

**LAPORAN
MAGANG II
DI DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI JATIM
(TRANSJATIM)**

**Optimasi Celah Bus dengan Halte sebagai Upaya Meningkatkan
Aksesibilitas dan Keamanan Transportasi Umum**



Disusun oleh:

Syarifah Okta Azaria

21021059

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2025**

LAPORAN MAGANG II
DI DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI JAWA TIMUR
DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI JATIM
(TRANSJATIM)

**Optimasi Celah Bus dengan Halte sebagai Upaya Meningkatkan
Aksesibilitas dan Keamanan Transportasi Umum**



Disusun oleh:

SYARIFAH OKTA AZARIA

21021059

Mengetahui dan mengesahkan:

Tanggal: 7 Februari 2025

Koordinator Layanan



Ekky Anugrah Putra

HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN MAGANG II
DI DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI JATIM (TRANSJATIM)
Optimasi Celah Bus dengan Halte sebagai Upaya Meningkatkan
Aksesibilitas dan Keamanan Transportasi Umum

disusun oleh:

Syarifah Okta Azaria
21021059

Telah disetujui oleh:

Tanggal: 21 Februari 2025

Dosen Pembimbing



Ainun Rahmawati, S.T., M.Eng
NIP. 199306172019022002

Mengetahui :

Ketua Program Studi
Teknologi Rekayasa Otomotif



Dr. Ery Muthorig, ST., M
NIP. 198307042009121004

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG II
DI DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI JATIM (TRANSJATIM)
Optimasi Celah Bus dengan Halte sebagai Upaya Meningkatkan
Aksesibilitas dan Keamanan Transportasi Umum

disusun oleh:

Syarifah Okta Azaria
21021059

Telah diseminarkan:

Tanggal: 3 Februari 2025

Dosen Penguji



Ainin Rahmawati, S.T., M.Eng
NIP. 199306172019022002

Tanda Tangan

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Teknologi Rekayasa Otomotif



Dr. Ery Muthoriq, ST., MT
NIP. 198307042009121004

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syarifah Okta Azaria

Notar : 21021059

Program Studi : Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa laporan magang individu dengan judul "**Optimasi Celah Bus dengan Halte sebagai Upaya Meningkatkan Aksesibilitas dan Keamanan Transportasi Umum**" adalah hasil karya saya sendiri. Semua sumber yang saya gunakan dalam laporan ini telah saya sebutkan dengan jelas dan rinci dalam daftar Pustaka dan diidentifikasi dengan tepat dalam teks skripsi ini.

Saya menyatakan bahwa laporan ini belum pernah diajukan sebagai karya yang sama untuk memperoleh gelar sarjana terapan transportasi dalam institusi manapun. Apabila terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil karya pihak lain, saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Saya juga menyatakan bahwa semua data, hasil penelitian, dan temuan yang termuat dalam proposal ini adalah hasil karya dan kontribusi saya sendiri, kecuali jika diindikasikan sebaliknya dengan jelas. Saya tidak menggunakan pekerjaan atau kontribusi pihak lain tanpa persetujuan dan atribusi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Surabaya, 5 Februari 2025

Yang Menyatakan



Syarifah Okta Azaria

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat, nikmat, serta petunjuk-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan laporan magang ini dengan baik dan tepat waktu. Dalam momentum penuh kerendahan hati, kami ingin mengucapkan apresiasi yang mendalam atas dukungan dan bimbingan yang tak ternilai selama proses penyusunan laporan magang II ini. Pada kesempatan ini, kami ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Ibu Firga Ariani, S.E, M.M.Tr selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Dr. Ery Muthoriq, ST.,MT., selaku Ketua Program Studi Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif.
3. Ibu Ainun Rahmawati, ST., M.Eng., selaku dosen pembimbing yang terus memberikan masukan pada penulis hingga penulis menyelesaikan laporan ini
4. Bapak Ardinanta Nurjatmiko, selaku Pembimbing Lapangan.
5. Bapak Ekky Anugrah Putra, selaku koordinator layanan
6. Rekan Taruna Taruni Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan.

Kami menyadari bahwa laporan magang ini mungkin masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kami mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak yang bersedia memberikan masukan demi kesempurnaan laporan ini. Akhir kata, semoga laporan magang ini dapat memberikan manfaat serta menjadi langkah awal yang berarti dalam perjalanan kami di dunia profesional. Terima kasih atas segala bantuan dan kesempatan berharga yang telah diberikan kepada kami.

Surabaya, 5 Februari 2025

Yang menyatakan,



Syarifah Okta Azaria

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	11
I.1. Latar Belakang	11
I.2. Rumusan Masalah.....	13
I.3. Tujuan.....	13
I.4. Manfaat	13
I.5. Ruang Lingkup	14
I.6. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang	14
I.6.1. Jadwal Kegiatan Magang	15
BAB II GAMBARAN UMUM	16
II.1. Profil Lokasi Magang	16
II.2. Struktur Organisasi	18
II.2.1. Visi dan Misi.....	18
II.2.2. Struktur Organisasi.....	18
II.2.3. Sumber Daya Manusia	19
II.2.4. Tugas dan Fungsi	20
II.2.5. Fasilitas Sarana dan Prasarana.....	22
II.3. Kinerja Pelayanan Angkutan Umum	23
BAB III PELAKSANAAN KEGIATAN MAGANG	27
III.1. Manajemen Armada dan Pemeliharaan	27
III.1.1. Manajemen Pengelolaan dan Pemeliharaan.....	27
III.1.2. Tindakan pencegahan atau perbaikan yang dilakukan	30
III.2. Kegiatan Administrasi di CCROOM Trans Jatim Divisi SDM (Sumber Daya Manusia).....	30
III.3. Penanganan Keluhan atau Masalah Pelanggan.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
IV.1. Kinerja Pelayanan Bus Trans Jatim.....	34
IV.1.2. Kondisi Halte	36

IV.1.3. Permasalahan dan Dampak Celah antara Bus dan Halte	37
IV.1.4. Alternatif Solusi.....	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	42
IV.2. Kesimpulan	42
IV.3. Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA.....	43

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Jadwal Kegiatan Magang.....	15
---------------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Peta Gerbangkertasusila	17
Gambar II.2 Struktur Organisasi Transjatim	19
Gambar III.1 Administrasi di CC Room Trans Jatim	31
Gambar III.2 Input data per km ke spreadsheet	31
Gambar III.3 Keluhan Penumpang	33
Gambar IV.1 Celah bus dan halte.....	38
Gambar IV.2 Jarak antara halte dengan bus	39
Gambar IV.3 Pemutus arus dan saat portal tertutup	39
Gambar IV.4 Tampak Bawah.....	40