

**LAPORAN MAGANG II**  
**ANALISIS PERMASALAHAN DAN PENANGANAN PADA WAREHOUSE**  
**PT UNITED TRACTORS TBK CABANG SEMARANG**



**Disusun oleh:**

Shafwa Zevannya Mohhan

: 21.02.3087

**PROGRAM SARJANA TERAPAN**  
**PROGRAM STUDI D-IV TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF**  
**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN TEGAL**

**2025**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**LAPORAN MAGANG II**  
**ANALISIS PERMASALAHAN DAN PENANGANAN PADA WAREHOUSE**  
**PT UNITED TRACTORS TBK CABANG SEMARANG**



**UNITED TRACTORS**  
member of **ASTRA**

Disusun oleh :

Shafwa Zevanya Mohhan : 21.02.3087

Mengetahui dan mengesahkan

Tanggal : 7 Februari 2025

Branch Operation Head United Tractors  
Semarang

**Hartanto Dwi Kurniawan S.T**

Koordinator Lapangan

**Josua Aditya Manuel S.KM**

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**LAPORAN MAGANG II**  
**ANALISIS PERMASALAHAN DAN PENANGANAN PADA WAREHOUSE**  
**PT UNITED TRACTORS TBK CABANG SEMARANG**

Disusun oleh:

Shafwa Zevannya Mohhan : 21.02.3087

Telah disetujui oleh:

Tanggal: 28 Februari 2025

Dosen Pembimbing



**Dr. Setya Wijayanta, M.T**

NIP. 198105222008121002

Mengetahui:

Ketua Program Studi

Teknologi Rekayasa Otomotif



**Dr. Ery Muthoriq, S.T., M.T**

NIP. 19830704 200912 1 004

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**LAPORAN MAGANG II**  
**ANALISIS PERMASALAHAN DAN PENANGANAN PADA WAREHOUSE**  
**PT UNITED TRACTORS TBK CABANG SEMARANG**

Disusun oleh:

Shafwa Zevannya Mohhan : 21.02.3087

Telah diseminarkan:

Tanggal: 28 Februari 2025



**Ketua Seminar**

**Dr. Setya Wijayanta, M.T**

NIP. 198105222008121002

**Penguji 1**



**Dr. Setya Wijayanta, M.T**

NIP. 198105222008121002

**Penguji 2**



**Josua Aditya Manuel S.KM**

NRP.80122043

**Mengetahui:**

**Ketua Program Studi**

**Teknologi Rekayasa Otomotif**



**Dr. Ery Muthoriq, S.T., M.T**

NIP. 19830704 200912 1 004

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Shafwa Zevanya Mohhan (21023087)

Progam Studi : Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Magang bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang ditulis dan diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila terbukti bahwa laporan Magang ini ada sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Keselamatan Transportasi Jalan.

Semarang, 28 Februari 2025

Tim Penyusun



**Shafwa Zevanya Mohhan**

Nomor Taruna : 21023087

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, penulis dapat menyelesaikan kegiatan magang dan menyusun laporan ini sebagai salah satu syarat kelulusan program studi Teknologi Rekayasa Otomotif. Penulis menyadari bahwa keberhasilan ini tidak lepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada atas segala bantuan dan bimbingannya. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses magang dan penyusunan laporan ini terutama kepada :

1. Ibu Firga Ariani, S.E., M.M.Tr. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
2. Bapak Ery Muthoriq, S.T., M.T selaku Ketua Program Studi Teknologi Rekayasa Otomotif (TRO) Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
3. Bapak Dr. Setya Wijayanta, M.T selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan banyak waktu dan pikiran, serta dukungan untuk memberikan saran serta pengarahan selama magang;
4. Bapak Hartanto Dwi Kurniawan, Amd.T selaku Branch Manager PT United Tractors Tbk Cabang Semarang;
5. Bapak Alexander Seto Febriantoro, S.E selaku Administrasi Department Head PT United Tractors Tbk Cabang Semarang;
6. Bapak Josua Aditya Manuel S.KM. selaku dosen pembimbing lapangan I, atas bimbingan, pengarahan, semangat dan motivasi yang sangat bermanfaat.
7. Bapak Dimas Mbatan Sutian S.T selaku dosen pembimbing lapangan II, atas bimbingan, pengarahan, semangat dan motivasi yang luar biasa
8. Seluruh Employee, Leader dan Mekanik PT United Tractors Tbk Semarang atas waktu dan kerjasama selama proses pengumpulan data;
9. Bapak dan Ibu Orang tua Penulis serta seluruh keluarga yang tak henti-hentinya memberikan dukungan;

