

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Transportasi umum memiliki peran penting dalam menyediakan layanan bagi penumpang, dengan tujuan untuk memudahkan, memberikan kenyamanan, dan menjamin keamanan selama perjalanan. Fasilitas yang tersedia serta pengguna layanan tersebut merupakan dua elemen penting yang mendukung operasional transportasi umum. Bagi masyarakat, khususnya mereka yang berpendapatan menengah ke bawah, angkutan umum menjadi pilar utama dalam mendukung berbagai aktivitas sehari-hari. Oleh karena itu, diperlukan perencanaan yang matang, regulasi yang jelas, serta tata kelola dan koordinasi yang baik agar layanan ini dapat menjangkau seluruh wilayah, termasuk daerah-daerah terpencil.

Salah satu penyedia jasa transportasi umum terkemuka di Indonesia adalah Perum DAMRI, yang merupakan bagian dari Badan Usaha Milik Negara (BUMN). Didirikan berdasarkan Keputusan Menteri Perhubungan RI pada 25 November 1946, DAMRI bertugas untuk menyediakan layanan transportasi bagi penumpang dan barang menggunakan kendaraan bermotor. Dengan jaringan yang luas, perusahaan ini memiliki 60 cabang yang tersebar di seluruh penjuru Indonesia, termasuk di Purwokerto, Kabupaten Banyumas.

Program magang di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan memberikan kesempatan bagi para peserta didik untuk memperoleh pengalaman praktis langsung di industri transportasi, termasuk di Perum DAMRI. Tujuan dari program ini adalah untuk memperkaya pengetahuan lapangan yang dapat diterapkan setelah mereka lulus. Selain itu, program ini juga berperan dalam membangun jejaring profesional dan meningkatkan pemahaman mendalam mengenai industri transportasi, yang sangat relevan dengan tuntutan di dunia kerja.

Tujuan utama dari program magang ini adalah untuk memberikan pengalaman nyata di lapangan serta pengetahuan praktis yang dapat diterapkan setelah para taruna dan taruni lulus dan memasuki dunia kerja. Program ini dirancang selaras dengan kurikulum di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan dan merupakan bagian penting dari pendidikan vokasi yang menekankan pada keterampilan yang dibutuhkan di dunia kerja. Selain itu, dalam jangka panjang, program magang ini juga bertujuan untuk membangun jejaring profesional dan

memperdalam pemahaman peserta tentang industri transportasi, sehingga mereka lebih siap menghadapi berbagai tantangan dalam karier yang akan datang

I.2. Ruang Lingkup

Perum DAMRI Cabang Purwokerto memiliki 3 divisi antara lain :

1. Divisi Usaha yang mencakup administrasi operasi dan crew pengemudi.
2. Divisi Keuangan, SDM, dan Administrasi Umum yang mencakup administrasi keuangan, administrasi kepegawaian umum, SDM, dan keselamatan.
3. Divisi Teknik yang mencakup administrasi gudang dan teknik montir.

I.3. Tujuan

Tujuan pelaksanaan magang Program Sarjana Terapan Teknologi Rekayasa Otomotif Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Perum DAMRI Cabang Purwokerto, antara lain:

1. Melaksanakan sebagian dari kurikulum yang telah ditetapkan dalam program studi Sarjana Terapan Teknologi Rekayasa Otomotif, salah satunya yaitu ergonomi pada lingkungan kerja Mengenalkan dan melatih taruna tentang tugas pelayanan kepada masyarakat di sektor angkutan umum, yang nantinya akan berguna ketika taruna memasuki dunia kerja.
2. Mengenalkan dan melatih taruna tentang tugas pelayanan kepada masyarakat di sektor angkutan umum, yang nantinya akan berguna ketika taruna memasuki dunia kerja.
3. Memberikan rekomendasi dan masukan kepada perusahaan angkutan umum sebagai pertimbangan untuk meningkatkan pelayanan kepada pelanggan.
4. Menjalin kerja sama dengan perusahaan yang digunakan sebagai lokasi magang.

