

**LAPORAN HASIL MAGANG I**  
**DI PT EFISIENSI PUTRA UTAMA**



Disusun oleh:

Chandra Yuda Pratama	: 21.021.010
Defryan Yusuf	: 21.021.034
Fauzi Nur Rahman	: 21.021.012
Panji Madani Alamudin	: 21.021.054

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF**  
**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**  
**TEGAL**  
**2024**

# LAPORAN HASIL MAGANG I DI PT EFISIENSI PUTRA UTAMA



Disusun oleh:

Chandra Yuda Pratama	: 21.021.010
Defryan Yusuf	: 21.021.034
Fauzi Nur Rahman	: 21.021.012
Panji Madani Alamudin	: 21.021.054

Mengetahui dan mengesahkan:

Tanggal :

Direktur Utama

PT. Efisiensi Putra Utama

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end.

Ervinda Ghina Salsabila

Koordinator Lapangan

A handwritten signature in black ink, featuring a large, sweeping loop at the beginning and several smaller loops and strokes.

Budzi Rakhmat Santoso

**HALAMAN PERSETUJUAN  
LAPORAN MAGANG I  
DI PT EFISIENSI PUTRA UTAMA**

Disusun oleh:

Chandra Yuda Pratama	: 21.021.010
Defryan Yusuf	: 21.021.034
Fauzi Nur Rahman	: 21.021.012
Panji Madani Alamudin	: 21.021.054

Telah disetujui:

Tanggal:

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2



Siti Shofiah, S.Si., M.Sc

NIP. 198909192019022001



Brasie Pradana S.B.R.A., S.Pd., M.Pd.

NIP. 198712092019021001

Mengetahui:

Ketua Program Studi

Teknologi Rekayasa Otomotif



Dr. Ery Muthoriq, ST., MT

NIP. 198307042009121004

**LEMBAR PENGESAHAN  
LAPORAN MAGANG I  
DI PT EFISIENSI PUTRA UTAMA**

Disusun oleh:

Chandra Yuda Pratama	: 21.021.010
Defryan Yusuf	: 21.021.034
Fauzi Nur Rahman	: 21.021.012
Panji Madani Alamudin	: 21.021.054

Telah diseminarkan:

Tanggal:

Ketua Sidang

Tanda Tangan



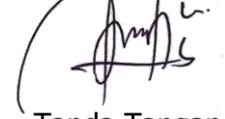
Brasie Pradana S.B.R.A., S.Pd., M.Pd.

Tanda Tangan

NIP. 198712092019021001

Penguji 1

Tanda Tangan



Budzi Rakhmat Santoso

Tanda Tangan

Penguji 2



Dodi Sudaryanto

Mengetahui:

Ketua Program Studi

Teknologi Rekayasa Otomotif



Dr. Ery Muthoriq, ST., MT

NIP. 198307042009121004

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chandra Yuda Pratama : 21.021.010  
Defryan Yusuf : 21.021.034  
Fauzi Nur Rahman : 21.021.012  
Panji Madani Alamudin : 21.021.054

Program Studi : Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Magang 1 dengan judul "(Laporan Magang I Di PT Efisiensi Putra Utama)" bersifat asli atau orisinal dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar Pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang I ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Kebumen, November 2024

Tim Penyusun,



Chandra Yuda Pratama

Notar. 21.021.010



Fauzi Nur Rahman



Defryan Yusuf

Notar. 21.021.034



Panji Madani Alamudin

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas rahmat dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan dan menyusun laporan magang I di PT. Efisiensi Putra Utama. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan semester 7 Program Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal. Dalam proses penyusunan laporan ini, banyak pihak yang berperan, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama pelaksanaan praktik dan penyusunan laporan ini, terutama kepada:

