

SKRIPSI

**KINERJA OPERASIONAL DAN EVALUASI
KELAYAKAN TARIF ANGKUTAN KOTA K17 TRAYEK
(CIKARANG-CIBARUSAH)**

Diajukan untuk memenuhi skripsi pada Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Sistem
Transportasi Jalan



Disusun oleh:

MUHAMMAD FAKHRI SIDIQ

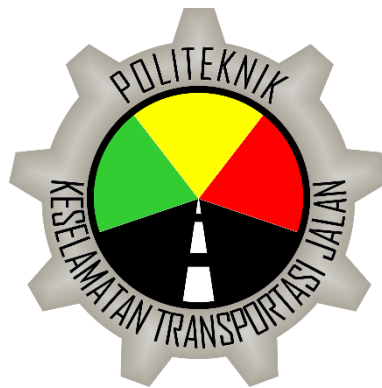
20013077

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2024**

SKRIPSI

**KINERJA OPERASIONAL DAN EVALUASI
KELAYAKAN TARIF ANGKUTAN KOTA K17 TRAYEK
(CIKARANG-CIBARUSAH)**

Diajukan untuk memenuhi skripsi pada Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Sistem
Transportasi Jalan



Disusun oleh:

MUHAMMAD FAKHRI SIDIQ

20013077

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
REKAYASA SISTEM TRANSPORTASI JALAN
POLITEKNIK KESELAMATAN TRANSPORTASI JALAN
TEGAL
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

KINERJA OPERASIONAL DAN EVALUASI KELAYAKAN TARIF ANGKUTAN KOTA K17 TRAYEK (CIKARANG-CIBARUSAH)

OPERATIONAL PERFORMANCE AND FEASIBILITY EVALUATION OF K17
CITY TRANSPORTATION TARIFFS FOR THE (CIKARANG-CIBARUSAH)
ROUTE

Disusun oleh:

Muhammad Fakhri Sidiq

20013077

Telah disetujui oleh:

Pembimbing 1



Hanendyo Putro, A. TD., M.T.

NIP. 197005191993011001

Tanggal 1 Juli 2024

Pembimbing 2



Agus Budi Purwanto, A. TD., M.T.

NIP. 196603261986031007

Tanggal 1 Juli 2024

HALAMAN PENGESAHAN
KINERJA OPERASIONAL DAN EVALUASI KELAYAKAN TARIF ANGKUTAN
KOTA K17 TRAYEK (CIKARANG-CIBARUSAH)

*OPERATIONAL PERFORMANCE AND FEASIBILITY EVALUATION OF K17
CITY TRANSPORTATION TARIFFS FOR THE (CIKARANG-CIBARUSAH)
ROUTE*

Disusun oleh:

MUHAMMAD FAKHRI SIDIQ

20013077

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada tanggal 6 Agustus 2024

Ketua Sidang

Reza Yoga Anindita, S.Si., M.Si.

NIP. 198511282019021001

Penguji 1

Dr. Ir. I Made Suraharta, S.T., S.SiT., M.T., IPM

NIP. 199712052000031002

Penguji 2

Hanendyo Putro, A. TD., M.T.

NIP. 197005191993011001

Tanda Tangan



Tanda Tangan



Tanda Tangan



Mengetahui,

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Rizal Aprianto, S.ST., M.T.

NIP. 199104152019021005

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Fakhri Sidiq

Notar : 20013077

Program Studi : Sarjana Terapan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**KINERJA OPERASIONAL DAN EVALUASI KELAYAKAN TARIF ANGKUTAN KOTA K17 TRAYEK (CIKARANG-CIBARUSAH)**" adalah hasil karya saya sendiri. Semua sumber yang saya gunakan dalam penelitian ini telah saya sebutkan dengan jelas dan rinci dalam daftar Pustaka dan diidentifikasi dengan tepat dalam teks skripsi ini.

Saya menyatakan bahwa skripsi ini belum pernah diajukan sebagai karya yang sama untuk memperoleh gelar sarjana terapan transportasi dalam institusi manapun. Apabila terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil karya pihak lain, saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.

Saya juga menyatakan bahwa semua data, hasil penelitian, dan temuan yang termuat dalam skripsi ini adalah hasil karya dan kontribusi saya sendiri, kecuali jika diindikasikan sebaliknya dengan jelas. Saya tidak menggunakan pekerjaan atau kontribusi pihak lain tanpa persetujuan dan atribusi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun

Tegal, 6 Agustus 2024

Yang Menyatakan



Muhammad Fakhri Sidiq

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmannirahim. Puji syukur atas karunia Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar dan tepat waktu. Tak lupa shalawat serta salam saya curahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan tauladan kepada seluruh umatnya dan kita nantikan syafaatnya di Yaumul Akhir.

Pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang berperan penting dalam menyelesaikan skripsi ini.

