

BAB V

PENUTUP

V.1. Kesimpulan

Hasil magang menunjukkan bahwa analisis dan rekomendasi yang diberikan mampu mendukung perusahaan dalam meningkatkan efisiensi operasional serta kualitas pelayanan, khususnya dalam bidang pemeliharaan dan perbaikan armada bus sebagai berikut:

1. Dalam proses magang, ditemukan bahwa bus lawas menghadapi kendala ketersediaan suku cadang. Namun, melalui rekayasa teknis seperti penggunaan komponen dari model serupa, bus dapat tetap beroperasi dengan optimal tanpa mengorbankan performa.
2. Implementasi sistem pemantauan suhu dan aliran cairan pendingin berbasis IoT berpotensi meningkatkan efisiensi pemeliharaan dengan memberikan data *real-time*, sehingga dapat mencegah kerusakan yang lebih besar pada mesin.
3. Analisis terhadap kompetitor menunjukkan bahwa faktor layanan, tarif, dan kecepatan menjadi aspek utama dalam menarik penumpang.
4. Magang di Perum DAMRI memberikan pemahaman langsung mengenai tantangan operasional, strategi perawatan armada, serta penerapan teknologi dalam industri transportasi, yang sangat bermanfaat bagi pengembangan keahlian di bidang otomotif dan transportasi.

V.2. Saran

Dalam rangka meningkatkan kualitas layanan dan daya saing DAMRI, laporan magang ini mencatat beberapa poin penting terkait pengembangan teknologi, pelatihan berkelanjutan, peningkatan fasilitas, dan strategi harga. Fokus utama adalah mengidentifikasi langkah-langkah konkret yang dapat diterapkan untuk mendukung kinerja perusahaan dalam menghadapi tantangan dan peluang di industri transportasi.

1. Penggunaan teknologi pemantauan berbasis IoT dapat lebih dikembangkan untuk meningkatkan efisiensi dalam pemeliharaan kendaraan dan mengurangi risiko kerusakan yang tidak terdeteksi.
2. Pemeriksaan armada harian sebaiknya lebih diperketat dengan penggunaan checklist digital agar data pemeriksaan lebih akurat dan mudah dipantau secara real-time.
3. SOP pemeliharaan preventif perlu terus disempurnakan dengan mempertimbangkan tren teknologi terkini agar lebih efektif dalam mencegah kerusakan kendaraan.
4. Dalam perencanaan trayek baru, perlu dilakukan evaluasi berkala terhadap persaingan dan tingkat keterisian penumpang agar strategi operasional tetap optimal.
5. Pelatihan berkala bagi pengemudi dan mekanik sangat penting untuk meningkatkan keterampilan mereka dalam mengoperasikan dan merawat kendaraan sesuai dengan standar keselamatan dan efisiensi operasional.

Daftar Pustaka

- Arifin (2023) Surat Divisi Teknik dan Fasilitas Perum DAMRI Kantor Pusat Nomor Surat : 2699.00/TF.202/SKU/00/DTF/2023 Tentang Penataan Area Kerja Bengkel dan Gudang. Jakarta: Direktorat Teknik dan Fasilitas Perum DAMRI Kantor Pusat.
- Direksi Perusahaan Umum DAMRI (2019) Surat Keputusan Direksi Perusahaan Umum DAMRI Nomor: SK.0832/PL.304/DAMRI-2019 Tentang Standar Fasilitas Perbengkelan di Lingkungan Perum DAMRI. Jakarta.
- Menteri Perhubungan Republik Indonesia (2018) Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 85 Tahun 2018 Tentang Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum. Jakarta.
- Sriwahyuni, N. (2023) Surat Divisi Umum Perum DAMRI Kantor Pusat Nomor 2665.00/UM.001/SKU/00/UM/2023 Tentang Himbauan Penghematan Energi Listrik dan Air Di Lingkungan Kerja Perum DAMRI. Jakarta: Kepala Divisi Umum, Perum DAMRI Kantor Pusat.
- Marte Ardianto, M., & Sumarwanto, R. (2022). Analisa Predictive Berbasis Supervised Machine Learning Terhadap Kerusakan Peralatan Pembangkit. *Jurnal Teknologi Elektroika*, 19(2), 143. <https://doi.org/10.31963/elekterika.v6i2.3690>
- Rozi, F. (2020). Systematic Literature Review pada Analisis Prediktif dengan IoT: Tren Riset, Metode, dan Arsitektur. *Jurnal Sistem Cerdas*, 3(1), 43–53. <https://doi.org/10.37396/jsc.v3i1.53>