jasa Trans Jateng Terhadap Kualitas Pelayanan Angkutan Aglomerasi Perkotaan Trans Jateng (Studi Kasus Trans Jateng Koridor I Semarang (Tawang) - Bawen). *Solusi*, 18(4). <https://doi.org/10.26623/slsi.v18i4.2842>
- Aurora, Y. (2019). Integrasi Pelabuhan Penyeberangan Bakauheni Dengan Halte Angkutan Umum Dalam Rangka Peningkatan Pelayanan Transportasi. *Jurnal Transportasi Multimoda*, 17(2), 1–16. <https://doi.org/10.25104/mtm.v17i2.1316>
- Azka, F. M., & Handayani, K. D. M. E. (2021). Pemodelan Kepuasan Pengguna Brt Trans Jateng Koridor 1 Purwokerto - Purbalingga Dengan Metode Structural Equation Modelling. *Jurnal Penataan Ruang*, 16(2), 104. <https://doi.org/10.12962/j2716179x.v16i2.8618>
- Cikusin, F. L. F. & Y. (2023). Kualitas Layanan Transportasi Publik Di Jawa Timur (Studi Kasus: Pelayanan Transportasi Publik Bus Trans Jatim Koridor I Rute Gresik - Surabaya - Sidoarjo). *Respon Publik*, 17(6), 89–95. <https://jim.unisma.ac.id/index.php/rpp/article/view/20891>
- Devi, M. K., Safitri, R., & Fanani, F. (2021). Peran Kebijakan Dalam Peningkatan Performa Layanan Brt Transjakarta. *Specta Journal Of Technology*, 5(3), 287–297. <https://doi.org/10.35718/specta.v5i3.373>

- Eka Pratiwi, F., Negeri Sunan Ampel Jl Ahmad Yani No, I., Wonosari, J., Surabaya, K., & Timur, J. (2023). Penerapan Transit-Oriented Development Kota Surabaya Menuju Green Dan Sustainable City. *Jurnal Transportasi*, 23(3), 168–176.
- Firmansyah, Y., Maulana, R., & Maulana, M. S. (2021). Implementasi Metode Sdlc Prototype Pada Sistem Informasi Indeks Kepuasan Masyarakat (Ikm) Berbasis Website Studi Kasus Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil. *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi (Justin)*, 9(3), 315. <https://doi.org/10.26418/Justin.V9i3.46964>
- Gede Sarasvananda, I. B., Anwar, C., Pasha, D., & Styawati, S. (2021). Analisis Survei Kepuasan Masyarakat Menggunakan Pendekatan E-Crm (Studi Kasus: Bp3tki Lampung). *Jurnal Data Mining Dan Sistem Informasi*, 2(1), 1. <https://doi.org/10.33365/Jdmsi.V2i1.1026>
- Ghoni, A. (2021). Optimalisasi Kelembagaan Dan Manajemen Dalam Bus Rapid Transit Semarang. *Optimalisasi Kelembagaan Dan Manajemen Dalam Bus Rapid Transit Semarang*, 19(19), 19.
- Guntur, N. F. (2019). Implementasi Kebijakan Bus Rapid Transit (Brt) Mamminasata Di Kota Makassar. *Pascasarjana, Program Makassar, Universitas Negeri*.
- Hardany Praciwi, R. K., & Pratomo, G. (2020). Analisis Dampak Keberadaan Angkutan Daring Terhadap Perubahan Pendapatan Sopir Angkutan Kota Di Kota Surabaya (Studi Kasus Pendapatan Sopir Angkutan Kota Di Terminal Dukuh Kupang Surabaya). *Economie: Jurnal Ilmu Ekonomi*, 2(1), 58. <https://doi.org/10.30742/Economie.V2i1.1155>
- Izzuddin, F. N. (2022). Konsep Smart City Dalam Pembangunan Berkelanjutan. *Citizen: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 2(3), 376–382. <https://doi.org/10.53866/Jimi.V2i3.96>
- Julieta, D., & Adharina, N. D. (2023). Faktor Kelembagaan Dalam Penerapan Pembayaran Non-Tunai Pada Trans Metro Bandung. *Jurnal Arsip Rekayasa Sipil Dan Perencanaan*, 6(3), 176–186. <https://doi.org/10.24815/Jarsp.V6i3.27940>

