

**LAPORAN HASIL MAGANG  
DI DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI JAWA TIMUR  
SISTEM LAYANAN TRANSPORTASI UMUM  
(TRANSJATIM)**



Disusun Oleh :

Hakiki Fernanda	21.02.10.14
Bintar Cahyono Putra	21.02.30.67
Syarifah Okta Azaria	21.02.10.59
Anita Wahyu Lestari	21.02.30.65

**PROGRAM SARJANA TERAPAN  
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF  
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN  
TEGAL  
2024**

**LAPORAN HASIL MAGANG  
DI DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI JAWA TIMUR  
SISTEM LAYANAN TRANSPORTASI UMUM  
(TRANSJATIM)**



Disusun Oleh :

Hakiki Fernanda	21.02.10.14
Bintar Cahyono Putra	21.02.30.67
Syarifah Okta Azaria	21.02.10.59
Anita Wahyu Lestari	21.02.30.65

Mengetahui dan mengesahkan

Tanggal : 7 Februari 2025

Koordinator Layanan

  
  
**Ekky Anugrah Putra**

**HALAMAN PERSETUJUAN  
LAPORAN HASIL MAGANG  
DI DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI JAWA TIMUR  
SISTEM LAYANAN TRANSPORTASI UMUM (TRANSJATIM)**

Disusun Oleh :

Hakiki Fernanda	21.02.10.14
Bintar Cahyono Putra	21.02.30.67
Syarifah Okta Azaria	21.02.10.59
Anita Wahyu Lestari	21.02.30.65

Telah disetujui oleh :  
Tanggal : 25 Desember 2024

Dosen Pembimbing



**Ainun Rahmawati, S.T., M.Eng**  
**NIP. 199306172019022002**

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Teknologi Rekayasa Otomotif



**Dr. Ery Muthoriq, ST., MT**  
**NIP. 198307042009121004**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**LAPORAN HASIL MAGANG**  
**DI DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI JAWA TIMUR**  
**SISTEM LAYANAN TRANSPORTASI UMUM (TRANSJATIM)**

Disusun Oleh :

Hakiki Fernanda	21.02.10.14
Bintar Cahyono Putra	21.02.30.67
Syarifah Okta Azaria	21.02.10.59
Anita Wahyu Lestari	21.02.30.65

Telah diseminarkan :  
Tanggal : 7 Februari 2025

Dosen Penguji



**Ainin Rahmawati, S.T., M. Eng**  
**NIP. 199306172019022002**

Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Teknologi Rekayasa Otomotif



**Dr. Ery Muthoriq, ST., MT**  
**NIP. 198307042009121004**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

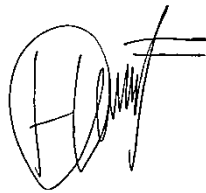
Nama	: Hakiki Frenanda	21021014
	Bintar Cahyono Putra	21023067
	Syarifah Okta Azaria	21021059
	Anita Wahyu Lestari	21023065

Program Studi : D-IV Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Hasil Magang dengan judul "*(Laporan Hasil Magang di Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur Sistem Layanan Transportasi Umum Transjatim)*" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Hasil Magang ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Surabaya, 25 Desember 2024

Tim Penyusun,



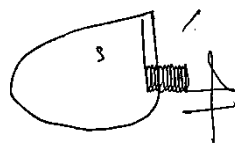
Hakiki Frenanda  
Notar. 21021014



Bintar Cahyono Putra  
Notar. 21023067



Syarifah Okta Azaria  
Notar. 21021059



Anita Wahyu Lestari  
Notar. 21023065

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkat rahmat, hidayah serta *karunianya*, penulis dapat menyelesaikan Laporan Magang yang berjudul "**LAPORAN HASIL MAGANG DI DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI JAWA TIMUR SISTEM LAYANAN TRANSPORTASI UMUM TRANSJATIM**" selama 6(enam) bulan, dari tanggal 12 Agustus 2024 hingga 12 Februari 2025 tanpa suatu halangan apapun dengan tepat waktu.

Dengan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, tentunya laporan ini tidak akan selesai tanpa dukungan moral dan materil yang diberikan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Firga Ariani, S.E., M.M.Tr., selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
2. Bapak Dr. Ery Muthoriq, ST.,MT., selaku Ketua Program Studi Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif;
3. Ibu Ainun Rahmawati, ST., M.Eng., selaku dosen pembimbing yang terus memberikan masukan pada penulis hingga penulis menyelesaikan laporan ini;
4. Bapak Ardinanta Nurjatmiko, selaku Pembimbing Lapangan;
5. Rekan Taruna Taruni Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
6. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki laporan ini. Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya maupun pembaca pada umumnya.

