

**LAPORAN MAGANG I
DI PT. BENGAWAN SOLO TRANS**



Disusun oleh :

Helando Atha Prasetyo	: 21021016
Muh Irhas Rafiqi	: 21021047
Nashirudin Al Hanif	: 21021051
Rafko Falah Naufal MQ	: 21021055
Ravida Rizky Pradana	: 21021056

**PROGRAM SARJANA TERAPAN
PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2024**

LAPORAN MAGANG 1

DI PT BENGAWAN SOLO TRANS



Disusun oleh :

Helando Atha Prasetyo	: 21021016
Muh Irhas Rafiqi	: 21021047
Nashirudin Al Hanif	: 21021051
Rafko Falah Naufal MQ	: 21021055
Ravida Rizky Pradana	: 21021056

Mengetahui dan mengesahkan :

Tanggal : 17 Desember 2024

Manajer PT Bengawan Solo Trans

Muhammad Riza Nusyirwan

Pembimbing Lapangan

Yessica Martha

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG 1
DI PT BENGAWAN SOLO TRANS

Disusun oleh :

Helando Atha Prasetyo	: 21021016
Muh Irhas Rafiqi	: 21021047
Nashirudin Al Hanif	: 21021051
Rafko Falah Naufal MQ	: 21021055
Ravida Rizky Pradana	: 21021056

Telah diseminarkan :

Tanggal : 17 Desember 2024

Ketua Seminar

Tanda tangan



Bambang Istiyanto, S. Si.T., M.T
NIP. 197307011996021002

Penguji 1

Tanda tangan



Muhammad Riza Nusyirwan, S.H

Mengetahui :

Ketua Program Studi
Teknologi Rekayasa Otomotif



Dr. Ery Muthoriq, ST., M.T
NIP. 198307042009121004

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Helando Atha Prasetyo (21021016)
Muh Irhas Rafiqi (21021047)
Nashirudin Al Hanif (21021051)
Rafko Falah Naufal MQ (21021055)
Ravida Rizky Pradana (21021056)

Progam Studi : D-IV Teknologi Rekayasa Otomotif

Menyatakan bahwa Laporan Magang I dengan judul "Laporan Magang I Di PT Bengawan Solo Trans" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang I ini merupakan hasil karya pihak lain, penulis bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi jalan.

Karanganyar, 16 Desember 2024

Tim Penyusun :



Helando Atha Prasetyo
Notar. 21021016



Nashirudin Al Hanif
Notar. 21021051



Muh Irhas Rafiqi
Notar. 21021047



Rafko Falah Naufal MQ
Notar. 21021055



Ravida Rizky Pradana
Notar.21021056

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, dengan adanya rahmat dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan dan menyusun laporan magang I di PT Bengawan Solo Trans. Adapun penyusunan laporan ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan semester 7 Diploma IV Teknologi Rekayasa Otomotif di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal. Dalam penyusunan laporan ini banyak pihak yang terkait sehingga penulis dapat menyusun laporan magang I. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses praktek dan penyusunan laporan ini, terutama kepada:

1. Ibu Firga Ariani, S.E., M.M.Tr selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
2. Bapak Dr. Ery Muthoriq, ST., MT selaku Ketua Program Studi Teknologi Rekayasa Otomotif (TRO) Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
3. Bapak Bambang Istiyanto, S. Si.T., M.T selaku dosen pembimbing yang telah memberikan dukungan untuk memberikan saran serta pengarahan selama pelaksanaan magang I;
4. Bapak Mulyono selaku Direktur PT. Bengawan Solo Trans;
5. Ibu Yessica Martha selaku pembimbing lapangan. Dengan bimbingan, pengarahan, semangat dan motivasi yang sangat bermanfaat;
6. Seluruh tenaga pengajar program studi Teknologi Rekayasa Otomotif atas ilmu yang diberikan selama proses belajar;
7. Seluruh Staff PT. Bengawan Solo Trans, atas dukungan dan kerjasama selama proses magang berlangsung;
8. Orang Tua Penulis serta seluruh keluarga yang tak henti-hentinya memberikan doa, dukungan dan semangat;
9. Teman-teman angkatan XXXII Batalyon KORPS Taruna Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, atas semangat saling mendukung selama ini.

