

## **BAB V**

### **SARAN DAN KESIMPULAN**

#### **V.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil magang I yang dilaksanakan pada tanggal 12 Agustus 2024 sampai dengan tanggal 13 Desember 2024 menunjukkan bahwa kinerja operasional Bus Trans Jatim cukup baik dalam beberapa aspek. Load factor

Selain itu, sistem operasional Bus Trans Jatim menghadapi beberapa tantangan terkait dengan pengelolaan pendapatan dan pencatatan jumlah penumpang, khususnya pada metode pembayaran tunai. Ketidakefisienan dalam penghitungan dan penyetoran uang tunai, risiko kesalahan manual, serta potensi kecurangan oleh petugas pramugara menjadi masalah utama yang memengaruhi transparansi dan akurasi operasional. Selain itu, data jumlah penumpang yang tidak tercatat dengan akurat juga menghambat evaluasi kinerja dan pengambilan keputusan terkait optimasi layanan.

Untuk mengatasi masalah ini, penerapan teknologi berupa sensor penghitung penumpang otomatis dan pengintegrasian sistem e-ticketing digital menjadi solusi yang sangat diperlukan. Dengan menggunakan sensor infrared E18-D80NK yang dikombinasikan dengan aplikasi digital untuk pencatatan data penumpang secara real-time, sistem ini dapat memastikan bahwa setiap transaksi tiket dan pergerakan penumpang tercatat secara akurat dan transparan. Hal ini akan meminimalkan potensi kecurangan dan meningkatkan efisiensi operasional secara keseluruhan.

Selanjutnya, dengan penerapan sistem pembayaran full non-tunai, yang didukung oleh infrastruktur teknologi yang memadai, serta upaya sosialisasi kepada penumpang, diharapkan masalah pembayaran tunai yang masih dominan dapat diatasi. Semua langkah ini, jika diimplementasikan dengan baik, akan membawa kemajuan signifikan dalam meningkatkan kualitas layanan Bus Trans Jatim, memberikan kenyamanan bagi penumpang, dan meningkatkan kepercayaan publik terhadap sistem transportasi ini.

## V.2. Saran

Berdasarkan hasil magang bahwa Bus Trans Jatim masih memiliki kekurangan terkait kinerja operasional Bus Trans Jatim. Oleh karena itu, dibutuhkan langkah-langkah untuk mengatasi hal tersebut. Dengan mengadakan Sistem E-Ticketing yang terintegrasi dengan sensor penghitung penumpang otomatis, seperti sensor infrared E18-D80NK. Dengan teknologi ini, pencatatan jumlah penumpang yang naik dan turun dapat dilakukan secara akurat dan transparan, yang tentunya akan mengurangi potensi kesalahan dan kecurangan dalam sistem. Selain itu, **penerapan sistem pembayaran full non-tunai (*cashless*)** sangat dianjurkan untuk menggantikan metode pembayaran tunai yang masih mendominasi. Dalam rangka peralihan ini, Trans Jatim perlu mempersiapkan infrastruktur yang memadai, seperti **mesin pembaca kartu dan QR Code** serta memberikan **program edukasi** bagi penumpang agar mereka lebih familiar dengan sistem pembayaran nontunai. Selanjutnya, perlu adanya monitoring real-time yang terintegrasi dengan dashboard digital untuk memudahkan pengawasan data jumlah penumpang dan memastikan semua transaksi tercatat dengan benar. Manajemen juga harus terus meningkatkan pengawasan petugas dan memberikan pelatihan yang tepat untuk memastikan bahwa penggunaan teknologi ini berjalan dengan baik di lapangan. Dengan langkah-langkah tersebut, diharapkan operasional Bus Trans Jatim akan semakin efisien, akurat, dan transparan, serta dapat memberikan pengalaman yang lebih baik bagi penumpang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Undang – Undang No 22 tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan  
Peraturan Pemerintah No 55 tahun 2012 tentang Kendaraan.  
Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 63 tahun 1993 tentang ambang batas  
laik jalan kendaraan bermotor, kereta gandengan, kereta tempelan,  
Rumah-rumah, Bak muatan dan komponen-komponennya.  
Keputusan Menteri Perhubungan No KM 72/1993 tentang perlengkapan  
kendaraan bermotor.  
PM No. 33 tahun 2018 tentang Pengujian Tipe Kendaraan Bermotor  
PM No. 21 tahun 2021 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Menteri  
Perhubungan Nomor Pm 33 Tahun 2018 Tentang Pengujian Tipe Kendaraan  
Bermotor Body Builder Guide dari ATPM.  
PP No.55 tahun 2012 pasal 58 terkait Syarat karoseri  
[https://www.gridoto.com/read/221014005/ini-fungsi-lapisan-clearcoatataupernis-  
pada-cat-bodi-mobil](https://www.gridoto.com/read/221014005/ini-fungsi-lapisan-clearcoatataupernis-pada-cat-bodi-mobil)  
[https://wiramas.com/page/view/12\\_pipa\\_kotak](https://wiramas.com/page/view/12_pipa_kotak)  
<https://gmt.co.id/product/mesin-tekuk-plat-press-brake-bending-hydraulic/>  
<http://eprints.pktj.ac.id/1313/>  
<https://companieshouse.id/yukida-multi-sinergy>  
<https://yukida.asia/index.php>  
<https://damri.co.id/>