

LAPORAN MAGANG II
EVALUASI LAYANAN ANGKUTAN UMUM KORIDOR V
BATIK SOLO TRANS



Disusun oleh :
NASHIRUDIN AL HANIF
21021051

PROGRAM SARJANA TERAPAN
TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2025

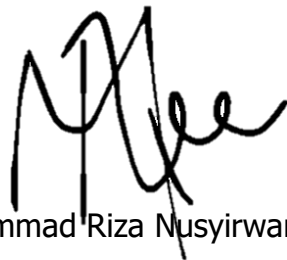
LAPORAN MAGANG II
EVALUASI LAYANAN ANGKUTAN UMUM KORIDOR V
BATIK SOLO TRANS



Disusun oleh :
NASHIRUDIN AL HANIF
21021051

Mengetahui dan mengesahkan : Tanggal : 6 Februari 2025

Manajer PT Bengawan Solo Trans



Muhammad Riza Nusyirwan

Pembimbing
Lapangan



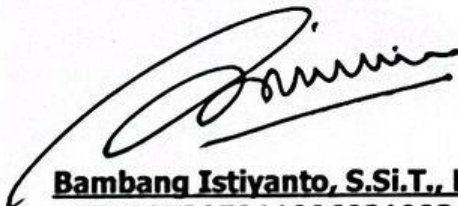
Yessica Martha

**HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN MAGANG II
EVALUASI LAYANAN ANGKUTAN UMUM
KORIDOR 5 BATIK SOLO TRANS**

Disusun oleh :
Nashirudin Al Hanif
21021051

Telah disetujui oleh :
Tanggal : 14. Februari 2025

Dosen Pembimbing Utama



Bambang Istiyanto, S.Si.T., M.T
NIP.197307011996021002

Dosen Pembimbing Pendamping



Ahmad Basuki, S.Psi., M.Sc
NIP.198309252008121001

Mengetahui

Kepala Program Studi Teknologi Rekayasa Otomotif



Dr. Ery Muthoriq, S.T., M.T
NIP.198307042009121004

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG II
EVALUASI LAYANAN ANGKUTAN UMUM
KORIDOR 5 BATIK SOLO TRANS

Disusun oleh :
Nashirudin Al Hanif
21021051

Telah diseminarkan :
Tanggal : 7 Februari 2025

Ketua Seminar

Tanda tangan

Bambang Istiyanto, S.Si.T., M.T
NIP. 197307011996021002
Penguji 1



Tanda tangan

Muhammad Riza Nusyirwan, S.H



Mengetahui :
Ketua Program Studi
Teknologi Rekayasa Otomotif



Dr. Ery Muthoriq, S.T., M.T
NIP. 198307042009121004

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NASHIRUDIN AL HANIF

Notar : 21021051

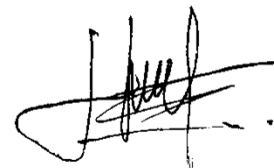
Program Studi : Sarjana Terapan Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **EVALUASI LAYANAN ANGKUTAN UMUM KORIDOR V BATIK SOLO TRANS**

Menyatakan bahwa Laporan Magang I dengan judul "Laporan Magang I Di PT Bengawan Solo Trans" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang I ini merupakan hasil karya pihak lain, penulis bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi jalan.

Tegal, 5 Februari 2025

Yang menyatakan,



Nashirudin Al Hanif

KATA PENGANTAR

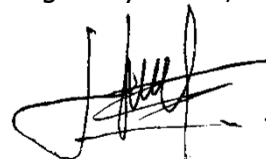
Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Taufiq, dan inayah kepada penulis, karena hanya dengan karunianya penulis dapat menyusun laporan skripsi dan dapat diselesaikan dengan baik yang berjudul **EVALUASI LAYANAN ANGKUTAN UMUM KORIDOR V BATIK SOLO TRANS**

Pada kesempatan yang baik ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya serta dengan kerendahan hati untuk:

1. Ibu Firga Ariani, S.E., M.M.Tr selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan (PKTJ);
2. Bapak Dr. Ery Muthoriq, S.T., M.T selaku Ketua Program Studi Teknologi Rekayasa Otomotif;
3. Bapak Bambang Istiyanto, S.ST., M.T selaku Dosen Pembimbing Magang saya yang telah memberikan nasehat dan motivasi selama menempuh Pendidikan;
4. Bapak Mulyono selaku Direktur PT. Bengawan Solo Trans;
5. Ibu Yessica Martha selaku pembimbing lapangan. Dengan bimbingan, pengarahan, semangat dan motivasi yang sangat bermanfaat;
6. Seluruh Staff PT. Bengawan Solo Trans terutama kepada Mas Syaiful dan Mas Ardi atas dukungan dan kerjasama selama proses magang berlangsung
7. Kedua orang tua saya yang selalu memberi dukungan, doa, dan motivasi;
8. Teman-teman angkatan XXXII Batalyon KORPS Taruna Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, atas semangat saling mendukung selama ini.

