

**LAPORAN MAGANG 2**  
**PT. BENGAWAN SOLO TRANS**  
**EVALUASI FASILITAS PEMELIHARAAN DAN PERBAIKAN**  
**KENDARAAN BERMOTOR DALAM PENERAPAN SISTEM**  
**MANAJEMEN KESELAMATAN ANGKUTAN UMUM DI PT.**  
**BENGAWAN SOLO TRANS**



Disusun Oleh :  
Ravida Rizky Pradana  
21021056

**PROGRAM SARJANA TERAPAN**  
**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF**  
**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**  
**TEGAL**  
**2024**

**HALAMAN PENGESAHAN  
LAPORAN MAGANG 2  
PT. BENGAWAN SOLO TRANS**



Disusun Oleh :  
Ravida Rizky Pradana  
21021056

Mengetahui dan mengesahkan :  
Tanggal : 19 Februari 2025

Manajer PT Bengawan Solo Trans

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Riza'.

Muhammad Riza Musyirwan

Pembimbing Lapangan

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Yessica'.


Yessica Martha

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**LAPORAN MAGANG 2**  
**PT. BENGAWAN SOLO TRANS**  
**EVALUASI FASILITAS PEMELIHARAAN DAN PERBAIKAN**  
**KENDARAAN BERMOTOR DALAM PENERAPAN SISTEM**  
**MANAJEMEN KESELAMATAN ANGKUTAN UMUM DI PT.**  
**BENGAWAN SOLO TRANS**


Disusun Oleh :  
Ravida Rizky Pradana  
21021056

Telah disetujui oleh :  
Tanggal : ...19...-Februari-2025

Dosen Pembimbing Utama

  
**Bambang Istiyanto, S. Si.T., M.T**  
**NIP. 197307011996021002**

Dosen Pembimbing Pendamping

  
**Ahmad Basuki, S.Psi., M.Sc**  
**NIP.198309252008121001**

Mengetahui :

Kepala Program Studi  
Teknologi Rekayasa Otomotif



**Dr. Ery Muthoriq, ST., M.T**  
**NIP. 198307042009121004**

# HALAMAN PENGESAHAN

## LAPORAN MAGANG 2

### PT. BENGAWAN SOLO TRANS

#### EVALUASI FASILITAS PEMELIHARAAN DAN PERBAIKAN KENDARAAN BERMOTOR DALAM PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN ANGKUTAN UMUM DI PT. BENGAWAN SOLO TRANS

Disusun Oleh :

Ravida Rizky Pradana

21021056

Telah diseminarkan :

Tanggal : 7 Februari 2025

Ketua Seminar

Tanda tangan

**Bambang Istiyanto, S. Si.T., M.T**  
**NIP. 197307011996021002**



Penguji 1

Tanda tangan

**Mugammad Riza Nusyirwan, S.H.**



Mengetahui :

Ketua Program Studi  
Teknologi Rekayasa Otomotif



**Dr. Ery Muthoriq, ST., M.T**  
**NIP. 198307042009121004**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ravida Rizky Pradana  
Notar : 21021055  
Progam Studi : D-IV Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Magang 2 dengan judul "Evaluasi Kinerja Layanan Operasional Di Koridor Xxx Batik Solo Trans Surakarta" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang 2 ini merupakan hasil karya pihak lain, penulis bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi jalan.

Solo, 6 Juli 2025

Yang Menyatakan

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'R' followed by several vertical strokes and a horizontal line at the bottom.

Ravida Rizky Pradana

## KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, dengan adanya rahmat dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan dan menyusun laporan magang 2 di PT Bengawan Solo Trans. Adapun penyusunan laporan ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan semester 7 Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal. Dalam penyusunan laporan ini banyak pihak yang terkait sehingga penulis dapat menyusun laporan magang 2. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses praktek dan penyusunan laporan ini, terutama kepada:

1. Ibu Firga Ariani, S.E., M.M.Tr selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
2. Bapak Dr. Ery Muthoriq, ST., MT selaku Ketua Program Studi Teknologi Rekayasa Otomotif (TRO) Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
3. Bapak Bambang Istiyanto, S. Si.T., M.T selaku dosen pembimbing yang telah memberikan dukungan untuk memberikan saran serta pengarahan selama pelaksanaan magang I;
4. Bapak Mulyono selaku Direktur PT. Bengawan Solo Trans;
5. Ibu Yessica Martha selaku pembimbing lapangan. Dengan bimbingan, pengarahan, semangat dan motivasi yang sangat bermanfaat;
6. Seluruh tenaga pengajar program studi Teknologi Rekayasa Otomotif atas ilmu yang diberikan selama proses belajar;
7. Seluruh Staff PT. Bengawan Solo Trans, atas dukungan dan kerjasama selama proses magang berlangsung;
8. Orang Tua Penulis serta seluruh keluarga yang tak henti-hentinya memberikan doa, dukungan dan semangat;
9. Teman-teman angkatan 32 Batalyon KORPS Taruna Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, atas semangat saling mendukung selama ini. Akhir kata semoga laporan magang 2 bisa bermanfaat bagi banyak pihak yang membacanya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini belum sempurna. Oleh karena itu apabila ada kritik dan saran yang berkenan dengan

laporan ini, penulis akan dengan senang hati membuka diri untuk penyempurnaan lebih lanjut.

