

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan mengenai analisa kinerja layanan operasional pada Koridor 1 Batik Solo Trans sesuai standar SK Dirjen No.687/AJ.206/DRJD/2002 dan World Bank (Urban Transport), maka dari 9 standar indikator yang ditetapkan, Koridor 1 Batik Solo Trans telah memenuhi standar kinerja layanan operasional pada 8 indikator dan terdapat 1 indikator lain yang belum memenuhi standar. Koridor 1 Batik Solo Trans memenuhi 8 indikator standar kinerja layanan operasional berupa Waktu Tempuh, Jarak Shelter, Kecepatan Perjalanan, Load Factor, Headway, Ketersediaan Angkutan, Umur Kendaraan, dan Frekuensi. Sedangkan 1 indikator standar kinerja layanan operasional berupa utilitas kendaraan belum memenuhi standar.

V.2 Saran

1. Bagi pengelola angkutan disarankan untuk lebih sering melakukan evaluasi terhadap kinerja layanan operasional di seluruh koridor agar dapat meningkatkan pelayanan operasional dan dapat berjalan sesuai standar yang ditetapkan.
2. Survey terkait data di lapangan tidak hanya dilakukan secara survey statis, melainkan diperlukan survey dinamis agar mendapatkan data nyata yang lebih akurat.
3. Diperlukan kajian lebih lanjut bagi pengelola angkutan dan pihak terkait yang teliti dalam menerapkan bentuk tindak lanjut terkait rekomendasi pelayanan yang diberikan.
4. Perlu adanya kebijakan dan campur tangan dari instansi terkait terhadap perusahaan angkutan umum untuk meningkatkan layanan operasional angkutan yang diberikan.
5. Perlu dilakukan analisa terhadap indikator standar lain terkait kinerja layanan operasional yang belum dilakukan.
6. Perlunya perbaikan manajemen pada bagian SDM mengenai perekrutan pegawai yang berkompeten dan ahli di bidang transportasi agar dapat

mendukung terciptanya standar kinerja layanan operasional di Batik Solo Trans Surakarta.

DAFTAR PUSTAKA

- Ada, Y. S., Kelautan, S., & Perikanan, D. A. N. (n.d.). *Kota Sorong - Papua Barat*. 3.
- Althafurrahman, & Yuniarti, S. (2021). Pentanaan Jaringan Trayek Angkutan Perkotaan Di Kota Bogor. *Jurnal Teknik Sipil-Arsitektur*, 20(2), 136–154. <https://doi.org/10.54564/jtsa.v20i2.92>
- Asiva Noor Rachmayani. (2015). *No 6*.
- Atmaja, P. A., Yulianto, B., & Mahmudah, A. M. . (2017). Analisis Kinerja Angkutan Umum Perkotaan Jalur 01B dan 06 Wilayah Surakarta. *Matriks Teknik Sipil*, 5(2), 575–582. <https://jurnal.uns.ac.id/matriks/article/view/36872/24098>
- Azmi, H. (n.d.). *STUDI KOMPARATIF KINERJA PELAYANAN BUS*. 14(September 2024), 49–58.
- Bukit, J., & Mangkang, K. (2008). Analisa Kinerja Pelayanan Angkutan Bus Sedang Jurusan Bukit Kencana – Mangkang. *Media Komunikasi Teknik Sipil*, 16(1), 61–78.
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. (2002). Surat Keputusan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Nomor 687 Tahun 2002 Tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap dan Teratur. *Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat, SK.687/AJ.206/DRJD/2002*, 2–69.
- Dwiryanti, Aprisia Esty & Ratnasari R, A. (2013). Analisis Kinerja Pelayanan Bus Rapid Transit (Brt) Koridor II Terboyo-Sisemut (Studi Kasus: Rute Terboyo - Sisemut Kota Semarang). *Teknik PWK*, 2(3), 756–764. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/pwk>
- Fitri, G. (2017). ANALISIS KINERJA PELAYANAN ANGKUTAN UMUM ANTAR PROVINSI MENGGUNAKAN BUS (Studi Kasus: Trayek Lhokseumawe - Medan). *Portal: Jurnal Teknik Sipil*, 2(2), 12–23. <https://doi.org/10.30811/portal.v2i2.484>
- Iii, B. A. B. (2020). *Bab iii tinjauan wilayah kota surakarta 3. 1*. 47–63.
- Iii, B. A. B., Umum, G., Surakarta, K., & Geografis, K. (n.d.). *Sumber: Bappeda Surakarta, 2014 Gambar 3.1 Peta Surakarta 33*. 33–40.
- Imam Hanafi, S., Gede Satria Wibawa Resiartha, D., Wahyu Hidayat, D., Hayatining Pamungkas, T., & Studi Manajemen Transportasi Jalan Politeknik Transportasi Darat Bali, P. (2024). ANALISIS KINERJA ANGKUTAN UMUM BUS TRANS METRO DEWATA (Studi Kasus: Koridor 2B Terminal Ubung-Bandara Ngurah Rai). *Jurnal Ilmiah Kurva Teknik*, 13(1), 83–89. <https://e-journal.unmas.ac.id/index.php/jikt>