Akhir kata semoga laporan magang I bisa bermanfaat bagi banyak pihak yang membacanya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini belum sempurna.

Oleh karena itu apabila ada kritik dan saran yang berkenaan dengan laporan ini, penulis akan dengan senang hati membuka diri untuk penyempurnaan lebih lanjut.

Karanganyar, 16 Desember 2024

Tim Penyusun :



Helando Atha Prasetyo
Notar. 21021016



Nashirudin Al Hanif
Notar. 21021051



Muh Irhas Rafiqi
Notar. 21021047



Rafko Falah Naufal MQ
Notar. 21021055



Ravida Rizky Pradana
Notar.21021056

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Ruang Lingkup.....	3
I.3 Tujuan	3
I.4 Manfaat	4
I.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang	4
I.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II GAMBARAN UMUM.....	6
II.1 Sejarah PT. Bengawan Solo Trans	6
II.2 Profil PT. Bengawan Solo Trans	9
II.2.1 Visi	9
II.2.2 Misi	9
II.2.3 Tujuan Organisasi.....	9
II.3 Kelembagaan PT. Bengawan Solo Trans.....	10
II.3.1 Struktur Organisasi PT. Bengawan Solo Trans	10
II.3.2 Tugas dan Fungsi	17
II.3.3 Sumber Daya Manusia.....	21
II.4 Fasilitas Sarana dan Prasarana PT. Bengawan Solo Trans	23
II.4.1 Layout PT. Bengawan Solo Trans	23
II.4.2 Sarana	24
II.4.3 Prasarana.....	29

II.4.4 Fasilitas lainnya	34
--------------------------------	----

BAB III LINGKUP KEGIATAN MAGANG 39

III.1 Pelayanan Buy The Service (BTS).....	39
III.1.1 Kelengkapan sarana.....	40
III.1.2 Rute perjalanan.....	41
III.1.3 Sistem pembayaran	55
III.1.4 Sistem Pemantauan	56
III.1.5 Sistem Informasi dan pengaduan.....	59
III.1.6 Fasilitas pendukung	60
III.2 Implementasi Kegiatan Operasional pada Divisi Operasional	61
III.2.1 Pengecekan surat kelengkapan kendaraan.....	62
III.2.2 Pemantauan bus	63
III.2.3 Penyelesaian permasalahan di jalan	67
III.2.4 Pengawasan pelaksanaan pengisian solar	68
III.2.5 Penyusunan laporan solar	69
III.2.6 Mengatur jadwal pengemudi	69
III.3 Pelaksanaan Operasional Divisi Logistik.....	70
III.3.1 Standar Operasional Prosedur Divisi Logistik	70
III.3.2 Data Perawatan Kendaraan	73
III.4 Kinerja Operasional Layanan.....	90
III.4.1 Jumlah Penumpang	90
III.4.2 Headway atau jam tiba setiap koridor	99
III.4.3 Waktu tunggu setiap koridor	106
III.4.4 Waktu perjalanan setiap koridor	107
III.5 Kinerja Keselamatan Layanan.....	108
III.6 Manajemen Bahaya dan Risiko	111
III.6.1 Identifikasi Risiko	111
III.6.2 Menilai Risiko	112