Akhir kata semoga laporan ini bisa bermanfaat bagi banyak pihak yang membacanya. Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna. oleh karena itu apabila ada kritik dan saran yang berkenan dengan laporan ini, penulis akan senang hati membuka diri untuk penyempurnaan lebih lanjut.

Semarang, 28 Februari 2025

Tim Penyusun



**Shafwa Zevanya Mohhan**

Nomor Taruna : 21023087

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN MAGANG II</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN MAGANG II</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN MAGANG II</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Manfaat .....	3
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang .....	4
1.5 Ruang Lingkup .....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II GAMBARAN UMUM</b> .....	6
2.1 Sejarah dan Perkembangan PT United Tractors TBK .....	6
2.1.1 Sejarah dan Perkembangan .....	6
2.1.2 Profil PT United Tractors Tbk Cabang Semarang .....	8
2.1.3 Visi, Misi, dan Budaya Perusahaan .....	10
2.1.4 Struktur Organisasi di PT. United Tractors Tbk Cabang Semarang . .....	13
2.1.5 Unit Kerja PT. United Tractors Tbk Cabang Semarang .....	14
2.2 Warehouse PT. United Tractors Tbk Cabang Semarang .....	33
2.3 Spareparts PT. United Tractors Tbk Cabang Semarang.....	35
<b>BAB III SISTEM BISNIS INTI PT. UNITED TRACTORS TBK CABANG SEMARANG</b> 36	
3.1 Metode Kegiatan.....	36
3.2 Layanan Bisnis PT. United Tractors Tbk Cabang Semarang .....	38
3.2.1 Unit Produk.....	39
3.2.2 UT Guaranteed Product Support.....	67
3.3 Struktur Lini Bisnis PT. United Tractors Tbk Cabang Semarang .....	75

3.3.1	Construction Machinery .....	76
3.3.2	Mining Costruction .....	77
3.3.3	Energy .....	77
3.3.4	Mitra Logistik Pengiriman Unit Product Sparepart.....	78
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PELAKSANAAN MAGANG .....</b>		<b>79</b>
4.1	Kegiatan Operasional Warehouse PT. United Tractors Tbk Cabang Semarang . .....	79
4.1.1	Receiving .....	80
4.1.2	Quality Inspection .....	81
4.1.3	Binning .....	83
4.1.4	Picking .....	86
4.1.5	Quality Control.....	87
4.1.6	Shipping.....	88
4.1.7	Delivery.....	89
4.1.8	Perpectual Stock Taking .....	92
4.1.9	PST (Parts Stock Taking) .....	93
4.2	Rancang Bangun Alat Pemantau Kualitas Udara di Warehouse.....	96
4.2.1	Latar Belakang.....	96
4.2.2	Tujuan .....	98
4.2.3	Manfaat .....	98
4.2.4	Peraturan Menteri Kesehatan No 48 Tahun 2016 .....	99
4.2.5	Design Alat.....	101
4.2.6	Cara Kerja Alat .....	102
4.2.7	Hasil dan Percobaan.....	103
4.2.8	Sistem Informasi.....	106
4.2.9	Kesimpulan.....	106
4.3	Rancang Bangun Design Warehouse Dengan Mengutamakan Sistem Sirkulasi Udara Dan Penerangan .....	110
4.3.1	Studi Kasus .....	111
4.3.2	Hasil Perencanaan Design Warehouse.....	112
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>115</b>
5.1	Kesimpulan .....	115
5.2	Saran.....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>118</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>120</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	2.1 1	Lokasi United Tractor Tbk Cabang Semarang .....	8
Gambar	2.1 2	Logo United Tractor .....	9
Gambar	2.1 3	Slogan Moving As One .....	11
Gambar	2.1 4	Logo Solution .....	12
Gambar	2.1 5	Struktur Organisasi di PT. United Tractor Tbk Cabang Semarang .....	13
Gambar	2.1 6	Lahan UT Semarang .....	19
Gambar	2.1 7	Kantor Utama.....	22
Gambar	2.1 8	Workshop .....	22
Gambar	2.1 9	Warehouse .....	23
Gambar	2.1 10	Workshop Yard .....	24
Gambar	2.1 11	TPS Limbah B3.....	24
Gambar	2.1 12	Area Laydown Yard.....	25
Gambar	2.1 13	Parking Unit UT School .....	26
Gambar	2.1 14	Wasing Area .....	26
Gambar	2.1 15	Post Satpam .....	27
Gambar	2.1 16	Excavator .....	28
Gambar	2.1 17	Dump Truck.....	28
Gambar	2.1 18	Bulldozer .....	29
Gambar	2.1 19	Forklift.....	30
Gambar	2.1 20	Overhead Crane .....	31
Gambar	2.1 21	Tadano Crane .....	31
Gambar	2.1 22	Kendaraan Operasional .....	32
Gambar	3.1.1	Bagan Alir .....	36
Gambar	3.1.2	Layanan Bisnis PT. United Tractors Tbk Cabang Semarang.....	38
Gambar	3.1.3	Logo Komatsu .....	39
Gambar	3.1.4	Bulldozer .....	40
Gambar	3.1.5	Jenis dan Type Unit Produk Dozer.....	40
Gambar	3.1.6	Umum Bulldozer .....	41