1. Ibu Firga Ariani, S.E., M.M.Tr. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
2. Bapak Dr. Ery Muthoriq, ST., MT selaku Ketua Jurusan Teknologi Rekayasa Otomotif (TRO) Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
3. Ibu Siti Shofiah, S.Si., M.Sc. dan Bapak Brasie Pradana S.B.R.A., S.Pd., M.Pd. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan dukungan untuk memberikan saran serta pengarahan selama pelaksanaan magang;
4. Bapak Teuku Erry Rubiansyah dan selaku Komisaris PT. Efisiensi Putra Utama;
5. Ibu Ervinda Ghina Salsabila selaku Direktur Utama PT. Efisiensi Putra Utama;
6. Bapak Budzi Rakhmat Santoso selaku pembimbing lapangan. Dengan bimbingan, pengarahan, semangat dan motivasi yang sangat bermanfaat;
7. Seluruh tenaga pengajar jurusan Teknologi Rekayasa Otomotif atas ilmu yang diberikan selama proses belajar;
8. Seluruh Staf PT Efisiensi Putra Utama, dukungan dan kerja sama selama proses magang berlangsung;
9. Orang Tua Penulis serta seluruh keluarga yang tak henti-hentinya memberikan doa, dukungan dan semangat;

10. Teman-teman angkatan XXXII Batalion KORPS Taruna Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, atas semangat saling mendukung selama ini.

Akhir kata semoga laporan magang 1 bisa bermanfaat bagi banyak pihak yang membacanya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini belum sempurna. Oleh karena itu apabila ada kritik dan saran yang berkenan dengan laporan ini, penulis akan dengan senang hati membuka diri untuk penyempurnaan lebih lanjut.

Cilacap, 25 April 2024

Tim Penyusun,



Chandra Yuda Pratama

Notar. 21.021.010



Defryan Yusuf

Notar. 21.021.034



Fauzi Nur Rahman

Notar. 21.021.012



Panji Madani Alamudin

Notar. 21.021.054



## DAFTAR ISI

LAPORAN HASIL MAGANG I DI PT EFISIENSI PUTRA UTAMA .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN MAGANG I DI PT EFISIENSI PUTRA UTAMA	iii
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN MAGANG I DI PT EFISIENSI PUTRA UTAMA ...	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Ruang Lingkup .....	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Manfaat .....	3
1.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang .....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II GAMBARAN UMUM .....	5
II.1 Sejarah PT. Efisiensi Putra Utama .....	5
II.2 Profil PT. Efisiensi Putra Utama.....	6
II.3 Trayek PT. Efisiensi Putra Utama .....	6
II.4 Kelembagaan PT. Efisiensi Putra Utama .....	13
II.5 Sarana dan Prasarana PT. Efisiensi Putra Utama .....	16
BAB III SISTEM LAYANAN OPERASIONAL .....	28
III.1 Pelayanan Perusahaan .....	28
III.2 Perencanaan Perjalanan .....	28
III.3 Pelayanan Jasa .....	30
III.4 Standar Operasional.....	32
III.5 Manajemen Armada .....	37
III.6 Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum .....	38
III.7 Investigasi Kecelakaan .....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	43
IV.1 Uraian Magang.....	43
IV.2 Kegiatan Magang.....	43

IV.3 Evaluasi Elemen SMK PAU .....	72
IV.4 Presentase Kelengkapan Dokumen SMK PAU .....	105
IV.5 Uji Coba Kendaraan Listrik .....	108
IV.5.1 Spesifikasi Kendaraan .....	108
IV.5.2 Rute Higer Coach .....	110
IV.5.3 Rute Higer H5C EV .....	111
IV.5.4 Data Penumpang Higer KLQ6121AEV .....	111
IV.5.5 Penumpang Higer HSC EV .....	114
IV.5.6 Data Pengisian daya KLQ6121ZAEV.....	116
IV.5.7 Data Pengisian Daya Higer H5C EV .....	119
IV.5.8 Data Penggunaan Baterai.....	121
BAB V PENUTUP .....	123
V.1 Kesimpulan .....	123
V.2 Saran .....	123
DAFTAR PUSTAKA .....	125
LAMPIRAN .....	126
LAMPIRAN 1 Dokumentasi Penunjang Kegiatan.....	126
LAMPIRAN 2 Logbook Magang I .....	141

