

**LAPORAN
MAGANG I
DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA UPTD
PENGELOLAAN TRANSPORTASI UMUM
(SUROBOYO BUS)**



disusun oleh :

- | | |
|---------------------------------------|------------|
| 1. Nabilla Sinta Mukti | : 21021027 |
| 2. Risma Zelin Hardyana Cahya Agustin | : 21021029 |
| 3. Mohamad Zainus Syifa | : 21021046 |
| 4. Muhammad Kurniawan | : 21021050 |

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2024**

**LAPORAN MAGANG I
DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA UPTD
PENGELOLAAN TRANSPORTASI UMUM
(SUROBOYO BUS)**



disusun oleh :

- | | |
|---------------------------------------|------------|
| 1. Nabilla Sinta Mukti | : 21021027 |
| 2. Risma Zelin Hardyana Cahya Agustin | : 21021029 |
| 3. Mohamad Zainus Syifa | : 21021046 |
| 4. Muhammad Kurniawan | : 21021050 |

Mengetahui dan mengesahkan :

Tanggal : 17 Desember 2024

Kepala UPTD
Pengelolaan Transportasi Umum

Eni Sugiharti Fajarsari, S.H.
NIP.197512301998032003

Koordinator Lapangan

Andik Dwi Hariadi
NIP.197111202007011013

**HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN MAGANG I
UPTD PENGELOLAAN TRANSPORTASI UMUM
(SUROBOYO BUS)**

disusun oleh :

- | | |
|---------------------------------------|------------|
| 1. Nabilla Sinta Mukti | : 21021027 |
| 2. Risma Zelin Hardyana Cahya Agustin | : 21021029 |
| 3. Mohamad Zainus Syifa | : 21021046 |
| 4. Muhammad Kurniawan | : 21021050 |

Telah disetujui oleh :

Tanggal : 17 Desember 2024

Pembimbing



M. Aziz Kurniawan, S.T., M.T.
NIP.199210092019021002

Mengetahui :

Ketua Program Studi
Teknologi Rekayasa Otomotif



Ery Muthoriq, S.T., M.T.
NIP.198307042009121004

**HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG I
UPTD PENGELOLAAN TRANSPORTASI UMUM
(SUROBOYO BUS)**

disusun oleh :

1. Nabilla Sinta Mukti : 21021027
2. Risma Zelin Hardyana Cahya Agustin : 21021029
3. Mohamad Zainus Syifa : 21021046
4. Muhammad Kurniawan : 21021050

Telah diseminarkan :

Tanggal : 17 Desember 2024

Penguji 1

Tanda tangan

M. Aziz Kurniawan, S.T., M.T.



Penguji 2

Tanda tangan

Andik Dwi Harjadi



Mengetahui,

Ketua Program Studi
Teknologi Rekayasa Otomotif



Ery Muthoriq, S.T., M.T.
NIP.198307042009121004

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : 1. Nabilla Sinta Mukti : 21021027
2. Risma Zelin Hardyana Cahya Agustin : 21021029
3. Mohamad Zainus Syifa : 21021046
4. Muhammad Kurniawan : 21021050

Program Studi : Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Magang I dengan judul "Laporan Magang I di Dinas Perhubungan Kota Surabaya UPTD Pengelola Transportasi Umum (Suroboyo Bus)" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Hasil Magang I ini merupakan hasil karya pihak lain, Penulis bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Surabaya, 16 Desember 2024

Tim Penyusun,



Nabilla Sinta Mukti
Notar.21021027



Risma Zelin H.C.A
Notar.21021029



Mohamad Zainus Syifa
Notar.21021046



Muhammad Kurniawan
Notar.21021050

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, kami sampaikan terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Magang I. Magang ini kami laksanakan di UPTD Pengelolaan Transprtasi Umum Suroboyo Bus sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan. Penyusunan laporan magang ini menjadi bagian yang penting dalam memenuhi syarat kelulusan Program Studi Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif. Kami juga mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah mendukung khususnya:

1. Ibu Firga Ariani, S.E., M.M.Tr. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal.
2. Bapak Dr. Ery Muthoriq, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Teknologi Rekayasa Otomotif.
3. Bapak Moch. Aziz Kurniawan, S.Pd., M.T. selaku Dosen Pembimbing Magang
4. Ibu Eni Sugiharti Fajarsari, S.H. selaku Kepala UPTD PTU Suroboyo Bus.
5. Bapak Andik Dwi Harjadi selaku Koordinator Lapangan
6. Seluruh staf UPTD PTU Suroboyo Bus, pengajar prodi, serta keluarga atas dukungan dan doanya.

