

BAB V PENUTUP

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian evaluasi angkutan pedesaan berdasarkan kinerja operasional angkutan pedesaan Trayek Mojosari-Pacet dan analisis permintaan potensial maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Kinerja operasional angkutan pedesaan Trayek Mojosari-Pacet hanya beberapa yang sudah memenuhi standar, diantaranya Waktu Perjalanan 3 menit/km (baik), kecepatan perjalanan 20.03 km/jam (baik), Untuk load factor ada 3 waktu pelayanan yaitu waktu sibuk pagi dengan nilai 20% (baik), waktu tidak sibuk siang sebesar 13% (baik), waktu sibuk sore sebesar 17%(baik). Sedangkan dengan penilaian sedang dan kurang yaitu: Waktu pelayanan dengan 11 jam (kurang), headway dengan nilai sebesar 33.03 menit (kurang), waktu tunggu dengan nilai sebesar 18.77 menit (sedang), Frekuensi sebesar 2 kend/jam (kurang), dan jumlah angkutan beroperasi sebesar 47% (kurang).
2. Rekomendasi yang dapat diberikan untuk meningkatkan kualitas pelayanan angkutan pedesaan Trayek Mojosari-Pacet berdasarkan hasil analisis *potensial demand* adalah sebagai berikut:
 - a. Hasil permintaan aktual penggunaan angkutan dengan jumlah sebesar 1978 dari 10 zona yang didasarkan pembagian zona wilayah berdasarkan rute yang dilewati trayek angkutan pedesaan Mojosari-Pacet dan analisis kebutuhan armada sesuai dengan permintaan aktual:
 - b. Berdasarkan analisis pada rute Mojosari-Pacet diperoleh kebutuhan armada sebanyak 6 kendaraan ;
 - c. Dari hasil rencana rencana untuk peningkatan kinerja operasional dengan merubah jumlah kendaraan yang beroperasi dari 8 kendaraan menjadi 6 kendaraan dan ada beberapa perubahann seperti kecepatan operasi yang diusulkan sebesar 30 km/jam. Kemudian untuk waktu perjalanan menjadi 22 menit dengan load factor yang direncanakan sebesar 70%. Sehingga waktu headway menjadi 7 menit dengan frekuensi sebesar 9 kendaraan saat siklus.

V.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di lapangan, maka penelitian ini memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Dinas Perhubungan Kabupaten Mojokerto:
 - a. Perlu adanya pengawasan Dinas Perhubungan Kabupaten Mojokerto terhadap kinerja angkutan pedesaan agar lebih baik.
 - b. Jalin kerjasama dengan pihak koperasi untuk mendapatkan masukan dan solusi inovatif dalam meningkatkan kualitas angkutan pedesaan.
2. Bagi Koperasi:
 - a. Kerjasama dengan industri rambut untuk memahami kebutuhan penumpang.
3. Bagi Peneliti:
 - a. Melakukan penelitian yang lebih luas dengan melibatkan lebih banyak koperasi angkutan trayek di daerah penelitian dengan trayek berbeda.

Dengan menerapkan saran-saran ini, diharapkan koperasi angkutan trayek MP dapat meningkatkan kinerja mereka dalam memberikan pelayanan yang memuaskan bagi penumpang dan mencapai keunggulan kompetitif di industri transportasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Anggita Novita Gampu, Lotje Kawer, Y. U. (2015). Analisis Motivasi, Persepsi, Dan Pengetahuan Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Pt. Bank Sulutgo Cabang Utama Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 3(3), 1330–1340.
- Bahri, M. S. (2023). Problematika Evaluasi Pembelajaran dalam Mencapai Tujuan Pendidikan di Masa Merdeka Belajar. *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 6(4), 2871–2880. <https://doi.org/10.54371/jiip.v6i4.1954>
- Bakhtiar, A. (2018). Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Kota Malang. *Jurnal Ketahanan Pangan*, 2(2), 142–158.
- Binovan, F. I., E. Simangunsong, J., & Rahman, T. (2022). Evaluasi Kinerja Operasional Dan Pelayanan Pada Angkutan Kota (Angkot) Trayek F Kota Samarinda. *Teknologi Sipil: Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi*, 6(2), 52. <https://doi.org/10.30872/ts.v6i2.9412>
- C. Jotin Khisty. (2003). *Dasar-dasar rekayasa transportasi* (Vol. 454).
- Dewi, S. (2020). *Implementasi Kebijakan Transportasi Angkutan Umum Bus Damri (Djawatan Angkoetan Motor Republik Indonesia) Bagi Masyarakat Di* 88. <https://repository.uin-suska.ac.id/25187/%0Ahttp://repository.uin-suska.ac.id/25187/2/GABUNG.pdf>
- Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. (2002). Surat Keputusan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat Nomor 687 Tahun 2002 Tentang Pedoman Teknis Penyelenggaraan Angkutan Penumpang Umum di Wilayah Perkotaan Dalam Trayek Tetap dan Teratur. *Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat, SK.687/AJ.206/DRJD/2002*, 2–69.
- Hardani, A., Maret, U. S., Andriani, H., Sukmana, D. J., Mada, U. G., Hardani, S.Pd., M. S., Nur Hikmatul Auliya, G. C. B., Helmina Andriani, M. S., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (Nomor March).
- Hikmah, J. (2020). Paradigm. *Computer Graphics Forum*, 39(1), 672–673. <https://doi.org/10.1111/cgf.13898>
- Khairi, R., & Pratiwi, A. (2019). Evaluasi Rute Angkutan Umum. *Seminar Nasional*

