

**LAPORAN MAGANG II**  
**OPTIMALISASI DAMPAK PENGHENTIAN OPERASIONAL**  
**ANGKUTAN UMUM: KAJIAN *SWOT* UNTUK STRATEGI**  
**OPERASIONAL BERKELANJUTAN**



Disusun Oleh:

KOMANG ANGGI WULANDARI

21.02.1020

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF**

**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**

**TEGAL**

**2025**

**LAPORAN MAGANG II**  
**OPTIMALISASI DAMPAK PENGHENTIAN OPERASIONAL**  
**ANGKUTAN UMUM: KAJIAN *SWOT* UNTUK STRATEGI**  
**OPERASIONAL BERKELANJUTAN**



Disusun Oleh:

Komang Anggi Wulandari

21.02.1020

Mengetahui dan mengesahkan:

Tanggal: 10 Februari 2025

Direktur Operasional

**I.G.M. Vinantha Dharma Putra**

Kepala Bagian Keuangan

**A.A. PARAMITA PRIMASARI**

Manajer Operasional

**Ida Bagus Eka Budi Prihantara, S.E**

Kepala HRD

**I Komang Yoga Aditya Purwo**

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**LAPORAN MAGANG II**  
**OPTIMALISASI DAMPAK PENGHENTIAN OPERASIONAL**  
**ANGKUTAN UMUM: KAJIAN *SWOT* UNTUK STRATEGI**  
**OPERASIONAL BERKELANJUTAN**

Disusun Oleh:

Komang Anggi Wulandari

21.021020

Telah disetujui oleh:

Tanggal: 19 Februari 2025

Dosen Pembimbing Utama



**Ramadhan Dwi Prasetyo, M.Sc.**

**NIP.199403102022031011**

Dosen Pembimbing Pendamping



**Bagus Riyadi Fitriyan, S.ST., M.Sc**

**NIP.199303252019021001**

Mengetahui :

Ketua Program Studi  
Teknologi Rekayasa Otomotif



**Ery Muthoriq, ST., MT**

**NIP. 198307042009121004**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**LAPORAN MAGANG II**  
**OPTIMALISASI DAMPAK PENGHENTIAN OPERASIONAL**  
**ANGKUTAN UMUM: KAJIAN *SWOT* UNTUK STRATEGI**  
**OPERASIONAL BERKELANJUTAN**

Disusun oleh:

Komang Anggi Wulandari

21.02.1020

Telah diseminarkan oleh:

Tanggal: 10 Februari 2025

Ketua Seminar

**Ramadhan Dwi Prasetyo, M.Sc.**

**NIP. 199403102022031011**

Tanda Tangan



Penguji 1

**Ida Bagus Eka Budi Prihantara, S.E**

Tanda Tangan



Penguji 2

**A.A. PARAMITA PRIMASARI**

Tanda Tangan



Mengetahui,

Ketua Program Studi

Teknologi Rekayasa Otomotif



**Ery Muthoriq, ST., MT**

**NIP. 198307042009121004**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Komang Anggi Wulandari

Notar : 21.02.1020

Program Studi : Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa laporan kertas tugas akhir dengan judul **“OPTIMALISASI DAMPAK PENGHENTIAN OPERASIONAL ANGKUTAN UMUM: KAJIAN SWOT UNTUK STRATEGI OPERASIONAL BERKELANJUTAN”** ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu Lembaga Pendidikan, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/Lembaga lain, kecuali yang tertulis disitasi dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa laporan tugas akhir ini bebas dari unsur – unsur plagiasi dan apabila laporan tugas akhir ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan.atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Badung, 01 Januari 2025

Yang Menyatakan,



Komang Anggi Wulandari

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan ridho-Nya, yang telah memungkinkan penulis menyelesaikan kegiatan magang hingga penyusunan laporan ini. Penulis sadar sepenuhnya bahwa penyusunan laporan ini tidak terlepas dari dukungan banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses magang dan penyusunan laporan ini, terutama kepada

1. Ibu Firga Ariani, S. E., M. M. Tr. Selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
2. Bapak Ery Muthoriq, ST., MT selaku Ketua Program Studi Teknologi Rekayasa Otomotif Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
3. Bapak I.G.M. Vinantha Darma Putra Selaku Direktur Operasional Trans Metro Dewata;
4. Bapak Ida Bagus Eka Budi Prihantara, S.E selaku Manajer Operasional dan Koordinator lapangan di Trans Metro Dewata;
5. Ibu A.A. Paramita Primasari selaku Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama kegiatan Magang di Trans Metro Dewata;
6. Bapak Ramadhan Dwi Prasetyo, M.Sc selaku Dosen Pembimbing Utama atas bimbingan, pengarahan dan motivasi yang bermanfaat;
7. Bapak Bagus Riyadi Fitran, S.ST., M.Sc selaku Dosen Pembimbing Pendamping atas bimbingan, pengarahan dan motivasi yang bermanfaat;
8. Seluruh jajaran Manajemen Trans Metro Dewata yang telah membimbing dan mengarahkan selama pelaksanaan magang
9. Bapak dan Ibu Orang tua penulis serta seluruh keluarga yang tak henti – hentinya memberikan dukungan;
10. Rekan-rekan anggota kelompok magang yang telah mendukung proses Magang II sampai selesai.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu apabila ada kritik dan saran yang berkenaan dengan laporan ini, penulis akan senang hati membuka diri untuk penyempurnaan lebih lanjut.