III.6.3 Penanganan Risiko	147
III.7 Sistem Manajemen Keselamatan Angkutan Umum	150
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	154
IV.1 Impementasi Sistem Manajemen Keselamatan Keselamatan Angkutan Umum pada PT. Bengawan Solo Trans	154
IV.1.1 Komitmen dan Kebijakan.....	155
IV.1.2 Pengorganisasian	159
IV.1.3 Manajemen Bahaya dan Risiko.....	160
IV.1.4 Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan	163
IV.1.5 Dokumentasi dan Data.....	165
IV.1.6 Peningkatan Kompetensi dan Pelatihan	168
IV.1.7 Tanggap Darurat	171
IV.1.8 Pelaporan Kecelakaan Internal.....	173
IV.1.9 Monitoring dan Evaluasi	174
IV.1.10 Pengukuran Kinerja	176
IV.2 Rekomendasi Impementasi Sistem Manajemen Keselamatan Keselamatan Angkutan Umum pada PT. Bengawan Solo Trans	180
IV.2.1 Komitmen dan Kebijakan.....	180
IV.2.2 Pengorganisasian	180
IV.2.3 Manajemen Bahaya dan Risiko.....	181
IV.2.4 Fasilitas Pemeliharaan dan Perbaikan	181
IV.2.5 Dokumentasi dan Data.....	182
IV.2.6 Peningkatan Pelatihan dan Kompetensi	183
IV.2.7 Tanggap Darurat	184
IV.2.8 Pelaporan Kecelakaan Internal.....	184
IV.2.9 Monitoring dan Evaluasi	186
IV.2.10 Pengukuran Kinerja	187
BAB V PENUTUP	189

V.1 Kesimpulan	189
V.2 Saran	191
LAMPIRAN	192

DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Jumlah Karyawan Batik Solo Trans.....	10
Tabel II.2	Keterangan Karyawan Batik Solo Trans	11
Tabel II.3	Spesifikasi Bus Koridor 1	25
Tabel II.4	Spesifikasi Bus Koridor 2	25
Tabel II.5	Spesifikasi Bus Koridor 3	26
Tabel II.6	Spesifikasi Bus Koridor 4	27
Tabel II.7	Spesifikasi Bus Koridor 5	27
Tabel II.8	Spesifikasi Bus Koridor 6	28
Tabel II.9	Spesifikasi Bus Koridor Cadangan.....	28
Tabel III.1	Halte Koridor 1 (Timur – Barat).....	42
Tabel III.2	Halte Koridor 6 (Barat - Timur)	43
Tabel III.3	Halte Koridor 2 (Timur – Barat).....	45
Tabel III.4	Halte Koridor 2 (Barat - Timur)	45
Tabel III.5	Halte Koridor 3 (Timur – Barat).....	47
Tabel III.6	Halte Koridor 3 (Barat - Timur)	48
Tabel III.7	Halte Koridor 4 (Timur – Barat).....	49
Tabel III.8	Halte Koridor 4 (Barat - Timur)	50
Tabel III.9	Halte Koridor 5 (Barat - Timur)	51
Tabel III.10	Halte Koridor 6 (Utara - Selatan).....	53
Tabel III.11	Halte Koridor 6 (Selatan - Utara).....	53
Tabel III.12	Kelengkapan Dokumen.....	62
Tabel III.13	Penggantian Oli	82
Tabel III.14	Penggantian Oli Rutin.....	82
Tabel III.15	Spesifikasi Sparepart HINO FC	83
Tabel III.16	Spesifikasi Sparepart HINO FB	83
Tabel III.17	Spesifikasi Sparepart ISUZU.....	83
Tabel III.18	Spesifikasi Sparepart CANTER.....	84
Tabel III.19	Pembersihan Jamur	86
Tabel III.20	Pengecekan Sil Kopling.....	88
Tabel III.21	Pengecekan Rem	89
Tabel III.22	Jumlah Penumpang.....	90
Tabel III.23	Jumlah Kategori Penumpang.....	91