Riset dan Inovasi, 616–622.

- Lintas, L., Elektronik, S., Lintas, L., Elektronik, S., Dana, P., Penerimaan, H., Tarif, D., Pengendalian, L., Lintas, L., Elektronik, S., Pengendalian, P., Lintas, L., Elektronik, S., & Minimal, S. P. (2007). *Kajian Praktek Pemeliharaan, Kondisi Eksisting, dan Permasalahannya*.
- Mardi, Y., Saputra, A., Murni, S., & Dharmawan, W. S. (2020). Aplikasi Pengelolaan Pendapatan dan Pengeluaran Kas Pada Rafa Laundry Berbasis Web. *Jurnal Sistem Informasi Akuntansi*, 1(2), 41–49. <https://doi.org/10.31294/justian.v1i2.290>
- Margiandistira, G. B. A., Waloejo, B. S., & Sutikno, F. R. (2023). Evaluasi Kinerja Operasional Dan Kinerja Pelayanan Angkutan Kota Batu Trayek Bjl Dan Bg. *Planning for Urban Region and Environment*, 12(2), 45–56.
- Mojokerto, D. P. K. (2009). *Peraturan Trayek Angkutan Orang.pdf*.
- MojokertoKab. (2023). *Kabupaten Mojokerto Dalam Angka 2023*.
- Morlok, E. K., & Chang, D. J. (2004). Measuring capacity flexibility of a transportation system. *Transportation Research Part A: Policy and Practice*, 38(6), 405–420. <https://doi.org/10.1016/j.tra.2004.03.001>
- Muhsin, A., & Zuliestiana, D. A. (2017). Analisis Pengaruh Kualitas Website (WebQual) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak di Kota Bandung. *Journal e-Proceeding of Management*, 4(3), 2424–2433.
- Nugraha, D. A. (2020). Arahana Peningkatan Pelayanan Angkutan Umum Perkotaan Di Kota Tanjungpinang. *Jurnal Ekonomi Volume 18, Nomor 1 Maret201, 2(1)*, 41–49. <https://repository.uir.ac.id/11050/1/163410116.pdf>
- Nur, N. K., Rangan, P. R., & Mahyuddin. (2021). Sistem Transportasi. In *Gastronomía ecuatoriana y turismo local*. (Vol. 1, Nomor 69).
- Peraturan Menteri Perhubungan. (2005). Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 49 Tahun 2005. In *Peraturan Menteri Perhubungan No: Km.49 Tahun 2005* (hal.15). http://jdih.dephub.go.id/produk_hukum/view/UzAwdUIEUTVJRIJCU0ZWT0IE SXdNRFU9
- Perhubungan, K. (2019). Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia

