

LAPORAN MAGANG II
TINGKAT IMPLEMENTASI STANDAR PELAYANAN MINIMAL
ANGKUTAN BARANG
DI PT. PPLI BOGOR (DEPO CTS)



Disusun oleh:

CANDRA GREAT IMMANUEL

21.01.1006

PRODI REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2025

LAPORAN MAGANG II
TINGKAT IMPLEMENTASI STANDAR PELAYANAN MINIMAL
ANGKUTAN BARANG DI PT. PPLI BOGOR (DEPO CTS)



Disusun Oleh:

Candra Great Immanuel

21.01.1006

Mengetahui dan Mengesahkan

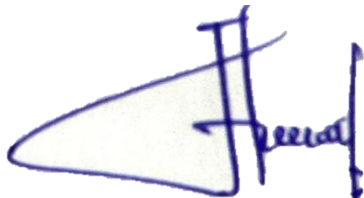
Tanggal: 20 Desember 2024

Transport Manager



Asep Bakhtiar J

Koordinator CTS



Anas Kurniawan

Pembimbing Lapangan



Yoga Triyanto

HALAMAN PERSETUJUAN

**LAPORAN MAGANG II
TINGKAT IMPLEMENTASI STANDAR PELAYANAN MINIMAL ANGKUTAN
BARANG DI PT. PPLI BOGOR (DEPO CTS)**

Disusun oleh:

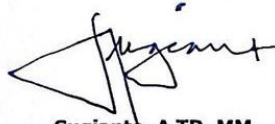
Candra Great Immanuel

21011006

Telah disetujui oleh :

Tanggal : 5 Februari 2025


Dosen Pembimbing 1



Sugianto, A.TD.,MM

NIP. 196606011991031004

Dosen Pembimbing 2



Nanang Okta Widiandaru, S.Pd

NIP. 197510282008121002

Mengetahui

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Rizal Aprianto, S.T., M.T.

NIP. 19910415201921005

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN MAGANG II TINGKAT IMPLEMENTASI STANDAR PELAYANAN MINIMAL ANGKUTAN BARANG DI PT. PPLI BOGOR (DEPO CTS)

Disusun oleh:

Candra Great Immanuel
21011006

Telah diseminarkan:

Tanggal : 5 Februari 2025

Penguji 1

Sugianto, A.TD., MM
NIP. 196606011991031004

Tanda tangan



Penguji 2

Nanang Okta Widiandaru, S.Pd
NIP. 197510282008121002

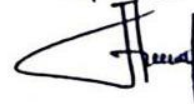
Tanda tangan



Penguji 3

Anas Kurniawan

Tanda tangan



Mengetahui,

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Rizal Aprianto, S.T., M.T.
NIP. 19910415201921005

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Candra Great Immanuel

Notar : 21.01.1006

Program Studi : Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa Laporan Magang dengan judul "LAPORAN MAGANG II TINGKAT IMPLEMENTASI STANDAR PELAYANAN MINIMAL ANGKUTAN BARANG DI PT. PPLI BOGOR (DEPO CTS)" bersifat asli atau original dan bukan merupakan karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah serta disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila terbukti bahwa Laporan Magang ini merupakan hasil karya pihak lain, kami bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi jalan.

Tegal, 18 Desember 2024

Yang Menyatakan



Candra Great Immanuel

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberikan rahmat, nikmat, serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan magang ini dengan baik dan tepat waktu. Dalam momentum penuh kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan apresiasi yang mendalam atas dukungan dan bimbingan yang tak ternilai selama proses penyusunan laporan magang ini.

Proses pelaksanaan magang ini bukanlah tanpa rintangan, namun dengan izin-Nya serta upaya keras kami, setiap hambatan dapat diatasi dengan bijak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Ibu Firga Ariani, S.E., M.M.Tr. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Rizal Aprianto, M.T. selaku Kepala Jurusan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan.
3. Bapak Sugianto, A.TD., M.M. selaku Dosen Pembimbing I.
4. Bapak Nanang Okta Widiandaru, S.Pd. selaku Dosen Pembimbing II.
5. Manager Departemen Transport dan seluruh tim
6. Supervisor CTS dan seluruh tim
7. Kedua Orang Tua saya, Papa dan Mama tercinta yang telah membesarkan serta mendidik saya dengan penuh kasih sayang sampai saat ini.
8. Kedua adik saya, Daniel dan Deo yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada saya.
9. Tim PKP PT. PPLI (Zhilal, Vara, dan Linda) yang selalu memberi perhatian, semangat, tawa, dan bahagia selama melaksanakan PKP.
10. Senior dan Junior serta Teman – teman Angkatan 32 terkhusus RSTJ A

Penulis menyadari bahwa laporan magang ini mungkin masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati mengharapkan saran dan kritik konstruktif dari semua pihak yang bersedia memberikan masukan demi kesempurnaan laporan ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga laporan magang ini dapat memberikan manfaat serta menjadi langkah awal yang berarti dalam perjalanan kami di dunia profesional. Terima kasih atas segala bantuan dan kesempatan berharga yang telah diberikan kepada kami.

Tegal, 18 Desember 2024

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'C' followed by a series of loops and a vertical line ending in a dot.

