

**LAPORAN MAGANG KELOMPOK
DI PT. JOGJA TUGU TRANS**



Disusun oleh :

Nurul Afni Ismiyati	20022082
Hans Immanuel Aritonang	21021015
Hikari Rachman	21021017
Adila Kusumawati	21023063

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
2024**

**LAPORAN MAGANG KELOMPOK
PT. JOGJA TUGU TRANS**



Disusun oleh :

Nurul Afni Ismiyati	20022082
Hans Immanuel Aritonang	21021015
Hikari Rachman	21021017
Adila Kusumawati	21023063

Mengetahui dan mengesahkan :

Tanggal : 12 Desember 2024

Manager Operasional dan Teknik serta koordinator lapangan

Andang Siswanto

**HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN MAGANG KELOMPOK
DI PT. JOGJA TUGU TRANS**

Disusun oleh :

Nurul Afni Ismiyati	20022082
Hans Immanuel Aritonang	21021015
Hikari Rachman	21021017
Adila Kusumawati	21023063

Telah disetujui oleh :

Tanggal : 12 Desember 2024

Dosen Pembimbing 1



Drs. Gunawan, M.T.

NIP. 196212181989031006

Dosen Pembimbing 2



Buang Turasno, A.Td., M.T.

NIP. 196502201988031007

**Ketua Program Studi
Teknologi Rekaya Otomotif**



Dr. Ery Muthoriq, S.T., M.T.

NIP. 198307042009121004

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG KELOMPOK
DI PT. JOGJA TUGU TRANS

Disusun oleh :

Nurul Afni Ismiyati	20022082
Hans Immanuel Aritonang	21021015
Hikari Rachman	21021017
Adila Kusumawati	21023063

Telah diseminarkan :

Tanggal : 12 Desember 2024

Penguji 1

Drs. Gunawan, M.T.

NIP. 196212181989031006

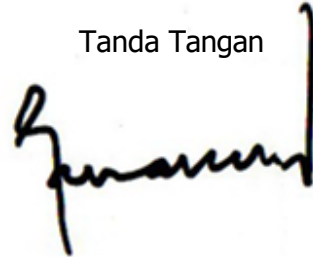
Penguji 2

Ambar Baruningrum, S.H

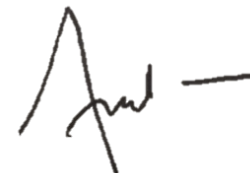
Penguji 3

Saleh Priyo Edi Wibowo

Tanda Tangan



Tanda Tangan



Tanda Tangan



Mengetahui,

Ketua Program Studi

Teknologi Rekayasa Otomotif



Dr. Ery Muthoriq, S.T., M.T.

NIP. 198307042009121004

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurul Afni Ismiyati : 20022082
Hans Immanuel Aritonang : 21021015
Hikari Rachman : 21021017
Adila Kusumawati : 21023063

Program Studi : Sarjana Terapan Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Magang Kelompok ini bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar Pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang Kelompok ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Yogyakarta, 12 Desember 2024

Tim Penyusun,



Nurul Afni Ismiyati

Notar : 20022082



Hans Immanuel Aritonang

Notar : 21021015



Hikari Rachman

Notar : 21021017



Adila Kusumawati

Notar : 21023063

KATA PENGANTAR

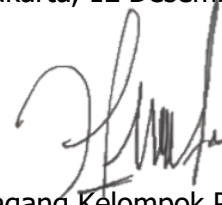
Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, laporan magang kelompok ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memenuhi tugas akhir magang di PT. Jogja Tugu Trans.

Dalam proses penyusunan laporan ini, penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan dapat diselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Firga Ariani, SE., M.M. Tr selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Dr. Ery Muthoriq, S.T., M.T. selaku Kepala Prodi Teknologi Rekayasa Otomotif.
3. Bapak Drs. Gunawan, M.T. selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu dan memberikan arahan selama kegiatan berlangsung.
4. Bapak Andang Siswanto selaku Manager Operasional dan Teknik serta koordinator lapangan yang telah membantu memberikan ilmu selama kegiatan magang berlangsung.
5. Kepada semua staff di PT. Jogja Tugu Trans yang telah memberikan arahan serta ilmu baru untuk diterapkan secara langsung selama kegiatan magang berlangsung.
6. Seluruh pihak yang ikut serta mendukung proses magang sampai selesai.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk menyempurnakan laporan ini.

Yogyakarta, 12 Desember 2024



Tim Magang Kelompok PT. Jogja
Tugu Trans

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Tujuan.....	3
I.3 Manfaat.....	3
I.4 Ruang Lingkup.....	4
I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang.....	4
I.6 Sistematika Penulisan Laporan.....	4
BAB II	6
GAMBARAN UMUM.....	6
II.1. Sejarah Perkembangan PT.Jogja Tugu Trans	6
II.2. Profil PT.Jogja Tugu Trans.....	9
II.3. Kelembagaan.....	12
II.3.1. Visi Misi, dan Tujuan Perusahaan.....	12
II.3.2. Struktur Organisasi	13
II.3.3. Sumber Daya Manusia.....	13
II.4. Metode Kegiatan.....	15
II.4.1 Bagan Alir	15
II.4.2 Jadwal Kegiatan Magang	16
BAB III.....	17
SISTEM LAYANAN OPERASIONAL.....	17