Badung, 01 Januari 2025

Penyusun,



Komang Anggi Wulandari

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
I. 1    Latar Belakang .....	1
I. 2    Tujuan .....	2
I. 3    Manfaat .....	2
I. 4    Ruang Lingkup .....	2
I. 5    Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang .....	3
I. 6    Sistematika Penulisan Laporan.....	3
<b>BAB II GAMBARAN UMUM</b> .....	<b>4</b>
II. 1    Profil Perusahaan.....	4
II. 2    Peran Angkutan Umum Bagi Masyarakat .....	5
II. 3    Dampak Pemberhentian Operasional Angkutan Umum .....	11
II. 4    Implementasi Kebijakan Angkutan Umum .....	15
II. 5    Strategi Keberlanjutan Dengan Kajian <i>SWOT</i> .....	17
<b>BAB III PELAKSANAAN KEGIATAN MAGANG</b> .....	<b>19</b>
III. 1    Lokasi Kegiatan Magang.....	19



III. 2	Deskripsi Kegiatan .....	19
III. 3	Standar Ukuran dan Tujuan Kebijakan .....	20
III. 4	Sumber Daya .....	25
III. 5	Karakteristik Organisasi Pelaksana .....	26
III. 6	Komunikasi antar Organisasi Terkait dan Kegiatan Pelaksana ..	27
III. 7	Sikap Para Pelaksana .....	28
III. 8	Lingkungan Sosial, Ekonomi, dan Politik .....	30
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN KEGIATAN MAGANG.....</b>		<b>35</b>
IV. 1	Analisis Faktor Internal .....	35
IV. 2	Analisis Faktor Eksternal.....	36
IV. 3	Perhitungan Bobot dan Rating Faktor Internal dan Eksternal ...	37
IV. 4	Kuadran SWOT.....	39
IV. 5	Analisis Berdasarkan Matriks Faktor Eksternal – Internal .....	41
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>45</b>
V. 1	Kesimpulan .....	45
V. 2	Saran.....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>47</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>49</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar II. 1</b>	Logo Trans Metro Dewata .....	4
<b>Gambar II. 2</b>	Peta Rute Koridor 1.....	6
<b>Gambar II. 3</b>	Peta Rute Koridor 2.....	7
<b>Gambar II. 4</b>	Peta Rute Koridor 3.....	8
<b>Gambar II. 5</b>	Peta Rute Koridor 4.....	9
<b>Gambar II. 6</b>	Peta Rute Koridor 5.....	10
<b>Gambar II. 7</b>	Peta Rute Koridor 6.....	11
<b>Gambar III. 1</b>	Lokasi Magang .....	19
<b>Gambar III. 2</b>	Time Table Koridor 1 .....	21
<b>Gambar III. 3</b>	Time Table Koridor 2.....	22
<b>Gambar III. 4</b>	Time Table Koridor 3.....	22
<b>Gambar III. 5</b>	Time Table Koridor 4.....	23
<b>Gambar III. 6</b>	Time Table Koridor 5.....	23
<b>Gambar III. 7</b>	Time Table Koridor 6.....	24
<b>Gambar III. 8</b>	Pembekalan Pramudi .....	26
<b>Gambar III. 9</b>	Sosial Media Instagram Trans Metro Dewata.....	32
<b>Gambar III. 10</b>	Rute Trans Metro Dewata di Aplikasi Mitra Darat.....	33
<b>Gambar III. 11</b>	Mitra Darat .....	33
<b>Gambar IV. 1</b>	Tingkat Signifikan SWOT .....	37
<b>Gambar IV. 2</b>	Rating SWOT .....	37

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel II. 1</b> Profil Perusahaan .....	5
<b>Tabel IV. 1</b> Analisis SWOT Trans Metro Dewata .....	41
<b>Tabel IV. 1</b> Variabel Kekuatan (Strength) .....	35
<b>Tabel IV. 2</b> Variabel Kelemahan (Weakness) .....	35
<b>Tabel IV. 3</b> Variabel Peluang (Opportunities) .....	36
<b>Tabel IV. 4</b> Variabel Ancaman (Threat) .....	36
<b>Tabel IV. 5</b> Penilaian Faktor Internal .....	37
<b>Tabel IV. 6</b> Penilaian Faktor Eksternal .....	38
<b>Tabel IV. 7</b> Titik Kuadran Perusahaan .....	40
<b>Tabel IV. 8</b> Analisis SWOT Trans Metro Dewata .....	41

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Nota Kesepahaman.....	49
<b>Lampiran 2</b> Surat Penyampaian Kebijakan Program BTS .....	50
<b>Lampiran 3</b> Surat Penyampaian Kebijakan Program BTS .....	51
<b>Lampiran 4</b> SOP Manajemen .....	55
<b>Lampiran 5</b> Peran Bus Trans Metro Dewata .....	56
<b>Lampiran 6</b> Pemeriksaan sebelum keberangkatan .....	57
<b>Lampiran 7</b> Kegiatan sekolah menggunakan Trans Metro Dewata .....	58
<b>Lampiran 8</b> Kebersihan fasilitas bus.....	59