Semoga laporan ini dapat menjadi laporan yang membawa manfaat bagi banyak pihak yang membacanya. Kami menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, kami akan menerima segala kritik dan saran yang pembaca berikan demi penyempurnaan lebih lanjut.

Surabaya, 16 Desember 2024



Nabilla Sinta Mukti
Notar.21021027



Mohamad Zainus Syifa
Notar.21021046



Risma Zelin H.C.A
Notar.21021029



Muhammad Kurniawan
Notar.21021050

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Ruang Lingkup.....	2
I.3 Tujuan	2
I.4 Manfaat.....	2
I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang.....	3
I.6 Sistematika Penulisan Laporan.....	3
BAB II GAMBARAN UMUM.....	5
II.1 Sejarah dan Perkembangan UPTD PTU Suroboyo Bus.....	5
II.2 Profil UPTD PTU Suroboyo Bus	8
II.3 Kelembagaan	9
II.3.1 UPTD Pengelolaan Transportasi Umum	9
II.3.2 Struktur Organisasi.....	9
II.3.3 Susunan Organisasi.....	10
II.3.4 Tugas dan Fungsi.....	10
II.4 Fasilitas Sarana dan Prasarana	10
BAB III SISTEM LAYANAN OPERASIONAL	24
III.1 Sistem Pelayanan (Rute, Jadwal, Time Table)	24
III.2 Tahapan Prosedur Pelayanan	26
III.3 Metode Pembayaran Suroboyo Bus	28
III.4 Aplikasi GOBIS Suroboyo Bus	31
III.5 Integrasi Suroboyo Bus dengan Feeder Wira Wiri.....	35
III.6 Sistem Pemantauan dan Evaluasi Operasional.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38

IV.1	Kegiatan Pelaksanaan Magang.....	38
IV.1.1	Perawatan, Pemeliharaan, dan Perbaikan Bus.....	38
IV.1.2	Penginputan Data Penumpang Suroboyo Bus.....	39
IV.1.3	Pengalihan Rute Suroboyo Bus.....	40
IV.1.4	Administrasi Crew Suroboyo Bus.....	41
IV.1.5	Kegiatan Survey.....	42
IV.2	Analisis Kinerja Operasional.....	55
IV.2.1	<i>Load Factor</i>	56
IV.2.2	Headway.....	57
IV.2.3	Jumlah Penumpang.....	57
IV.2.4	Waktu Tempuh.....	57
IV.2.5	Waktu Tunggu.....	57
IV.2.6	Perhitungan Kecepatan.....	58
IV.3	Penyusunan SMK PAU.....	58
IV.3.1	Penyusunan Elemen 1 SMK PAU.....	60
IV.3.2	Penyusunan Elemen 2 SMK PAU.....	65
IV.3.3	Penyusunan Elemen 3 SMK PAU.....	70
IV.3.4	Penyusunan Elemen 4 SMK PAU.....	77
IV.3.5	Penyusunan Elemen 5 SMK PAU.....	86
IV.3.6	Penyusunan Elemen 6 SMK PAU.....	96
IV.3.7	Penyusunan Elemen 7 SMK PAU.....	100
IV.3.8	Penyusunan Elemen 8 SMK PAU.....	105
IV.3.9	Penyusunan Elemen 9 SMK PAU.....	109
IV.3.10	Penyusunan Elemen 10 SMK PAU.....	115
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		119
IV.4	Kesimpulan.....	119
IV.5	Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA		121
LAMPIRAN.....		123