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel II. 1</b> Trayek Bus PT. Efisiensi Putra Utama .....	6
<b>Tabel IV. 1</b> Survey Rute Kudus Pati Dan Virtual Boarding Point.....	50
<b>Tabel IV. 2</b> Survey Rute Purwokerto Semarang Dan Virtual Boarding Point .....	54
<b>Tabel IV. 3</b> Survey Rute Bobotsari-Semarang Via Belik Dan Virtual Boarding Point.....	63
<b>Tabel IV.4</b> Formulir Elemen Komitmen dan Kebijakan .....	72
<b>Tabel IV.5</b> Formulir Elemen Pengorganisasian .....	77
<b>Tabel IV.6</b> Formulir Elemen Manajemen Bahaya dan Risiko .....	80
<b>Tabel IV.7</b> formulir Elemen Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan.....	85
<b>Tabel IV.8</b> formulir Elemen Dokumentasi dan Data .....	88
<b>Tabel IV.9</b> formulir Peningkatan Kompetensi dan Pelatihan .....	91
<b>Tabel IV.10</b> Formulir Elemen Tanggap Darurat.....	93
<b>Tabel IV.11</b> Formulir Pelaporan Kecelakaan Internal.....	96
<b>Tabel IV.12</b> Formulir Elemen Monitoring dan Evaluasi.....	99
<b>Tabel IV.13</b> Formulir Elemen Pengukuran Kinerja .....	101
<b>Tabel IV. 1</b> Survey Rute Kudus Pati Dan Virtual Boarding Point.....	50
<b>Tabel IV. 2</b> Survey Rute Purwokerto Semarang Dan Virtual Boarding Point .....	54
<b>Tabel IV. 3</b> Survey Rute Bobotsari-Semarang Via Belik Dan Virtual Boarding Point.....	63
<b>Tabel IV.4</b> Formulir Elemen Komitmen dan Kebijakan .....	72
<b>Tabel IV.5</b> Formulir Elemen Pengorganisasian .....	77
<b>Tabel IV.6</b> Formulir Elemen Manajemen Bahaya dan Risiko .....	80
<b>Tabel IV.7</b> formulir Elemen Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan.....	85
<b>Tabel IV.8</b> formulir Elemen Dokumentasi dan Data .....	88
<b>Tabel IV.9</b> formulir Peningkatan Kompetensi dan Pelatihan .....	91
<b>Tabel IV.10</b> Formulir Elemen Tanggap Darurat.....	93
<b>Tabel IV.11</b> Formulir Pelaporan Kecelakaan Internal.....	96
<b>Tabel IV.12</b> Formulir Elemen Monitoring dan Evaluasi.....	99
<b>Tabel IV.13</b> Formulir Elemen Pengukuran Kinerja .....	101
<b>Tabel IV. 14</b> Spesifikasi Bus Coach.....	108
<b>Tabel IV.15</b> Spesifikasi Higer H5C EV .....	109
<b>Tabel IV.16</b> Data Penumpang Higer Coach .....	111

<b>Tabel IV.17</b> Data Penumpang H5C EV .....	114
<b>Tabel IV.18</b> Data Pengisian daya Bus Coach .....	116
<b>Tabel IV.19</b> Data Pengisian Daya Higer H5C EV.....	119
<b>Tabel IV.20</b> Data Penggunaan Baterai Bus Coach .....	121

