

**LAPORAN HASIL MAGANG
PERUM DAMRI CABANG PURWOKERTO**



Disusun oleh:

| | |
|-----------------------|--------------|
| ALDY MAULANA | : 21.021.003 |
| HISBUL MA'RUF | : 21.021.042 |
| RIFQI YANUAR MUFIDDIN | : 21.023.083 |

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2025**

**LAPORAN HASIL MAGANG
PERUM DAMRI CABANG PURWOKERTO**



Disusun oleh:

| | |
|-----------------------|--------------|
| ALDY MAULANA | : 21.021.003 |
| HISBUL MA'RUF | : 21.021.042 |
| RIFQI YANUAR MUFIDDIN | : 21.023.083 |

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2025**

**LAPORAN HASIL MAGANG
PERUM DAMRI CABANG PURWOKERTO**



Disusun oleh:

Aldy Maulana : 21.021.003
Hisbul Ma'ruf : 21.021.042
Rifqi Yanuar Mufiddin : 21.023.083

Mengetahui dan mengesahkan:

Tanggal : 12 Desember 2024

General Manager

Perum DAMRI Cabang Purwokerto

Koordinator Lapangan

A handwritten signature in black ink, appearing to read "M. Aris Sutanto".

M. Aris Sutanto

NIK. 74959110

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Romi Samiaji".

Romi Samiaji, S.E., M.A

Romi Samiaji, S.E., M.A

NIK. 851613674

HALAMAN PERSETUJUAN

**LAPORAN MAGANG
PERUM DAMRI CABANG PURWOKERTO**

Disusun oleh:

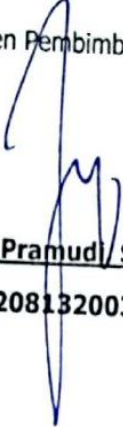
Aldy Maulana : 21.021.003
Hisbul Ma'ruf : 21.021.042
Rifqi Yanuar Mufiddin : 21.023.083


Telah disetujui: 21 Februari 2023

Tanggal:

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2


Setia Hadi Pramudi, S.Si.T., M.T
NIP. 198208132003121003


Nanang Okta Widiandaru, S.Pd
NIP. 197510282008121002

Mengetahui,

Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Teknologi Rekayasa Otomotif


Dr. Ery Muthoriq, S.T., M.T.
NIP. 198307042009121004

HALAMAN PENGESAHAN

**LAPORAN MAGANG
PERUM DAMRI CABANG PURWOKERTO**

Disusun oleh:

Aldy Maulana : 21.021.003
Hisbul Ma'ruf : 21.021.042
Rifqi Yanuar Mufiddin : 21.023.083

Telah diseminarkan:
Tanggal: 12 Desember 2024

Ketua Sidang

Setia Hadi Pramudi, S.Si.T., M.T

NIP. 198208132003121003

Penguji 1



Romi Samiaji, S.E., M.A

NIK. 851613674

Penguji 2



TRI ARISANTIASIH

NIK. 810811253

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Teknologi Rekayasa Otomotif



Dr. Ery Muthorig, S.T., M.T.

NIP. 198307042009121004

Tanda Tangan

Tanda Tangan

Tanda Tangan

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Program Studi : Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Magang PERUM DAMRI CABANG PURWOKERTO bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain , kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang 1 ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Purwokerto, 12 Desember 2024

Tim Penyusun,



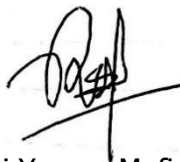
Aidy Maulana

Notar. 21.021.003



Hisbul Ma'ruf

Notar. 21.021.042



Rifqi Yanuar Mufiddin

Notar. 21.023.083

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Hasil Magang 1 di Perum DAMRI Cabang Purwokerto tepat pada waktu yang ditentukan. Penyusunan ini merupakan salah satu syarat kelulusan semester 7 Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan. Penyusunan ini dapat dilaksanakan dengan baik berkat arahan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan yang berbahagia ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih terutama kepada :

1. Ibu Firga Ariani, S.E., M.M.Tr. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
2. Bapak Dr. Ery Muthoriq, ST., MT selaku Ketua Jurusan Teknologi Rekayasa Otomotif (TRO) Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
3. Bapak Setia Hadi Pramudi, S.Si.T.,M.T dan Bapak Nanang Okta Widiandaru, S.Pd selaku dosen pembimbing yang telah memberikan dukungan untuk memberikan saran serta pengarahan selama pelaksanaan magang;
4. Bapak M. Aris General Manager Perum DAMRI Cabang Purwokerto;
5. Bapak Romi Samiaji,S.E.,M.A selaku pembimbing lapangan. Dengan bimbingan, pengarahan, semangat dan motivasi yang sangat bermanfaat;
6. Seluruh tenaga pengajar jurusan Teknologi Rekayasa Otomotif atas ilmu yang diberikan selama proses belajar;
7. Seluruh Staff Perum DAMRI Cabang Purwokerto, dukungan dan kerjasama selama proses magang berlangsung;
8. Orang Tua Penulis serta seluruh keluarga yang tak henti-hentinya memberikan doa, dukungan dan semangat;
9. Teman-teman angkatan XXXII Batalyon Korps Taruna Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, atas semangat saling mendukung selama ini.

