

**LAPORAN
MAGANG I
DI TRANS METRO DEWATA**



disusun oleh :

Aidil Wirayuda	: 20.II.2061
I Gst. Agung Ngurah Nicko Arya Maha Putra	: 21.II.1018
Komang Anggi Wulandari	: 21.II.1020
Ni Made Dayus Sugita Dewi	: 21.II.1052

**PROGRAM SARJANA TERAPAN
PROGRAM STUDI D-IV TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2024**

**LAPORAN MAGANG I
DI TRANS METRO DEWATA**



disusun oleh :

Aidil Wirayuda	: 20.II.2061
I Gst. Agung Ngurah Nicko Arya M P	: 21.II.1018
Komang Anggi Wulandari	: 21.II.1020
Ni Made Dayus Sugita Dewi	: 21.II.1052

Mengetahui dan mengesahkan:

Tanggal : 12 Desember 2024

Direktur Operasional Perusahaan

Koordinator Lapangan

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'I.G.M. V.' followed by a stylized flourish.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ida Bagus Eka Budi Prihantara' followed by a stylized flourish.

dr. I.G.M. Vinantha Dharma Putra Ida Bagus Eka Budi Prihantara, S.E

**HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN MAGANG I
DI TRANS METRO DEWATA**

Disusun oleh :

Aidil Wirayuda	: 20.II.2061
I Gst. Agung Ngurah Nicko Arya M P	: 21.II.1018
Komang Anggi Wulandari	: 21.II.1020
Ni Made Dayus Sugita Dewi	: 21.II.1052

Telah Disetujui Oleh :

Tanggal : 12 Desember 2024

Dosen Pembimbing Utama

Dosen Pembimbing Pendamping



Ramadhan Dwi Prasetyo, M.Sc.

Bagus Riyadi Fitriyan, S.ST., M.Sc

NIP.199403102022031011

NIP.199303252019021001

Mengetahui :

Ketua Program Studi

Teknologi Rekayasa Otomotif



Ery Muthoriq, ST., MT

NIP. 198307042009121004

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG I
DI TRANS METRO DEWATA

Disusun oleh :

Aidil Wirayuda	: 20.II.2061
I Gst. Agung Ngurah Nicko Arya Maha Putra	: 21.II.1018
Komang Anggi Wulandari	: 21.II.1020
Ni Made Dayus Sugita Dewi	: 21.II.1052

Telah Diseminarkan :

Tanggal :

Ketua Seminar

Ramadhan Dwi Prasetyo, M.Sc.

NIP. 199403102022031011

Tanda Tangan



Penguji 1

Ida Bagus Eka Budi Prihantara, S.E.

Tanda Tangan



Penguji 2

A.A. Paramita Primasari

Tanda Tangan



Mengetahui,

Ketua Program Studi

Teknologi Rekayasa Otomotif



Ery Muthoriq, ST., MT

NIP. 198307042009121004

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	Aidil Wirayuda	20.II.2061
		I Gst. Agung Ngurah Nicko Arya M P	21.II.1018
		Komang Anggi Wulandari	21.II.1020
		Ni Made Dayus Sugita Dewi	21.II.1052
Program Studi	:	Teknologi Rekayasa Otomotif	

Menyatakan bahwa Laporan Magang bersifat asli dan bukan merupakan karya yang ditulis dan diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis dan diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila terbukti bahwa laporan magang ini ada sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Badung, 22 Agustus 2024

Tim Penyusun,



Aidil Wirayuda

NOTAR. 20022061



I Gst Agung Ngurah Nicko

NOTAR. 21021018



Komang Anggi Wulandari

NOTAR. 21021020



Ni Made Dayus Sugita Dewi

NOTAR. 21021052

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan ridho-Nya, yang telah memungkinkan penulis menyelesaikan kegiatan magang hingga penyusunan laporan ini. Penulis sadar sepenuhnya bahwa penyusunan laporan ini tidak terlepas dari dukungan banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses magang dan penyusunan laporan ini, terutama kepada

1. Ibu Firga Ariani, S. E., M. M. Tr. Selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
2. Bapak Ery Muthoriq, ST., MT selaku Ketua Program Studi Teknologi Rekayasa Otomotif Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal;
3. Bapak dr. I.G.M. Vinantha Darma Putra Selaku Direktur Operasional Trans Metro Dewata;
4. Bapak Ida Bagus Eka Budi Prihantara, S.E selaku Koordinator Lapangan di Trans Metro Dewata;
5. Ibu A.A. Paramita Primasari selaku Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama kegiatan Magang di Trans Metro Dewata;
6. Bapak Ramadhan Dwi Prasetyo, M.Sc selaku Dosen Pembimbing Utama atas bimbingan, pengarahan dan motivasi yang bermanfaat;
7. Bapak Bagus Riyadi Fitran, S.ST., M.Sc selaku Dosen Pembimbing Pendamping atas bimbingan, pengarahan dan motivasi yang bermanfaat;
8. Seluruh jajaran Manajemen Trans Metro Dewata yang telah membimbing dan mengarahkan selama pelaksanaan magang
9. Bapak dan Ibu Orang tua penulis serta seluruh keluarga yang tak henti – hentinya memberikan dukungan;
10. Kakak dan adik serta seluruh rekan taruna taruni yang ikut serta memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu apabila ada kritik dan saran yang berkenan dengan laporan ini, penulis akan senang hati membuka diri untuk penyempurnaan lebih lanjut.

