

LAPORAN MAGANG II
KESESUAIAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL
SEGMENTASI ANTAR KOTA ANTAR PROVINSI (AKAP)
PERUM DAMRI YOGYAKARTA BERDASARKAN PM 98
TAHUN 2013



Disusun oleh:
Fendya Ahsani Wirawan
21.02.1013

PROGRAM STUDI D-IV TEKNOLOGI REKAYASA
OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2025

LAPORAN MAGANG II
KESESUAIAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL SEGMENTASI ANTAR
KOTA ANTAR PROVINSI (AKAP) PERUM DAMRI YOGYAKARTA
BERDASARKAN PM 98 TAHUN 2013



Disusun oleh:
Fendya Ahsani Wirawan
21.02.1013

Mengetahui dan mengesahkan:
Tanggal: *10 Februari* 2025

General Manager



Teguh Aditya Dharmā
NIK. 8618120305

Koordinator Lapangan

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Sarno".

Sarno
NIK. 780611120

HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN MAGANG II
KESESUAIAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL SEGMENTASI ANTAR
KOTA ANTAR PROVINSI (AKAP) PERUM DAMRI YOGYAKARTA
BERDASARKAN PM 98 TAHUN 2013

Disusun oleh:
Fendya Ahsani Wirawan
21.02.1013

Telah disetujui oleh:
Tanggal: 10 Februari 2025
Dosen Pembimbing



Astri Lestari, S.ST., M.T., M.Sc.
NIP. 199502132019022003

Mengetahui:
Ketua Program Studi
Teknologi Rekayasa Otomotif



Dr. Ery Muthoriq, S.T., M.T.
NIP. 198307042009121004

**HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN HASIL MAGANG II**

**KESESUAIAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL SEGMENTASI ANTAR
KOTA ANTAR PROVINSI (AKAP) PERUM DAMRI YOGYAKARTA
BERDASARKAN PM 98 TAHUN 2013**

Disusun oleh:

Fendya Ahsani Wirawan

21.02.1013

Telah diseminarkan:

Tanggal: 7 Februari.....2025

Penguji 1

Astri Lestari, S.ST., M.Sc.
NIP. 199502132019022003

Tanda Tangan



Penguji 2

Sarno
NIK.780611126

Tanda Tangan



Mengetahui:

Ketua Program Studi
Teknologi Rekayasa Otomotif



Dr. Ery Muthoriq, S.T.,M.T.
NIP. 198307042009121004

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fendya Ahsani Wirawan

Notar : 21.02.1013

Program Studi : D-IV Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Magang II dengan judul "LAPORAN MAGANG II KESESUAIAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL SEGMENTASI ANTAR KOTA ANTAR PROVINSI (AKAP) PERUM DAMRI YOGYAKARTA BERDASARKAN PM 98 TAHUN 2013" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang II ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi jalan.

Bantul, 10 Februari 2025



Fendya Ahsani Wirawan
NOTAR. 21.02.1013

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan laporan Magang II Di Perum Damri Yogyakarta tahun 2025 dengan lancar dan tanpa suatu halangan apapun. Dalam penulisan laporan ini, kami ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses magang dan penyusunan laporan ini, terutama kepada:

1. Ibu Firga Ariani, S.E., M.MTr. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
2. Bapak Dr. Ery Muthoriq, S.T.,M.T. selaku Ketua Program Studi Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif Polteknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
3. Ibu Astri Lestari, S.ST., M.T., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak waktu, dukungan, saran serta pengarahan selama kegiatan magang;
4. Bapak Teguh Aditya dharma selaku *General Manager* Perum DAMRI Yogyakarta;
5. Bapak Sarno selaku pembimbing lapangan yang selalu mengarahkan serta memberi masukan selama kegiatan magang;
6. Seluruh jajaran Manajemen Perum DAMRI Yogyakarta yang telah membimbing dan mengarahkan selama pelaksanaan magang;
7. Perum Damri Yogyakarta yang telah bersedia menjadi tempat pelaksanaan Magang;

Saya menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih jauh dari kata sempurna serta terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu kami selalu terbuka apabila ada kritik maupun saran yang membangun untuk penyempurnaan lebih lanjut. Kami berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca pada umumnya.

