

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1 KESIMPULAN

Sebagaimana telah dirumuskan sebelumnya apa yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini dan berdasarkan tujuan serta hasil pembahasan penelitian yang ada, maka kesimpulan dari penelitian ini yaitu:

1. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan maka kriteria hasil evaluasi kinerja angkutan umum bus Damri saat ini dengan trayek Tanjung Karang – Gambir selama masa pandemi Covid-19 adalah:
 - a. Nilai kriteria tingkat kinerja pelayanan operasional bus Damri trayek Tanjung Karang – Gambir kelas bisnis adalah **baik** dengan akumulatif nilai **20**.
 - b. Nilai kriteria tingkat kinerja pelayanan operasional bus Damri trayek Tanjung Karang – Gambir kelas eksekutif adalah **baik** dengan akumulatif nilai **20**.
2. Secara keseluruhan tingkat pelayanan bus Damri saat ini dengan trayek Tanjung Karang – Gambir selama masa pandemi Covid-19 pada kelas bisnis maupun eksekutif mempunyai kriteria baik dan untuk nilai dari tiap parameter kinerja angkutan umum bus tersebut adalah:
 - a. Nilai kinerja angkutan umum bus Damri kelas bisnis:

Faktor Muat (*Load Factor*) pada bus Damri kelas bisnis adalah **0,89** dengan standar penilaian **sedang**. Kecepatan Perjalanan pada bus Damri kelas bisnis adalah **31,69** dengan standar penilaian **baik**. Waktu Antara (Headway) pada bus Damri kelas bisnis adalah **10 Menit** dengan standar penilaian **sedang**. Waktu Perjalanan pada bus Damri kelas bisnis adalah **1,89 Menit/km** dengan standar penilaian **baik**. Waktu Pelayanan pada bus Damri kelas bisnis adalah **13,5 Jam** dengan standar penilaian **sedang**. Frekuensi pada bus Damri kelas bisnis adalah **6 Kendaraan/Jam** dengan standar penilaian **sedang**. Jumlah Kendaraan Beroperasi pada bus Damri kelas bisnis adalah **30%** dengan standar penilaian **kurang**. Waktu Tunggu pada bus Damri kelas bisnis adalah **5 Menit** dengan standar penilaian **baik**.

Awal dan Akhir Pelayanan pada bus Damri kelas bisnis adalah 08.00 – 21.30 dengan standar penilaian **sedang**.

b. Nilai kinerja angkutan umum bus Damri kelas eksekutif:

Faktor Muat (*Load Factor*) pada bus Damri kelas eksekutif adalah **0,84** dengan standar penilaian **sedang**. Kecepatan Perjalanan pada bus Damri kelas eksekutif adalah **30,83 Km/jam** dengan standar penilaian **baik**. Waktu Antara (Headway) pada bus Damri kelas eksekutif adalah **11 Menit** dengan standar penilaian **sedang**. Waktu Perjalanan pada bus Damri kelas eksekutif adalah **1,95 Menit/km** dengan standar penilaian **baik**. Waktu Pelayanan pada bus Damri kelas eksekutif adalah **13,5 Jam** dengan standar penilaian **sedang**. Frekuensi pada bus Damri kelas eksekutif adalah **5,5 Kendaraan/jam** dengan standar penilaian **sedang**. Jumlah Kendaraan Beroperasi pada bus Damri kelas eksekutif adalah **27%** dengan standar penilaian **kurang**. Waktu Tunggu pada bus Damri kelas eksekutif adalah **5,5 Menit** dengan standar penilaian **baik**. Awal dan Akhir Pelayanan pada bus Damri kelas eksekutif adalah 08.00 – 21.30 dengan standar penilaian **sedang**.

V.2 SARAN

Berdasarkan hasil analisis, diperlukan saran sebagai bahan pertimbangan untuk memberikan rekomendasi, antara lain:

1. Perlu adanya pengembangan penelitian lebih lanjut terhadap kinerja angkutan umum bus Damri dari persepsi pengguna bus Damri maupun instansi yang menangani operasional angkutan bus Damri baik secara keselamatan, keamanan, kesehatan penumpang dan manajemen angkutan bus Damri itu sendiri.
2. Bagi instansi terkait agar mempertahankan kinerja operasional angkutan yang sudah baik dan meningkatkan kinerja operasional angkutan yang kategorinya dinilai masih kurang maupun sedang dengan cara *Pull Strategy* yaitu menarik masyarakat agar menggunakan bus Damri misalnya dengan meningkatkan pelayanannya, memperbaiki sistem informasi, kampanye dan sosialisasi mengenai pentingnya menggunakan angkutan umum, dan lain-lain.

