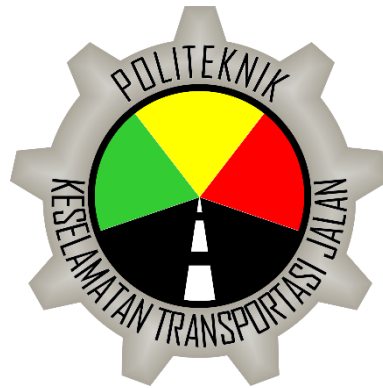


**LAPORAN MAGANG II**  
**KAJIAN PENINGKATAN PERFORMA OPERASIONAL LAYANAN**  
**TRANS JATIM**  
**DI DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI JAWA TIMUR**



Disusun oleh:

**PATRIO SAPUTRA**

**21011021**

**PROGRAM SARJANA TERAPAN**  
**PROGRAM STUDI REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN**  
**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**  
**TEGAL**  
**2025**

**LAPORAN**  
**MAGANG INDIVIDU**  
**DI DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI JAWA TIMUR**



Disusun oleh:

Patrio Saputra

21011021

Mengetahui dan Mengesahkan :

Tanggal : 07 Februari 2025

Kepala Bidang Angkutan Jalan  
Dinas Perhubungan Provinsi Jatim



**AINUR ROFIQ, Ama. PKB S.H., M.M.**  
**NIP. 197201281991111001**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**LAPORAN MAGANG INDIVIDU  
KAJIAN PENINGKATAN PERFORMA OPERASIONAL LAYANAN  
TRANS JATIM  
DI DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI JAWA TIMUR**

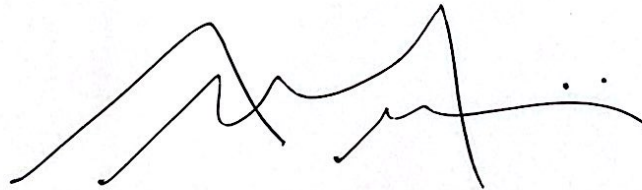
Disusun oleh:

Patrio Saputra

21011021

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



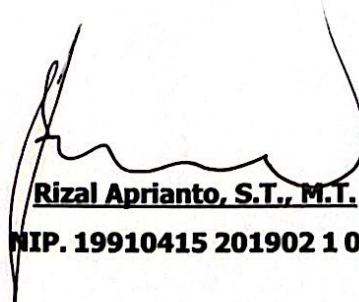
**Anton Budiharjo, S.Si.T., M.T.**

**NIP. 19830504 200812 1 001**

Mengetahui:

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



**Rizal Aprianto, S.T., M.T.**

**NIP. 19910415 201902 1 005**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**LAPORAN MAGANG INDIVIDU  
DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI JAWA TIMUR**

Disusun oleh:

Patrio Saputra

21011021

Telah diseminarkan:

Tanggal: 07 Februari 2025

Ketua Seminar

Tanda Tangan



**Anton Budiharjo, S.Si.T., M.T.**

**NIP. 19830504 200812 1 001**

Penguji 1

Tanda Tangan



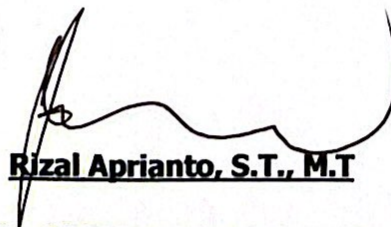
**M Fahriatiq, S.T**

**NIP. 19990702 202204 1 001**

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



**Rizal Aprianto, S.T., M.T**  
**NIR. 19910415 201902 1 005**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Patrio Saputra

Notar : 21.01.1021

Program Studi : Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa Laporan Magang dengan judul "**Kajian Peningkatan Performa Operasional Layanan Trans Jatim Di Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur**" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi jalan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun

Surabaya, 07 Februari 2025

Yang Menyatakan



Patrio Saputra

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan segala berkah serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan "Laporan Magang Individu di Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur". Penulis sadar bahwa dalam penyusunan Laporan Magang ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik dan lancar.
2. Ibu Firga Ariani, S.E., M.M.Tr selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
3. Bapak Rizal Aprianto, S.T., M.T. selaku Kepala Jurusan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan.
4. Bapak Anton Budiharjo, S.Si.T., MT selaku Dosen Pembimbing Magang.
5. Bapak Ardinanta Nurjatmiko, S.Tr Selaku Pembimbing Lapangan.
6. Seluruh staf dan tim survei Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur.
7. Seluruh anggota Tim Magang PKTJ di Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur
8. Kedua Orang Tua saya yang telah membesarkan serta mendidik saya dengan penuh kasih sayang sampai saat ini.

