

**SKRIPSI**  
**EVALUASI KINERJA ANGKUTAN PEDESAAN TRAYEK**  
**KALIWUNGU-BOJA KABUPATEN KENDAL**

Diajukan untuk memenuhi seminar hasil pada Program Studi Sarjana Terapan  
Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Disusun oleh:

RAMA MAHARDIKA PUTRA

20011051

**PROGRAM SARJANA TERAPAN**  
**PROGRAM STUDI REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN**  
**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**  
**TEGAL**  
**2024**

**SKRIPSI**  
**EVALUASI KINERJA ANGKUTAN PEDESAAN TRAYEK**  
**KALIWUNGU-BOJA KABUPATEN KENDAL**

Diajukan untuk memenuhi seminar hasil pada Program Studi Sarjana Terapan  
Rekayasa Sistem Transportasi Jalan



Disusun oleh:

RAMA MAHARDIKA PUTRA

20011051

**PROGRAM SARJANA TERAPAN**  
**PROGRAM STUDI REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN**  
**POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN**  
**TEGAL**  
**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**EVALUASI KINERJA ANGKUTAN PEDESAAN TRAYEK KALIWUNGU-  
BOJA KABUPATEN KENDAL**

*EVALUATION OF RURAL TRANSPORTATION PERFORMANCE ON THE  
KALIWUNGU-BOJA ROUTE IN KENDAL REGENCY*

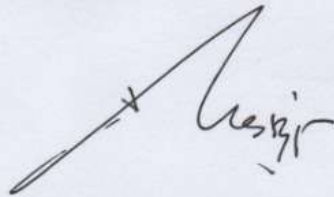
Disusun oleh:

Rama Mahardika Putra

20011051

Telah disetujui oleh:

Pembimbing 1



Dr. Agus Budi Purwantoro, A.TD., M.T. Tanggal 1 Juli 2024  
NIP. 19660326 198603 1 007

Pembimbing 2



Anton Budiharjo, S.Si.T., M.T.  
NIP. 19830504 200812 1 001

Tanggal 1 Juli 2024

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**EVALUASI KINERJA ANGKUTAN PEDESAAN TRAYEK KALIWUNGU-BOJA**  
**KABUPATEN KENDAL**

*EVALUATION OF RURAL TRANSPORTATION PERFORMANCE ON THE  
KALIWUNGU-BOJA ROUTE IN KENDAL REGENCY*

Disusun oleh:

Rama Mahardika Putra

20011051

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
Pada tanggal 2024

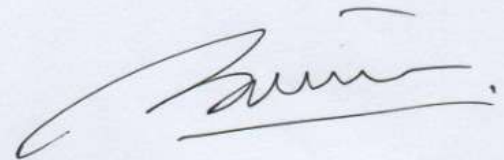
Ketua Sidang

Tanda Tangan

Bambang Istiyanto, S.SIT., M.T.

NIP. 19730701 199602 1 002

Penguji 1

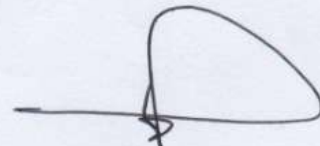


Tanda Tangan

Dani Fitria Brilianti, M.Pd.

NIP. 19880609 202321 2 028

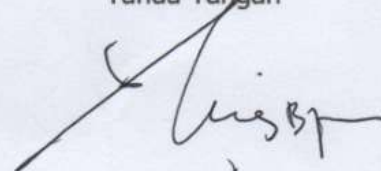
Penguji 2



Tanda Tangan

Dr. Agus Budi Purwantoro, A.TD., M.T.

NIP. 19660326 198603 1 007



Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

  
**Rizal Aprianto, M.T.**

**NIP. 19910415 201902 1 005**



## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rama Mahardika Putra

Notar : 20011051

Program Studi : Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi  
Jalan

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi berjudul "**EVALUASI KINERJA ANGKUTAN PEDESAAN TRAYEK KALIWUNGU-BOJA KABUPATEN KENDAL**" adalah hasil karya pribadi saya. Semua sumber yang digunakan dalam penelitian ini telah saya cantumkan secara jelas dan rinci dalam daftar pustaka serta diidentifikasi dengan tepat dalam teks skripsi ini.