Gambar	3.1.7	Hydraulic Excavator .....	41
Gambar	3.1.8	Jenis dan Tipe Hydraulic Excavator .....	42
Gambar	3.1.9	MSRX Type .....	42
Gambar	3.1.10	Jenis Loading Shovel & Wheel Type .....	42
Gambar	3.1.11	Jenis Hydraulic Excavator (Wheel Type) .....	43
Gambar	3.1.12	Gambaran Umum Hydraulic Excavator .....	43
Gambar	3.1.13	Wheel Loader .....	43
Gambar	3.1.14	Jenis dan Type Wheel Loader .....	44
Gambar	3.1.15	Gambaran Umum Wheel Loader .....	45
Gambar	3.1.16	Motor Grader .....	45
Gambar	3.1.17	Jenis dan Type Motor Trader .....	46
Gambar	3.1.18	Gambaran Umum Motor Trader .....	46
Gambar	3.1.19	Dump Truck .....	47
Gambar	3.1.20	Jenis dan Type Dump Truck Komatsu .....	47
Gambar	3.1.21	Gambaran Umum Dump Truck .....	48
Gambar	3.1.22	Forklift .....	48
Gambar	3.1.23	Jenis dan Type Forklift .....	49
Gambar	3.1.24	Gambaran Umum Forklift .....	49
Gambar	3.1.25	UD Truck .....	50
Gambar	3.1.26	Jenis dan Type UD Truck .....	51
Gambar	3.1.27	CWB Series .....	51
Gambar	3.1.28	Power Engine .....	52
Gambar	3.1.29	TZA Series .....	52
Gambar	3.1.30	Power Engine .....	53
Gambar	3.1.31	Logo Produk Scania .....	53
Gambar	3.1.32	General Cargo Truck .....	54
Gambar	3.1.33	Heavy Haulage Transport Truck .....	55
Gambar	3.1.34	Special Vehicle .....	55
Gambar	3.1.35	Coach Bus .....	56
Gambar	3.1.36	City Bus .....	56

