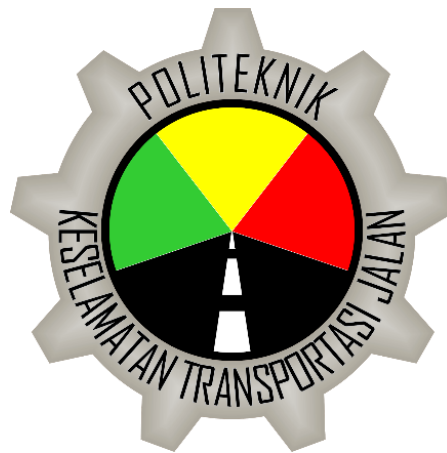


LAPORAN MAGANG II
PENYEMPURNAAN DOKUMEN SMKPAU, PERANCANGAN
MEKANISME DIGITAL REKAP SETORAN AGEN &
LAPORAN ANALISIS LOAD FACTOR
PT SHANTIKA BANGUN PERKASA



disusun oleh :

Humam Eka Saputra

21.021.043

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI REKAYASA OTOMOTIF
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2024

LAPORAN MAGANG II
PENYEMPURNAAN DOKUMEN SMKPAU, PERANCANGAN
MEKANISME DIGITAL REKAP SETORAN AGEN &
LAPORAN ANALISIS LOAD FACTOR
PT SHANTIKA BANGUN PERKASA



New **SHANTIKA**
PT. SHANTIKA BANGUN PERKASA

disusun oleh :

Humam Eka Saputra

21.021.043

Mengetahui dan mengesahkan :

Tanggal : 04 Februari 2025

Koordinator Lapangan,



Bayu Ibrahim Syaiful Putra, S.M.

**HALAMAN PERSETUJUAN
LAPORAN MAGANG II
DI PT SHANTIKA BANGUN PERKASA**

disusun oleh :

Humam Eka Saputra
21.021.043

Telah disetujui oleh :

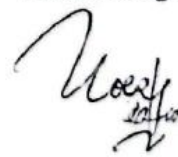
Tanggal : 17 Februari 2025

Pembimbing 1



Sugiyarto, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198501072008121003

Pembimbing 2



Nurul Fitriani, S.ST., M.Pd.
NIP.199104162019022002

Mengetahui :

Ketua Program Studi
Teknologi Rekayasa Otomotif



Dr. Ery Muthoriq, S.T., M.T.
NIP.198307042009121004

**HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN MAGANG II
DI PT SHANTIKA BANGUN PERKASA**

disusun oleh :

Humam Eka Saputra
21.021.043

Telah diseminarkan:

Tanggal: 04 Februari 2025
.....

Penguji 1

Sugiyarto, S.Pd., M.Pd.
NIP.198501072008121003

Penguji 2

Nurul Fitriani, S.ST., M.Pd.
NIP.199104162019022002

Penguji 3

Bayu Ibrahim Syaiful Putra, S.M.

Tanda Tangan



Tanda Tangan



Tanda Tangan



Mengetahui :

Ketua Program Studi
Teknologi Rekayasa Otomotif



Dr. Ery Muthoriq, S.T., M.T.
NIP.198307042009121004

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Humam Eka Saputra

Notar : 21.02.1043

Program Studi : D-IV TRO

Menyatakan bahwa Laporan Magang 1 dengan judul "(tuliskan judul Magang I)" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang I ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Kudus, 10 September 2024

Yang Menyatakan,



Humam Eka Saputra

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan ridho-Nya, kami dapat menyelesaikan kegiatan Magang hingga penyusunan laporan ini. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan pada semester 7 Program Sarjana Terapan Teknologi Rekayasa Otomotif di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Dalam penyusunan laporan ini, kami menyadari sepenuhnya bahwa dukungan dari banyak pihak sangatlah penting dan saling berkaitan layaknya sebuah mozaik yang saling melengkapi. Dalam kesempatan ini, kami ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak berikut:

