

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

PT Bengawan Solo Trans merupakan perusahaan yang bergerak di bidang transportasi, khususnya layanan angkutan. Sebagai perusahaan yang memiliki armada kendaraan untuk mendukung operasionalnya, pemeliharaan dan perbaikan kendaraan bermotor merupakan aspek penting untuk memastikan kelancaran layanan dan keselamatan bagi penumpang maupun pengemudi. Mengingat kendaraan yang digunakan oleh PT Bengawan Solo Trans adalah aset yang sangat vital, maka pemeliharaan dan perbaikan yang baik dan terencana menjadi faktor utama dalam menjaga kualitas pelayanan dan daya saing perusahaan.

Fasilitas pemeliharaan dan perbaikan kendaraan yang baik memiliki dampak langsung pada operasional perusahaan. Keandalan kendaraan yang terawat dengan baik tidak hanya mempengaruhi efisiensi dan efektivitas dalam memberikan layanan, tetapi juga dapat meningkatkan kepuasan pelanggan, mengurangi biaya operasional akibat kerusakan yang tidak terduga, serta memperpanjang umur pakai kendaraan. Oleh karena itu, penting bagi PT Bengawan Solo Trans untuk memiliki fasilitas pemeliharaan dan perbaikan yang memadai, dengan teknisi yang berkompeten dan peralatan yang modern, untuk mendukung operasional yang optimal.

Selain itu, dalam konteks peraturan keselamatan dan lingkungan, kendaraan yang terawat dengan baik akan lebih efisien dalam hal konsumsi bahan bakar, mengurangi emisi gas buang, serta meminimalkan risiko kecelakaan akibat kerusakan kendaraan yang tidak terdeteksi atau diperbaiki tepat waktu. Hal ini menjadi semakin penting dengan adanya standar keselamatan dan regulasi yang semakin ketat dalam industri transportasi.

Laporan magang ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana PT Bengawan Solo Trans memanfaatkan fasilitas pemeliharaan dan perbaikan kendaraan bermotor yang ada, serta memberikan rekomendasi untuk

meningkatkan kualitas dan efisiensi fasilitas tersebut. Fokus utama dari laporan ini adalah untuk mengevaluasi peran fasilitas tersebut dalam menunjang kinerja perusahaan, baik dari segi operasional, biaya, maupun keselamatan.

I.2 Ruang Lingkup

Ruang lingkup penelitian sebagai berikut:

1. Evaluasi Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan
 - Menilai kondisi fasilitas yang ada untuk pemeliharaan dan perbaikan kendaraan bermotor di PT Bengawan Solo Trans.
 - Menganalisis kecukupan peralatan dan teknologi yang digunakan dalam fasilitas tersebut untuk mendukung pekerjaan pemeliharaan dan perbaikan kendaraan.
2. Proses Pemeliharaan Kendaraan
 - Mengidentifikasi prosedur yang diterapkan dalam pemeliharaan rutin kendaraan, mulai dari pemeriksaan harian hingga pemeliharaan berkala.
 - Menganalisis standar operasional prosedur (SOP) yang digunakan dalam pemeliharaan kendaraan, serta sejauh mana prosedur tersebut diterapkan.

I.3 Maksud dan Tujuan

Evaluasi fasilitas pemeliharaan dan perbaikan kendaraan bermotor di PT Bengawan Solo Trans memiliki maksud dan tujuan yang sangat penting untuk memastikan bahwa fasilitas tersebut berfungsi secara optimal dan mendukung keberlanjutan operasional perusahaan. Berikut adalah maksud dan tujuan dari evaluasi ini:

1. Meningkatkan Efisiensi Operasional
2. Meningkatkan Kualitas Layanan Pelanggan
3. Mengurangi Biaya Pemeliharaan dan Perbaikan
4. Memberikan Rekomendasi untuk Peningkatan Fasilitas

I.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

A. Manfaat Teoritis

memberikan kontribusi dalam pengembangan dan pemahaman konsep pemeliharaan yang lebih efektif dan efisien. Dari sisi teori, evaluasi ini dapat memperkaya literatur mengenai manajemen armada kendaraan dalam industri transportasi, khususnya mengenai hubungan antara pemeliharaan kendaraan, efisiensi operasional, dan pengelolaan biaya.

