

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Saat memulai dunia kerja, taruna dituntut tidak hanya untuk lulus yang memiliki kecerdasan intelektual, tetapi harus memiliki kemampuan dasar. Kemampuan dasar yang harus dimiliki antara lain pengetahuan (*knowledge*), keterampilan (*skill*), dan sikap (*attitude*). Seorang mahasiswa perlu mempersiapkan dirinya untuk terjun di dunia kerja (Azizah *et al.*, 2019). Akan tetapi tidak semua hal dapat diberikan melalui perkuliahan formal, oleh karena itu taruna perlu melaksanakan kegiatan Magang untuk mendapatkan ketiga hal tersebut.

Magang merupakan kegiatan proses belajar pada unit kerja nyata, sehingga taruna mampu mendapatkan gambaran dan pengalaman kerja secara nyata dan menyeluruh, dan dapat memberikan kesempatan kepada taruna untuk dapat mengaplikasikan ilmu yang telah didapatkan selama kegiatan perkuliahan. Dalam pelaksanaan magang taruna juga dapat mengetahui apa yang sebenarnya dibutuhkan oleh instansi atau perusahaan dibidang yang taruna pilih. Kegiatan Magang merupakan kegiatan yang wajib dilaksanakan oleh taruna Program Studi Diploma III & IV Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan sebelum penulisan Tugas Akhir (TA).

Penulis memilih tempat Magang pada UPTD Pengelolaan Transportasi Umum Suroboyo Bus karena penulis ingin mengetahui tugas pokok, pengelolaan angkutan, Operasional, Sistem Manajemen dan menjalin Kerjasama dengan UPTD Pengelolaan Transportasi Umum Suroboyo Bus. Oleh karena hal itu, penulis dapat mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh saat belajar di kampus dengan tempat magang. UPTD PTU Suroboyo Bus merupakan layanan angkutan bus dalam kota Surabaya. Suroboyo Bus diresmikan pada tanggal 7 April 2018 oleh Walikota Ibu Tri Rismaharini di Gedung Siola.

UPTD PTU Suroboyo Bus merupakan pelaksana dari Instansi Dinas Perhubungan Kota Surabaya dibawah tanggung jawab Kepala Dinas Perhubungan Kota Surabaya sebagai layanan bus dalam kota. Tujuan utama

dibentuknya UPTD PTU Suroboyo Bus yaitu wujud dan kebijakan kepedulian Pemerintah Kota Surabaya untuk mengutamakan pelayanan bagi masyarakat Kota Surabaya dalam melakukan perpindahan dari tempat asal ke tempat tujuan menggunakan layanan angkutan umum Suroboyo Bus.

I.2 Ruang Lingkup

Selama pelaksanaan kegiatan magang di Dinas Perhubungan Kota Surabaya UPTD Pengelolaan Transportasi Umum Suroboyo Bus, penulis ditempatkan pada bagian Operasional. Dalam kegiatan pelaksanaan tugas selama magang penulis dituntut agar mampu untuk bersikap professional dan bertanggung jawab.

I.3 Tujuan

Dalam pelaksanaan magang program studi D.IV Teknologi Rekayasa Otomotif merupakan menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi yang telah diperoleh selama kegiatan perkuliahan, serta dapat beradaptasi dan bersosialisasi dengan dunia kerja, serta meningkatkan wawasan sekaligus membentuk kepribadian taruna dan taruni sebagai kader pembangunan yang memiliki wawasan berfikir luas. Kegiatan magang dilaksanakan dengan tujuan, dapat mengetahui sistem operasional dan penerapan perencanaan perjalanan pada layanan angkutan umum UPTD Pengelolaan Transportasi Umum Suroboyo Bus.

I.4 Manfaat

Manfaat yang diperoleh dalam pelaksanaan Magang yaitu sebagai berikut:

- a. Bagi Taruna/i
 - 1) Menambah wawasan pengetahuan bagi Taruna melalui eksplorasi langsung di tempat magang
 - 2) Mendapatkan pengalaman untuk bekal kerja bagi Taruna yang bersangkutan
 - 3) Melatih pola pikir yang obyektif dalam menyikapi permasalahan yang berkaitan dengan operasional kendaraan
 - 4) Menambah wawasan serta pengetahuan tentang mekanisme pelaksanaan pelayanan Suroboyo Bus
 - 5) Menambah keterampilan dan kreatifitas skill dalam perencanaan rute bus
 - 6) Menambah pengetahuan tentang peralihan rute baru

- 7) Mampu mengetahui cara penanganan permasalahan rute yang dialihkan pada rute baru yang lebih efektif
- b. Bagi kampus Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan
 - 1) Menjalin kerja sama dengan Dinas Perhubungan Kota Surabaya UPTD Pengelola Transportasi Umum Suroboyo Bus sebagai sarana pengembangan Pendidikan
 - 2) Mendapatkan masukan berkaitan dengan kurikulum yang dilaksanakan selama ini dalam rangka menghasilkan lulusan yang berkualitas melalui kegiatan Magang
 - c. Bagi Dinas Perhubungan Kota Surabaya UPTD Pengelolaan Transportasi Umum Suroboyo Bus
 - 1) Memperoleh rekomendasi, saran yang bermanfaat untuk meningkatkan pelayanan serta efisiensi operasional, serta menjalin Kerjasama yang kuat antara Dinas Perhubungan Kota Surabaya UPTD Pengelolaan Transportasi Umum Suroboyo Bus dengan Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan (PKTJ) Tegal.

I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang

Magang ini dilakukan sesuai dengan jadwal akademik kampus yaitu selama enam bulan. Peserta kegiatan magang ini merupakan Taruna/I program studi Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif. Pelaksanaannya pada:

- a. Waktu : 12 Agustus 2024 sampai 12 Februari 2025
- b. Tempat : UPTD Pengelolaan Transportasi Umum Suroboyo Bus

I.6 Sistematika Penulisan Laporan

Sistematika penulisan laporan umum Hasil Magang terdiri dari 5 bab yang dilengkapi dengan daftar Pustaka dan lampiran untuk memperjelas topik bahasan. Berikut sistematika penulisannya:

BAB I PENDAHULUAN

Bagian ini berisi tentang latar belakang, tujuan, manfaat, ruang lingkup, waktu, tempat pelaksanaan magang, dan sistematika penulisan laporan hasil magang.

BAB II GAMBARAN UMUM

Bab ini menjelaskan gambaran umum profil tempat magang penulis yaitu UPTD Pengelolaan Transportasi Umum Suroboyo Bus, Lokasi tempat magang

dan kelembagaan yang di dalamnya, visi, misi serta motto perusahaan, strategi perusahaan, kebijakan, susunan organisasi, metode kegiatan.

BAB III SISTEM LAYANAN OPERASIONAL

Bab ini membahas tentang sistem pelayanan Suroboyo Bus, alur prosedur pelayanan, metode pembayaran dan aplikasi GOBIS, serta aktivitas feeder wira wira guna untuk menunjang daerah yang lebu terpencil atau kurang terjangkau.

BAB IV HASIL PELAKSANAAN MAGANG

Bab ini membahas kegiatan selama pelaksanaan magang

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir dalam laporan hasil magang ini berisi mengenai Kesimpulan dari seluruh isi laporan dan saran bagi Program Studi Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif serta perusahaan tempat pelaksanaan magang sebagai bahan evaluasi guna mendukung kearah yang lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini berisi tentang penyertaan sumber, data, atau link yang digunakan untuk melengkapi penulisan laporan.

LAMPIRAN

Bagian akhir laporan berupa lampiran guna mendukung dalam membaca laporan hasil magang.