

SKRIPSI
EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM PADA MASA
PANDEMI COVID-19

(Studi Kasus: Bus DAMRI Trayek Tanjung Karang – Gambir)

Ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Terapan



Disusun oleh:

GIDEON IRFAN SANJAYA SIMANJUNTAK

18.01.0549

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2022

SKRIPSI
EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM PADA MASA
PANDEMI COVID-19

(Studi Kasus: Bus DAMRI Trayek Tanjung Karang – Gambir)

Ditujukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Sarjana Terapan



Disusun oleh:

GIDEON IRFAN SANJAYA SIMANJUNTAK

18.01.0549

PROGRAM STUDISARJANA TERAPAN
REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2022

HALAMAN PERSETUJUAN
EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM PADA MASA
PANDEMI COVID-19

(Studi Kasus: Bus DAMRI Trayek Tanjung Karang – Gambir)

*PERFORMANCE EVALUATION OF THE DAMRI BUS DURING THE COVID-19
PANDEMIC*

Disusun Oleh:

GIDEON IRFAN SANJAYA SIMANJUNTAK

18.01.0549

Telah disetujui oleh:

Pembimbing 1



NUGROHO SUADI, A.T.D., M.T.
NIP. 19571130 198001 1 001

Tanggal: 8 Agustus 2022

Pembimbing 2



RIZA PHAHLEVI, S.T., M.T.
NIP. 19850716 201902 1 001

Tanggal: 5 Agustus 2022

HALAMAN PENGESAHAN
EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM PADA MASA
PANDEMI COVID-19

(Studi Kasus: Bus DAMRI Trayek Tanjung Karang – Gambir)

*PERFORMANCE EVALUATION OF THE DAMRI BUS DURING THE COVID-19
PANDEMIC*

Disusun Oleh:

GIDEON IRFAN SANJAYA SIMANJUNTAK
18.01.0549

Telah dipertahankan di depan Dewan Tim Penguji
Pada Tanggal: 25 Juli 2022

Ketua Sidang

Tanda tangan

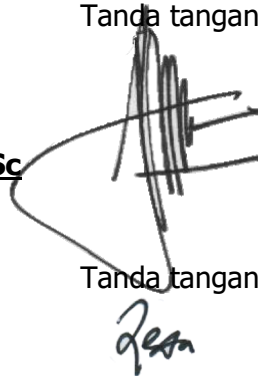


NUGROHO SUADI, A.TD., M.T
NIP. 19571130 198001 1 001

Penguji 1

Tanda tangan

RIZKI HARDIMANSYAH S.ST(TD)., M.Sc
NIP. 19890804 201012 1 005



Penguji 2

Tanda tangan

REZA YOGA ANINDITA S.Si., M.Si
NIP. 19851128 201902 1 001



Mengetahui
Ketua Program Studi
Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan


HANENDYO PUTRO, ATD., M.T
NIP. 19700519 199301 1 001

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gideon Irfan Sanjaya Simanjuntak

Notar : 18.01.0549

Program Studi : Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul "Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus: Bus Damri Trayek Tanjung Karang – Gambir)" ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam laporan ini dan disebutkan sumbernya secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa Skripsi ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila laporan Skripsi ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Tegal, 25 Juli 2022

Penulis,

A 10,000 Rupiah postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text "SEPULUH RIBU RUPIAH", "10000", "TEL. 30", "METERAI TEMPEL", and "AA139AJX942560680".

Gideon Irfan Sanjaya Simanjuntak

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa. Sebab kasih karunianya yang tidak berkesudahan memberikan berkat, semangat dan kekuatan akhirnya penulisan Tugas Akhir atau Skripsi yang sederhana ini berjudul "Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus: Bus Damri Trayek Tanjung Karang – Gambir)" dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis juga berterimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Siti Maimunah, S.Si. M.S.E., M.A selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan;
2. Bapak Hanendyo Putro, ATD., M.T selaku Ketua Jurusan Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan (RSTJ);
3. Bapak Nugroho Suadi A.TD., M.T. selaku dosen pembimbing I;
4. Bapak Riza Phahlevi Marwanto, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing II;
5. Seluruh dosen yang telah memberikan didikan, pengalaman, dan ilmu;
6. Orang Tua, Saudara, Sahabat dan Teman yang selalu mendukung dan memberikan do'a sehingga dapat terselesaikanya tugas akhir ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat dibutuhkan penulis untuk memperbaiki skripsi ini. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih dan semoga penelitian ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Tegal, 25 Juli 2022
Penulis,