DAFTAR PUSTAKA

- Afriadi, A., Herdiana, S. dan Gustamola, W. (2013) "Evaluasi Kinerja Pelayanan Angkutan Bus Damri Kota Bandung Berdasarkan Persepsi Pengguna dan Pengelola," *Reka Loka*, (x), hal. 1-11. Tersedia pada: <https://www.neliti.com/publications/220895/evaluasi-kinerja-pelayanan-angkutan-bus-damri-kota-bandung-berdasarkan-persepsi>.
- Amal, A. S., Arfintana, S. K. dan Abadi, K. (2021) "Analisa Kinerja Angkutan Umum Penumpang Perkotaan Ditinjau Dari Tingkat Pelayanan di Kota Tuban," *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, Vol. 21 No. 2, hal. 885. doi: 10.33087/jjubj.v21i2.1388.
- Damri Cabang Lampung (2022) *Data Pengaduan Masalah dan Isu Damri Cabang Lampung, Damri Cabang Lampung*. Bandar Lampung.
- Dwi Widiyanti (2016) "Analysis Of Operating And Service Performance Of Inter City And Inter Province Bus," *Jurnal Penelitian Transportasi Darat*, Vol. 18, hal. 63-78.
- Hazian, M. (2008) *Analisis Kinerja Operasi Angkutan Kota di Kota Jambi*. Skripsi Departemen Teknik Sipil. Universitas Sumatera Utara.
- Johan Paul Engelberthus Anggoman (2007) *Studi Tingkat Pelayanan Angkutan Umum Damri Di Kota Manado*. Thesis Magister Teknik Pembangunan Wilayah dan Kota. Universitas Diponegoro.
- Keputusan Direktur Jendral Perhubungan Darat Tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum di Wilayah Perkotaan dalam Trayek Tetap dan Teratur (2002). *Direktur Jenderal Perhubungan Darat*. Jakarta, hal. 2-69. Tersedia pada: [http://hubdat.dephub.go.id/keputusan-dirjen/tahun 2002/423-sk-dirjen-no-687aj](http://hubdat.dephub.go.id/keputusan-dirjen/tahun%202002/423-sk-dirjen-no-687aj).
- Luthfiyah, T. S. dan Miro, F. (2020) "Pengaruh Covid-19 Terhadap Transportasi Di Daerah Jabodetabek," hal. 1-6. <https://pustaka.bunghatta.ac.id/index.php/profile/224-pengaruh-covid-19-terhadap-transportasi-di-daerahjabodetabek>
- M Karyadi (2018) *Pengaruh Kualitas Pelayanan Inti Dan Kualitas Pelayanan Periferal Terhadap Kepuasan Konsumen Bus Damri Bandar Lampung*. Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya.
- Maryam, Lambang Basri Said, K. A. (2020) "Analisis Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Di Kabupaten Bulukumba," 1(2), hal. 1-10. doi: 10.31219/osf.io/m2rs4.
- Miro, F. (2012). *Pengantar Sistem Transportasi*. Jakarta: Erlangga.
- _____. (2005). *Perencanaan Transportasi untuk Mahasiswa, Perencanaan, dan Praktisi*. Jakarta: Erlangga.
- Munawar, A. (2005) *Dasar - Dasar Teknik Transportasi*. Yogyakarta: Beta Offset.

- Nasution, M. N. (2004) *Manajemen Transportasi, Journal of Chemical Information and Modeling*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Kementerian Perhubungan (2018). PM Nomor 117 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang Tidak Dalam Trayek. *Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Kemenhub*. Jakarta. hal.1-104.
- _____. (2015). PM Nomor 29 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor: PM 98 Tahun 2013 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek. *Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Kemenhub*. Jakarta, hal. 1–37.
- _____. (2020). PM Nomor 41 Tentang Pengendalian Transportasi Dalam Rangka Pencegahan Penyebaran Corona Virus Disease 2019 Covid-19. *Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Kemenhub*. Jakarta. hal. 1-10.
- _____. (2019). PM Nomor 15 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek. *Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Kemenhub*. Jakarta. hal. 1-115.
- Primasworo, R. A., Pandulu, G. D. dan Gons, Y. D. (2020) "Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Trayek Malang – Kediri Berdasarkan Kepuasan Pelayanan Pada Masa Pandemi Covid-19," *PROKONS: Jurnal Teknik Sipil*, hal. 1–25.
- Silalahi, U. (2006) *Metode Penelitian Sosial*. Cetakan I. Bandung: Unpar Press.
- Surat Edaran Nomor 22 Tentang Ketentuan Perjalanan Orang Dalam Negeri pada Masa Pandemi Corona Virus Disease 2019 COVID-19 (2021). *Satuan Tugas Penanganan Covid-19*. Jakarta. hal. 1-6.
- Tamin, O. Z. (2000) *Perencanaan dan Pemodelan Transportasi*. Kedua. Bandung: Institut Teknologi Bandung.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Angkutan Jalan (2009). *Kementrian Perhubungan*. Jakarta. hal 1-203.
- Warpani, S. (2002). *Pengelolaan Lalu Lintas dan Angkutan Umum*. Bandung: Intitut Teknologi Bandung.
- Widayanti, A., Soeparno dan Karunia, B. (2014) "Permasalahan dan Pengembangan Angkutan Umum di Kota Surabaya," *Jurnal Transportasi*, Vol. 14 No.1, hal. 53–60.