Teruntuk diri saya sendiri, terimakasih sudah kuat dan bertahan sampai di titik ini. Semoga kedepannya diri ini semakin kuat dan lebih semangat dalam menghadapi kehidupan berikutnya.

Kepada kedua orang tua tercinta yaitu papa saya Alm. H. Rusli dan mama saya Supriati S.Pd., dan teruntuk adik, kakek dan nenek saya. terimakasih telah memberikan kasih sayang, dukungan, nasihat dan doa yang selalu engkau panjatkan. Tiada kata yang bisa menggantikan segala kasih sayang, usaha, semangat dan materi yang telah engkau berikan sampai saat ini. Semoga senantiasa diberikan kesehatan, panjang umur dan dimudahkan dalam segala urusan. Doakan saya menjadi anak yang sukses dunia akhirat dan bermanfaat bagi banyak orang.

Kepada Bapak Hanendyo Putro, A. TD., M.T., dan Bapak Agus Budi Purwanto, A. TD., M.T. selaku dosen pembimbing skripsi saya, terima kasih telah membimbing dan mengarahkan saya dalam menyelesaikan skripsi saya. Terima kasih atas segala nasihat, masukan dan ilmu kepada saya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Tak lupa seluruh dosen dan jajaran Civitas Akademik Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan atas segala ilmu yang telah diberikan.

Kepada senior, junior dan rekan angkatan 31 atas bantuan, dukungan, masukan, nasihat dan semangat yang diberikan untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga senantiasa diberikan kesehatan, panjang umur dan kesuksesan.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, nikmat, serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Dalam momentum penuh kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan apresiasi yang mendalam atas dukungan dan bimbingan yang tak ternilai selama proses penyusunan skripsi dengan judul "**KINERJA OPERASIONAL DAN EVALUASI KELAYAKAN TARIF ANGKUTAN KOTA K17 TRAYEK (CIKARANG-CIBARUSAH)**".

Proses perjalanan magang ini bukanlah tanpa rintangan, namun dengan izin-Nya serta upaya keras kami, setiap hambatan dapat diatasi dengan bijak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

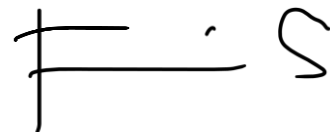
1. Ibu Firga Ariani, S.E., M.M.Tr. selaku Direktur Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan.
2. Bapak Rizal Aprianto, S.T., M.T. selaku Kepala Jurusan Rekayasa Sistem Transportasi Jalan.
3. Bapak Hanendyo Putro, A. TD., M.T. selaku Dosen Pembimbing I.
4. Bapak Agus Budi Purwantoro, A. TD., M.T. selaku Dosen Pembimbing II.
5. Kedua Orang Tua saya yang telah membesarkan serta mendidik saya dengan penuh kasih sayang sampai saat ini.
6. Senior dan Junior serta Teman – teman Angkatan 31

Penulis menyadari bahwa laporan magang ini mungkin masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati mengharapkan saran dan kritik konstruktif dari semua pihak yang bersedia memberikan masukan demi kesempurnaan laporan ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menjadi langkah awal yang berarti dalam perjalanan kami di dunia profesional. Terima kasih atas segala bantuan dan kesempatan berharga yang telah diberikan kepada kami.

Tegal, 1 Juli 2024

Yang menyatakan,



Muhammad Fakhri Sidiq

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Rumusah Masalah.....	2
I.3. Batasan Masalah.....	3
I.4. Tujuan Penelitian	3
I.5. Manfaat Penelitian	4
I.6. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1. Angkutan Umum.....	6
II.2. Angkutan Kota K17 Trayek (Cikarang-Cibarusah).....	7
II.3. Jenis Tarif Angkutan	7
II.4. Kinerja Operasional Angkutan umum Penumpang.....	8
II.5. Standar Operasional Kendaraan Direktorat Jenderal Perhubungan Darat tahun 2002.....	11
II.6. Biaya Operasional Kendaraan.....	12
II.7. Penelitian Relevan	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
III.1. Lokasi Penelitian.....	20
III.2. Bagan Alir Penelitian	21

III.3. Metode Pengambilan Data.....	22
III.4. Populasi dan Sampel.....	22
III.5. Teknik Analisis Data.....	23
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL.....	25
IV.1. Kinerja Operasional Angkutan Angkutan Kota K17 Trayek Cikarang-Cibarusah.....	25
IV.2 Biaya Operasional Kendaraan (BOK) Angkutan Kota K17 Trayek Cikarang-Cibarusah	35
IV.3. Rekomendasi Untuk Meningkatkan Kinerja Operasional Angkutan Perkotaan K17 Trayek Cikarang-Cibarusah	42
BAB V PENUTUP	44
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN.....	49
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	86