B. Manfaat Praktis

Bagi individu yang melakukan magang, terutama mahasiswa, pengalaman evaluasi fasilitas ini memberikan kesempatan untuk mengembangkan keterampilan praktis dalam dunia industri, khususnya dalam bidang pemeliharaan dan perbaikan kendaraan.

I.5 Pelaksanaan Magang

I.5.1 Lokasi Penelitian

Lokasi Penelitian ini dilaksanakan di Garasi Batik Solo Trans Jl. Senden, Senden, Tohudan, Kec. Colomadu, Kabupaten Karanganyar, Jawa Tengah 57173.



I.5.2 Waktu Dan Jadwal Penelitian

Adapun waktu penelitian dilakukan pada saat pelaksanaan magang yang dilaksanakan pada bulan Agustus 2024 hingga Februari 2024. Berikut merupakan jadwal yang akan dilaksanakan selama proses untuk keperluan persiapan, survey data, pengambilan data, pengolahan data,

analisis data, dan penyusunan laporan akhir. Penulis dapat menjadwalkan kegiatan penelitian sebagai berikut:

Tabel I.1 Jadwal Penelitian

No	Rencana Kegiatan	Jadwal bulan											
		Desember				Januari				Februari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Masalah	■	■	■									
2	Studi Literatur			■	■								
3	Pengumpulan Data					■	■	■	■	■	■		
4	Pengolahan Data							■	■	■	■		
5	Analisis Data							■	■	■	■		
6	Penyusunan Laporan									■	■	■	■

I.6 Pendekatan Penelitian

I.6.1 Hipotesis

Dari pengamatan dan data awal selama penulis melaksanakan magang di divisi Logistik, penulis memiliki hipotesa bahwa fasilitas perbaikan dan pemeliharaan kendaraan bermotor pada PT. Bengawan Solo Trans belum cukup memadai untuk melakukan perbaikan dan pemeliharaan armadanya.

I.6.2 Rumusan Masalah

Berangkat dari permasalahan yang ada, dapat dirumuskan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana penerapan elemen fasilitas pemeliharaan dan perbaikan kendaraan bermotor dalam penerapan Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum menurut Peraturan Menteri Nomor 85 Tahun 2018 tentang Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum pada PT. Bengawan Solo Trans?
2. Bagaimana rekomendasi terhadap komponen elemen fasilitas pemeliharaan dan perbaikan kendaraan bermotor dalam penerapan Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum di PT. Bengawan Solo Trans?

I.6.3 Alat Penelitian

Dalam penelitian ini ada beberapa alat sebagai sarana dalam melakukan survey dan pengumpulan data, diantaranya :

1. Alat Tulis

Peneliti menggunakan Alat tulis mencatat hasil dari wawancara.

2. Handphone

Handphone digunakan penulis untuk mendokumentasikan sarana dan prasarana serta proses pengambilan data pada PT. Bengawan Solo Trans.

3. Formulir wawancara

Formulir disesuaikan dengan elemen 4 yaitu tentang fasilitas pemeliharaan dan perbaikan kendaraan bermotor, tertuju pada bengkel PT. Bengawan Solo Trans

I.6.4 Teknik Pengumpulan Data

1. Observasi atau Pengamatan Langsung

Observasi penelitian ini mengarah pada Standar Operasional Prosedur yang dijalankan pada bengkel. Observasi dilakukan untuk mengamati kegiatan sebelum kendaraan beroperasi, saat perbaikan, sumber daya manusia di dalam bengkel, serta seluruh area bengkel yang didalamnya ada gudang penyimpanan suku cadang, gudang penyimpanan alat, dan tempat penyimpanan benda mudah terbakar. Dalam pelaksanaan kegiatan di bengkel, memerlukan SOP agar kegiatan berjalan dengan lancar.

2. Wawancara

Wawancara yang diterapkan pada penelitian ini yaitu mengajukan persoalan sesuai dengan elemen 4 fasilitas pemeliharaan dan perbaikan kendaraan bermotor. Dan pihak PT. Bengawan Solo Trans yang akan menjadi narasumber dalam pengambilan data wawancara yaitu pimpinan bagian teknik/mechanik, dan operasional sehingga

data yang di dapat langsung mengarah kepada persoalan yang di teliti.