- Kahar Dwitama, M., Nur Fadhila, G., Afgiansyah, R., Fakhri, M., Muhammad Zamzam, A., & Sri Astuti, Y. (2024). *Analisis Kesesuaian Transportasi Bus Rapid Transit (Brt) Di Kota Tasikmalaya: Belajar Dari Model Transjakarta*. 2(5), 569–578.
- Kezia, L., Hariyani, S., & Yudono, A. (2021). Aksesibilitas Dan Skala Pelayanan Angkutan Massal Demi Terwujudnya Integrasi Dengan Guna Lahan Dki Jakarta. *Planning For Urban Region And Environment Journal (Pure)*, 10(2), 97–108.
- Kreindler, G., Gaduh, A., Graff, T., Hanna, R., & Olken, B. (2023). Optimal Public Transportation Networks: Evidence From The World's Largest Bus Rapid Transit System In Jakarta. *Ssrn Electronic Journal*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.4488406>
- Kumar, A., Zimmerman, S., & Agarwal, O. P. (2011). *International Experience In Bus Rapid Transit (Brt) Implementation: Synthesis Of Lessons Learned From Lagos, Johannesburg, Jakarta, Delhi, And Ahmedabad*. 1–67. <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/13049>
- Margiandistira, G. B. A., Waloejo, B. S., & Sutikno, F. R. (2023). Evaluasi Kinerja Operasional Dan Kinerja Pelayanan Angkutan Kota Batu Trayek Bjl Dan Bg. *Planning For Urban Region And Environment*, 12(2), 45–56.
- Moh Astari, M., Mahsyar, A., & Parawangi, A. (2019). Kolaborasi Antarorganisasi Pemerintah Dalam Penertiban Moda Transportasi Di Kota Makassar (Studi Kasus Kendaraan Becak Motor). *Jppm: Journal Of Public Policy And Management*, 1, 2715–2952.
- Mustofa, A., & Zainal, F. (2023). Kualitas Pelayanan Publik Pada Bus Trans Jatim. *Soetomo Administrasi Publik*, 381–394.
- Pacadi, F., Sholahuddin, A., Prianto, B., Pascasarjana, P., Merdeka, U., & Malang, U. M. (2020). *Implementasi Kebijakan Pengelolaan Transportasi Trans Mamminasata Di Kota Makassar*. 2515(2).
- Permani, I., Saepudin, U., Sutrisna, D., & Martha, T. (2021). Analisis Tarif Angkutan Umum Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan, Ability To Pay,

- Dan Willingness To Pay. *Jurnal Ilmiah Teknik Sipil*, 1(2), 1–10.
<https://doi.org/10.25157/jiteks.v1i2.3785>
- Prayogi, L., & Hanton, D. (2021). Bus Rapid Transit System As A Potent Agent For Transit-Oriented Development: A Study Of Transjakarta Passengers' Mode Shift. *Iop Conference Series: Earth And Environmental Science*, 780(1), 0–6.
<https://doi.org/10.1088/1755-1315/780/1/012081>
- Putra, R. D. W., & Salim, W. (2022). Struktur Ruang Wilayah Gerbangkertosusila Berdasarkan Teori Pusat-Pinggiran: Sebuah Kajian. *Tataloka*, 24(3), 186–201.
<https://doi.org/10.14710/Tataloka.24.3.186-201>
- Rizky, H., Bagaskara, B., Martha, D., Handayani, E., Perencanaan, D., Teknologi, I., & Nopember, S. (2024). *Model Preferensi Komuter Sidoarjo – Surabaya Terhadap Bus Trans Jatim Dengan Metode Sem*. 13(2).
- Sinaga, S. M., Hamdi, M., Wasistiono, S., & Lukman, S. (2020). Implementasi Kebijakan Angkutan Umum Massal Berbasis Bus Rapid Transit (Brt) Dalam Mewujudkan Sistem Transportasi Publik Perkotaan Yang Berkeadilan Dan Berkelanjutan Di Provinsi Dki Jakarta. *Papatung: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, Pemerintahan Dan Politik*, 2(3), 203–220.
<https://doi.org/10.54783/japp.v2i3.31>
- Solong, N. P. (2021). Manajemen Pembelajaran Luring Dan Daring Dalam Pencapaian Kompetensi. *Tadbir: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 9(1), 19–32.
- Sulistyowati, A., & Muazansyah, I. (2019). Optimalisasi Pengelolaan Dan Pelayanan Transportasi Umum (Studi Pada "Suroboyo Bus" Di Surabaya). *Iapa Proceedings Conference*, 152–165.
- Sumule, P. K. (2020). Dampak Kebijakan Manajemen Transportasi Darat Terhadap Perekonomian Masyarakat Biak Numfor. *Gema Kampus" Iisip Yapis Biak*, 16(1), 33–45.
- Syafira, A. (2022). Peran Dinas Perhubungan Kota Medan Dalam Pengawasan Transportasi Umum Rute Marel-an-Amplas (Studi Dinas Perhubungan Di Kota Medan). *Jimhum*, 2, 1–20.

Teko, E. (2017). *The Bus Rapid Transit Project In Accra , Ghana: Institutional Factors Affecting Its Implementation*. 13(September).

Widasari, N. S., & Rosdiana, W. (2024). Strategi Peningkatan Pelayanan Bus Trans Jatim Gerbangkertosusila (Studi Kasus Bus Trans Jatim Koridor Ii Strategy For Improving Trans East Java Bus Service As Mode Of Transportation In The Gerbangkertosusila ' S (Case Study Of Trans East Java Bus Corri. *Transportasi*, 2, 85–95.