Akhir kata semoga laporan magang 1 bisa bermanfaat bagi banyak pihak yang membacanya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini belum sempurna. Oleh karena itu apabila ada kritik dan saran yang berkenan dengan

laporan ini, penulis akan dengan senang hati membuka diri untuk penyempurnaan lebih lanjut.


Purwokerto, 12 Desember 2024

Tim Penyusun,



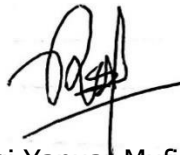
Aidy Maulana

Notar. 21.021.003



Hisbul Ma'ruf

Notar. 21.021.042



Rifqi Yanuar Mufiddin

Notar. 21.023.083

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| I.1. Latar Belakang..... | 1 |
| I.2. Ruang Lingkup..... | 2 |
| I.3. Tujuan | 2 |
| I.4. Manfaat | 2 |
| I.5. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang..... | 3 |
| I.6. Sistematika penulisan | 3 |
| BAB II GAMBARAN UMUM | 5 |
| II.1. Penelitian Relevan..... | 5 |
| II.2. Profil Perum DAMRI | 6 |
| II.3. Trayek Perum DAMRI Purwokerto..... | 9 |
| II.4. Kelembagaan Perum DAMRI Purwokerto | 11 |
| II.5. Sarana dan Prasarana | 19 |
| II.6. Bagan Alir | 20 |
| BAB III SISTEM LAYANAN OPERASIONAL | 27 |
| III.1. Pelayanan Perusahaan | 27 |
| III.2. Perencanaan Perjalanan | 27 |
| III.3. Diagram Operasional DAMRI..... | 29 |
| III.4. Pelayanan Jasa Angkutan DAMRI | 31 |
| III.5. Manajemen Gudang..... | 34 |
| III.6. Manajemen Kendaraan..... | 37 |
| III.7. Biaya Operasional Kendaraan..... | 45 |
| III.8. Manajemen Resiko..... | 46 |
| III.9. Analisis Kompetitif | 47 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 48 |
| IV.1. Uraian Magang | 48 |
| IV.2. Analisis Biaya Operasional | 48 |