Tabel III.24 Jumlah Penumpang Koridor 1	94
Tabel III.25 Jumlah Penumpang Koridor 2	94
Tabel III.26 Jumlah Penumpang Koridor 3	95
Tabel III.27 Jumlah Penumpang Koridor 4	96
Tabel III.28 Jumlah Penumpang Koridor 5	97
Tabel III.29 Jumlah Penumpang Koridor 6	97
Tabel III.30 Tingkat Probability	113
Tabel III.31 Tingkat Severity.....	113
Tabel III.32 Penilaian Level Bahaya Dan Resiko.....	114
Tabel III.33 Bahaya Resiko Koridor 1.....	114
Tabel III.34 Bahaya Resiko Koridor 2.....	121
Tabel III.35 Bahaya Resiko Koridor 3.....	127
Tabel III.36 Bahaya Resiko Koridor 4.....	134
Tabel III.37 Bahaya Resiko Koridor 5.....	139
Tabel III.38 Bahaya Resiko Koridor 6.....	144
Tabel IV.1 Audit Elemen 1	155
Tabel IV.2 Audit Elemen 2	160
Tabel IV.3 Audit Elemen 3	161
Tabel IV.4 Audit Elemen 4	163
Tabel IV.5 Audit Elemen 5	165
Tabel IV.6 Audit Elemen 6	168
Tabel IV.7 Audit Elemen 7	171
Tabel IV.8 Audit Elemen 8	173
Tabel IV.9 Audit Elemen 9	174
Tabel IV.10 Audit Elemen 10	176

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Pendiri PT. Bengawan Solo Trans.....	7
Gambar II.2	Struktur Organisasi Batik Solo Trans	10
Gambar II.3	Garasi Tohudan.....	23
Gambar II.4	Garasi ATMO.....	24
Gambar II.5	Garasi SKA.....	24
Gambar II.6	Bus Koridor 1	25
Gambar II.7	Bus Koridor 2	25
Gambar II.8	Bus Koridor 3	26
Gambar II.9	Bus Koridor 4	27
Gambar II.10	Bus Koridor 5	27
Gambar II.11	Bus Koridor 6	28
Gambar II.12	Bus Cadangan.....	28
Gambar II.13	Garasi Bus	29
Gambar II.14	Ruang Staff Operasional	30
Gambar II.15	Ruang SDM-Keu	30
Gambar II.16	Ruang Staff Logistik.....	31
Gambar II.17	Ruang Sparepart	31
Gambar II.18	Ruang Mekanik	32
Gambar II.19	Ruang bengkel	32
Gambar II.20	Ruang Gudang	32
Gambar II.21	Tempat Parkir	33
Gambar II.22	Musholla.....	33
Gambar II.23	Ruang Dapur	33
Gambar II.24	WC & Toilet	34
Gambar II.25	TV LCD.....	34
Gambar II.26	Smartphone	35
Gambar II.27	Buku Laporan.....	36
Gambar II.28	Alat Tulis Kantor.....	36
Gambar II.29	Printer	37
Gambar II.30	Finger Pin	37
Gambar II.31	Loker	38

Gambar III.1	Rute Layanan Batik Solo Trans.....	41
Gambar III.2	Rute Koridor 1	42
Gambar III.3	Rute Koridor 2	44
Gambar III.4	Rute Koridor 3	46
Gambar III.5	Rute Koridor 4	49
Gambar III.6	Rute Koridor 5	51
Gambar III.7	Rute Koridor 6	52
Gambar III.8	Kartu ATM.....	55
Gambar III.9	QRIS	56
Gambar III.10	Monitoring CCTV.....	57
Gambar III.11	Monitoring Bus	57
Gambar III.12	Mitra Darat.....	58
Gambar III.13	Sistem Informasi Bus	59
Gambar III.14	Halte Permanen	60
Gambar III.15	Halte Semi Permanen.....	61
Gambar III.16	Halte Sementara	61
Gambar III.17	Pemantauan Bus.....	64
Gambar III.18	Time Table Koridor 2.....	65
Gambar III.19	Time Table Koridor 3.....	65
Gambar III.20	Pemantauan Armada Bus	66
Gambar III.21	Penyelesaian Masalah Di Jalan	67
Gambar III.22	Pengisian Solar	68
Gambar III.23	Penyusunan Laporan Solar	69
Gambar III.24	Grafik Penggunaan Solar	74
Gambar III.25	Pengeluaran Solar Per Bulan	75
Gambar III.26	Solar Koridor 1	76
Gambar III.27	Solar Koridor 2	77
Gambar III.28	Solar Koridor 1	78
Gambar III.29	Solar Koridor 4	79
Gambar III.30	Solar Koridor 5	79
Gambar III.31	Solar Koridor 6	81
Gambar III.32	Jumlah Penumpang.....	91
Gambar III.33	Golongan Penumpang	92
Gambar III.34	Jumlah Penumpang Koridor 1	94