Badung, 22 Agustus 2024

Tim Penyusun,



Aidil Wirayuda

NOTAR. 20022061



I Gst Agung Ngurah Nicko

NOTAR. 21021018



Komang Anggi Wulandari

NOTAR. 21021020



Ni Made Dayus Sugita Dewi

NOTAR. 21021052

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
I. 1 Pendahuluan	1
I. 2 Tujuan.....	3
I. 3 Manfaat	4
I. 4 Ruang Lingkup	5
I. 5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang	5
I. 6 Sistematika Penulisan	5
BAB II	7
GAMBARAN UMUM	7
II. 1 Sejarah dan Perkembangan Trans Metro Dewata	7
II. 2 Profil Trans Metro Dewata	9
II.2.1 Layanan dan Armada	10
II. 3 Kelembagaan	17
II. 3.1 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan.....	17
II. 3.2 Struktur Organisasi Perusahaan	19
II. 3.3 Sumber Daya Manusia	19
II. 3.4 Tugas dan Fungsi Perusahaan	20
II. 3.5 Sistem Keselamatan dan Manajemen Resiko.....	21
II. 4 Metode Kegiatan	27
II.4.1 Bagan Alir	27
II.4.2 Pengumpulan Data	28
II.4.3 Analisis Data.....	28

II.4.4	Jadwal Kegiatan Magang.....	31
BAB III	33
SISTEM OPERASIONAL TRANS METRO DEWATA	33
III. 1	Fasilitas Trans Metro Dewata	33
III. 2	Proses Operasional Trans Metro Dewata.....	42
III. 3	Manajemen Pemeliharaan Armada	53
BAB IV	57
HASIL DAN PEMBAHASAN	57
IV. 1	Kegiatan Taruna/I Selama Magang Di Trans Metro Dewata....	57
IV. 2	Hasil Analisa	61
IV. 3	Peningkatan Fasilitas Pelayanan dengan <i>Redesain</i> Halte Pemberhentian dan Tunggu Penumpang.....	66
IV.4	RAB Pembuatan Halte Trans Metro Dewata	73
BAB V	77
PENUTUP	77
V. 1	Kesimpulan	77
V. 2	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Rute Trans Metro Dewata	8
Gambar II. 2 Rute Koridor 1	10
Gambar II. 3 Rute Koridor 2.....	10
Gambar II. 4 Rute Koridor 3.....	11
Gambar II. 5 Rute Koridor 4.....	11
Gambar II. 6 Rute Koridor 5.....	11
Gambar II. 7 Rute Koridor 6.....	11
Gambar II. 8 Struktur Organisasi Perusahaan.....	19
Gambar II. 9 Bagan Alir Penelitian.....	27
Gambar III. 1 Layout Kantor Lantai 1	33
Gambar III. 2 Layout Kantor Lantai 2	33
Gambar III. 3 Bengkel Perawatan dan Perbaikan.....	34
Gambar III. 4 Pool Ubung	35
Gambar III. 5 Pool Central Parkir Kuta.....	35
Gambar III. 6 Ruangan Security	36
Gambar III. 7 Tempat Parkir	37
Gambar III. 8 Ruangan Monitor War Room	37
Gambar III. 9 Ruangan Meeting Direksi dan Operasional	38
Gambar III. 10 Ruangan HRD dan Manajemen Operasional	39
Gambar III. 11 Ruangan Keuanan PT. Satria Trans Jaya.....	39
Gambar III. 12 Ruangan Arsip dan Gudang Perlengkapan.....	40
Gambar III. 13 Ruangan Manajer PT. Satria Trans Jaya.....	40
Gambar III. 14 Gudang Sparepart	41
Gambar III. 15 Ruang Pengolahan B3.....	42
Gambar III. 16 Aplikasi Mitra Darat	49
Gambar III. 17 Informasi di Terminal	50
Gambar III. 18 Media Sosial Trans Metro Dewata.....	51
Gambar IV. 1 Kondisi Awal Halte	62
Gambar IV. 2 Rekomendasi Redesain Halte Tampak Depan	69
Gambar IV. 3 Rekomendasi Redesain Halte Tampak Samping	69

Gambar IV. 4 Reomendasi Redesain Halte Tampak Atas	70
Gambar IV. 5 Rekomendasi Redesain Halte Tampak Belakang.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Profil Trans Metro Dewata	9
Tabel II. 2 Ritase Bus Trans Metro Dewata	12
Tabel II. 3 Sumber Daya Manusia.....	19
Tabel II. 4 SOP (Standar Operational Prosedur)	21
Tabel II. 5 Jadwal Kegiatan Magang	31
Tabel III. 1 Perangkat Keselamatan Bus	46
Tabel III. 2 Protokol Kesehatan	51
Tabel IV. 1 Kegiatan Taruna/I Selama Magang.....	57
Tabel IV. 2 Pertanyaan Kuisisioner.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Rekap Kehilangan Ritase Agustus 2024	81
Lampiran 2 Rekap Kehilangan Ritase September 2024	83
Lampiran 3 Rekap Kehilangan Ritase Oktober 2024	84
Lampiran 4 Load Faktor Trans Metro Dewata Agustus 2024	86
Lampiran 5 Load Faktor Trans Metro Dewata September 2024	88
Lampiran 6 Load Faktor Trans Metro Dewata Oktober 2024	91