1. Ibu Firga Ariani, S.E., M.M.Tr., Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, atas segala dukungan yang beliau berikan selama proses magang;
2. Bapak Ery Muthoriq, M.T., selaku Ketua Program Studi Teknologi Rekayasa Otomotif yang selalu memberikan arahan pelaksanaan magang;
3. Bapak Sugiyarto, S.Pd., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah mencurahkan waktu dan pikiran untuk memberikan saran dan arahan selama pelaksanaan Magang;
4. Ibu Nurul Fitriani, S.ST., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing 2 yang dengan sabar membimbing dan mengarahkan jalannya kegiatan magang kami;
5. H. Suhartono, selaku Presiden Direktur PT. Shantika yang telah mengizinkan pelaksanaan magang di perusahaan ini;
6. Bapak Burhan Syamhari, S.T., M.M., selaku Direktur Utama PT Shantika Bangun Perkasa, yang turut mendukung pelaksanaan kegiatan magang;
7. Bapak Bayu Ibrahim Syaiful Putra, S.M., sebagai Koordinator Lapangan, yang telah menjadi penunjuk arah pekerjaan yang kami hadapi di lapangan;
8. Seluruh staff kantor, gudang, mekanik, supir, dan kernet di PT. Shantika Bangun Perkasa, yang dengan tangan terbuka memberikan bantuan dan

ilmu, serta menciptakan suasana kerja yang bersahabat dan penuh dukungan.

9. Seluruh tenaga pengajar prodi Teknologi Rekayasa otomotif atas ilmu yang diberikan selama proses belajar;
10. Rekan–rekan anggota kelompok magang yang telah mendukung proses magang sampai selesai.

Kami berharap laporan ini mampu memberikan gambaran yang jelas dan terstruktur terkait kegiatan magang yang kami lakukan. Walaupun telah kami susun sebaik mungkin, kami menyadari bahwa laporan ini masih terdapat kekurangan yang bisa menjadi ruang untuk pengembangan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya.

Kudus, 10 September 2024

Yang Menyatakan,



Humam Eka Saputra

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Ruang Lingkup	2
I.3. Tujuan	2
I.4. Manfaat.....	3
I.5. Waktu dan Pelaksanaan Magang	3
I.6. Sistematika Penulisan.....	3
BAB II GAMBARAN UMUM	5
II.1. Sejarah	5
II.2. Profil Perusahaan	5
II.3. Trayek Operasional Armada PT Shantika Bangun Perkasa	6
II.4. Kelembagaan PT Shantika Bangun Perkasa	11
II.5. Prosedur Perekrutan Sumber Daya Manusia	15
II.6. Fasilitas Prasarana dan Sarana	16
BAB III LINGKUP KEGIATAN MAGANG	24
III.1. Penyusunan Dokumen Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum (SMKPAU).....	24
III.1.1. Penerapan SOP (<i>Standar Operating Procedure</i>) sesuai SMKPAU	24
III.1.2. Kondisi Fasilitas Pemeliharaan dan Keselamatan	25
III.1.3. Dokumentasi dan Pelaporan Insiden	26
III.1.4. Identifikasi Bahaya dan Risiko	27
III.1.5. Wawancara Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan	27
III.2. Kegiatan Operasional <i>Business to Business</i>	28
III.2.1. Check and Balance Setoran	30
III.2.2. Verifikasi Data Manifest	31
III.2.3. <i>Cross-Checking</i> Dengan Data Penumpang/ <i>Sketch</i>	32

III.3. Perekapan Load Factor Bus	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
IV.1. Penyempurnaan Sistem Manajemen Keselamatan Perusahaan Angkutan Umum (SMKPAU)	35
IV.1.1. Hasil Observasi Penerapan SOP (Standar Operating Procedure) SMKPAU 35	
IV.1.2. Hasil Observasi Kondisi Fasilitas Pemeliharaan dan Keselamatan	39
IV.1.3. Hasil Observasi Dokumentasi dan Pelaporan Insiden	42
IV.1.4. Hasil Observasi Identifikasi Bahaya dan Risiko	60
IV.1.5. Hasil Wawancara Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan (SMK)	68
IV.2. Perancangan Aplikasi Rekap Setoran	82
IV.2.1. Mekanisme Sistem Digital Rekap Setoran	82
IV.2.2. UAT (<i>User Acceptance Testing</i>) Sistem Digital Rekap Setoran	91
IV.3. Laporan & Analisis Load Factor Bus (Desember & Nataru).....	92
IV.3.1. Load Factor Kelas Bus	92
IV.3.2. Pengaruh Keberangkatan Ngosong Terhadap Load Factor Bus	94
IV.3.3. Load Factor Minimal.....	95
IV.3.4. Performa Berdasarkan Kelas Bus.....	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	99
V.1. Kesimpulan.....	99
V.2. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN	103