Saya menegaskan bahwa skripsi ini belum pernah diajukan sebagai karya yang sama untuk memperoleh gelar sarjana terapan transportasi di institusi manapun. Jika ternyata skripsi ini ditemukan sebagai hasil karya orang lain, saya bersedia bertanggung jawab dan menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Selanjutnya, saya menyatakan bahwa semua data, hasil penelitian, dan temuan yang disajikan dalam skripsi ini adalah hasil karya dan kontribusi saya sendiri, kecuali jika dinyatakan sebaliknya dengan jelas. Saya tidak menggunakan pekerjaan atau kontribusi pihak lain tanpa persetujuan dan atribusi yang sesuai.

Dengan tulus dan tanpa adanya paksaan dari pihak manapun, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tegal, 13 Agustus 2024

Yang Menyatakan



Rama Mahardika Putra

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan sebuah karya ini untuk yang kucintai dan kusayangi:

### **Kedua Orang Tuaku**

Terima kasih atas doa-doa, kasih sayang, dukungan dan segalanya yang telah diberikan kepada saya

### **Saudara-saudaraku**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, dan petunjuk-Nya, sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Dalam kesempatan yang penuh rasa rendah hati, penulis ingin menyampaikan apresiasi yang mendalam atas dukungan dan bimbingan yang tak ternilai selama proses penyusunan skripsi berjudul **"EVALUASI KINERJA ANGKUTAN PEDESAAN TRAYEK KALIWUNGU-BOJA KABUPATEN KENDAL"**. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Ibu Firga Ariani, S.E., M.M.Tr. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Rizal Aprianto, S.T., M.T. selaku Kepala Jurusan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan.
3. Bapak Dr. Agus Budi Purwantoro, A.TD., M.T. selaku Dosen Pembimbing I.
4. Bapak Anton Budiharjo, S.Si.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing II.
5. Kedua Orang Tua saya yang telah membesarkan saya dengan penuh kasih sayang serta mendidik saya sampai saat ini.
6. Senior dan Junior serta Teman – teman Angkatan 31 terkhusus kelas RSTJ B

Penulis menyadari adanya potensi kekurangan dalam laporan ini. Sebagai penutup, penulis skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi langkah awal yang berarti dalam perjalanan profesional penulis. Terima kasih atas segala bantuan dan kesempatan berharga yang telah diberikan.

Tegal, 2 Juli 2024

Yang menyatakan,



Rama Mahardika Putra

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Rumusah Masalah .....	4
I.3. Batasan Masalah .....	4
I.4. Tujuan Penelitian .....	5
I.5. Manfaat Penelitian.....	5
I.6. Sistematika Penulisan .....	6
I.6.1. Bagian Awal Proposal .....	6
I.6.2. Bagian Utama.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
II.1. Analisis Kinerja Operasional Angkutan Umum Pedesaan dan Angkutan <i>Doplak</i> Trayek Kaliwungu-Boja .....	8
II.1.1. Angkutan Umum.....	8
II.1.2. Angkutan Pedesaan .....	9