Surabaya, 25 Desember 2024

Tim Penyusun

## DAFTAR ISI

<b>LAPORAN HASIL MAGANG</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
I.1. Latar Belakang .....	1
I.2. Tujuan .....	2
I.3. Manfaat .....	3
I.4. Ruang Lingkup .....	4
I.5. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang .....	4
I.6. Sistematika Penulisan Laporan .....	5
<b>BAB II GAMBARAN UMUM</b> .....	<b>6</b>
II.1. Sejarah dan Perkembangan Terminal Tipe A Giwangan.....	6
II.2. Profil Transjatiim .....	10
II.3. Kelembagaan .....	13
II.3.1. Visi dan Misi .....	13
II.3.2. Struktur Organisasi .....	13
II.3.3. Sumber Daya Manusia .....	14
II.3.4. Tugas dan Fungsi .....	15
II.4. Fasilitas Sarana dan Prasarana .....	17
<b>BAB III SISTEM LAYANAN OPERASIONAL</b> .....	<b>36</b>
III.1. Rute pelayanan dan Rencana Pengembangan Rute Transjatiim .....	36
III.1.1. Koridor 1 (Sidoarjo-Via Surabaya-Gresik).....	36
III.1.2. Koridor 2 (Surabaya-Mojokerto).....	37
III.1.3. Koridor 3 (Mojokerto-Gresik) .....	39
III.1.4. Koridor 4 (Gresik-Lamongan).....	40
III.1.5. Koridor 5 (Surabaya-Bangkalan) .....	42
III.2. Standar Pelayanan Minimum Transjatiim.....	44
III.3. Standar Operasional Prosedur .....	48

III.3.1.	SOP Operator Penyedia Jasa Angkutan Transjatim .....	48
III.3.2.	SOP Penanganan Keadaan Darurat .....	50
III.3.3.	SOP Pemberian Sanksi Pelanggaran Operasional.....	51
III.4.	Manajemen Armada dan Pemeliharaan .....	57
III.4.1.	Manajemen Pengelolaan dan Pemeliharaan .....	57
III.4.2.	Tindakan pencegahan atau perbaikan yang dilakukan .....	61
III.5.	Aplikasi TransJatim Ajaib.....	62
III.5.1.	Fitur Beli Tiket .....	63
III.5.2.	Fitur Info Rute.....	64
III.5.3.	Fitur Semua Bus .....	64
III.5.4.	Fitur Bus Terdekat .....	65
III.5.5.	Fitur Shelter .....	66
III.5.6.	Informasi Jumlah Penumpang .....	67
III.6.	Aplikasi Operasional Trans Jatim.....	68
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>76</b>
IV.1.	Kegiatan Administrasi di CCROOM Trans Jatim Divisi SDM.....	76
IV.1.1.	Menghitung, setor tunai uang hasil penjualan tiket .....	76
IV.1.2.	Input Data Ritase Per Km dari Form KM ke dalam SS.....	79
IV.2.	Analisis Kinerja Operasional dari Load Factor .....	80
IV.3.	Penanganan Keluhan Atau Masalah Pelanggan .....	90
IV.4.	System Pembayaran Bus Trans Jatim.....	91
IV.5.	Studi Kasus Pembayaran Bus Rapid Transit Luar Negeri .....	107
IV.5.1.	Sistem Pembayaran BRT Jerman .....	108
IV.5.2.	Sistem Pembayaran BRT Belanda .....	109
IV.5.3.	Sistem Pembayaran BRT Inggris .....	111
IV.5.4.	Sistem Pembayaran BRT Amerika .....	113
IV.5.5.	Sistem Pembayaran BRT Jepang.....	114
IV.5.6.	Usulan Sistem Pembayaran Transjatim.....	116
<b>BAB V SARAN DAN KESIMPULAN .....</b>		<b>118</b>
V.1.	Kesimpulan .....	118
V.2.	Saran.....	119
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>120</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>121</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Lokasi Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur .....	4
Gambar II.1 Lokasi Magang Transjatim.....	10
Gambar II.2 Peta Gerbangkerertosusila .....	11
Gambar II.3 Peta Koridor 1 .....	11
Gambar II.4 Peta Koridor 2 .....	12
Gambar II. 5 Peta Koridor 3 .....	12
Gambar II.6 Peta Koridor 4 .....	12
Gambar II.7 Peta Koridor 5 .....	13
Gambar II.8 Armada Bus Koridor 1 .....	19
Gambar II.9 Armada Bus Koridor 2 .....	19
Gambar II.10 Armada Bus Koridor 3 .....	19
Gambar II.11 Armada Bus Koridor 4 .....	20
Gambar II.12 Armada Bus Koridor 5 .....	20
Gambar II.13 Armada Bus Luxury.....	20
Gambar II.14 Ukuran Bus Transjatim.....	21
Gambar II.15 AC .....	22
Gambar II.16 Handgrip .....	23
Gambar II.17 CCTV .....	24
Gambar II.18 Kotak P3K .....	25
Gambar II.19 Driver Safety Monitor .....	26
Gambar II.20 Camera AI.....	26
Gambar II.21 Kursi Prioritas .....	27
Gambar II.22 Running Text Angle.....	28
Gambar II.23 Videotron .....	29
Gambar II.24 Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur .....	29
Gambar II.25 CC Room Trans Jatim.....	30
Gambar II.26 Jatim Transportation Control Center (JTCC).....	30
Gambar II.27 Kantor Cabang Trans Jatim .....	31
Gambar II.28 Halte dan Bus Stop .....	32
Gambar II.29 Tempat Parkir Karyawan .....	32
Gambar II.30 Ruang istirahat pengemudi.....	33