Tegal, 5 Februari 2025

Yang menyatakan,



Nashirudin Al Hanif

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah	2
I.3 Ruang Lingkup.....	3
I.4 Tujuan Penelitian	3
I.5 Manfaat.....	3
I.6 Sistematika Penelitian	4
BAB II GAMBARAN UMUM	5
II.1 Batik Solo Trans.....	5
II.2 Profile Perusahaan	8
II.2.1 Visi.....	8
II.2.2 Misi	8
II.2.3 Tujuan Perusahaan	8
II.2.4 Struktur Organisasi	8
II.3 Angkutan Umum	9
II.4 Standart Kualitas Angkutan Umum.....	10
II.5 Sarana dan Prasarana PT. Bengawan Solo Trans.....	11
II.5.1 Garasi.....	11
II.5.2 Sarana.....	12
II.5.3 Prasarana	12
II.5.4 Fasilitas lainnya	18
II.6 Rute Armada Koridor V	21

II.7 Kinerja Angkutan	22
BAB III KORP BISNIS PERUSAHAAN	26
III.1 Buy The Service (BTS) Solo	26
III.2 Kelengkapan Armada	27
III.3 Rute Koridor V Batik Solo Trans.....	28
III.4 Sistem Pembayaran.....	30
III.5 Sistem Informasi dan Pengaduan	32
III.6 Fasilitas Pendukung.....	33
<i>III.7 Standart The World Bank, Urban Transport</i>	35
BAB IV	37
IV.1 Kinerja Operasional	37
IV.1.1 Jumlah Penumpang Koridor V	37
IV.1.2 Headway	44
IV.1.3 Waktu Tunggu Koridor V	47
IV.1.4 Waktu Perjalanan Koridor V	50
IV.2 Load Factor.....	50
IV.3 Jarak Halte	53
IV.4 Kecepatan Perjalanan	55
IV.4.1 Jam Sibuk.....	57
IV.4.2 Jam Tidak Sibuk.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
V.1 Kesimpulan	59
V.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	62

DAFTAR GAMBAR

gambar II.1 Pendiri PT. Bengawan Solo Trans.....	6
gambar II.2 Armada Bus Koridor V.....	12
Gambar II.3 Ruang Operasional.....	13
gambar II.4 Ruang Administrasi dan SDM.....	13
gambar II.5 Ruang Rapat.....	14
gambar II.6 Ruangan Logistik.....	14
gambar II.7 Ruangan <i>Sparepart</i>	15
gambar II.8 Ruangan Alat Mekanik.....	15
gambar II.9 Ruangan Perbaikan Armada.....	16
gambar II.10 Gudang.....	16
gambar II.11 Parkiran.....	17
gambar II.12 Mushola.....	17
gambar II.13 Dapur.....	17
gambar II.14 Toilet.....	18
gambar II.15 Televisi Kantor.....	19
gambar II.16 Smartphone Operasional.....	19
gambar II.17 Buku Laporan.....	20
gambar II.18 Alat Tulis Kantor.....	20
gambar II.19 Printer.....	21
gambar III.1 Ruter Batik Solo Trans.....	28
gambar III.2 Rute Koridor V.....	28
Gambar III.3 Kartu <i>E-Money</i>	31
Gambar III.4 Pembayaran Qris.....	31
gambar III.5 Sistem Informasi Bus.....	32
gambar III.6 Aplikasi Mitra Darat.....	33
gambar III.7 Halte Permanen.....	34
gambar III.8 Halte Semi Permanen.....	34
Gambar III.9 Halte Sementara.....	35

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Struktur Organisasi	9
Tabel 2 Standart Kualitas Angkutan (Departemen Perhubungan tahun 2002) ...	10
Tabel 3 Spesifikasi Armada	12
Tabel 4 Halte Koridor V	29
Tabel 5 Tabel Jumlah Penumpang	38
Tabel 6 Penumpang kategori	39
Tabel 7 Tabel Penumpang Naik Tiap Halte	41
Tabel 8 Time Table Koridor V	45
Tabel 9 Survei Headway Jam Sibuk	48
Tabel 10 Survei Headway Jam Tidak Sibuk	49
Tabel 11 Jumlah Penumpang Tiap Ritase	50
Tabel 12 Jarak Tiap Halte	54
Tabel 13 Tabel Kecepatan	56