PT. JOGJA TUGU TRANS.....	17
III.1. Sistem Operasional di PT.Jogja Tugu Trans.....	17
III.1.1. Sarana dan Prasarana di PT. Jogja Tugu Trans	17
III.1.2. Alur pengoprasian kendaraan	30
III.2. Standar Pengoperasionalan	32
III.2.1. Standar pelayanan.....	32
III.2.2. Standar keselamatan.....	33
III.2.3. Standar Operasional Prosedur (SOP) Pengoperasian Bus Harian ...	34
III.2.4 Ketentuan dan Kewajiban pengemudi	36
III.2.5. Standar Pelaporan dan Pengawasan Pengoperasian Layanan	38
III.2.6. Standar Penanganan Layanan Aduan	40
III.2.7. Standar Prosedur Keadaan Darurat/Kecelakaan.....	43
III.2.8. Koridor Layanan.....	45
III.3. Manajemen Sumber Daya Manusia	47
III.4. Manajemen Kendaraan.....	48
III.4.1 Perawatan Kendaraan	49
III.4.2 Perbaikan Kendaraan.....	51
III.5. Kegiatan Magang.....	52
BAB IV	61
HASIL DAN PEMBAHASAN MAGANG	61
IV.1SMK-Perusahaan Angkutan Umum	61
IV.1.1 Penilaian Penerapan SMKPAU di PT. Jogja Tugu Trans.....	62
BAB V.....	144
PENUTUP	144
LAMPIRAN	147

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Rute Pelayanan Trans Jogja	6
Gambar II.2 Denah Perusahaan	11
Gambar II.3 Struktur Organisasi.....	13
Gambar III.1 Layanan Aduan	42
Gambar III.2 Form Rampcheck.....	51
Gambar III.3 Merekap Data.....	52
Gambar III.4 Data bus	53
Gambar III.5 Data Penumpang.....	54
Gambar III.6 Pembagian Kartu Tanda Pengenal Kru.....	55
Gambar III.7 Sosialisasi.....	56
Gambar III.8 Kegiatan Rampcheck.....	57
Gambar IV.1 Kegiatan sosialisasi keselamatan	84
Gambar IV.2 Kegiatan sosialisasi sekolah	85
Gambar IV.3 Kegiatan sosialisasi sekolah	85
Gambar IV.4 Struktur organisasi	86
Gambar IV.5 Prosedur Pengoperasian Kendaraan	90
Gambar IV.6 Prosedur Pengoperasian Kendaraan	90
Gambar IV.7 Prosedur Pengoperasian Kendaraan	91
Gambar IV.8 Prosedur Pengoperasian Kendaraan	91
Gambar IV.9 Ruang perbaikan dan perawatan bus.....	92
Gambar IV.10 Dokumen hasil uji KIR.....	93
Gambar IV.11 Data Penjadwalan Pengemudi dan Pramugara.....	96
Gambar IV.12 Briefing rutin	97
Gambar IV.13 Nomor Telepon Tanggap Darurat.....	97
Gambar IV.14 Fasilitas Tanggap Darurat.....	98
Gambar IV.15 Form Pelaporan Kecelakaan Kerja (Form berita Acara)	99
Gambar IV.16 Pelaporan Kecelakaan Kerja (Form Surat Keterangan Kecelakaan Lalu Lintas)	100
Gambar IV.17 Bus Masuk Pool	102

DAFTAR TABEL

Tabel IV. 1 Visi dan Misi PT. JTT.....	83
Tabel IV. 2 Standar Keselamatan.....	83
Tabel IV. 3 Dokumen prosedur penerimaan pengemudi	86
Tabel IV. 4 SOP Pengoprasian Bus Harian.....	87
Tabel IV. 5 Data Pelanggaran Lalu Lintas.....	94
Tabel IV. 6 Pemeriksaan badan bus yang rusak.....	103
Tabel IV. 7 Pemeriksaan badan bus yang kotor	105
Tabel IV. 8 Alat-alat penerangan hasil rampcheck point ketiga.....	107
Tabel IV. 9 Pemeriksaan tool kit	109
Tabel IV. 10 Pemeriksaan ban	111
Tabel IV. 11 Pemeriksaan alat-alat ukur.....	113
Tabel IV. 12 Pemeriksaan indicator pada mesin	115
Tabel IV. 13 Pemeriksaan LED running text	117
Tabel IV. 14 Pemeriksaan Pintu Pneumatic.....	119
Tabel IV. 15 Pemeriksaan K3	122
Tabel IV. 16 Pemeriksaan Hand Grip	124
Tabel IV. 17 Pemeriksaan Partisi	126
Tabel IV. 18 Pemeriksaan BA Penyerahan Bus.....	128
Tabel IV. 19 Pemeriksaan bus dan menandatangani BA pemeriksaan bus	130
Tabel IV. 20 Pemeriksaan SOP bus setelah beroperasi	132
Tabel IV. 21 Pemeriksaan Dokumen Bus.....	134
Tabel IV. 22 Pemeriksaan Dokumen Crew.....	136
Tabel IV. 23 Pemeriksaan Penambahan Item Bus	139
Tabel IV. 24 Penyampaian kendala saat Ramcheck	141

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumen Uji Berkala	147
Lampiran 2 Form Ramp Check.....	148
Lampiran 3 Data perjalanan Bus.....	149
Lampiran 4 Data Jumlah Penumpang	149
Lampiran 5 BAP kecelakaan	150
Lampiran 6 BAP Kecelakaan	150
Lampiran 7 Data Pramudi	151
Lampiran 8 Data Pramugara	154
Lampiran 9 SOP Operasional dan Teknik	158