I.4. Manfaat

Kegiatan Magang ini diharapkan mampu memberikan manfaat bagi seluruh pihak sebagai berikut:

1. Bagi Taruna dapat secara langsung menerapkan pengetahuan yang telah diperoleh selama perkuliahan dalam lingkungan kerja serta menambah pengalaman dan pengetahuan taruna tentang dunia kerja.
2. Bagi Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan (PKTJ) dapat menjalin kerja sama dengan Perum DAMRI Cabang Purwokerto dan menggunakan

pengalaman ini sebagai referensi untuk melaksanakan program magang bagi taruna.

3. Bagi Perum DAMRI Cabang Purwokerto dapat mendapatkan masukan dari taruna terkait penanganan risiko bahaya ergonomi dengan SNI 9011:2021.

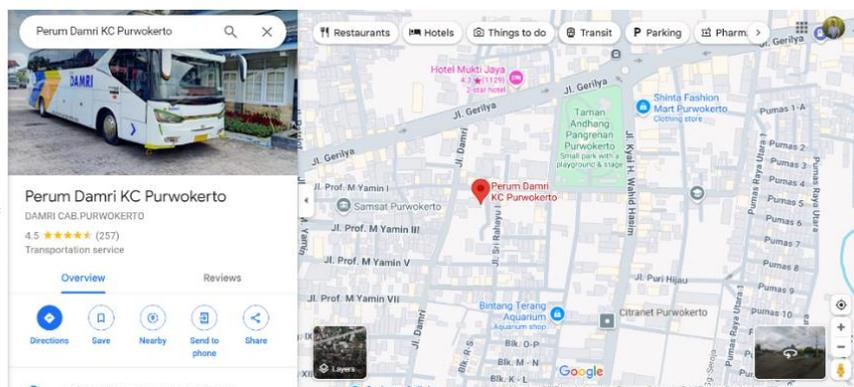
I.5. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang

Waktu pelaksanaan magang dilaksanakan selama 6 bulan, terhitung dari tanggal `12 Agustus 2024 sampai dengan tanggal 12 Februari 2025 bertempat di Perum DAMRI Cabang Purwokerto dengan alamat Jl. Pasar Sri Rahayu No.1, Karangklesem, Kecamatan Purwokerto Selatan, Kabupaten Banyumas.



Gambar I. 1 Tempat magang DAMRI Purwokerto

(Sumber: Dokumentasi Magang PKTJ, 2025)



Gambar I. 2 Lokasi DAMRI Purwokerto

(Sumber: Dokumentasi Magang PKTJ, 2025)

I.6. Sistematika penulisan

Penulisan laporan ini berpedoman pada Pedoman Magang Program Studi D4 Teknologi Rekayasa Otomotif Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan yang terdiri dari 5 bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi pendahuluan yang mencakup latar belakang, ruang lingkup, tujuan, manfaat, serta waktu dan tempat pelaksanaan magang.

BAB II GAMBARAN UMUM

Pada bab ini berisi sejarah perkembangan DAMRI, profil DAMRI, serta fasilitas sarana dan prasarana DAMRI Purwokerto.

BAB III PELAKSANAAN MAGANG

Bab ini menguraikan kegiatan magang taruna yang dilaksanakan di Manajemen bagian operasional dan bagian teknik, Perum DAMRI Cabang Purwokerto.

BAB IV HASIL MAGANG

Bab ini berisi hasil pelaksanaan magang 1 di Perum DAMRI Cabang Purwokerto meliputi Perencanaan Trayek Baru Purwokerto-Semarang AJAP Micro Bus Toyota Hiace Manajemen Armada yaitu Analisis Biaya Operasional, Analisis Resiko dan Analisis Kompetitor.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari pembahasan yang dilakukan.