Tabel 1 Indikator Wawancara

No	Indikator	Uraian Indikator
1	Prosedur Pengoperasian Kendaraan	Perusahaan mensosialisasikan prosedur pengoperasian kendaraan
		Perusahaan mempunyai prosedur pengoperasian kendaraan
		Pegawai menerapkan SOP mengenai pengoperasian kendaraan
		Kendala yang ada dalam melaksanakan SOP pengoperasian
2	Instruksi Kerja Ganti Filter Solar	Perusahaan Mempunyai Instruksi Kerja Ganti Filter Solar
		Mekanik menerapkan SOP Mengenai Instruksi Kerja Ganti filter Solar
Kendala yang ada dalam melaksanakan SOP ganti filter solar		
3	Instruksi Kerja Ganti Ban	Perusahaan mempunyai instruksi kerja ganti ban
		Mekanik menerapkan SOP mengenai instruksi kerja ganti ban
		Kendala yang ada dalam melaksanakan SOP kerja ganti ban
4	Kartu Inspeksi Apar	Perusahaan mempunyai kartu inspeksi APAR
		Pegawai sudah melakukan inspeksi terhadap APAR

		Kendala yang ada dalam melaksanakan pengisian kartu inspeksi APAR
5	Form Pemeriksaan Kendaraan	Perusahaan mempunyai form pemeriksaan kendaraan
		Pramudi menerapkan pengisian form pemeriksaan kendaraan
		Kendala yang ada dalam melaksanakan pengisian form pemeriksaan kendaraan
6	Form Pemeriksaan Kendaraan Sebelum Beroperasi	Perusahaan memiliki form pemeriksaan kendaraan sebelum beroperasi
		Pramudi menerapkan pengisian form pemeriksaan kendaraan sebelum beroperasi
		Kendala yang ada dalam melaksanakan pengisian form pemeriksaan kendaraan sebelum beroperasi
7	Fasilitas pemeliharaan dan perbaikan kendaraan bermotor	Perusahaan mempunyai fasilitas penunjang di area fasilitas pemeliharaan dan perbaikan kendaraan
		Kendala yang ada pada fasilitas penunjang pemeliharaan dan perbaikan kendaraan bermotor

I.6.5 Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan adalah Teknik analisis data kualitatif. Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data

ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah difahami oleh diri sendiri maupun orang lain.(Vebrianto et al., 2020)

Terdapat tiga tahap dalam analisis data, yaitu :

1. *Data Reduction*

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal pokok, memfokuskan hal-hal yang penting dicari tema dan

