

BAB V

PENUTUP

V.1. Kesimpulan

Hasil magang menunjukkan bahwa analisis dan rekomendasi yang diberikan mampu mendukung perusahaan dalam meningkatkan Kesehatan dan keselamatan di lingkungan DAMRI purwokerto

1. Menganalisis potensi bahaya risiko menggunakan analisis risiko FMEA dapat disimpulkan bahwa proses pemindahan body bus di Perum DAMRI memiliki tingkat risiko yang bervariasi, dengan memasang sasis, penggunaan mesin gerinda, dan pengelasan termasuk dalam kategori risiko tinggi, sementara penggunaan katrol memiliki risiko sedang, dan pemasangan komponen kelistrikan tergolong rendah. Risiko tinggi ini perlu mendapat perhatian khusus melalui penerapan ISO 45001:2018, penggunaan alat pelindung diri (APD), serta pengawasan dan pelatihan keselamatan kerja yang lebih ketat. Dengan langkah mitigasi yang tepat, potensi kecelakaan kerja dapat diminimalkan, sehingga proses pemindahan body bus dapat berjalan dengan lebih aman dan efisien.
2. Memberikan pemahaman mendalam mengenai sistem operasional DAMRI, termasuk pengelolaan armada, manajemen keselamatan, dan sistem pelayanan terhadap penumpang. Pelaksanaan rampcheck dan pemeliharaan berkala terbukti menjadi elemen penting dalam menjaga kinerja armada dan keselamatan operasional.

V.2. Saran

Dalam rangka meningkatkan kualitas layanan dan daya saing DAMRI, laporan magang ini mencatat beberapa poin penting terkait pengembangan teknologi, pelatihan berkelanjutan, peningkatan fasilitas, dan strategi harga. Fokus utama adalah mengidentifikasi langkah-langkah konkret yang dapat diterapkan untuk mendukung kinerja perusahaan dalam menghadapi tantangan dan peluang di industri transportasi.

1. Disarankan untuk mengembangkan lebih lanjut sistem digitalisasi manajemen gudang dan pencatatan kendaraan. Implementasi teknologi ini akan membantu meminimalkan kesalahan data, meningkatkan akurasi inventaris, dan mempercepat proses operasional.
2. DAMRI perlu menyelenggarakan program pelatihan berkala bagi pengemudi dan staf pendukung. Pelatihan ini bertujuan untuk meningkatkan kompetensi dalam layanan pelanggan, keselamatan berkendara, dan pemeliharaan kendaraan. Materi pelatihan juga dapat mencakup pemahaman teknologi baru, seperti penggunaan aplikasi digital yang diterapkan dalam operasional sehari-hari.
3. Evaluasi berkala terhadap fasilitas yang ada perlu dilakukan untuk memastikan kualitas layanan tetap sesuai standar dan memenuhi ekspektasi pelanggan.
4. Dalam menghadapi kompetitor pada persaingan harga merupakan hal yang paling utama dikarenakan pemilihan moda transportasi. Oleh karena itu DAMRI cabang purwokerto sebaiknya memilih harga tarif dibawah segmen menengah atas yaitu Rp 112,675,00 dengan via wonosobo non toll load factornya 60% dengan demikian menambah daya tarik terhadap penumpang sehingga dapat mencapai pendapatan bersih sebesar RP 84.961.67,00 pertahunnya diikuti dengan penawaran diskon atau promo pada trayek baru dapat menjadi strategi efektif untuk menarik pelanggan awal.

Daftar Pustaka

- Fachryana, F. A.-H. (2020). Manajemen Risiko Strategis Bank Syariah . *Jurnal Manajemen, Ekonomi, Keuangan dan Akuntansi* , 61-66.
- Opan Arifudin, U. W. (2020). *MANAJEMEN RISIKO* . Bandung: Penerbit Widina Bhakti Persada Bandung.
- Ghani, Z. A., Najwa, A., Mutaqin, Y., Ruf, M. , & Yusuf, R. (2024). *Bisman (Bisnis dan Manajemen): The Journal of Business and Management Analisis Faktor Permasalahan Kegiatan Operasional dengan Metode FMEA di PT Indonesia Kendaraan Terminal* .(Vol. 7, Nomor 2).
- Dinda Gandi Lestari. (2019).*Analisis Risiko Operasional Dengan Metode FMEA dan RCA (Studi Observasional Di Area Container Yard PT Terminal Teluk Lamong)*. Skripsi . Malang : Universitas Brawijaya.
- International Organization for Standardization. (2018). *ISO 45001:2018 - Occupational health and safety management systems — Requirements with guidance for use*. Geneva: ISO.
- Alijoyo, A., Wijaya, B., & Jacob, I. (2020). Failure Mode and Effect Analysis. Bandung: CRMS Indonesia