II.1.3. Trayek .....	11
II.1.4. Angkutan <i>Pick up</i> atau <i>Doplak</i> .....	11
II.1.5. Kinerja Operasional .....	13
II.2. Menganalisis Kepuasan Penumpang Terhadap Tingkat Kinerja Pelayanan Angkutan Umum Pedesaan Trayek Kaliwungu-Boja Dan Angkutan Doplak	17
II.2.1. Kinerja Pelayanan Angkutan Pedesaan.....	18
II.2.2. Metode Importance Performance Analysis (IPA) .....	19
II.2.3. Uji Validitas .....	20
II.2.4. Uji Reliabilitas.....	20
II.3. Merekomendasikan Peningkatan Kinerja Operasional Dan Pelayanan Angkutan Umum Pedesaan Trayek Kaliwungu-Boja. ....	21
II.3.1. Peningkatan Jumlah Angkutan yang Tersedia .....	21
II.3.2. Pengelolaan Waktu Tunggu Penumpang dan Waktu Henti Kendaraan.....	21
II.4. Penelitian Relevan.....	23
II.5. Kerangka Berpikir .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
III.1. Lokasi Penelitian.....	27
III.1.1. Letak Geografi dan Administrasi.....	27
III.1.2. Rute Angkutan Pedesaan .....	28
III.2. Bagan Alir Penelitian .....	29
III.3. Metode Pengambilan Data .....	29
III.3.1. Data Primer.....	29
III.3.2. Data Sekunder .....	35
III.4. Populasi dan Sampel .....	35
III.4.1. Populasi.....	35
III.4.2. Sampel .....	35

III.5. Teknik Analisis Data.....	36
III.5.1. Kinerja Operasional Angkutan Umum .....	36
III.5.2. Kinerja Pelayanan Angkutan Umum.....	38
III.6. Jadwal Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
IV.1. Analisis Data.....	44
IV.1.1. Kinerja Operasional .....	44
IV.1.2. Kinerja Pelayanan .....	75
IV.2. Rekomendasi .....	101
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>105</b>
V.1. Kesimpulan .....	105
V.2. Saran .....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>108</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN .....</b>	<b>113</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel II-1 Daftar Trayek Angkutan Pedesaan Di Kabupaten Kendal.....	10
Tabel II-2 Indikator Standar Pelayanan Angkutan Umum .....	13
Tabel II-3 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel III-1 Pembagian Segmen Angkutan Pedesaan.....	30
Tabel III-2 Pembagian Segmen Angkutan <i>Doplak</i> .....	31
Tabel III-3 Variabel Tingkat Kinerja Terhadap Tingkat Kepentingan Kinerja Angkutan Umum.....	32
Tabel III-4 Jadwal Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel IV-1 Angkutan Pedesaan yang Beroperasi pada Hari Kerja .....	44
Tabel IV-2 Angkutan Pedesaan yang Beroperasi pada Hari Libur .....	44
Tabel IV-3 Kendaraan Beroperasi Angkutan <i>Doplak</i> pada Hari Kerja dan Hari Libur.....	45
Tabel IV-4 Contoh Perhitungan Faktor Muat .....	46
Tabel IV-5 Rekapitulasi Rata-Rata Faktor Muat Rute Pasar Gladag - Pasar Boja Angkutan Perdesaan .....	47
Tabel IV-6 Rekapitulasi Rata-Rata Faktor Muat Rute Pasar Boja - Pasar Gladag Angkutan Perdesaan .....	48
Tabel IV-7 Rekapitulasi Rata-Rata Faktor Muat Rute Alun-Alun Kaliwungu - Balai Desa Darupono Angkutan <i>Doplak</i> .....	49
Tabel IV-8 Rekapitulasi Rata-Rata Faktor Muat Balai Desa Darupono - Rute Alun-Alun Kaliwungu Angkutan <i>Doplak</i> .....	50
Tabel IV-9 Faktor Muat Hari Kerja dan Hari Libur Angkutan Pedesaan.....	51
Tabel IV-10 Faktor Muat Hari Kerja dan Hari Libur Angkutan <i>Doplak</i> .....	51
Tabel IV-11 Contoh Perhitungan <i>Headway</i> .....	53
Tabel IV-12 Rekapitulasi <i>Headway</i> Angkutan Pedesaan.....	54
Tabel IV-13 Rekapitulasi <i>Headway</i> Angkutan <i>Doplak</i> .....	55
Tabel IV-14 <i>Headway</i> Angkutan Pedesaan.....	55
Tabel IV-15 <i>Headway</i> Angkutan <i>Doplak</i> .....	56
Tabel IV-16 Contoh Perhitungan Waktu Tunggu.....	58
Tabel IV-17 Rekapitulasi Waktu Tunggu Angkutan Pedesaan.....	58
Tabel IV-18 Rekapitulasi Waktu Tunggu Angkutan <i>Doplak</i> .....	58
Tabel IV-19 Waktu Tunggu Angkutan Pedesaan.....	59