Gambar	3.1.37	Gambaran Umum Scania.....	57
Gambar	3.1.38	Power Train .....	57
Gambar	3.1.39	Logo BOMAG.....	58
Gambar	3.1.40	Asphalt Finisher.....	59
Gambar	3.1.41	Stabilizer and recycler .....	60
Gambar	3.1.42	Soil Compactors .....	60
Gambar	3.1.43	Single Drum Rollers .....	61
Gambar	3.1.44	Refuse Compactors.....	61
Gambar	3.1.45	Pneumatic Tired Rollers .....	62
Gambar	3.1.46	Light Equipment.....	62
Gambar	3.1.47	Combination Rollers.....	63
Gambar	3.1.48	Cold Miling.....	63
Gambar	3.1.49	Tandem Vibratory Rollers.....	64
Gambar	3.1.50	Komponene luar BOMAG.....	64
Gambar	3.1.51	Logo TADANO .....	64
Gambar	3.1.52	All Terrain Crane.....	65
Gambar	3.1.53	Lattice Boom Crawler Crane .....	66
Gambar	3.1.54	Rough Terrain Crane.....	66
Gambar	3.1.55	Telescopic Boom Cargo Crane .....	67
Gambar	3.1.56	Truck Crane .....	67
Gambar	3.1.57	UT Guaranteed Product Support .....	68
Gambar	3.1.58	Guarantee For Your Time .....	69
Gambar	3.1.59	Service Program .....	70
Gambar	3.1.60	Maintenance Contract Program.....	71
Gambar	3.1.61	Parts Program .....	72
Gambar	3.1.62	Financing Program.....	73
Gambar	3.1.63	Multi Channel.....	74
Gambar	3.1.64	Mechanic .....	75
Gambar	3.1.65	Training Center .....	75
Gambar	3.1.66	Struktur Lini Bisnis PT. United Tractors Tbk Cabang Semarang .....	76

Gambar	3.1.67	Logo PT Serasi Autoraya (SERA) .....	78
Gambar	4.1 1	Receiving .....	81
Gambar	4.1 2	Proses penerimaan barang di warehouse.....	82
Gambar	4.1 3	Proses pemisahan barang secara tegas .....	82
Gambar	4.1 4	Langkah melakukan binning .....	84
Gambar	4.1 5	Proses binning.....	85
Gambar	4.1 6	Aktivitas picking .....	87
Gambar	4.1 7	Pengendalian mutu dengan standar kualitas .....	88
Gambar	4.1 8	Proses tahapan pengepakan .....	89
Gambar	4.1 9	Cross-Docking Sparepart Service.....	90
Gambar	4.1 10	Shipping and Receiving Dock Sparepart di Support Point.....	90
Gambar	4.1 11	Picking Spareparts.....	91
Gambar	4.1 12	Shipping .....	91
Gambar	4.1 13	Delivery .....	91
Gambar	4.1 14	Bulk storage.....	92
Gambar	4.1 15	Stock taking .....	92
Gambar	4.1 16	Penghitungan stok berkelanjutan .....	93
Gambar	4.1 17	PST (Parts Stock Taking) indoor warehouse.....	94
Gambar	4.1 18	PST (Parts Stock Taking) outdoor warehouse.....	95
Gambar	4.1 19	Skema Rangkaian Cover Depan .....	101
Gambar	4.1 20	Skema Rangkaian Cover Samping .....	102
Gambar	4.1 21	Skema Rancangan Penempatan .....	102
Gambar	4.1 22	Sensor DHT11 .....	102
Gambar	4.1 23	Dokumentasi Hasil dan Percobaan .....	104
Gambar	4.1 24	Pengujian sensor debu.....	105
Gambar	4.1 25	Pengujian sensor suhu .....	105
Gambar	4.1 26	Pengujian sensor gas.....	106
Gambar	4.1 27	Alat pemantau sirkulasi .....	109
Gambar	4.1 28	Grafik pada parameter dust dan PPM (Particulate Parts Per Million) ..	109
Gambar	4.1 29	Perencanaan design warehouse tampak depan .....	113

Gambar	4.1 30	Perencanaan design warehouse tampak samping .....	113
Gambar	4.1 31	Perencanaan design warehouse tampak atas .....	113
Gambar	4.1 32	Perencanaan design warehouse tampak belakang .....	114
Gambar	4.1 33	Perencanaan design warehouse tampak dalam .....	114

## DAFTAR TABEL

Tabel	2.1	PT. United Tractors Tbk Cabang Semarang .....	9
Tabel	2.2	Perizinan Perseroan.....	18
Tabel	2.3	Luas Penggunaan Lahan.....	20
Tabel	2.4	Kapasitas Daya Tampung Unit Product .....	20
Tabel	2.5	Kepegawaian.....	21