

LAPORAN MAGANG 2
PT. JOGJA TUGU TRANS



Disusun oleh :
HANS IMMANUEL ARITONANG
21021015

PROGRAM SARJANA TERAPAN
D-IV TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2025

LAPORAN MAGANG II
PT. JOGJA TUGU TRANS



Disusun oleh :

Hans Immanuel Aritonang
21021015

Mengetahui dan mengesahkan

Tanggal : 10 Februari 2024

Manager Operasional dan Teknik serta koordinator lapangan

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Andang Siswanto'.

Andang Siswanto

**HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN MAGANG INDIVIDU
PT. JOGJA TUGU TRANS**

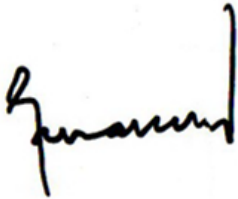
Disusun oleh :

**Hans Immanuel Aritonang
21021015**

Telah disetujui oleh :

Tanggal : 10 Februari 2025

Dosen Pembimbing 1



Drs. Gunawan, M.T.
NIP. 196212181989031006

Dosen Pembimbing 2



Buang Turasno, A.Td, M.T.
NIP. 196502201988031007

Ketua Program Studi
Teknologi Rekaya Otomotif



Dr. Ery Muthoriq, S.T., M.T.
NIP. 198307042009121004

**HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG INDIVIDU
DI PT. JOGJA TUGU TRANS**

Disusun oleh :

**Hans Immanuel Aritonang
21021015**

Telah diseminarkan di depan penguji
Pada Tanggal 10 Februari 2025

Penguji 1

Tanda Tangan



Drs. Gunawan, M.T.

NIP. 196212181989031006

Penguji 2

Tanda Tangan



Andang Siswanto

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Teknologi Rekayasa Otomotif



Dr. Ery Muthoriq, S.T., M.T.

NIP. 198307042009121004

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hans Immanuel Aritonang

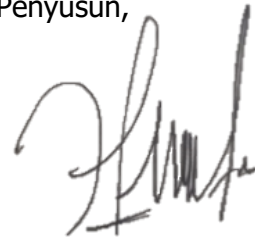
Nomor Taruna : 21021015

Program Studi : Sarjana Terapan Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Magang Individu ini bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar Pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang Individu ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Yogyakarta, 10 Februari 2025

Penyusun,



Hans Immanuel Aritonang

Notar : 21021015

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, laporan magang ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memenuhi tugas akhir magang di PT. Jogja Tugu Trans.

Dalam proses penyusunan laporan ini, penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan dapat diselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Firga Ariani, SE., M.M. Tr selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Dr. Ery Muthoriq, S.T., M.T. selaku Kepala Prodi Teknologi Rekayasa Otomotif.
3. Bapak Drs. Gunawan, M.T. selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu dan memberikan arahan selama kegiatan berlangsung.
4. Bapak Andang Siswanto selaku Manager Operasional dan Teknik serta koordinator lapangan yang telah membantu memberikan ilmu selama kegiatan magang berlangsung.
5. Kepada semua staff di PT. Jogja Tugu Trans yang telah memberikan arahan serta ilmu baru untuk diterapkan secara langsung selama kegiatan magang berlangsung.
6. Seluruh pihak yang ikut serta mendukung proses magang sampai selesai.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk menyempurnakan laporan ini.