| | |
|--|------------|
| IV.3. Analisis Kompetitif..... | 69 |
| IV.4. Manajemen Resiko Trayek Baru Purwokerto-Semarang | 77 |
| BAB V PENUTUP..... | 90 |
| V.1. Kesimpulan..... | 90 |
| V.2. Saran..... | 91 |
| Daftar Pustaka..... | 92 |
| LAMPIRAN | 93 |
| DOKUMENTASI PENUNJANG KEGIATAN | 104 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-----------------------|--|----|
| Gambar I. 1 | Perum DAMRI Cabang Purwokerto | 3 |
| Gambar II. 1 | Angkutan DAMRI Generasi Pertama..... | 5 |
| Gambar II. 2 | Rute Angkutan Antar Kota Antar Provinsi DAMRI Purwokerto | 10 |
| Gambar II. 3 | Layanan Angkutan Antar Kota Antar Provinsi (AKAP) | 10 |
| Gambar II. 4 | Layanan Angkutan Pariwisata/ borongan..... | 11 |
| Gambar II. 5 | Struktur Manajemen Perum DAMRI Cabang Purwokerto | 11 |
| Gambar II. 6 | Staff Administrasi Perum DAMRI Cabang Purwokerto | 12 |
| Gambar II. 7 | Mekanik Perum DAMRI Cabang Purwokerto..... | 13 |
| Gambar II. 8 | Mekanik Perum DAMRI Cabang Purwokerto, kantor pemasaran Cilacap | 13 |
| Gambar II. 9 | Pengemudi Perum DAMRI Cabang Purwokerto, kantor pemasaran Cilacap (Sumber: Dokumentasi Magang Tim PKTJ, 2025) | 14 |
| Gambar II. 10 | Sarana Bus DAMRI Cabang Purwokerto | 19 |
| Gambar II. 11 | Ruang General Manager..... | 20 |
| Gambar II. 12 | Ruang Manager Keuangan..... | 20 |
| Gambar II. 13 | Ruang Manager Usaha dan Operasional..... | 20 |
| Gambar II. 14 | Ruang Administrasi Keuangan..... | 20 |
| Gambar II. 15 | Ruang Sumber Daya Manusia dan Umum..... | 21 |
| Gambar II. 16 | Ruang Pertemuan..... | 21 |
| Gambar II. 17 | Kasir | 21 |
| Gambar II. 18 | Ruang Tamu | 21 |
| Gambar II. 19 | Toilet Kantor | 21 |
| Gambar II. 20 | Area Parkir..... | 21 |
| Gambar II. 21 | Hangar Bus..... | 22 |
| Gambar II. 22 | Area Cuci Bus..... | 22 |
| Gambar II. 23 | Administrasi Gudang | 22 |
| Gambar II. 24 | Gudang Suku Cadang | 22 |
| Gambar II. 25 | Gudang Idle..... | 23 |
| Gambar II. 26 | Dapur..... | 23 |
| Gambar II. 27 | Toilet Bengkel | 23 |
| Gambar II. 28 | Loket | 24 |
| Gambar II. 29 | Ruang Tunggu Penumpang | 24 |
| Gambar II. 30 | Mushalla..... | 24 |
| Gambar II. 31 | Toilet Umum | 24 |
| Gambar II. 32 | Diagram Alir Magang | 25 |
| Gambar III. 1 | Diagram Pelayanan Perusahaan..... | 27 |
| Gambar III. 2 | Perencanaan Perjalanan | 28 |
| Gambar III. 3 | Diagram Operasioanal Kendaraan | 29 |
| Gambar III. 4 | Gudang Suku cadang | 34 |
| Gambar III. 5 | Gudang Electrical (Sumber: Dokumentasi Magang Tim PKTJ, 2025) | 35 |
| Gambar III. 6 | Tampilan Aplikasi Manajemen Gudang | 36 |
| Gambar III. 7 | Daftar Persediaan Barang Gudang (Sumber: Dokumentasi Magang Tim PKTJ, 2025) | 36 |
| Gambar III. 8 | Tampilan Pemakaian Barang Gudang | 37 |
| Gambar III. 9 | Contoh AT/3 Perum DAMRI Cabang Purwokerto..... | 38 |
| Gambar III. 10 | Contoh AT/4 Perum DAMRI Cabang Purwokerto (Sumber: | |

| | |
|---|----|
| Dokumentasi Magang Tim PKTJ, 2025)..... | 38 |
| Gambar III. 11 Contoh Laporan Service Preventif | 40 |
| Gambar III. 12 Alur Perawatan Berkala Armada Perum DAMRI | 40 |
| Gambar III. 13 <i>Flowchart</i> pemeliharaan Korektif..... | 41 |
| Gambar III. 14 <i>Flowchart</i> Perbaikan Keseluruhan | 43 |
| Gambar III. 14 <i>Flowchart</i> Perbaikan Keseluruhan | 43 |
| Gambar IV. 1 Trayek Purwokerto-Semarang Via Wonosobo..... | 48 |
| Gambar IV. 1 Trayek Purwokerto-Semarang Pemalang/Pekalongan..... | 55 |
| Gambar IV. 3 Trayek Purwokerto-Semarang Via Tol Adiwerna Tegal | 61 |
| Gambar IV. 4 Efisiensi Purwokerto-Semarang | 69 |
| Gambar IV. 5 Po Nusantara Purwokerto-Semarang..... | 69 |
| Gambar IV. 6 P'jaya Purwokerto-Semarang..... | 70 |
| Gambar IV. 7 Joglosemar Purwokerto-Semarang..... | 70 |
| Gambar IV. 8 Trikusuma Purwokerto-Semarang | 71 |
| Gambar IV. 9 Bintang Wijaya Purwokerto-Semarang..... | 71 |
| Gambar IV. 10 Mitra Trans Purwokerto-Semarang..... | 72 |
| Gambar IV. 11 Qyta Trans Purwokerto-Semarang | 72 |
| Gambar IV. 12 Identifikasi Posisi Pasar | 75 |
| Gambar IV. 13 Peta Risiko Awal | 86 |
| Gambar IV. 14 Peta Risiko Target Akhir Tahun | 87 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel II. 1 Trayek Bus Perum DAMRI Purwokerto | 9 |
| Tabel II. 2 Tugas Dan Fungsi..... | 15 |
| Tabel IV. 1 BOK Purwokerto-Semarang Via Wonosobo | 49 |
| Tabel IV. 2 BOK Purwokerto-Semarang Via Pemalang | 56 |
| Tabel IV. 3 BOK Purwokerto-Semarang Via Adiwerna | 61 |
| Tabel IV. 4 Pemasaran Armada Purwokerto-Semarang | 74 |
| Tabel IV. 5 Manajemen Risiko Trayek Baru..... | 77 |
| Tabel IV. 6 Evaluasi Risiko..... | 88 |