Tabel IV-20 Waktu Tunggu Angkutan <i>Doplak</i> .....	60
Tabel IV-21 Frekuensi Angkutan Pedesaan .....	62
Tabel IV-22 Frekuensi Angkutan <i>Doplak</i> .....	62
Tabel IV-23 Rekapitulasi Waktu Perjalanan Angkutan Pedesaan .....	64
Tabel IV-24 Rekapitulasi Waktu Perjalanan Angkutan <i>Doplak</i> .....	65
Tabel IV-25 Waktu Perjalanan Angkutan Pedesaan.....	66
Tabel IV-26 Waktu Perjalanan Angkutan <i>Doplak</i> .....	66
Tabel IV-27 Perhitungan Kecepatan Perjalanan Angkutan Pedesaan .....	69
Tabel IV-28 Perhitungan Kecepatan Perjalanan Angkutan <i>Doplak</i> .....	70
Tabel IV-29 Rekapitulasi Kecepatan Angkutan Pedesaan tiap Segmen.....	70
Tabel IV-30 Rekapitulasi Kecepatan Angkutan <i>Doplak</i> tiap Segmen.....	71
Tabel IV-31 Kecepatan Perjalanan Angkutan Pedesaan pada Hari Kerja dan Hari Libur.....	72
Tabel IV-32 Kecepatan Perjalanan Angkutan <i>Doplak</i> pada Hari Kerja dan Hari Libur.....	72
Tabel IV-33 Rekapitulasi Hasil Evaluasi Kinerja Operasional.....	74
Tabel IV-34 Uji Validitas Tingkat Kinerja Pelayanan Angkutan Pedesaan.....	75
Tabel IV-35 Uji Validitas Tingkat Kepentingan Pelayanan Angkutan Pedesaan .....	76
Tabel IV-36 Uji Validitas Tingkat Kinerja Pelayanan Angkutan <i>Doplak</i> .....	77
Tabel IV-37 Uji Validitas Tingkat Kepentingan Pelayanan Angkutan <i>Doplak</i> ...	78
Tabel IV-38 Rekapitulasi Nilai Tingkat Kinerja dan Kepentingan Angkutan Pedesaan .....	81
Tabel IV-39 Rekapitulasi Nilai Tingkat Kinerja dan Kepentingan Angkutan <i>Doplak</i> .....	82
Tabel IV-40 Tingkat Kesesuaian Angkutan Pedesaan .....	84
Tabel IV-41 Tingkat Kesesuaian Angkutan <i>Doplak</i> .....	85
Tabel IV-42 Rata-Rata Skor Indikator Tingkat Kinerja dan Kepentingan Angkutan Pedesaan .....	86
Tabel IV-43 Rata-Rata Skor Indikator Tingkat Kinerja dan Kepentingan Angkutan <i>Doplak</i> .....	88
Tabel IV-44 Kuadran I .....	96
Tabel IV-45 Kuadran III.....	97
Tabel IV-46 Kuadran III .....	99

