

LAPORAN HASIL MAGANG II
IMPLEMENTASI SNI 9011:2021 SEBAGAI EVALUASI ERGONOMI
TERHADAP TEKNISI PT. XYZ PADA BENGKEL TEKNIK
PERUM DAMRI CABANG PURWOKERTO



Disusun oleh:

ALDY MAULANA

: 21.021.003

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2025

LAPORAN HASIL MAGANG II
PERUM DAMRI CABANG PURWOKERTO



Disusun oleh:

Aldy Maulana : 21.021.003

Mengetahui dan mengesahkan:

Tanggal : 8 Februari 2025

General Manager

Perum DAMRI Cabang Purwokerto

A handwritten signature in black ink, appearing to read "M. Aris Sutanto".

M. Aris Sutanto

NIK. 74959110

Koordinator Lapangan

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Romi Samiaji, S.E., M.A.".

Romi Samiaji, S.E., M.A.

NIK. 851613674

HALAMAN PERSETUJUAN

LAPORAN MAGANG PERUM DAMRI CABANG PURWOKERTO

Disusun oleh:

Aldy Maulana : 21.021.003

Telah disetujui:

Tanggal:

Dosen Pembimbing 1

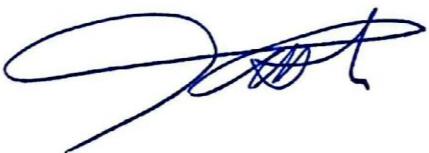
Dosen Pembimbing 2


Setia Hadi Pramudi, S.Si.T., M.T.
NIP. 198208132003121003


Nanang Okta Widiandaru, S.Pd
NIP. 197510282008121002

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Teknologi Rekayasa Otomotif



Dr. Ery Muthoriq, S.T., M.T.
NIP. 198307042009121004

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN MAGANG PERUM DAMRI CABANG PURWOKERTO

Disusun oleh:

Aldy Maulana : 21.021.003

Ketua Sidang

Telah diseminarkan:
Tanggal: 8 Februari 2025

21 Februari 2025

a Tangan

Setia Hadi Pramudi, S.Si.T.,M.T

NIP. 198208132003121003

Penguji 1

Tanda Tangan

Tanda Tangan

Romi Samiaji,S.E.,M.A

NIK. 851613674

Penguji 2

TRI ARISANTIASIH

NIK. 810811253

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Teknologi Rekayasa Otomotif

Dr. Ery Muthoriq, S.T., M.T.

NIP. 198307042009121004

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Program Studi : Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Magang PERUM DAMRI CABANG PURWOKERTO bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain , kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang 1 ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Purwokerto, 8 Februari 2025

Menyatakan



Aldy Maulana

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT berkat rahmat dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Hasil Magang 1 di Perum DAMRI Cabang Purwokerto tepat pada waktu yang ditentukan. Penyusunan ini merupakan salah satu syarat kelulusan semester 7 Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan. Penyusunan ini dapat dilaksanakan dengan baik berkat arahan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan yang berbahagia ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih terutama kepada :

1. Ibu Firga Ariani, S.E., M.M.Tr. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
2. Bapak Dr. Ery Muthoriq, ST., MT selaku Ketua Jurusan Teknologi Rekayasa Otomotif (TRO) Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
3. Bapak Setia Hadi Pramudi, S.Si.T.,M.T dan Bapak Nanang Okta Widiandaru, S.Pd selaku dosen pembimbing yang telah memberikan dukungan untuk memberikan saran serta pengarahan selama pelaksanaan magang;
4. Bapak M. Aris General Manager Perum DAMRI Cabang Purwokerto;
5. Bapak Romi Samiaji,S.E.,M.A selaku pembimbing lapangan. Dengan bimbingan, pengarahan, semangat dan motivasi yang sangat bermanfaat;
6. Seluruh tenaga pengajar jurusan Teknologi Rekayasa Otomotif atas ilmu yang diberikan selama proses belajar;
7. Seluruh Staff Perum DAMRI Cabang Purwokerto, dukungan dan kerjasama selama proses magang berlangsung;
8. Orang Tua Penulis serta seluruh keluarga yang tak henti-hentinya memberikan doa, dukungan dan semangat;
9. Teman-teman angkatan XXXII Batalyon Korps Taruna Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, atas semangat saling mendukung selama ini.

Akhir kata semoga laporan magang 1 bisa bermanfaat bagi banyak pihak yang membacanya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini belum sempurna. Oleh karena itu apabila ada kritik dan saran yang berkenan dengan

laporan ini, penulis akan dengan senang hati membuka diri untuk penyempurnaan lebih lanjut.