Penulis berharap dalam penyusunan skripsi ini terdapat saran dan masukan yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini di masa yang akan datang. Akhir kata, Terima kasih atas segala bantuan dan kesempatan berharga yang telah diberikan sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Surabaya, 07 Februari 2025

Yang menyatakan,



Patrio Saputra

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
I.1. Latar Belakang .....	1
I.2. Ruang Lingkup .....	3
I.3. Tujuan.....	3
I.4. Manfaat .....	4
I.5. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang.....	5
I.6. Metode Kegiatan .....	5
I.7. Bagan Alir .....	6
I.7.1. Pengambilan Data Primer.....	6
I.7.2. Pengambilan data sekunder .....	8
I.7.3. Jadwal Kegiatan Magang.....	9
<b>BAB II GAMBARAN UMUM</b> .....	<b>10</b>
II.1. Angkutan Umum .....	10
II.2. Bus Rapid Transit .....	11
II.3. Trans Jatim.....	12
II.4. Kinerja Operasional.....	15
II.5. Penelitian Yang Relevan .....	17
<b>BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>21</b>
III.1. Lokasi Penelitian.....	21
III.2. Profil Trans Jatim.....	23
III.3. Rute Pelayanan .....	26

III.3.1. Koridor 1.....	26
III.3.2. Koridor 2.....	27
III.3.3. Koridor 3.....	28
III.3.4. Koridor 4.....	29
III.3.5. Koridor 5.....	30
III.4. Kinerja Operasional.....	32
III.4.1. Load Factor .....	32
III.4.2. Waktu Antara (Headway) .....	36
III.4.3. Kecepatan Perjalanan.....	38
III.4.4. Waktu Tunggu Penumpang.....	38
III.4.5. Jumlah Kendaraan yang Beroperasi .....	39
III.5. Penilaian Kriteria Tingkat Kinerja Operasional.....	41
III.6. Rekomendasi .....	45
III.6.1. Operasional .....	46
III.6.2. Prasarana.....	47
III.6.3. Regulasi.....	50
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>51</b>
IV.1. Kesimpulan .....	51
IV.2. Saran .....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>52</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>57</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel II.1</b> Rute Trayek Bus Trans Jatim .....	13
<b>Tabel II.2</b> Standar Penilaian Kinerja Operasional .....	15
<b>Tabel II.3</b> Matriks Penelitian Terdahulu.....	17
<b>Tabel III.1</b> Lintasan Trayek Bus Trans Jatim .....	24
<b>Tabel III.2</b> Desain Bus Trans Jatim .....	25
<b>Tabel III.3</b> Nama Operator .....	40
<b>Tabel III.4</b> Kinerja Operasional Koridor I .....	41
<b>Tabel III.5</b> Kinerja Operasional Koridor II .....	42
<b>Tabel III.6</b> Kinerja Operasional Koridor III.....	43
<b>Tabel III.7</b> Kinerja Operasional Koridor IV .....	44
<b>Tabel III.8</b> Kinerja Operasional Koridor V .....	45

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar II.1</b> Desain Bus Trans Jatim.....	14
<b>Gambar II.2</b> Interior Bus Trans Jatim.....	14
<b>Gambar III.1</b> Peta Lingkup Wilayah Gerbang Kertausila .....	21
<b>Gambar III.2</b> Rute Trayek Trans Jatim.....	22
<b>Gambar III.3</b> Interior Bus Trans Jatim .....	25
<b>Gambar III.4</b> Bus Koridor 1 .....	26
<b>Gambar III.5</b> Rute Koridor 1 .....	27
<b>Gambar III.6</b> Bus Koridor 2 .....	27
<b>Gambar III.7</b> Rute Koridor 2.....	28
<b>Gambar III.8</b> Bus Koridor 3 .....	28
<b>Gambar III.9</b> Rute Koridor 3.....	29
<b>Gambar III.10</b> Bus Koridor 4 .....	29
<b>Gambar III.11</b> Rute Koridor 4.....	30
<b>Gambar III.12</b> Bus Koridor 5 .....	31
<b>Gambar III.13</b> Rute Koridor 5.....	31
<b>Gambar III.14</b> <i>Load Factor Weekend</i> .....	32
<b>Gambar III.15</b> <i>Load Factor Weekday</i> .....	33
<b>Gambar III.16</b> LF Weekday Koridor 1 .....	34
<b>Gambar III.17</b> LF Weekday Koridor 2 .....	34
<b>Gambar III.18</b> LF Weekday Koridor 3 .....	35
<b>Gambar III.19</b> LF Weekday Koridor 4 .....	35
<b>Gambar III.20</b> LF Weekday Koridor 5 .....	36
<b>Gambar III.21</b> Waktu Antara .....	37
<b>Gambar III.22</b> Kecepatan Perjalanan.....	38
<b>Gambar III.23</b> Waktu Tunggu PNP.....	39
<b>Gambar III.24</b> Jumlah Armada .....	40
<b>Gambar III.25</b> Penambahan Armada .....	47
<b>Gambar III.26</b> Kerusakan Halte .....	47
<b>Gambar III.27</b> Vandalisme Halte.....	47
<b>Gambar III.28</b> Redesain Shelter Tampak Depan.....	48
<b>Gambar III.29</b> Redesain Shelter Tampak Samping.....	48
<b>Gambar III.30</b> Rekomendasi Peta Rute.....	47

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1</b> Form Survei Kinerja Operasional Trans Jatim .....	57
<b>Lampiran 2</b> Dokumentasi Survei dan Wawancara .....	67
<b>Lampiran 3</b> Time Table Keberangkatan Bus .....	69