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Sejarah UPTD PTU Suroboyo Bus	5
Gambar II. 2 Struktur Organisasi	9
Gambar II. 3 Bus Low Deck Suroboyo Bus	12
Gambar II. 4 CCTV	12
Gambar II. 5 Pintu Keluar Masuk Otomatis	13
Gambar II. 6 Panel Kelistrikan dan Suspensi	13
Gambar II. 7 Tombol Pemberhentian Penumpang	14
Gambar II. 8 Port USB	14
Gambar II. 9 Layar Informasi Penumpang	15
Gambar II. 10 Kaca Cembung.....	15
Gambar II. 11 Bus Tingkat	15
Gambar II. 12 Wira Wiri Suroboyo	16
Gambar II. 13 Kijang Krista	16
Gambar II. 14 Gedung Parkir Park and Ride.....	17
Gambar II. 15 Kantor UPTD PTU.....	17
Gambar II. 16 Ruang Pengawas Parkir	18
Gambar II. 17 Pool Kedung Cowek.....	18
Gambar II. 18 SIUTS	19
Gambar II. 19 Halte dan Bus Stop.....	19
Gambar II. 20 Penukaran Botol.....	20
Gambar II. 21 Tempat Parkir	20
Gambar II. 22 Ruang Istirahat Driver dan Helper.....	21
Gambar II. 23 Ruang Tunggu Penumpang	21
Gambar II. 24 Musholla.....	22
Gambar II. 25 Sentra UMKM	22
Gambar II. 26 Unit Kesehatan	23
Gambar III. 1 Rute Suroboyo Bus	24
Gambar III. 2 Prosedur Layanan Suroboyo Bus	27
Gambar III. 3 Metode Pembayaran QRIS.....	28
Gambar III. 4 Metode Pembayaran Penukaran Botol.....	29
Gambar III. 5 Metode Pembayaran E-Money.....	30

Gambar III. 6 Metode Pembayaran Saldo GOBIS.....	31
Gambar III. 7 Menu Utama GOBIS	32
Gambar III. 8 Tracking GOBIS	33
Gambar III. 9 Top Up GOBIS.....	33
Gambar III. 10 Peta Integrasi GOBIS	34
Gambar III. 11 Pos Penukaran Botol GOBIS.....	34
Gambar IV. 1 Alur Perawatan dan Perawatan Suroboyo Bus	38
Gambar IV. 2 Laporan Data Penumpang Suroboyo Bus	39
Gambar IV. 3 Laporan Kategori Penumpang Suroboyo Bus.....	39
Gambar IV. 4 Laporan Pendapatan Suroboyo Bus.....	40
Gambar IV. 5 Pengalihan Rute 1	40
Gambar IV. 6 Pengalihan Rute 2	41
Gambar IV. 7 Pengalihan Rute 3	41
Gambar IV. 8 Penandatanganan Kontrak Kerja.....	42
Gambar IV. 9 Pemeriksaan Kesehatan Crew.....	42
Gambar IV. 10 Diagram Alir Penyusunan SMK PAU	59
Gambar IV. 11 Deskripsi Komitmen dan Kebijakan.....	60
Gambar IV. 12 Dokumen Komitmen	61
Gambar IV. 13 Dokumen Kebijakan.....	62
Gambar IV. 14 Dokumen Visi dan Misi	63
Gambar IV. 15 Laporan Kegiatan Sosialisasi	64
Gambar IV. 16 Deskripsi Pengorganisasian	65
Gambar IV. 17 Struktur Organisasi.....	66
Gambar IV. 18 Prosedur Pengorganisasian.....	67
Gambar IV. 19 Prosedur Penerimaan Pengemudi.....	68
Gambar IV. 20 Prosedur Penerimaan Mekanik.....	69
Gambar IV. 21 Deskripsi Manajemen Bahaya dan Risiko.....	70
Gambar IV. 22 Prosedur Manajemen Bahaya dan Risiko.....	71
Gambar IV. 23 Identifikasi Bahaya, Penilaian, dan Pengendalian Risiko di Kantor	72
Gambar IV. 24 Identifikasi Bahaya, Penilaian, dan Pengendalian Risiko di Bengkel	72
Gambar IV. 25 Identifikasi Bahaya, Penilaian, dan Pengendalian Risiko di Operasional.....	73