- JASMINE, K. (2014). *Penambahan Natrium Benzoat Dan Kalium Sorbat (Antiinversi) Dan Kecepatan Pengadukan Sebagai Upaya Penghambatan Reaksi Inversi Pada Nira Tebu*, 45, 1–8.
- Kurnianingtyas, A. P., Mardiyah, A., & Fauzizah, K. L. (2020). Analisa Kinerja Bus Rapid Transit (Brt) Trans Semarang Koridor Ii Terminal Terboyo-Terminal Sisemut. *Indonesian Journal of Spatial Planning*, 1(2), 63. <https://doi.org/10.26623/ijsp.v1i2.3117>
- Kusumayana, I. M. A., Hermawati, P., & Sutapa, I. K. (2023). Analisis Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Bus Trans Metro Dewata Koridor 1. *Berkala Forum Studi Transportasi Antar Perguruan Tinggi*, 1(3), 609–617. <https://doi.org/10.19184/berkalafstpt.v1i3.628>
- Lendeon, E., Sangkertadi, & Timboeleng, J. (2021). Analisis Kinerja Sistem Bus Rapid Transit (Brt) Di Kota Kotamobagu. *Jurnal Spasial*, 8(3), 326–339.
- Mulyadi, M., & Adawiyah, R. (2023). Analisis Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Kota Banjarmasin Provinsi Kalimantan Selatan. *Jurnal Kacapuri: Jurnal Keilmuan Teknik Sipil*, 6(2), 324. <https://doi.org/10.31602/jk.v6i2.13605>
- Nim, I. (2011). (*Studi Kasus Kota Surakarta*) MUHAMMAD NUR ' AZIZ (*Studi Kasus Kota Surakarta*) MUHAMMAD NUR ' AZIZ.
- Nugroho, W., Rahayu, P., & Istanabi, T. (2022). Transportasi Umum Sebagai Pendukung Mobilitas Siswa: Studi Kasus Batik Solo Trans Di Kota Surakarta. *Desa-Kota*, 4(1), 116. <https://doi.org/10.20961/desa-kota.v4i1.48009.116-127>
- Putri, R. M., Waloejo, B. S., & Wicaksono, A. D. (2021). *Peningkatan Kinerja Operasional Dan Kinerja Pelayanan Batik Solo Trans*. 12(0341), 85–96.
- Rumawi, G. P. S. (2017). *Studi Kinerja Dan Biaya Operasional Kendaraan Bus Batik Solo Trans (Bst) Koridor Ii Kota Surakarta*.
- SHELEMO, A. A. (2023). No Titleيليب. *Nucl. Phys.*, 13(1), 104–116.
- Sugestiadi, M. I., Basuki, Y., & Artikel, I. (2020). the Influence of Spatial Interaction Between Surakarta City and Its Surrounding Urban Areas on Urban Growth Open Access. *Jurnal Pembangunan Wilayah Dan Kota*, 16(3), 173–186. <https://doi.org/10.14710/pwk.v16i3.21948>
- Ummah, M. S. (2019). *Sustainability (Switzerland)*, 11(1), 1–14. http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Yudha, D. P. (2017). *Tugas Akhir Tugas Akhir*. 1–11. Data kualitatif adalah data

dari penjelasan kata verbal tidak dapat dianalisis dalam bentuk bilangan atau angka. Data kualitatif memberikan dan menunjukkan kualitas objek penelitian yang dilakukan (Siswandari, 2009).

Yudha, D. P. (2021). *Efektivitas Pelayanan Transportasi Publik Batik Solo Trans Kota Surakarta*. 1–117.