

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **1. Kesimpulan**

Berdasarkan dari pembahasan hasil laporan yang telah dibuat, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Alur pelayanan pengujian kendaraan bermotor di Unit Pelaksana Uji Berkala Kendaraan Bermotor (UPUBKB) Swasta PT. Hino Motors Sales Indonesia dapat dijelaskan dalam beberapa tahapan yang umum diikuti dalam proses pengujian kendaraan yaitu pendaftaran dan pemeriksaan administrasi, pemeriksaan visual dan fisik kendaraan, pengujian dimensi dan berat, serta uji lainnya. Setelah pengujian, evaluasi dilakukan bagi kendaraan yang tidak lulus uji diberikan waktu 14 (empat belas) hari kerja untuk perbaikan dan kendaraan yang lulus akan diberikan sertifikat hasil uji, kartu *blue-E*, stiker uji untuk menandakan bahwa kendaraan telah laik jalan.
2. Proses alur pelayanan pengujian kendaraan bermotor di Unit Pelaksana Uji Berkala Kendaraan Bermotor (UPUBKB) Swasta PT. Hino Motors Sales Indonesia bertujuan untuk memastikan kendaraan memenuhi standar keselamatan, emisi, dan kelayakan operasional kendaraan untuk laik jalan.
3. Dalam alur proses pengujian kendaraan bermotor, terdapat perbedaan antara pemerintah dan UPUBKB Swasta PT HMSI. Pengujian kendaraan bermotor di UPUBKB Swasta PT HMSI melibatkan *driver* khusus yang telah memiliki lisensi (*driver safety card*), lisensi tersebut telah disediakan oleh perusahaan sebagai bentuk pelayanan kepada konsumen, juga dengan mempertimbangkan *safety* yang ada di lingkungan PT HMSI.

#### **2. Saran**

Disarankan adanya pelatihan lanjut untuk memastikan proses pengujian kendaraan berjalan sesuai dengan prosedur yang berlaku, perlu dilakukan pelatihan dan peningkatan kompetensi bagi tenaga administrasi teknis pengujian maupun petugas *driver* yang membawa kendaraan untuk melakukan pengujian kendaraan bermotor. Hal ini penting agar administrasi dapat

menjalankan tugasnya dengan baik, mulai dari penerimaan kendaraan hingga penerbitan Sertifikat Pengujian yang sah.

## DAFTAR PUSTAKA

Faujiah, R. (2023). Pengaruh Persepsi Harga, Lokasi dan Fasilitas Terhadap Keputusan Pembelian (Survei Pada Konsumen Minimarket Mitra Mart). *Jurnal of Indonesia Management*, 3(1), 37–48.

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor Pm 19 Tahun 2021 Tentang & Bermotor. (2021). Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor Pm 19 Tahun 2021 Tentang Bermotor, Pengujian Berkala Kendaraan. *Kementerian Perhubungan*, 151(2), 10–17.

Indonesia, H. M. (n.d.). *Sejarah Hino*. Retrieved from <https://www.hino.co.id/history>