Gambar III.35	Jumlah Penumpang Koridor 2	95
Gambar III.36	Jumlah Penumpang Koridor 3	96
Gambar III.37	Jumlah Penumpang Koridor 4	96
Gambar III.38	Jumlah Penumpang Koridor 5	97
Gambar III.39	Jumlah Penumpang Koridor 6	98
Gambar III.40	Time Table Koridor 1.....	100
Gambar III.41	Time Table Koridor 2.....	101
Gambar III.42	Time Table Koridor 3.....	102
Gambar III.43	Time Table Koridor 4.....	103
Gambar III.44	Time Table Koridor 5.....	104
Gambar III.45	Time Table Koridor 6.....	105
Gambar III.46	Jenis Kecelakaan	108
Gambar III.47	Data Kecelakaan.....	108
Gambar III.48	Rekapitulasi Jumlah Kecelakaan	109
Gambar III.49	Bahaya Ranting Koridor 1	116
Gambar III.50	Bahaya Kemacetan Koridor 1	117
Gambar III.51	Bahaya Contraflow Koridor 1.....	117
Gambar III.52	Bahaya Persimpangan Kereta Koridor 1	118
Gambar III.53	Bahaya Hambatan Tersembunyi Koridor 1.....	118
Gambar III.54	Bahaya Penempatan Halte Koridor 1.....	119
Gambar III.55	Bahaya Halte Koridor 1.....	119
Gambar III.56	Bahaya Hambatan Samping Koridor 1.....	120
Gambar III.57	Bahaya Jalan Menanjak Koridor 2.....	123
Gambar III.58	Bahaya Penempatan Halte Koridor 2.....	123
Gambar III.59	Bahaya Halte Koridor 2.....	124
Gambar III.60	Bahaya Perbaikan Jalan Koridor 2.....	124
Gambar III.61	Bahaya Jalan Contraflow Koridor 2	124
Gambar III.62	Bahaya Hambatan Tersembunyi Koridor 2.....	125
Gambar III.63	Bahaya Kemacetan Koridor 2	125
Gambar III.64	Bahaya Lalu Lintas Koridor 2.....	126
Gambar III.65	Bahaya Hambatan Persimpangan Koridor 2.....	126
Gambar III.66	Bahaya Hambatan Simpang Koridor 2.....	126
Gambar III.67	Bahaya Perbaikan Jalan Koridor 3.....	130
Gambar III.68	Bahaya Proyek Perbaikan Jalan Koridor 3.....	130