Yogyakarta, Februari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Tujuan	3
I.3 Manfaat	3
I.4 Ruang Lingkup.....	3
I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang	4
I.6 Sistematika Penulisan Laporan	4
BAB II	5
GAMBARAN UMUM.....	5
II.1. Sejarah Perkembangan PT.Jogja Tugu Trans.....	5
II.2. Profil PT.Jogja Tugu Trans.....	8
II.3. Kelembagaan.....	11
II.3.1. Visi Misi, dan Tujuan Perusahaan	11
II.3.2. Struktur Organisasi	12
II.3.3. Sumber Daya Manusia.....	12
II.4. Metode Kegiatan.....	14

II.4.1 Bagan Alir	14
II.4.2 Jadwal Kegiatan Magang	14
BAB III	16
SISTEM LAYANAN OPERASIONAL.....	16
PT. JOGJA TUGU TRANS	16
III.1.Sistem Operasional di PT.Jogja Tugu Trans.....	16
III.1.1.Sarana dan Prasarana di PT. Jogja Tugu Trans.....	16
III.1.2.Alur pengoperasian kendaraan.....	29
III.2.Standar Pengoperasionalan.....	31
III.2.1.Standar pelayanan	31
III.2.2.Standar keselamatan.....	32
III.2.3.Standar Operasional Prosedur (SOP) Pengoperasian Bus Harian..	33
III.2.4.Ketentuan dan Kewajiban pengemudi	35
III.2.5.Standar Pelaporan dan Pengawasan Pengoperasian Layanan.....	37
III.2.6.Standar Penanganan Layanan Aduan.....	39
III.2.7.Standar Prosedur Keadaan Darurat/Kecelakaan	42
III.2.8.Koridor Layanan.....	44
III.3.Manajemen Sumber Daya Manusia	46
III.4.Manajemen Kendaraan.....	47
III.4.1Perawatan Kendaraan	48
III.4.2Perbaikan Kendaraan	50
III.5.Kegiatan Magang	51
BAB IV.....	61
HASIL DAN PEMBAHASAN MAGANG	61
IV.1 Keselamatan dan keamanan	61
IV.2 Analisis keselamatan dan keamanan operasional bus Trans Jogja.....	62
IV.2.1 Analisis potensi bahaya pada pengemudi.	63

IV.2.2 Analisis potensi bahaya pada kendaraan.	69
IV.3 Penilaian Manajemen Bahaya dan Risiko Operasional Trans Jogja	83
BAB V	87
PENUTUP	87
V.1 Kesimpulan.....	87
V.2 Saran.....	87
LAMPIRAN	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Rute Pelayanan Trans Jogja.....	5
Gambar II.2 Denah Perusahaan.....	10
Gambar II.3 Struktur Organisasi	12
Gambar III.1 Layanan Aduan	41
Gambar III.2 Form Rampcheck.....	50
Gambar III.3 Merekap Data.....	51
Gambar III.4 Data bus.....	52
Gambar III.5 Data Penumpang	53
Gambar III.6 Pembagian Kartu Tanda Pengenal Kru	54
Gambar III.7 Sosialisasi	55
Gambar III.8 Kegiatan Rampcheck.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Jalur Trans Jogja.....	6
Tabel II.2 Rute Jalur.....	6
Tabel II.3 Profil Perusahaan	8
Tabel II.4 Susunan pengurus tertinggi.....	12
Tabel II.5 Data karyawan proyek Transjogja.....	13
Tabel II.6 Data karyawan proyek BTS	13
Tabel III.1 Fasilitas Kendaraan	17
Tabel III.2 Jadwal Perawatan.....	48
Tabel IV. 1 Jarak Shelter Trayek 15 PALBAPANG	62
Tabel IV.2 Deskripsi Item dan fungsi variabel pengemudi.....	64
Tabel IV.3 Potensi Kegagalan pada variabel pengemudi.....	64
Tabel IV.4 Nilai RPN Pengemudi	66
Tabel IV.5 Rangkaian RPN pengemudi	68
Tabel IV.6 Deskripsi Item Kendaraan.....	70
Tabel IV.7 Hasil Observasi Item Kendaraan	71
Tabel IV.8 Potensi Kegagalan pada kendaraan	77
Tabel IV 9 Analisis FMEA pada kendaraan.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumen Uji Berkala	89
Lampiran 2 Form Ramp Check	89
Lampiran 3 Data perjalanan Bus	90
Lampiran 4 Data Jumlah Penumpang	90