Purwokerto, 8 Februari 2025

Menyatakan



Aidy Maulana

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Ruang Lingkup.....	2
I.3. Tujuan.....	2
I.4. Manfaat	2
I.5. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang.....	3
I.6. Sistematika penulisan	4
BAB II GAMBARAN UMUM	5
II.1. Penelitian Relevan.....	5
II.2. Profil Perum DAMRI	6
II.3. Trayek Perum DAMRI Purwokerto.....	9
II.4. Kelembagaan Perum DAMRI Purwokerto	11
II.5. Sarana dan Prasarana	19
II.6. Bagan Alir Pelaksanaan Magang	25
BAB III SISTEM LAYANAN BENGKEL.....	27
III.1. Manajemen Gudang	27
III.2. Manajemen Kendaraan.....	30
III.3. Ergonomi	38
III.4. Musculoskeletal Disorders (MSDs)	39
III.5. Manual Material Handling (MMH).....	40
III.6. SNI 9011:2021	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
IV.1. Uraian Magang	45
IV.2. Pengamatan Aktifitas Kerja Manual Handling pada Proses Pemasangan Sasis Bus	46
IV.3. Karakteristik Awal	48
IV.4. Identifikasi Keluhan Gangguan Otot Rangka (GOTRAK)	49

IV.5. Potensi Bahaya Resiko Ergonomi	51
BAB V PENUTUP	59
V.1. Kesimpulan.....	59
V.2. Saran.....	60
Daftar Pustaka	62
LAMPIRAN	63
DOKUMENTASI PENUNJANG KEGIATAN	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Tempat magang DAMRI Purwokerto
Gambar I. 2 Lokasi DAMRI Purwokerto
Gambar II. 1 Angkutan DAMRI Generasi Pertama.....	5
Gambar II. 2 Rute Angkutan Antar Kota Antar Provinsi DAMRI Purwokerto
Gambar II. 3 Layanan Angkutan Antar Kota Antar Provinsi (AKAP).....
Gambar II. 4 Layanan Angkutan Pariwisata/ borongan.....
Gambar II. 5 Struktur Manajemen Perum DAMRI Cabang Purwokerto
Gambar II. 6 Staff Administrasi Perum DAMRI Cabang Purwokerto
Gambar II. 7 Mekanik Perum DAMRI Cabang Purwokerto.....
Gambar II. 8 Mekanik Perum DAMRI Cabang Purwokerto, kantor pemasaran Cilacap
Gambar II. 9 Pengemudi Perum DAMRI Cabang Purwokerto, kantor pemasaran Cilacap (Sumber: Dokumentasi Magang Tim PKTJ, 2025)
Gambar II. 10 Sarana Bus DAMRI Cabang Purwokerto	19
Gambar II. 11 Ruang General Manager.....
Gambar II. 12 Ruang Manager Keuangan.....
Gambar II. 13 Ruang Manager Usaha dan Operasional	20
Gambar II. 14 Ruang Administrasi Keuangan.....	20
Gambar II. 15 Ruang Sumber Daya Manusia dan Umum.....	21
Gambar II. 16 Ruang Pertemuan.....	21
Gambar II. 17 Kasir	21
Gambar II. 18 Ruang Tamu	21
Gambar II. 19 Toilet Kantor	21
Gambar II. 20 Area Parkir.....	21
Gambar II. 21 Hangar Bus.....	22
Gambar II. 22 Area Cuci Bus.....	22
Gambar II. 23 Administrasi Gudang
Gambar II. 24 Gudang Suku Cadang
Gambar II. 25 Gudang Idle.....	23
Gambar II. 26 Dapur.....	23
Gambar II. 27 Toilet Bengkel	23
Gambar II. 28 Loket	24
Gambar II. 29 Ruang Tunggu Penumpang	24
Gambar II. 30 Mushalla.....	24
Gambar II. 31 Toilet Umum	24
Gambar II. 32 Diagram Alir Magang
Gambar III. 1 Gudang suku cadang.....	27
Gambar III. 2 Gudang Electrical (Sumber: Dokumentasi Magang Tim PKTJ, 2025)	28
Gambar III. 3 Tampilan Aplikasi Manajemen Gudang	29
Gambar III. 4 Daftar Persediaan Barang Gudang (Sumber: Dokumentasi Magang Tim PKTJ, 2025)	29
Gambar III. 5 Tampilan Pemakaian Barang Gudang	30
Gambar III. 6 Contoh AT/3 Perum DAMRI Cabang Purwokerto	31
Gambar III. 7 Contoh AT/4 Perum DAMRI Cabang Purwokerto (Sumber: Dokumentasi Magang Tim PKTJ, 2025).....	31
Gambar III. 8 Contoh Laporan Service Preventif	33

Gambar III. 9	Alur Perawatan Berkala Armada Perum DAMRI	33
Gambar III. 10	<i>Flowchart</i> pemeliharaan Korektif.....	34
Gambar III. 11	<i>Flowchart</i> Perbaikan Keseluruhan	36
Gambar III. 12	Identifikasi Keluhan GOTRAK	
Gambar IV. 1	Aktifitas Kerja Manual Handling pengangkatan plat baja	
Gambar IV. 2	Aktifitas Kerja Manual Handling pengelasan plat baja.....	

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Trayek Bus Perum DAMRI Purwokerto	9
Tabel II. 2 Tugas Dan Fungsi.....	15
Tabel III. 1 Klasifikasi Keluhan GOTRAK	43
Tabel IV. 1 Karakteristik Awal Responden	48
Tabel IV. 2 Identifikasi Keluhan GOTRAK	49
Tabel IV. 3 Potensi Bahaya Risiko Ergonomi Responden A	51
Tabel IV. 4 Potensi Bahaya Risiko Ergonomi Responden B	52
Tabel IV. 5 Potensi Bahaya Risiko Ergonomi Responden C	54
Tabel IV. 6 Potensi Bahaya Risiko Ergonomi Responden D	55
Tabel IV. 7 Potensi Bahaya Risiko Ergonomi Responden E	56