Tegal, 6 Juli 2025

Yang Menyatakan

A handwritten signature in black ink, consisting of a large loop on the left and several vertical strokes on the right, all contained within a rectangular box.

Ravida Rizky Pradana

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Ruang Lingkup.....	2
I.3 Maksud dan Tujuan .....	2
I.4 Manfaat Penelitian.....	3
I.5 Pelaksanaan Magang .....	3
I.5.1 Lokasi Penelitian .....	3
I.5.2 Waktu Dan Jadwal Penelitian.....	3
I.6 Pendekatan Penelitian.....	4
I.6.1 Hipotesis .....	4
I.6.2 Rumusan Masalah .....	4
I.6.3 Alat Penelitian.....	5
I.6.4 Teknik Pengumpulan Data .....	5
I.6.5 Analisis Data .....	7
I.7 Bagan Alir.....	9
I.8 Sistematika Penelitian .....	9
<b>BAB II GAMBARAN UMUM</b> .....	11
II.1 Buy The Service (BTS) Batik Solo Trans Surakarta .....	11
II.2 Profil dan Sejarah PT. Bengawan Solo Trans.....	11
II.3 Visi , Misi PT. Batik Solo Trans.....	12
II.4 Organisasi PT. Bengawan Solo Trans .....	13
II.5 Perusahaan Angkutan umum.....	13



II.6 Elemen Elemen Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum .....	14
II.7 Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan Kendaraan Bermotor .....	16
II.8 Klasifikasi Bengkel .....	17
<b>BAB III SISTEM BISNIS PERUSAHAAN .....</b>	<b>18</b>
III.1 Kondisi Administratif Kota Solo .....	18
III.2 Bus Rapid Transit (BRT) .....	19
III.3 Komitmen Pelayanan .....	20
III.4 Sarana Informasi .....	21
III.5 Sarana Pengaduan .....	22
III.6 Halte / TPB (Tempat Pemberhentian Bus) .....	22
III.7 Metode Pembayaran .....	24
III.8 Divisi Operasional .....	27
III.9 Divisi Logistik .....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
IV.1 Penyajian Data .....	39
IV.1.1 Sarana dan Prasarana fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan kendaraan. ....	39
IV.1.2 Inventarisasi Elemen 4 dalam Dokumen Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum .....	41
IV.1.3 Observasi Kegiatan di Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan .....	42
IV.1.4 Hasil wawancara .....	44
IV.2 Kesimpulan dan Rekomendasi .....	46
<b>BAB V DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>49</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>50</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar I.1</b> Bagan Alir Penelitian .....	9
<b>Gambar II.1</b> Struktur Organisasi .....	13
<b>Gambar II.2</b> Elemen 4 Menurut PM 85 Tahun 2018.....	17
<b>Gambar III.1</b> Geografis Kota Solo.....	18
<b>Gambar III.2</b> Batik Solo Trans .....	19
<b>Gambar III.3</b> Sarana Informasi .....	21
<b>Gambar III.4</b> Sarana Pengaduan.....	22
<b>Gambar III.5</b> Halte Permanen.....	23
<b>Gambar III.6</b> Halte Semi Permanen.....	23
<b>Gambar III.7</b> Halte Sementara .....	24
<b>Gambar III.8</b> E-Money .....	25
<b>Gambar III.9</b> Banking Card.....	26
<b>Gambar III.10</b> Qris Scanner .....	26
<b>Gambar III.11</b> Pengecekan Dokumen Operasional.....	30
<b>Gambar III.12</b> Tindakan Operasional.....	30
<b>Gambar III.13</b> Mengatur Jadwal Driver.....	31
<b>Gambar III.14</b> Monitoring Bus .....	32
<b>Gambar III.15</b> Pendampingan Pengisian Solar .....	32
<b>Gambar III.16</b> Pendataan Perbaikan dan Perawatan.....	33
<b>Gambar III.17</b> Monitoring Bus Berkala.....	34
<b>Gambar III.18</b> Perawatan Bus .....	35
<b>Gambar III.19</b> Perbaikan Bus .....	36
<b>Gambar III.20</b> Pencucian Bus.....	37

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1</b> Indikator Wawancara.....	6
<b>Tabel 2</b> Dokumen Operasional.....	27
<b>Tabel 3</b> Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan .....	39
<b>Tabel 4</b> Inventarisasi Elemen 4 Dokumen SMKAU.....	41
<b>Tabel 5</b> Hasil Wawancara .....	44