Gambar II.31 Ruang Istirahat Pramugara/i.....	33
Gambar II.32 Ruang Tunggu Penumpang .....	34
Gambar II.33 Ruang Tunggu Timer .....	34
Gambar II.34 Loker Pramugara/i .....	35
Gambar III.1 Rute Transjatim Koridor 1 .....	37
Gambar III.2 Rute Transjatim Koridor II .....	38
Gambar III.3 Rute Trans Jatim Koridor III.....	40
Gambar III.4 Rute Trans Jatim Koridor IV .....	42
Gambar III.5 Rute Trans Jatim Koridor V .....	43
Gambar III.6 Bagan Alur Pemeriksaan Kendaraan .....	62
Gambar III.7 Fitur Pembelian Tiket Via Aplikasi .....	64
Gambar III.8 Fitur Info Rute Bus Trans Jatim.....	65
Gambar III.9 Fitur Cek Lokasi Bus .....	66
Gambar III.10 Fitur Shelter .....	67
Gambar III. 11 Fitur Cek Jumlah Penumpang .....	67
Gambar III.12 Laporan Transaksi Petugas.....	69
Gambar III.13 Laporan Transaksi Per-Jenis.....	70
Gambar III.14 Laporan Transaksi Per-Koridor.....	70
Gambar III.15 Laporan Transaksi Per-Bus.....	71
Gambar III.16 Laporan Petugas (Sort).....	71
Gambar III.17 Laporan Pesanan Tiket.....	71
Gambar III.18 Laporan Transaksi Pool .....	72
Gambar III.19 Laporan Sirkulasi Penumpang.....	72
Gambar III.20 Laporan Pindah Posisi .....	72
Gambar III.21 Data Baru Karisma.....	73
Gambar III.22 Riwayat Top Up Karisma .....	73
Gambar III.23 Laporan Transaksi Non Tunai .....	74
Gambar III.24 Laporan Transaksi Tunai .....	74
Gambar III.25 Riwayat Top Up KMT .....	74
Gambar IV.1 Administrasi di CC Room Trans Jatim .....	76
Gambar IV.2 Input Data Per Km ke Spreadsheet .....	79
Gambar IV.3 Tabel Keluhan Pelanggan .....	91
Gambar IV.4 Hitung Uang .....	92
Gambar IV.5 Bukti Tiket Double .....	96

Gambar IV.6 Alur Rekapitulasi Data Perjalanan.....	102
Gambar IV.7 Sistem Alat .....	103
Gambar IV.8 Ilustrasi Alat .....	104
Gambar IV.9 Penempatan Alat .....	105
Gambar IV. 10 Sistem Pembayaran Bus di Jerman .....	108
Gambar IV. 11 Mesin E-Ticketing .....	109
Gambar IV. 12 Mesin OV-chipkaart.....	110
Gambar IV. 13 Kartu Debit.....	111
Gambar IV. 14 Mesin Oyster Card.....	112
Gambar IV. 15 Metro Card .....	113
Gambar IV. 16 Septa Card .....	114
Gambar IV. 17 Mesin Penukar Uang.....	115
Gambar IV. 18 Alat Penukaran Uang di Bus.....	117