Gideon Irfan Sanjaya Simanjuntak

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xii
<i>ABSTRACT</i>.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Batasan Masalah.....	3
I.4 Tujuan.....	3
I.5 Manfaat	3
I.6 Penelitian Terdahulu	4
I.7 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
II.1 Transportasi	10
II.2 Moda Transportasi	10
II.3 Angkutan Umum.....	11
II.4 Kinerja Angkutan Umum.....	13
II.5 Pengaturan PPKM Pada Moda Transportasi Darat	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	19

III.1	Lokasi Penelitian.....	19
III.2	Tahapan Penelitian	20
III.3	Jenis Penelitian.....	21
III.4	Pengumpulan data	22
III.5	Analisis Data	24
III.6	Jadwal Pelaksanaan Penelitian	24
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	26
IV.1	Analisis Kinerja Angkutan Umum Bus Damri Kelas Bisnis.....	26
IV.2	Analisis Kinerja Angkutan Umum Bus Damri Kelas Eksekutif	33
IV.3	Penilaian Kriteria Tingkat Kinerja Pelayanan Operasional Bus Damri Kelas Bisnis	38
IV.4	Penilaian Kriteria Tingkat Kinerja Pelayanan Operasional Bus Damri Kelas Eksekutif.....	40
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	42
V.1	KESIMPULAN.....	42
V.2	SARAN.....	44
	DAFTAR PUSTAKA.....	45
	DAFTAR LAMPIRAN	47

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Penelitian Terdahulu.....	4
Tabel II. 1 Indikator Kinerja Angkutan Umum.....	14
Tabel II. 2 Standar Pelayanan Angkutan Berdasarkan Nilai Bobot	16
Tabel III. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	25
Tabel IV. 1 Rata - Rata Perhitungan Penumpang Bus Damri Kelas Bisnis	26
Tabel IV. 2 Rata-rata Kecepatan Perjalanan Bus Damri Kelas Bisnis	28
Tabel IV. 3 Rata-rata Frekuensi Bus Damri Kelas Bisnis	30
Tabel IV. 4 Rata-rata Perhitungan Penumpang Bus Damri Kelas Eksekutif	33
Tabel IV. 5 Rata-rata Kecepatan Perjalanan Bus Damri Kelas Eksekutif	34
Tabel IV. 6 Rata-rata Frekuensi Bus Damri Kelas Eksekutif.....	36
Tabel IV. 7 Penilaian Kriteria Tingkat Kinerja Pelayanan Operasional Bus Damri Kelas Bisnis.....	39
Tabel IV. 8 Penilaian Kriteria Tingkat Kinerja Pelayanan Operasional Bus Damri Kelas Eksekutif.....	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 Denah Pool Damri Cabang Lampung	19
Gambar III. 2 Bagan Alir Penelitian	20
Gambar IV. 1 Grafik Rata-Rata Frekuensi Bus Damri Kelas Bisnis	31
Gambar IV. 2 Grafik Rata-Rata Frekuensi Bus Damri Kelas Eksekutif	37

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Bukti Persetujuan Dosen Pembimbing 1	47
LAMPIRAN 2 Bukti Persetujuan Dosen Pembimbing 2	48
LAMPIRAN 3 Bukti Persetujuan Dosen Pembimbing Akademik	49
LAMPIRAN 4 Formulir Kinerja Angkutan Umum	50
LAMPIRAN 5 Formulir Kinerja Angkutan Umum - Kecepatan Bus.....	51
LAMPIRAN 6 Formulir Kinerja Angkutan Umum - Frekuensi Bus.....	52
LAMPIRAN 7 Formulir Kinerja Angkutan Umum - Waktu Antara dan Waktu Tunggu	53
Lampiran 8 Formulir Faktor Muat Bus Damri Kelas Bisnis Pada Hari Kerja (Weekday).....	54
Lampiran 9 Formulir Faktor Muat Bus Damri Kelas Bisnis Pada Akhir Pekan (Weekend)	55
Lampiran 10 Hasil Rata-rata Perhitungan Faktor Muat Bus Damri Kelas Bisnis	56
Lampiran 11 Formulir Kecepatan Bus Damri Kelas Bisnis Pada Hari Kerja (Weekday).....	57
Lampiran 12 Formulir Kecepatan Bus Damri Kelas Bisnis Pada Akhir Pekan (Weekend)	58
Lampiran 13 Hasil Rata-rata Perhitungan Kecepatan Perjalanan Bus Damri Kelas Bisnis	59
Lampiran 14 Formulir Frekuensi Bus Damri Kelas Bisnis Pada Hari Kerja (Weekday).....	60
Lampiran 15 Formulir Frekuensi Bus Damri Kelas Bisnis Pada Akhir Pekan (Weekend)	61
Lampiran 16 Hasil Rata-rata Perhitungan Frekuensi Bus Damri Kelas Bisnis....	62
Lampiran 17 Formulir Faktor Muat Bus Damri Kelas Eksekutif Pada Hari Kerja (Weekday).....	63
Lampiran 18 Formulir Faktor Muat Bus Damri Kelas Eksekutif Pada Akhir Pekan (Weekend)	64
Lampiran 19 Rata-rata Perhitungan Penumpang Bus Damri Kelas Eksekutif ...	65
Lampiran 20 Formulir Kecepatan Bus Damri Kelas Eksekutif Pada Hari Kerja (Weekday).....	66