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Detail Perusahaan	6
Tabel II. 2 Trayek yang Dilayani	7
Tabel II. 3 Tugas dan Fungsi Jabatan	12
Tabel II. 4 Sarana Pelayanan Bus	16
Tabel II. 5 Prasarana Garasi	19
Tabel III. 1 SOP Pada SMKPAU	24
Tabel III. 2 Pelaporan Insiden Pada SMKPAU	26
Tabel III. 3 Aspek yang Diwawancarai	28
Tabel IV. 1 Hasil Observasi SOP	35
Tabel IV. 2 Hasil Observasi Fasilitas Pemeliharaan dan Keselamatan	39
Tabel IV. 3 Hasil Observasi Dokumentasi Pelaporan Insiden	42
Tabel IV. 4 Identifikasi Bahaya dan Risiko di Kantor, Bengkel dan Operasional	60
Tabel IV. 5 Data Kecelakaan	74
Tabel IV. 6 Data Mekanik	75
Tabel IV. 7 Hasil Pemeriksaan Kesehatan	75
Tabel IV. 8 Data Pengemudi	77
Tabel IV. 9 No Telepon Darurat	81
Tabel IV. 10 Hasil <i>User Acceptance Testing</i> di Agen Terminal Kudus	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Logo PT. Shantika Bangun Perkasa	6
Gambar II. 2 Struktur Organisasi Perusahaan	11
Gambar II. 3 Snack Penumpang	17
Gambar II. 4 Interior Bus Eksekutif.....	17
Gambar II. 5 Snack Penumpang	18
Gambar II. 6 Snack Penumpang	18
Gambar II. 7 Interior Bus Sleeper	19
Gambar II. 8 Kendaraan Travel.....	19
Gambar II. 9 Pos Keamanan	19
Gambar II. 10 Rak Gudang 1.....	20
Gambar II. 11 Rak Gudang 2.....	20
Gambar II. 12 Mess Pegawai	20
Gambar II. 13 Kantin	21
Gambar II. 14 Mushola.....	21
Gambar II. 15 Kantor	22
Gambar II. 16 Ruang Perbaikan Berat	22
Gambar II. 17 Area Perbaikan	23
Gambar II. 18 Parkir Armada.....	23
Gambar III. 1 Rampcheck Kendaraan	25
Gambar III. 2 Diagram Prosedur <i>Business To Business</i>	29
Gambar III. 3 Kegiatan Check & Balance Setoran	31
Gambar III. 4 Manifest Setoran	31
Gambar III. 5 Lembar <i>Sketch</i>	32
Gambar III. 6 Web <i>app.newshantika.com</i>	33
Gambar III. 7 Hasil Kontrol Pengawas	33
Gambar III. 8 <i>Google Spreadsheet</i> Perekapan.....	34
Gambar III. 9 Form Perekapan	34
Gambar IV. 1 Bengkel Perbaikan	39
Gambar IV. 2 Gudang Suku Cadang.....	39
Gambar IV. 3 Gudang Oli.....	40
Gambar IV. 4 Fasilitas Cuci Kendaraan	40
Gambar IV. 5 Tempat Laundry Selimut	41
Gambar IV. 6 APAR.....	41
Gambar IV. 7 Pemecah Kaca	42
Gambar IV. 8 Barcode Pengaduan Pelayanan	42
Gambar IV. 9 Laporan Rapat Sosialisasi	44
Gambar IV. 10 Notulen Rapat Sosialisasi.....	45
Gambar IV. 11 Briefing Rutin Crew.....	45
Gambar IV. 12 Laporan Pengemudi Terhadap Potensi Bahaya	46
Gambar IV. 13 Kartu Pemeriksaan APAR.....	47
Gambar IV. 14 Formulir Pemeriksaan Kendaraan Bermotor	47
Gambar IV. 15 Formulir Pemeriksaan Kendaraan Bermotor Sebelum Beroperasi	48
Gambar IV. 16 Pelaporan Data Pelanggar Lalu Lintas	49
Gambar IV. 17 Formulir Evaluasi Kompetensi	50
Gambar IV. 18 Formulir Evaluasi Simulasi Tanggap Darurat	51