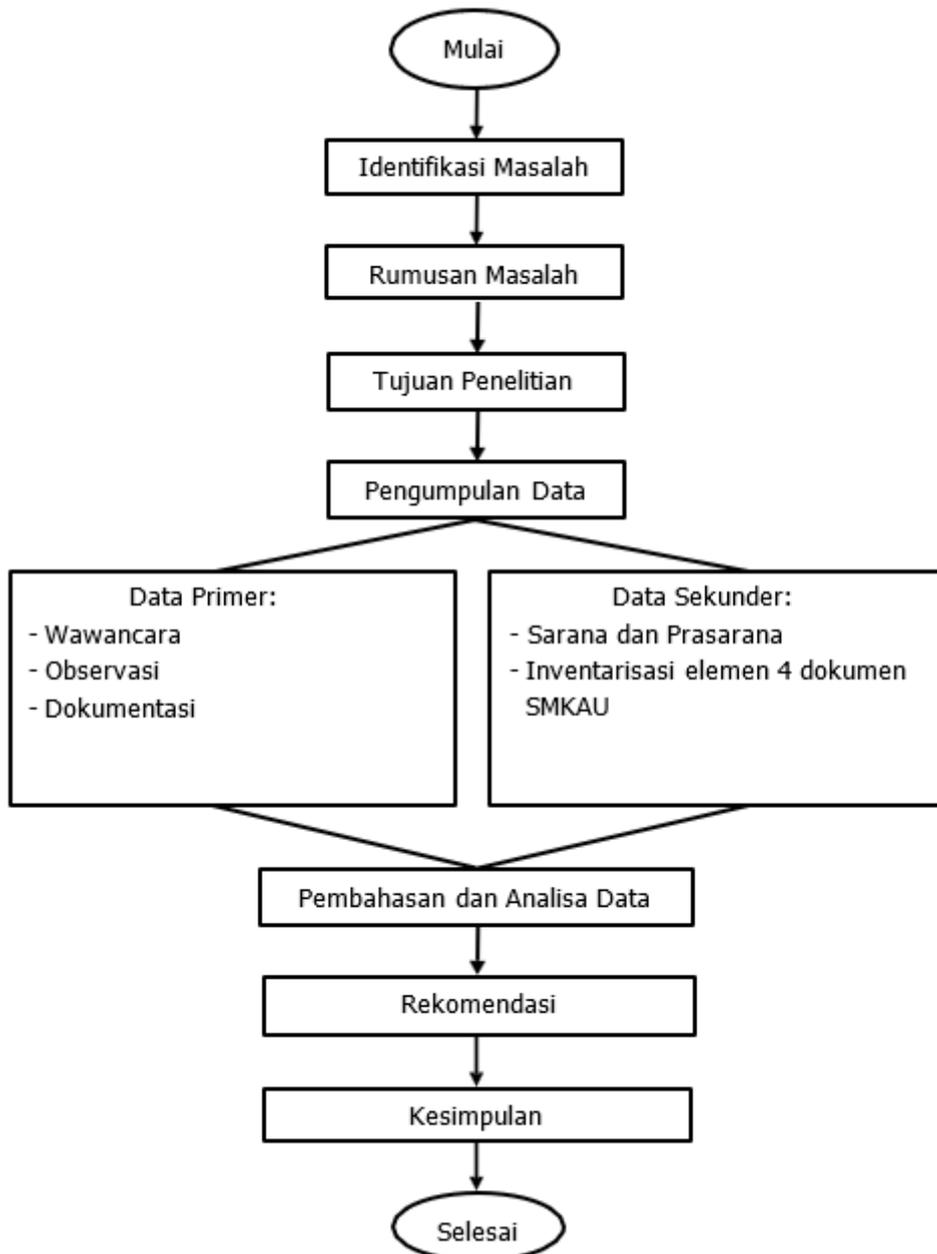
2. *Data Display*

Setelah data direduksi, maka langkah selanjutnya adalah mendisplaykan data. Penyajian data model dilakukan dalam bentuk tabel, grafik, pie chard, pictogram dan sejenisnya.

3. *Conclusion Drawing/verification*

Langkah ketiga dalam analisis data adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi.

I.7 Bagan Alir



Gambar I.1 Bagan Alir Penelitian

I.8 Sistematika Penelitian

Dalam memudahkan pembahasan pada penelitain, sistematika penulisan penelitian yang digunakan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada pendahuluan menguraikan tentang latar belakang, ruang lingkup, maksud dan tujuan, manfaat, pelaksanaan studi, dan sistematika penelitian.

BAB II GAMBARAN UMUM

Bab ini memuat gambaran umum terkait Sejarah dan perkembangan lokasi perusahaan, Profil (visi, misi, kebijakan) perusahaan, Kelembagaan perusahaan, Fasilitas Prasarana dan Sarana perusahaan, serta mengenai dasar teori sebagai landasan untuk membahas permasalahan penelitian yang mencakup pengertian, ataupun hal-hal yang digunakan dalam penelitian.

BAB III LINGKUP KEGIATAN MAGANG

Bab ini memuat lingkup kegiatan magang terkait Pelayanan Buy The Service, Pelaksanaan Divisi Operasional, Pelaksanaan Divisi Logistik.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini menyajikan pengolahan data hasil penelitian di lapangan yaitu Analisis mengenai fasilitas perbaikan dan pemeliharaan kendaraan pada PT. Bengawan Solo Trans.

BAB V PENUTUP

Mencakup kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang berupa rekomendasi peningkatan fasilitas perbaikan dan pemeliharaan kendaraan bermotor pada PT. Bengawan Solo Trans.