Lampiran 21 Formulir Kecepatan Bus Damri Kelas Eksekutif Pada Akhir Pekan (Weekend)	67
Lampiran 22 Rata-rata Perhitungan Kecepatan Perjalanan Bus Damri Kelas Eksekutif	68
Lampiran 23 Formulir Frekuensi Bus Damri Kelas Eksekutif Pada Hari Kerja (Weekday).....	69
Lampiran 24 Formulir Frekuensi Bus Damri Kelas Eksekutif Pada Akhir Pekan (Weekend)	70
Lampiran 25 Rata-rata Perhitungan Frekuensi Bus Damri Kelas Eksekutif.....	71
Lampiran 26 Perizinan Kegiatan Penelitian dan Survei di Damri Cabang Lampung	72
Lampiran 27 Kegiatan Survei dan Observasi di Lokasi Penelitian	73
Lampiran 28 Kegiatan Survei Kinerja Angkutan Umum.....	74

INTISARI

Damri Cabang Bandar Lampung mempunyai tiga jenis layanan terdiri dari kelas bisnis, eksekutif dan royal. Keberadaan bus Damri diharapkan mampu melayani kebutuhan pergerakan masyarakat secara aman, berkeselamatan, nyaman, terjangkau, kesetaraan, dan keteraturan. Tujuan penelitian mengetahui hasil kriteria pelayanan kinerja bus Damri saat ini dengan trayek Tanjung Karang – Gambir selama masa pandemi Covid-19, mengetahui nilai dari setiap parameter yang diukur sebagai acuan, dan memberikan rekomendasi hasil kriteria pelayanan.

Metode penelitian yang digunakan Deskriptif Kualitatif bersifat Eksploratif. Data penelitian diambil berdasarkan jumlah armada Damri cabang Bandar Lampung khusus kelas bisnis dan eksekutif dengan trayek Tanjung Karang - Gambir. Pengumpulan data dengan cara observasi, survei data primer (survei dinamis & statis), dan data skunder serta analisis data dengan cara memadukan antara data kualitatif dan data kuantitatif. Hasil pengolahan data setiap parameter yang diukur dideskripsikan menggunakan tabel indikator kinerja angkutan umum bersumber dari Dirjen Perhubungan Darat berupa kriteria kinerja angkutan umum.

Berdasarkan analisis menunjukkan bahwa kriteria tingkat kinerja pelayanan operasional bus Damri dengan trayek Tanjung Karang – Gambir selama masa pandemi Covid-19 kelas bisnis dan eksekutif adalah sama dengan kriteria **BAIK** dan akumulatif nilai **20**. Rekomendasi yang diberikan agar mempertahankan kinerja operasional angkutan yang sudah baik dan meningkatkan kinerja operasional angkutan yang kategorinya dinilai masih kurang maupun sedang dengan cara *Pull Strategy*.

Kata kunci: Tingkat Pelayanan, Evaluasi Kinerja Angkutan Umum, Damri.

ABSTRACT

Damri Bandar Lampung Branch has three types of services, consisting of business class, executive, and royal. The existence of the Damri bus is expected to be able to serve the needs of people's movements in a safe, secure, comfortable, affordable, equal and orderly manner. The purpose of the study was to find out the results of the current Damri bus performance criteria on the Tanjung Karang–Gambir route during the COVID-19 pandemic, to find out the value of each parameter measured as a reference, and to provide recommendations for the results of service criteria.

The research method used is descriptive qualitative exploratory. The research data was taken based on the number of Damri fleets at the Bandar Lampung branch specifically for business and executive classes on the Tanjung Karang–Gambir route. collecting data by means of observation; surveys of primary data (dynamic and static surveys); and secondary data; and data analysis by combining qualitative and quantitative data. The results of data processing for each measured parameter are described using a table of public transport performance indicators sourced from the Director General of Land Transportation in the form of public transport performance criteria.

Based on the analysis, it shows that the criteria for the operational service level of the Damri bus on the Tanjung Karang–Gambir route during the COVID-19 pandemic for business and executive classes are the same as the GOOD criteria and have an accumulative value of 20. Recommendations are given to maintain good transportation operational performance and improve transportation operational performance in those categories that are considered to be lacking or moderate by means of the Pull Strategy.

Keywords: Level of Service, Evaluation of Public Transportation, Damri.