Gambar IV. 19 Formulir Checklist Alat Tanggap Darurat.....	52
Gambar IV. 20 Laporan Kecelakaan Kerja	53
Gambar IV. 21 Laporan Kecelakaan Lalu Lintas.....	54
Gambar IV. 22 Jadwal Audit Internal.....	55
Gambar IV. 23 Laporan Ketidaksesuaian.....	56
Gambar IV. 24 Formulir Permintaan Tindakan Perbaikan dan Pencegahan	57
Gambar IV. 25 Laporan Audit Internal	58
Gambar IV. 26 Laporan Statistik Kecelakaan AR.....	58
Gambar IV. 27 Laporan Statistik Kecelakaan SI	59
Gambar IV. 28 Dokumentasi Komitmen.....	68
Gambar IV. 29 Desain Banner Komitmen Perusahaan	68
Gambar IV. 30 Dokumentasi Kebijakan Keselamatan	69
Gambar IV. 31 Dokumentasi Kebijakan Larangan Penggunaan Obat Terlarang dan Alkohol.....	70
Gambar IV. 32 Dokumentasi Visi Misi Perusahaan.....	71
Gambar IV. 33 Desain Banner Visi Misi Perusahaan.....	71
Gambar IV. 34 Struktur Organisasi Perusahaan	73
Gambar IV. 35 Data Kendaraan.....	74
Gambar IV. 36 Dokumentasi Pemeriksaan Kesehatan 2024	76
Gambar IV. 37 Dokumentasi Pemeriksaan Kesehatan 2023	76
Gambar IV. 38 Data Perbaikan Pada Aplikasi Inventory	79
Gambar IV. 39 Data Uji Berkala	80
Gambar IV. 40 Rencana Training	80
Gambar IV. 41 Matriks Training	81
Gambar IV. 42 Struktur Tanggap Darurat.....	81
Gambar IV. 43 Diagram Rancangan Aplikasi Rekap Setoran	82
Gambar IV. 44 Tampilan Awal Aplikasi.....	83
Gambar IV. 45 Sign In.....	83
Gambar IV. 46 Dashboard Aplikasi.....	84
Gambar IV. 47 Input Tanggal Keberangkatan.....	85
Gambar IV. 48 Tampilan Sketch	86
Gambar IV. 49 Daftar Penumpang	87
Gambar IV. 50 Daftar Agen	88
Gambar IV. 51 Daftar Manifest Agen	89
Gambar IV. 52 Nota Tagihan	90
Gambar IV. 53 Manifest Cetak	91
Gambar IV. 54 Load Factor Kelas Bus Barat & Timur.....	93
Gambar IV. 55 Perbandingan Load Factor Bus dari Timur & Barat.....	93
Gambar IV. 56 Pengaruh Keberangkatan Ngosong Bus Executive	95
Gambar IV. 57 Load Factor Minimal Tiap Kelas Bus	96
Gambar IV. 58 Pencapaian/Performa Penumpang	96
Gambar IV. 59 Proyeksi Profit	97
Gambar IV. 60 Profit (LF100%) per Bus	98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Wawancara Pemenuhan Dokumen SMKPAU	103
Lampiran 2. Observasi Alat Tanggap Darurat Kendaraan	103
Lampiran 3. <i>User Acceptance Testing</i> Pada Agen Terminal Kudus	104
Lampiran 4. Grafik Performa Penumpang	104
Lampiran 5. Pengajuan Dokumen SMKPAU Pada Laman <i>E-SMK</i>	105