Tabel IV-47 Kuadran IV .....	100
------------------------------	-----



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1 Gambar Angkutan <i>Doplak</i> .....	12
Gambar II-2 Angkutan <i>Doplak</i> Beroperasi.....	12
Gambar II-3 Pangkalan Angkutan <i>Doplak</i> di Alun-Alun Kaliwungu.....	13
Gambar II-4 Kerangka Berpikir .....	26
Gambar III-1 Peta Administrasi Kabupaten Kendal .....	27
Gambar III-2 Rute Angkutan Pedesaan Trayek Kaliwungu-Boja .....	28
Gambar III-3 Rute Angkutan <i>Doplak</i> .....	28
Gambar III-4 Bagan Alir.....	29
Gambar III-5 Diagram Kartesius <i>Importance Performance Analysis</i> .....	42
Gambar IV-1 Perbandingan <i>Load Factor</i> Angkutan Pedesaan dan Angkutan <i>Doplak</i> .....	52
Gambar IV-2 Perbandingan <i>Headway</i> Angkutan Pedesaan dan Angkutan <i>Doplak</i> .....	57
Gambar IV-3 Perbandingan Waktu Tunggu Penumpang Angkutan Pedesaan dan Angkutan <i>Doplak</i> .....	61
Gambar IV-4 Perbandingan Frekuensi Angkutan Pedesaan dan Angkutan <i>Doplak</i> .....	63
Gambar IV-5 Perbandingan Waktu Perjalanan Angkutan Pedesaan dan Angkutan <i>Doplak</i> .....	67
Gambar IV-6 Perbandingan Waktu Perjalanan Angkutan Pedesaan dan Angkutan <i>Doplak</i> dalam Menit per Kilometer .....	68
Gambar IV-7 Perbandingan Kecepatan Perjalanan Angkutan Pedesaan dan Angkutan <i>Doplak</i> .....	73
Gambar IV-8 Reliabilitas Tingkat Kinerja Angkutan Pedesaan .....	79
Gambar IV-9 Reliabilitas Tingkat Kinerja Angkutan Pedesaan .....	79
Gambar IV-10 Reliabilitas Tingkat Kinerja Angkutan <i>Doplak</i> .....	80
Gambar IV-11 Reliabilitas Tingkat Kinerja Angkutan <i>Doplak</i> .....	80
Gambar IV-12 Diagram Kartesius Angkutan Pedesaan .....	90
Gambar IV-13 Diagram Kartesius Angkutan <i>Doplak</i> .....	94
Gambar IV-14 Angkutan <i>Doplak</i> Mengangkut Melebihi Kapasitas .....	104

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 r Tabel .....	113
Lampiran 2 Rekapitulasi Survei Dinamis Angkutan Pedesaan (Rute Pasar Gladag – Pasar Boja) .....	114
Lampiran 3 Rekapitulasi Survei Dinamis Angkutan Pedesaan (Rute Pasar Boja – Pasar Gladag).....	115
Lampiran 4 Rekapitulasi Survei Dinamis Angkutan <i>Doplak</i> (Rute Alun-Alun Kaliwungu - Balai Desa Darupono) .....	116
Lampiran 5 Rekapitulasi Survei Dinamis Angkutan <i>Doplak</i> (Rute Balai Desa Darupono - Alun-Alun Kaliwungu) .....	117
Lampiran 6 Rekapitulasi Survei Statis Angkutan Pedesaan (Hari Kerja).....	118
Lampiran 7 Rekapitulasi Survei Statis Angkutan Pedesaan (Hari Libur) .....	119
Lampiran 8 Rekapitulasi Survei Statis Angkutan <i>Doplak</i> (Hari Kerja).....	120
Lampiran 9 Rekapitulasi Survei Statis Angkutan <i>Doplak</i> (Hari Libur).....	124
Lampiran 10 Jawaban Kuisisioner Tingkat Kinerja Angkutan Pedesaan .....	127
Lampiran 11 Jawaban Kuisisioner Tingkat Kepentingan Angkutan Pedesaan .	131
Lampiran 12 Jawaban Kuisisioner Tingkat Kinerja Angkutan <i>Doplak</i> .....	135
Lampiran 13 Jawaban Kuisisioner Tingkat Kepentingan Angkutan <i>Doplak</i> .....	139
Lampiran 14 Form Kuisisioner Angkutan Pedesaan .....	143
Lampiran 15 Form Kuisisioner Angkutan <i>Doplak</i> .....	144
Lampiran 16 Dokumentasi Kegiatan .....	145