- Nomor PM 15 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek. *PM 15 Tahun 2019*, 13.
- Pramudita, A. S. (2020). Pengukuran Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan pada Industri Logistik. *Jurnal Logistik Bisnis*, 10(1), 15. <https://doi.org/10.46369/logistik.v10i1.691>
- Presiden Republik Indonesia. (2014). Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 74 tahun 2014 tentang Angkutan Jalan. *Pemerintah Republik Indonesia*, 53(9), 1689–1699. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/5516/pp-no-74-tahun-2014>
- Rakhamt, Jalaludin & Ibrahim, I. S. (2016). Metode Penelitian Komunikasi. In *Simbiosis Rekatama Media* (Vol. 1, hal. 320).
- Reza Amri, H., Ridho Taufiq Subagio, & Kusnadi. (2020). Penerapan Metode CSI untuk Pengukuran Tingkat Kepuasan Layanan Manajemen. *Jurnal Sistem Cerdas*, 3(3), 241–252. <https://doi.org/10.37396/jsc.v3i3.86>
- Riansyah. (2017). *Analisis Kualitas Pelayanan Angkutan Umum (Transmudi) Melalui Kinerja Terhadap Kepuasan Masyarakat di Kota Palembang*.
- Saiful, A., Andryana, S., & Gunaryati, A. (2021). Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Trayek Malang – Kediri Berdasarkan Kepuasan Pelayanan Pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 8, 41–50. <http://jurnal.mdp.ac.id>
- Sari, A. N. (2008). *EVALUASI RUTE TRAYEK ANGKUTAN UMUM PENUMPANG (AUP) BERDASARKAN PERSEBARAN PERMUKIMAN DI KABUPATEN SRAGEN Oleh :*
- Sholeha, L., Djaja, S., & Widodo, J. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Ahass Sumber Jaya Maha Sakti Kecamatan Rogojampi Kabupaten Banyuwangi. *JURNAL PENDIDIKAN EKONOMI: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan, Ilmu Ekonomi dan Ilmu Sosial*, 12(1), 15. <https://doi.org/10.19184/jpe.v12i1.6465>
- Siswoyo, M. P. (2008). Kebijakan dan Tantangan Pelayanan Angkutan Umum. *Kebijakan dan Tantangan Pelayanan Angkutan Umum*, 171–180.
- Situmeang, P., & Surbakti, M. S. (2021). *Analisa Pemilihan Rute Perjalanan Belawan – Simpang Pos Padang Bulan Medan (Teknik Stated Preference)*.

19–28.

- Subarto, Istianto, B., & Anwar, A. (2015). *Transportasi Jalan Di Indonesia*.
- Sulistiyowati, A., & Muazansyah, I. (2019). OPTIMALISASI PENGELOLAAN DAN PELAYANAN TRANSPORTASI UMUM (Studi pada "Suroboyo Bus" di Surabaya). *IAPA Proceedings Conference*, 152–165.
- Supriatna, R. N., & Supriatna, N. (2023). Pelestarian Kesenian Gembyung Di Padepokan Dangieng Dongdo Kabupaten Subang. *SWARA - Jurnal Antologi Pendidikan Musik*, 3(3), 95–102. <https://doi.org/10.17509/swara.v3i3.31407>
- Susilowati, P. D., & Agusdini, T. M. C. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Kereta Api Ekonomi Maharani Rutu Surabaya – Semarang Terhadap Kualitas Pelayanan dengan Menggunakan Metode Customer Satisfaction Index (CSI). *Prosiding Seminar Teknologi Perencanaan, Perancangan, Lingkungan dan Infrastruktur*, 0(0), 86–90.
- Wahyuni, A., Mudjanarko, S. W., & Adly, E. (2020). Kepentingan dan Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Berdasarkan Persepsi Perempuan. *Jurnal Rekayasa Sipil Dan Lingkungan*, 4(1), 31–39. <https://jurnal.unej.ac.id/index.php/JRSL/article/view/13580>
- Widiyawati, A. (2008). Penelitian Tindakan. *JURNAL PENDIDIKAN AKUNTANSI INDONESIA Vol. VI No. 1 – Tahun 2008 Hal. 87 - 93*, VI(1), 87–93.
- Yappo, B. E. O., Purcahyono, J., & Musfira, M. (2022). Persepsi Masyarakat Terhadap Layanan Angkutan Pedesaan Di Kabupaten Sarumi. *Jurnal MEDIAN Arsitektur dan Planologi*, 12(1), 18–25. <https://doi.org/10.58839/jmap.v12i1.996>
- Yuanita, R. (2006). *EVALUASI RUTE ANGKUTAN UMUM PUSAT KOTA DALAM MENGURANGI BEBAN LALU LINTAS DI PUSAT KOTA SALATIGA TUGAS AKHIR Oleh : ROHMA YUANITA A L2D 001 458*.
- Yuliana, H., & Abadi, K. (2015). Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Penumpang Kota Mataram (Studi Kasus : Rute Sweta – Ampenan). *Jurnal Media Teknik Sipil*, 12(2). <https://doi.org/10.22219/jmmts.v12i2.2284>