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar II.1</b> Harga Tiket Bus.....	7
<b>Gambar II.2</b> Trayek Purwokerto – Semarang.....	8
<b>Gambar II.3</b> Trayek Ajibarang – Yogyakarta.....	8
<b>Gambar II.4</b> Trayek Bobotsari – Yogyakarta.....	9
<b>Gambar II.5</b> Trayek Cilacap – Gunung Kidul.....	9
<b>Gambar II.6</b> Trayek Cilacap – Jepara.....	10
<b>Gambar II.7</b> Trayek Cilacap – Yogyakarta.....	10
<b>Gambar II.11</b> Pelayanan Pengantaran Zona Cilacap.....	11
<b>Gambar II.12</b> Pelayanan Pengantaran Zona Yogyakarta.....	11
<b>Gambar II.13</b> Pelayanan Zona Kebumen.....	12
<b>Gambar II.14</b> Pelayanan Pengantaran Zona Purwokerto.....	12
<b>Gambar II.15</b> Struktur Organisasi PT. Efisiensi Putra Utama.....	14
<b>Gambar II.16</b> Bus Patas Business Class.....	17
<b>Gambar II.17</b> Bus Patas Gold Class.....	17
<b>Gambar II.18</b> Bus Pariwisata.....	18
<b>Gambar II.19</b> Mobil Pengantaran.....	18
<b>Gambar II.20</b> Kantor Pusat.....	19
<b>Gambar II.21</b> Ruang HRD dan Akuntansi.....	19
<b>Gambar II.22</b> Ruang Apelan.....	20
<b>Gambar II.23</b> Ruang Mes Tampak Depan.....	20
<b>Gambar II.24</b> Ruang Penyimpanan Suku Cadang.....	21
<b>Gambar II.25</b> Ruang Mekanik.....	21
<b>Gambar II.26</b> Ruang Perbaikan Kelistrikan.....	22
<b>Gambar II.27</b> Kantin Karyawan.....	22
<b>Gambar II.28</b> Tempat Parkir.....	22
<b>Gambar II.29</b> Garasi Perbaikan dan Perawatan.....	23
<b>Gambar II.30</b> Area Pencucian Kendaraan.....	23
<b>Gambar II.31</b> Rest Area Kebumen.....	23
<b>Gambar II.32</b> Agen Penjualan.....	24
<b>Gambar II.33</b> Ruang Tunggu.....	24

<b>Gambar II.34</b> Mushola.....	24
<b>Gambar II.35</b> ATM .....	25
<b>Gambar II.36</b> Swalayan Kecil .....	25
<b>Gambar II.37</b> Kantor Cabang Yogyakarta.....	25
<b>Gambar II.38</b> Kantor Cabang Cilacap.....	26
<b>Gambar IV. 1</b> Diagram Pengguna Transportasi Berdasarkan Umur.....	44
<b>Gambar IV. 2</b> Diagram Perbandingan Pemilihan Moda Transportasi Berdasarkan Beberapa Pertimbangan.....	45
<b>Gambar IV. 3</b> Diagram Pemilihan Moda Transportasi Berdasarkan Faktor Pemilihannya .....	46
<b>Gambar IV. 4</b> Diagram Kecenderungan Masyarakat Dengan Akomodasi Penjemputan.....	47
<b>Gambar IV. 5</b> Kunjungan Ke Terminal Tipe-A Giwangan .....	47
<b>Gambar IV. 6</b> Data Terminal Tipe-A Giwangan.....	48
<b>Gambar IV. 7</b> Data AKAP Terminal Tipe-A Bulupitu.....	48
<b>Gambar IV. 8</b> Data AKADP Terminal Tipe-A Bulupitu .....	48
<b>Gambar IV. 9</b> Data Terminal Bobotsari .....	49
<b>Gambar IV. 10</b> Peta Rute Cilacap-Pati .....	49
<b>Gambar IV. 11</b> Data Kompetitor Cilacap-Pati .....	53
<b>Gambar IV. 12</b> Peta Rute Purwokerto-Semarang.....	54
<b>Gambar IV. 13</b> Peta Rute Bobotsari-Semarang Via Belik .....	63
<b>Gambar IV. 14</b> Peta Rute Yogyakarta-Jakarta Via Bawen .....	68
<b>Gambar IV. 15</b> Data Kompetitor Yogyakarta-Tanggerang.....	71
<b>Gambar IV. 16</b> Data Kompetitor Semarang-Tanggerang .....	71
<b>Gambar IV.17</b> Dokumen Kebijakan PT Efisiensi Putra Utama.....	76
<b>Gambar IV.18</b> Struktur Organisasi Keselamatan.....	80
<b>Gambar IV.19</b> Klasifikasi Kecelakaan.....	98
<b>Gambar IV. 20</b> Presentase Kelengkapan Dokumen SMK PAU P.T. Efisiensi Putra Utama .....	105
<b>Gambar IV.21</b> Bus Listrik Higer Coach.....	108
<b>Gambar IV.22</b> Higer H5C EV .....	109
<b>Gambar IV.23</b> Rute Uji Coba Bus Listrik .....	110
<b>Gambar IV.24</b> Rute H5C EV .....	111

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 Dokumentasi Penunjang Kegiatan .....	126
LAMPIRAN 2 Logbook Magang I.....	141