Gambar IV. 26 Matriks Penilaian Bahaya dan Risiko	74
Gambar IV. 27 Matrik Identifikasi Bahaya Lalu Lintas	75
Gambar IV. 28 Notulen Rapat Sosialisasi.....	76
Gambar IV. 29 Form Pelaporan Pengemudi Terhadap Potensi Bahaya	76
Gambar IV. 30 Deskripsi Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan	77
Gambar IV. 31 Prosedur Pengoperasian Kendaraan	78
Gambar IV. 32 Instruksi Kerja Ganti Filter Solar.....	79
Gambar IV. 33 Instruksi Kerja Ganti Filter Oli	80
Gambar IV. 34 Instruksi Kerja Ganti Ban.....	81
Gambar IV. 35 Kartu Inspeksi APAR	82
Gambar IV. 36 Form Pemeriksaan Kendaraan Bermotor	83
Gambar IV. 37 Form Pemeriksaan Kendaraan Bermotor Sebelum Beroperasi	84
Gambar IV. 38 Foto Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan.....	85
Gambar IV. 39 Deskripsi Dokumentasi dan Data.....	86
Gambar IV. 40 Prosedur Dokumentasi dan Data	87
Gambar IV. 41 Dokumentasi dan Data Kecelakaan	88
Gambar IV. 42 Dokumentasi dan Data Kendaraan	88
Gambar IV. 43 Dokumentasi dan Data Mekanik.....	89
Gambar IV. 44 Dokumentasi dan Data Pelanggaran Lalu Lintas	90
Gambar IV. 45 Dokumentasi dan Data Pemeriksaan Kesehatan	91
Gambar IV. 46 Dokumentasi dan Data Pengemudi.....	92
Gambar IV. 47 Dokumentasi dan Data Helper	93
Gambar IV. 48 Dokumentasi dan Data Perbaikan Kendaraan	94
Gambar IV. 49 Dokumentasi dan Data Uji Berkala Kendaraan.....	95
Gambar IV. 50 Deskripsi Peningkatan Kompetensi dan Pelatihan	96
Gambar IV. 51 Prosedur Kompetensi dan Pelatihan	97
Gambar IV. 52 Rencana Training	98
Gambar IV. 53 Matrik Training	98
Gambar IV. 54 Evaluasi Kompetensi	99
Gambar IV. 55 Deskripsi Tanggap Darurat	100
Gambar IV. 56 Prosedur Tanggap Darurat	101
Gambar IV. 57 Daftar Nomor Telpn Tanggap Darurat.....	102
Gambar IV. 58 Form Evaluasi Simulasi Tanggap Darurat	103
Gambar IV. 59 Form Check List Alat Tanggap Darurat Kendaraan	104

Gambar IV. 60 Deskripsi Pelaporan Kecelakaan Internal.....	105
Gambar IV. 61 Prosedur Pelaporan dan Investigasi Kecelakaan	106
Gambar IV. 62 Form Pelaporan Kecelakaan Kerja	107
Gambar IV. 63 Form Pelaporan Kecelakaan.....	108
Gambar IV. 64 Deskripsi Monitoring dan Evaluasi	109
Gambar IV. 65 Prosedur Monitoring dan Evaluasi Audit.....	110
Gambar IV. 66 Prosedur Ketidaksesuaian.....	111
Gambar IV. 67 Form Jadwal Audit Internal.....	112
Gambar IV. 68 Form Laporan Ketidaksesuaian	112
Gambar IV. 69 Form Permintaan Tindakan Perbaikan dan Pencegahan	113
Gambar IV. 70 Form Laporan Audit Internal.....	114
Gambar IV. 71 Deskripsi Pengukuran Kinerja	115
Gambar IV. 72 Prosedur Pengukuran Kinerja.....	116
Gambar IV. 73 Form Statistik Kecelakaan AR	117
Gambar IV. 74 Form Statistik Kecelakaan SI	118

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Fasilitas	11
Tabel III. 1 Konversi Penukaran Botol ke Tiket	30
Tabel IV. 1 Jarak Antar Halte	43
Tabel IV. 2 Jumlah Penumpang Per Halte	46
Tabel IV. 3 Waktu Antar Halte	51
Tabel IV. 4 Load Factor Suroboyo Bus	56
Tabel IV. 5 Survey Jumlah Penumpang	57
Tabel IV. 6 Waktu Tempuh	57
Tabel IV. 7 Waktu Tunggu	57
Tabel IV. 8 Perhitungan Kecepatan	58