Bantul, 10 Februari 2025

Penyusun



Fendya Ahsani Wirawan

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan	2
I.3 Manfaat.....	3
I.4 Ruang Lingkup.....	3
I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang	3
I.6 Sistematika Penulisan Laporan.....	4
BAB II GAMBARAN UMUM.....	5
II.1 Profil Perusahaan	5
II.2 Kelembagaan.....	6
II.3 Standar Pelayanan Minimal (SPM) Perum DAMRI	9
II.4 Tujuan dan Manfaat Pelaporan Kesesuaian SPM.....	9
II.5 Metode Kegiatan	9
BAB III PELAKSANAAN MAGANG	12
III.1 Standar Pelayanan Minimal	12
III.2 Segmentasi Antar Kota Antar Provinsi Perum DAMRI Yogyakarta.....	13
III.3 Standar Pelayanan Minimal Angkutan Antar Kota Antar Provinsi (AKAP) Menurut PM 98 Tahun 2013	16
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	42
IV.1 Analisis Kesesuaian SPM Antar Kota Antar Provinsi (AKAP) dengan Peraturan Pemerintah	42
IV.2 Tantangan Umum Dalam Pelaksanaan SPM	65
IV.3 Output Laporan Magang II	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
V.1 Kesimpulan	70

V.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Kantor Perum DAMRI Yogyakarta	6
Gambar II. 2 Struktur Organisasi	7
Gambar II. 3 Diagram Alir	10
Gambar IV. 1 Tiket Penumpang	42
Gambar IV. 2 Tanda Pengenal Bagasi	43
Gambar IV. 3 Daftar Penumpang	43
Gambar IV. 4 Tanda Pengenal Awak Kendaraan	44
Gambar IV. 5 Informasi Gangguan Keamanan	44
Gambar IV. 6 Informasi Trayek	45
Gambar IV. 7 Identitas Kendaraan	45
Gambar IV. 8 Alat Pemecah Kaca	46
Gambar IV. 9 Alat Pemadam Api Ringan	47
Gambar IV. 10 Tempat P3K	47
Gambar IV. 11 Stiker Penempatan APAR	48
Gambar IV. 12 Pintu Darurat	48
Gambar IV. 13 Pintu Keluar dan Masuk Penumpang	49
Gambar IV. 14 Ban	49
Gambar IV. 15 Rel Gorden	50
Gambar IV. 16 Pegangan Tangan	50
Gambar IV. 17 Kabel Pada Bus	51
Gambar IV. 18 Sabuk Keselamatan	51
Gambar IV. 19 Fasilitas Penyimpanan dan Pemeliharaan Kendaraan	52
Gambar IV. 20 Form AT/3	52
Gambar IV. 21 Nomor Tempat Duduk	55
Gambar IV. 22 Fasilitas Sirkulasi Udara	56
Gambar IV. 23 Rak Bagasi	56
Gambar IV. 24 Bagasi Bawah	57
Gambar IV. 25 Tempat Sampah	57
Gambar IV. 26 Kaca Film	58
Gambar IV. 27 Sarana Visual Audio	58
Gambar IV. 28 Gorden Bus	59
Gambar IV. 29 Pengatur Suhu Ruangan	59
Gambar IV. 30 Reclining Seat	60
Gambar IV. 31 Stiker Larangan Merokok	60
Gambar IV. 32 Stiker Pelayanan Prioritas	61
Gambar IV. 33 Ruang Penyimpanan Kursi Roda	62
Gambar IV. 34 Brosur Informasi Trayek	62
Gambar IV. 35 Informasi Mengenai Terminal dan Tarif	63
Gambar IV. 36 Scan Survey Kepuasan Pelanggan	68
Gambar IV. 37 Tampilan Awal Form Kepuasan Pelanggan	68

DAFTAR TABEL

Tabel II 1 Jadwal Magang.....	10
Tabel III. 1 Aspek Keamanan	16
Tabel III. 2 Aspek Keselamatan	19
Tabel III. 3 Aspek Kenyamanan	28
Tabel III. 4 Aspek Keterjangkauan	36
Tabel III. 5 Aspek Kesetaraan	38
Tabel III. 6 Aspek Keteraturan	39
Tabel IV. 1 Tempat Duduk.....	53
Tabel IV. 2 Lebar, Jarak Tempat Duduk, dan Lebar Lorong	54
Tabel IV. 3 Persentase SPM di Perum DAMRI Yogyakarta	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pengukuran Kursi dan Jarak Antar Kursi	75
Lampiran 2	Pengecekan Bus.....	75
Lampiran 3	Dokumentasi Pengecekan Armada	76
Lampiran 4	Form Survey Kepuasan Pelanggan	77