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Indikator Kinerja Angkutan Umum	11
Tabel II.2 Penelitian Relevan	15
Tabel IV.1 Rata Rata <i>Load Factor Weekday</i>	25
Tabel IV.2 Rata Rata <i>Load Factor Weekend</i>	26
Tabel IV.3 Rata Rata Waktu Perjalanan Weekday.....	29
Tabel IV.4 Rata Rata Waktu Perjalanan Weekend.....	30
Tabel IV.5 Rata Rata Kecepatan Perjalanan Weekday	30
Tabel IV.6 Rata Rata Kecepatan Perjalanan Weekend.....	31
Tabel IV.7 Rata Rata Waktu Sirkulasi Weekday	32
Tabel IV.8 Rata Rata Waktu Sirkulasi Weekend	32
Tabel IV.9 Produksi Kendaraan.....	36
Tabel IV.10 Rekapitulasi Biaya.....	39
Tabel IV.11 Tarif Dishub Kabupaten Bekasi.....	40
Tabel IV.12 Usulan Tarif	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 Rute Angkutan Kota Trayek K17	20
Gambar III. 2 Bagan Alir Penelitian	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Headway Weekday	49
Lampiran 2 Data Headway Weekend.....	50
Lampiran 3 Data Frekuensi Weekday	51
Lampiran 4 Data Frekuensi Weekend	51
Lampiran 5 Data Survey Dinamis Weekday	52
Lampiran 6 Data Statis Weekend	54
Lampiran 7 Perhitungan Biaya Operasional Kendaraan.....	57
Lampiran 8 Dokumentasi Survey Lapangan.....	84

INTISARI

Cikarang telah mengalami perkembangan pesat seiring dengan pertumbuhan sektor industri. Perkembangan sektor industri di Cikarang menimbulkan antara lain : kemacetan, polusi udara, dan banjir. Upaya untuk mencegah terjadinya kemacetan dengan menggunakan transportasi publik. Angkutan Kota K17 Trayek (Cikarang-Cibarusah) merupakan salah satu alat transportasi. Permasalahan Angkot K17 biaya tarif tidak sesuai dengan tarif dishub, waktu tunggu yang terlalu lama, kondisi tidak laik, dan tidak nyaman saat naik kendaraan. Perlu dilakukan kajian penelitian untuk mengatasi permasalahan Angkot K17 Trayek (Cikarang-Cibarusah). Tujuan penelitian adalah mengevaluasi kinerja operasional dan kelayakan tarif angkutan kota K17 trayek Cikarang-Cibarusah. Metode analisis data yang digunakan untuk menghitung kinerja operasional berdasarkan SK Direktorat Jenderal Perhubungan Darat No 687 tahun 2002 dan analisis Biaya Operasional Kendaraan (BOK) berdasarkan Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 251 Tahun 2022. Hasil evaluasi kinerja operasional ditemukan bahwa beberapa aspek sudah memenuhi standar seperti kecepatan perjalanan namun *load factor*, *headway*, waktu tunggu masih perlu diperbaiki. Hasil perhitungan biaya operasional kendaraan (BOK) usulan tarif yang sesuai sebesar Rp 144,-. Solusi penanganan Angkot K17 Trayek (Cikarang-Cibarusah) untuk *load factor* perlu ada pengurangan 2 armada, *headway* perlu ditambah menjadi 4,2 menit agar bisa melayani kebutuhan angkutan ditrayek tersebut.

Kata Kunci : Angkutan Kota, Kinerja Operasional, Biaya Operasional Kendaraan, Cikarang-Cibarusah

ABSTRACT

Cikarang has experienced rapid development along with the growth of the industrial sector. The development of the industrial sector in Cikarang causes, among others: congestion, air pollution, and flooding—efforts to prevent congestion by using public transport. Angkutan Kota K17 route (Cikarang-Cibarusah) is one of the means of transport. The problem with Angkot K17 is that the fare is not in accordance with the district transport tariff, the waiting time is too long, the condition is not good, and it is not comfortable when riding the vehicle. It is necessary to conduct a research study to overcome the problems of the Angkot K17 Route (Cikarang-Cibarusah). The purpose of the study was to evaluate the operational performance and feasibility of the K17 city transport fare on the Cikarang-Cibarusah route. The data analysis method used to calculate operational performance is based on the Decree of the Directorate General of Land Transportation No. 687 of 2002 and the analysis of Vehicle Operating Costs (BOK) based on the Decree of the Minister of Transportation No. 251 of 2022. The results of the operational performance evaluation found that some aspects have met the standards such as travel speed but load factor, headway, and waiting time still need to be improved. The results of the calculation of vehicle operating costs (BOK) propose an appropriate tariff of Rp 144. The solution for handling Angkot K17 Route (Cikarang-Cibarusah) for load factor needs to be reduced by 2 fleets, headway needs to be increased to 4.2 minutes in order to serve the passengers.

Keywords: *City Transport, Operational Performance, Vehicle Operating Costs, Cikarang-Cibarusah*