## INTISARI

Pengembangan sistem angkutan umum yang baik, efektif, dan berkeselamatan di wilayah perkotaan maupun pedesaan sangat dibutuhkan untuk membantu mobilitas masyarakat. Di Kecamatan Kaliwungu, Kabupaten Kendal, angkutan *doplak* yang berupa kendaraan jenis *pick-up* lebih digemari masyarakat dibandingkan angkutan pedesaan yang sudah ada. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja operasional dan pelayanan angkutan pedesaan dan angkutan *doplak* di daerah Kecamatan Kaliwungu, Kabupaten Kendal. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif yang dapat memberikan hasil evaluasi kinerja angkutan umum yang berjalan sekarang dan kinerja pelayanan dianalisis menggunakan metode *Importance Performance Analysis (IPA)* dengan jumlah responden sebanyak 100 orang penumpang. Hasil analisis dari kinerja operasional angkutan pedesaan adalah nilai *load factor* (18%), kecepatan (26,2 km/jam), *headway* (45 menit), waktu perjalanan (2,4 menit/km), frekuensi (1 kendaraan/jam), kendaraan beroperasi (83,5%), dan waktu tunggu (22,75 menit). Sedangkan kinerja operasional angkutan *doplak* adalah *load factor* (19%), kecepatan (23,2 km/jam), *headway* (12 menit), waktu perjalanan (2,8 menit/km), frekuensi (5 kendaraan/jam), dan waktu tunggu (6,5 menit). Hasil analisis kinerja pelayanan menunjukkan indikator seperti tempat duduk yang nyaman, kecepatan angkutan, waktu tunggu penumpang, dan jumlah kendaraan beroperasi adalah hal yang menjadi prioritas untuk perbaikan dan peningkatan agar pelayanan angkutan pedesaan trayek Kaliwungu-Boja dapat memuaskan penumpang. Rekomendasi yang diberikan adalah dengan peningkatan jumlah angkutan yang tersedia, pengelolaan waktu tunggu penumpang dan waktu henti kendaraan, peningkatan fasilitas dan kenyamanan penumpang, serta dengan promosi dan sosialisasi.

Kata kunci: evaluasi, angkutan pedesaan, angkutan *doplak*, *Importance Performance Analysis*

## ABSTRACT

The development of a good, effective, and safe public transportation system in urban and rural areas is essential to aid community mobility. (research gap) In Kaliwungu District, Kendal Regency, *doplak* transportation, which consists of pick-up type vehicles, is more favored by the community compared to the existing rural transportation. This study aims to analyze the operational performance and service of rural transportation and *doplak* transportation in Kaliwungu District, Kendal Regency. The study uses descriptive analysis methods to evaluate the current public transportation performance, and service performance is analyzed using the Importance Performance Analysis (IPA) method with 100 passenger respondents. The analysis results of the operational performance of rural transportation are as follows: load factor (18%), speed (26.2 km/h), headway (45 minutes), travel time (2.4 minutes/km), frequency (1 vehicle/hour), vehicles operating (83.5%), and waiting time (22.75 minutes). Meanwhile, the operational performance of *doplak* transportation is load factor (19%), speed (23.2 km/h), headway (12 minutes), travel time (2.8 minutes/km), frequency (5 vehicles/hour), and waiting time (6.5 minutes). The service performance analysis results indicate that indicators such as comfortable seating, transportation speed, passenger waiting time, and the number of vehicles operating are priorities for improvement and enhancement to satisfy passengers on the Kaliwungu-Boja rural transport route. Recommendations include increasing the number of available transport vehicles, managing passenger waiting times and vehicle stops, enhancing passenger facilities and comfort, as well as promotion and socialization.

Keywords: evaluation, rural transport, *doplak* transport, Importance Performance Analysis