Candra Great Immanuel

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Tujuan	3
I.3. Manfaat.....	3
I.4. Ruang Lingkup.....	4
I.5. Waktu dan Tempat Pelaksanaan Magang	4
I.6. Sistematika Penulisan	4
I.7. Metode Kegiatan	5
I.7.1. Bagan Alir.....	5
I.7.2. Pengumpulan dan Analisis Data	5
I.7.3. Jadwal Kegiatan Magang.....	9
BAB II GAMBARAN UMUM	9
II.1. Profil Lokasi Magang.....	9
II.1.1 Sejarah dan Perkembangan Lokasi Magang	10
II.1.2 Depo Cibitung Transfer Station (CTS)	11
II.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	12
II.1.4 Motto	12

II.1.5	Strategi	12
II.2.	Struktur Organisasi.....	14
II.3.	Sumber Daya Manusia	14
II.4.	Tugas, Pokok dan Fungsi	15
BAB III	ANALISA DAN PEMBAHASAN	18
III.1.	Standar Operasional Prosedur	18
III.2.	Hasil Survei	19
III.2.1.	Subjek dan Jumlah Data Survei	19
III.2.2.	Data Survei Pemenuhan Standar Pelayanan Minimal Angkutan Barang Depo CTS	21
III.2.3.	Hasil Analisis Pemenuhan Standar Pelayanan Minimal Angkutan Barang Depo CTS	38
III.3.	Pembahasan.....	46
BAB IV	KESIMPULAN DAN SARAN	48
IV.1.	Kesimpulan.....	48
IV.2.	Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	51

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Kualifikasi Kepatuhan.....	8
Tabel I.2 Kegiatan Magang	9
Tabel II. 1 Sejarah dan Perkembangan PPLI	10
Tabel III.1 Daftar Angkutan B3 Depo CTS	19
Tabel III.2 Data Survei Kondisi Pengemudi.....	22
Tabel III.3 Data Survei Kompetensi Pengemudi	23
Tabel III.4 Data Survei Jam Istirahat.....	24
Tabel III.5 Data Survei Lampu Senter.....	25
Tabel III.6 Data Survei Fasilitas Kesehatan.....	26
Tabel III.7 Data Survei Pelindung Pernafasan	27
Tabel III.8 Data Survei Pintu dan/atau Jendela Darurat	28
Tabel III.9 Data Survei Ban	29
Tabel III.10 Data Survei Alat Pembatas Kecepatan	30
Tabel III.11 Data Survei APAR.....	31
Tabel III.12 Data Survei Lampu Rotari Berwarna Kuning	32
Tabel III.13 Data Survei Alat Pemantau Unjuk Kerja Pengemudi.....	33
Tabel III.14 Data Survei Plakat pada Kendaraan	34
Tabel III.15 Data Survei Surat Muatan Barang	35
Tabel III.16 Data Survei GPS.....	36
Tabel III.17 Data Survei Umur Kendaraan	37
Tabel III.18 Data Kualifikasi Kepatuhan SPM Angkutan Barang.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Bagan Alir.....	5
Gambar I.2 Standar Pelayanan Minimal Angkutan Barang	7
Gambar II.1 Lokasi Magang PT. PPLI.....	9
Gambar II.2 Jaringan Bisnis PPLi.....	11
Gambar II.3 Lokasi Magang Depo Cibitung Transfer Station	12
Gambar II.4 Struktur Organisasi Departemen Transportasi PT. PPLI	14
Gambar III.1 SOP Depo CTS	18
Gambar III.2 Diagram Total Data Survei Kondisi Pengemudi.....	22
Gambar III.3 Diagram Total Data Survei Kompetensi Pengemudi	23
Gambar III.4 Diagram Total Survei Jam Istirahat.....	24
Gambar III.5 Diagram Total Data Survei Lampu Senter	25
Gambar III.6 Diagram Total Data Survei Fasilitas Kesehatan.....	26
Gambar III.7 Diagram Total Survei Pelindung Pernafasan.....	27
Gambar III.8 Diagram Total Data Survei Pintu dan/atau jendela darurat	28
Gambar III.9 Diagram Total Data Survei Ban	29
Gambar III.10 Diagram Total Data Survei Alat Pembatas Kecepatan.....	30
Gambar III.11 Diagram Total Data Survei APAR.....	31
Gambar III.12 Diagram Total Data Survei Lampu Rotari Berwarna Kuning	32
Gambar III.13 Diagram Total Data Survei Alat Pemantau Unjuk Kerja Pengemudi	33
Gambar III.14 Diagram Total Data Survei Plakat pada Kendaraan	34
Gambar III.15 Diagram Total Data Survei Surat Muatan Barang.....	35
Gambar III.16 Diagram Total Data Survei GPS.....	36
Gambar III.17 Diagram Total Data Survei Umur Kendaraan.....	37
Gambar III.18 Diagram Analisis Survei Kondisi Pengemudi	38
Gambar III.19 Diagram Analisis Survei Kompetensi Pengemudi.....	38
Gambar III.20 Diagram Analisis Survei Jam Istirahat	39
Gambar III.21 Diagram Analisis Survei Lampu Senter	39
Gambar III.22 Diagram Analisis Survei Fasilitas Kesehatan	40
Gambar III.23 Diagram Analisis Survei Pelindung Pernafasan	40
Gambar III.24 Diagram Analisis Survei Pintu dan/atau Jendela Darurat	41
Gambar III.25 Diagram Analisis Survei Ban	41

Gambar III.26 Diagram Analisis Survei Alat Pembatas Kecepatan	42
Gambar III.27 Diagram Analisis Survei APAR	42
Gambar III.28 Diagram Analisis Survei Lampu Rotari Berwarna Kuning.....	43
Gambar III.29 Diagram Analisis Survei Alat Pemantau Unjuk Kerja Pengemudi	43
Gambar III.30 Diagram Analisis Survei Plakat pada Kendaraan	44
Gambar III.31 Diagram Analisis Survei Surat Muatan Barang.....	44
Gambar III.32 Diagram Analisis Survei GPS	45
Gambar III.33 Diagram Analisis Survei Umur Kendaraan.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Survei Pemenuhan SPM Angkutan Barang Nama	52
Lampiran 2 Dokumentasi Kegiatan	52