Gambar III.69	Bahaya Penempatan Halte Koridor 3.....	130
Gambar III.70	Bahaya Halte Koridor 3.....	131
Gambar III.71	Bahaya Padat Lalu Lintas Koridor 3	131
Gambar III.72	Bahaya Lalu Lintas Koridor 3.....	131
Gambar III.73	Bahaya Ranting Koridor 3	131
Gambar III.74	Bahaya Keramaian Koridor 3.....	132
Gambar III.75	Bahaya Perlintasan Kereta Koridor 3.....	132
Gambar III.76	Bahaya Tikungan Koridor 3.....	133
Gambar III.77	Bahaya Penempatan Halte Koridor 4.....	135
Gambar III.78	Bahaya Persimpangan Koridor 4.....	136
Gambar III.79	Bahaya Jalan Sempit Koridor 4.....	136
Gambar III.80	Bahaya Underpass Koridor 4.....	137
Gambar III.81	Bahaya Kondisi Jalan Koridor 4	137
Gambar III.82	Bahaya Jalan Menurun Koridor 4.....	138
Gambar III.83	Bahaya keramaian Koridor 4	138
Gambar III.84	Bahaya Padat Keramaian Koridor 4.....	138
Gambar III.85	Bahaya Contraflow Koridor 5.....	140
Gambar III.86	Bahaya Halte Koridor 5.....	141
Gambar III.87	Bahaya Persimpangan Koridor 5.....	141
Gambar III.88	Bahaya Perlintasan Kerta Koridor 5.....	142
Gambar III.89	Bahaya Kondisi Jalan Koridor 5	142
Gambar III.90	Bahaya Flyover Koridor 5.....	143
Gambar III.91	Bahaya Persimpangan Koridor 6.....	145
Gambar III.92	Bahaya Penyalahgunaan Halte Koridor 6.....	145
Gambar III.93	Bahaya Halte Koridor 6.....	146
Gambar III.94	Bahaya Perlintasan Kereta Koridor 6.....	146
Gambar III.95	Bahaya Keramaian Koridor 6.....	146
Gambar III.96	Bahaya Contraflow Koridor 6.....	147

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Pengemudi Koridor 1	192
Lampiran 2. Data Pengemudi Koridor 2	193
Lampiran 3. Data Pengemudi Koridor 3	194
Lampiran 4. Data Pengemudi Koridor 4	195
Lampiran 5. Data Pengemudi Koridor 5	196
Lampiran 6. Data Pengemudi Koridor 6	197
Lampiran 7. Data Penumpang Per Halte Berangkat Koridor 1	198
Lampiran 8. Data Penumpang Per Halte Pulang Koridor 1	199
Lampiran 9. Data Penumpang Per Halte Berangkat Koridor 2	201
Lampiran 10. Data Penumpang Per Halte Pulang Koridor 2	202
Lampiran 11. Data Penumpang Per Halte Berangkat Koridor 3	203
Lampiran 12. Data Penumpang Per Halte Pulang Koridor 3	204
Lampiran 13. Data Penumpang Per Halte Berangkat Koridor 4	206
Lampiran 14. Data Penumpang Per Halte Pulang Koridor 4	207
Lampiran 15. Data Penumpang Per Halte Berangkat Koridor 5	209
Lampiran 16. Data Penumpang Per Halte Pulang Koridor 5	210
Lampiran 17. Data Penumpang Per Halte Berangkat Koridor 6	212
Lampiran 18. Data Penumpang Per Halte Pulang Koridor 6	213
Lampiran 19. Time Table Koridor 1	214
Lampiran 20. Time Table Koridor 2	214
Lampiran 21. Time Table Koridor 3	215
Lampiran 22. Time Table Koridor 4	216
Lampiran 23. Time Table Koridor 5	216
Lampiran 24. Time Table Koridor 6	217
Lampiran 25. Waktu Kedatangan Tiap Halte Koridor 1	218
Lampiran 26. Waktu Kedatangan Tiap Halte Koridor 2	219
Lampiran 27. Waktu Kedatangan Tiap Halte Koridor 3	219
Lampiran 28. Waktu Kedatangan Tiap Halte Koridor 4	220
Lampiran 29. Waktu Kedatangan Tiap Halte Koridor 5	221
Lampiran 30. Waktu Kedatangan Tiap Halte Koridor 6	221
Lampiran 31. Waktu Tempuh Per Ritase Tiap Koridor	222