

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1 Latar Belakang**

Transportasi darat telah mengalami perkembangan yang sangat pesat dalam bidang jasa pengangkutan penumpang. Seiring berkembangnya teknologi yang ada terdapat banyak pembaharuan inovasi pada sistem dan strategi perusahaan agar dapat bersaing mengikuti perkembangan zaman. Perusahaan bus merupakan salah satu jasa angkutan transportasi darat yang mengalami perkembangan signifikan. Perusahaan bus bersaing ketat untuk mendapatkan penumpang. Angkutan merupakan perpindahan orang dan/atau barang dari satu tempat ke tempat yang lain dengan menggunakan kendaraan di ruang lalu lintas jalan (UU 22 Tahun 2009).

Perkembangan pesat teknologi informasi dan komunikasi (TIK) telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam sektor administrasi publik. TIK mempunyai berbagai alat dan platform yang memungkinkan administrasi publik beroperasi dengan lebih efisien dan efektif, memberikan layanan yang lebih baik kepada masyarakat. Namun, seiring dengan peluang, tantangan pun muncul. Masalah keamanan data, privasi, dan akses yang tidak merata ke teknologi adalah beberapa di antaranya. Selain itu, ada juga tantangan dalam melatih dan mempersiapkan tenaga kerja administrasi publik untuk bekerja dalam lingkungan yang semakin digital. (Amirullah, 2023)

PT. Rosalia Indah Transport adalah perusahaan yang beroperasi di sektor transportasi, menyediakan layanan angkutan umum serta berperan sebagai operator penyedia jasa transportasi di Kota Karanganyar. Selaras dengan program pemerintah, perusahaan ini berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas layanan dan kepuasan pelanggan, baik dari segi fasilitas, infrastruktur, maupun tenaga kerja profesional yang siap memberikan pelayanan terbaik kepada konsumen.

Temuan pelanggaran pada armada ada beberapa dan memiliki konsekuensi berbeda masing masing pelanggaran tersebut, ada yang harus ditarik tiket dan juga dibebankan kepada agen keberangkatan, ada yang dilakukan penyitaan

barang. Semua dilakukan oleh tim kontrol dan untuk tindak lanjut dari manajemen area.

Pada Departemen Manajemen Area terdapat pendataan temuan pelanggaran armada yang dari tim kontrol dan memberikan tindak lanjut ke agen keberangkatan. Proses input data masih menggunakan kertas dan penyerahan BAP kepada manajemen area selanjutnya dibuatkan lembar pembinaan untuk agen keberangkatan, perekapan data masih manual menggunakan excel oleh manajemen area dan untuk tindak lanjut masih membutuhkan waktu sekitar satu minggu sehingga masih dua kali kerja untuk rekap data temuan armada dari tim kontrol dan juga manajemen area.

Setelah melakukan observasi selama magang, saya mengambil permasalahan tersebut dengan judul **"Pengembangan Website Untuk Efisiensi Pelaporan Dan Pemantauan Temuan Pelanggaran Penumpang PT Rosalia Indah Transport"** Untuk menjadikan pendataan rekap temuan armada menjadi lebih efektif dan efisien, dan juga mempermudah untuk sistem informasi.

## **I.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan Latar Belakang permasalahan diatas dilakukan perubahan dengan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun website profile menggunakan MySQL dan XAMPP?
2. Bagaimana membuat website yang mudah digunakan dengan tampilan yang menarik?

## **I.3 Tujuan**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam pelaksanaan untuk menjadikan pekerjaan lebih efektif dan efisien:

1. Efisiensi input dan pelaporan temuan pelanggaran untuk monitoring masing masing agen sebagai informasi dari Manajemen Area
2. Menerapkan dan mengembangkan ilmu yang didapatkan di perkuliahan terutama pada mata kuliah sistem informasi dan algoritma tentang pembuatan website

3. Digitalisasi penyimpanan data dan dapat diakses lebih transparan secara realtime oleh agen keberangkatan

#### **I.4 Ruang Lingkup**

Laporan ini menjelaskan mengenai kegiatan Magang II Mahasiswa Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Program Studi Sarjana Terapan Teknologi Rekayasa Otomotif di PT. Rosalia Indah Transport. Kegiatan magang II ini membahas tentang kegiatan, departemen, praktikum dan juga keterlibatan taruna dalam pekerjaan sehari-hari yang terdapat di PT. Rosalia Indah Transport. Mahasiswa berkegiatan sehari-hari mengikuti dan melakukan observasi dalam pekerjaan di PT. Rosalia Indah Transport. Selama kesempatan magang, mahasiswa mengetahui mengenai proses kerja pada Departemen Manajemen Area mendapatkan tugas untuk input temuan armada laporan dari tim kontrol untuk pembinaan kepada petugas agen, juga input data lemburan dari masing masing petugas agen.