

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar Belakang**

Kegiatan magang adalah suatu kegiatan yang dilakukan oleh taruna semester 7 Prodi Teknologi Rekayasa Otomotif yang dilakukan di luar kampus Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan. Program ini diadakan bertujuan untuk memberikan kesempatan kepada taruna dan taruni untuk memperoleh pengalaman nyata pada dunia kerja sehingga nantinya diharapkan setelah lulus taruna dan taruni dapat terjun langsung ke dunia kerja.

Seiring bertambahnya jumlah penduduk, penggunaan transportasi yang digunakan untuk perpindahan dari satu tempat ketempat lain juga meningkat, peningkatan jumlah transportasi khususnya kendaraan pribadi seperti mobil dan motor dapat menyebabkan kemacetan lalu lintas dan tingginya resiko terjadinya kecelakaan. Banyaknya pengguna jalan yang memilih menggunakan kendaraan pribadi, dikarenakan kurangnya pelayanan transportasi umum baik dari segi kenyamanan, ketersediaan rute, maupun faktor pendukung lainnya (Rifky, Nugroho, & Fithri, 2023).

Akibat hal tersebut Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur membuat sebuah program bus rapid transit (BRT) yang memiliki jaringan rute antarkota dan/atau kabupaten dalam satu lingkup wilayah aglomerasi perkotaan di Jawa Timur seperti Gerbangkertosusila dengan mengadopsi skema pembelian layanan (buy the service) yang dinamakan Transjatim. Layanan yang digagas oleh Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur ini berkerja sama dengan beberapa Perusahaan otomotif seperti Perum DAMRI Cabang Surabaya, PT Harapan Jaya Mining Transport, PT Bagong Dekaka Makmur, PT. Yukida Multi Synergy, dan PT. Menggala Garuda Lokatara sebagai operator di setiap koridor rute bus Transjatim.

Bus Transjatim dilengkapi dengan berbagai fitur teknologi seperti Driver Safety Monitoring, CCTV, Camera AI yang terkoneksi dengan JTCC (Jatim Transportation Control Center) sehingga bus yang beroperasi dapat selalu dipantau mengenai perilaku pramudi dan juga kondisi penumpang

yang ada di dalamnya. Transjatim juga memiliki fitur layanan aplikasi mobile bernama TRANSJATIM – AJAIB (singkatan dari Aplikasi Jatim Informasi Bus) yang dapat diunduh melalui Google Store maupun Apps Store. Aplikasi tersebut memuat beberapa fitur utama dalam waktu nyata (real time) seperti info grafis rute, informasi posisi bus, informasi halte, dan realitas berimbuah (AR). Selain itu, terdapat pula fitur pemesanan tiket bus melalui aplikasi ini, yang sudah terintegrasi dengan aplikasi AstraPay.

Berdasarkan hal tersebut taruna Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Program Studi Diploma Empat Teknologi Rekayasa Otomotif melakukan kegiatan Magang di Transjatim, tujuan dari magang di Transjatim adalah untuk mengaplikasikan teori yang telah diberikan selama perkuliahan di kampus. Melalui magang, taruna dapat belajar langsung di dunia industri yang sebenarnya. Dengan demikian, taruna dapat memperoleh pengalaman dan pemahaman yang lebih baik tentang ilmu yang dipelajari di kampus dan bagaimana ilmu itu diaplikasikan dalam dunia kerja sehingga bermanfaat bagi orang banyak.

## **I.2. Tujuan**

Pada Pelaksanaan Magang ini taruna/i dapat mengetahui kondisi lapangan kerja secara langsung yang sangat membantu proses pengenalan dunia kerja sebelum lulus dari lembaga pendidikan. Tujuan utama dari pelaksanaan Magang ini adalah:

1. Mengetahui gambaran umum dan sistem pelayanan pada bus Transjatim serta mengetahui struktur organisasi di kantor CC Room Transjatim.
2. Mempelajari operasional bus Transjatim di masing-masing koridor.
3. Mengetahui jarak tempuh kendaraan dan load faktor penumpang perharinya.
4. Mengetahui sistem pemeliharaan dan pengelolaan bus Transjatim oleh operator masing-masing koridor.
5. Mengetahui kegiatan transaksi pool pada setiap koridor perharinya
6. Mampu beradaptasi dan bersosialisasi dalam dunia kerja guna meningkatkan kemampuan dan keterampilan

### **I.3. Manfaat**

Beberapa manfaat yang diperoleh selama melakukan kegiatan Magang di Transjatim adalah:

1. Bagi peserta didik atau taruna/i:
  - a. Dapat mengetahui gambaran umum dan sistem pelayanan yang diberikan pada bus Transjatim serta mengetahui struktur organisasi di Transjatim.
  - b. Mendapatkan pengetahuan tentang operasional bus Transjatim setiap koridor.
  - c. Dapat mengetahui jarak tempuh bus Transjatim dan jumlah penumpang perharinya.
  - d. Mengetahui cara pemeliharaan dan pengelolaan bus Transjatim yang dilakukan oleh operator di setiap koridor.
  - e. Mampu meningkatkan kemampuan dan keterampilan dalam bekerja, sehingga mampu memecahkan permasalahan yang ada.
  - f. Bagi Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan:
  - g. Meningkatkan kerjasama dengan Transjatim sebagai sarana untuk pengembangan program pendidikan jurusan D-IV Teknologi Rekayasa Otomotif.
  - h. Memperoleh referensi tambahan yang berguna untuk mengembangkan kurikulum yang sesuai dengan perkembangan di dunia kerja terutama di Instansi Perhubungan.
  - i. Sebagai bahan untuk mengevaluasi sumber daya manusia yang dihasilkan dengan kebutuhan dunia kerja terutama di Instansi Perhubungan.
2. Bagi Transjatim:
  - a. Instansi akan mengetahui secara langsung kualitas sumber daya manusia yang dihasilkan oleh Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan sehingga akan menjadi acuan untuk perekrutan pegawai.
  - b. Terjadinya komunikasi yang lancar antara kedua belah pihak sehingga akan menjadi jaringan pemenuhan sumber daya manusia sebagai salah satu proses regenerasi pemenuhan tenaga kerja di instansi.

#### **I.4. Ruang Lingkup**

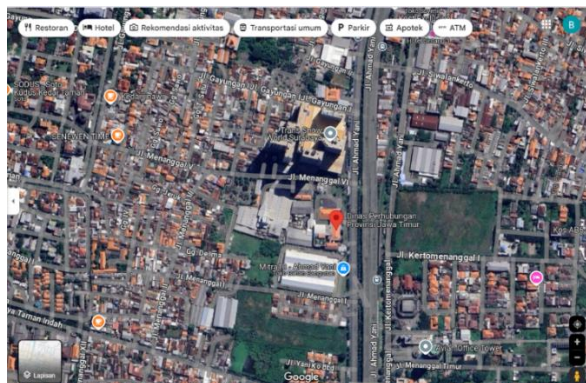
Dalam pelaksanaan Magang Taruna D-IV Teknologi Rekayasa Otomotif yang dilaksanakan di Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur (Transjatim) meliputi:

1. Membantu pelaksanaan kegiatan di kantor CC Room Transjatim
2. Pencatatan jumlah penumpang, jumlah kilometer setiap koridor peharinya
3. Pemeliharaan dan pengelolaan bus Transjatim setiap koridor
4. Standar Keselamatan Operasional di Transjatim

#### **I.5. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang**

Waktu dan tempat pelaksanaan Magang bertempat di Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur (Transjatim), Jalan Ahmad Yani Nomor 268 Kelurahan Menanggal Kecamatan Gayungan Kota Surabaya. Kegiatan Magang ini dimulai pada tanggal 12 Agustus 2024 s.d 12 Februari 2025. Dengan jadwal dalam satu minggu 5 hari kerja dan pakaian yang digunakan menyesuaikan. Jadwal kegiatan Magang di Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur (Transjatim) sebagai berikut:

1. Waktu kerja di Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur (Transjatim) terdapat 2 jam kerja, yaitu:
  - a. Jam kerja 1 dimulai pukul 08.00 s.d 12.00 WIB dan hari kerja Senin s.d Jumat
  - b. Jam kerja 2 dimulai pukul 13.00 s.d 16.00 WIB dan hari kerja Senin s.d Jumat
2. Waktu istirahat dilaksanakan pukul 12.00 s.d 13.00 WIB



**Gambar I.1 Lokasi Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur**

## **I.6. Sistematika Penulisan Laporan**

Sistematika penulisan laporan magang terdiri dari lima bab yang dilengkapi dengan daftar pustaka dan lampiran untuk memperjelas topik pembahasan. Berikut sistematika penulisan laporan magang yang dilaksanakan di Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur (Transjatim), yaitu:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang, tujuan, manfaat, ruang lingkup, waktu dan tempat pelaksanaan magang, serta sistematika penulisan

### **BAB II GAMBARAN UMUM**

Bab ini berisi tentang sejarah dan perkembangan lokasi, profil perusahaan, kelembagaan serta metode kegiatan.

### **BAB III SISTEM LAYANAN OPERASIONAL**

Bab ini berisi tentang administrasi Satuan Pelayanan Operasional Transjatim

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PELAKSANAAN MAGANG**

Bab ini berisi tentang hasil dan pembahasan selama pelaksanaan magang

### **BAB V PENUTUP**

Bab terakhir dalam laporan hasil magang ini berisi mengenai Kesimpulan dari seluruh isi laporan dan saran

### **DAFTAR PUSTAKA**

Berisi tentang referensi dan sumber penulisan laporan

### **LAMPIRAN**

Berisi lampiran-lampiran data yang dibutuhkan dalam laporan